

# The Marketing Group

*"Integridad en todo lo que hacemos"*



  
**Panamá,  
¡cuéntame!**



## Metodología

Encuestas telefónicas CATI, aleatoriamente a Nivel Nacional, exceptuando (Darién y Comarcas)



## Grupo objetivo

Hombres y Mujeres mayores de 18 años



## Muestra

1,200 entrevistas

Nivel de confianza: 95%

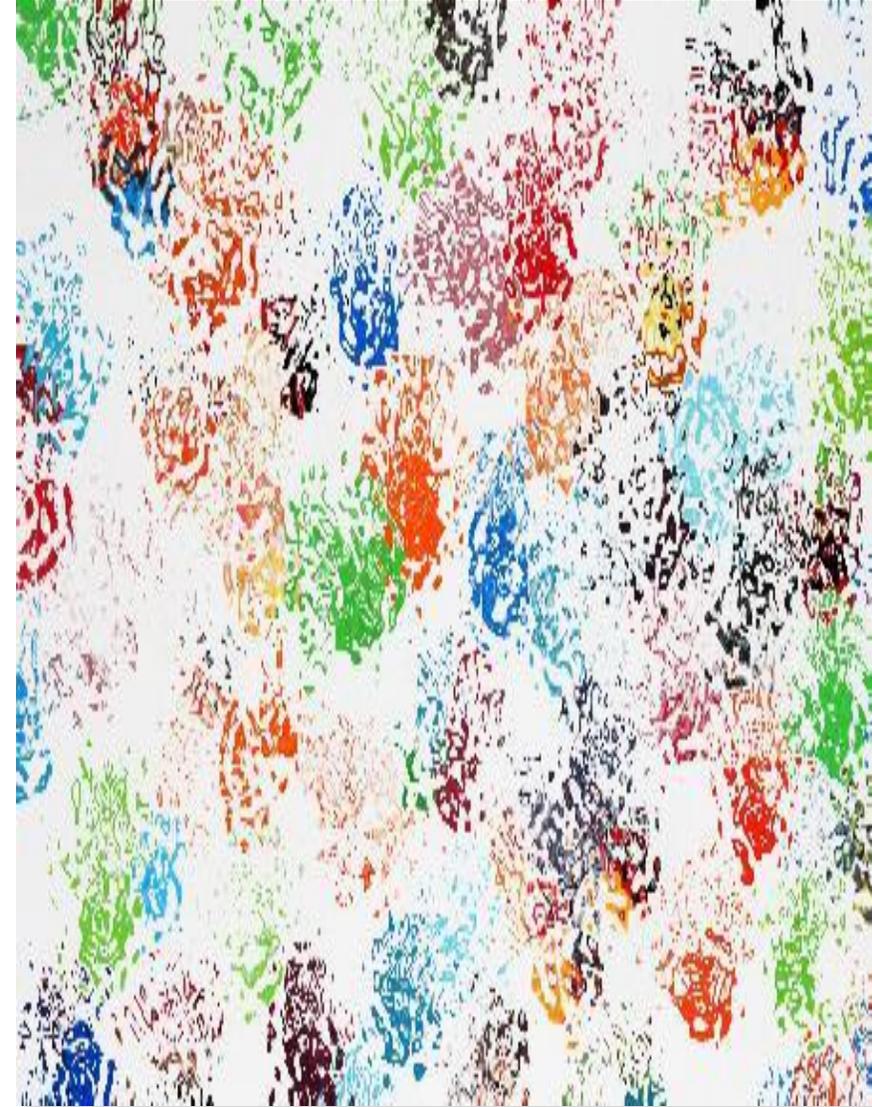
Margen de Error: 2.83%



## Fecha de campo

Del 7 de Marzo al 3 de Abril 2022

# DISEÑO



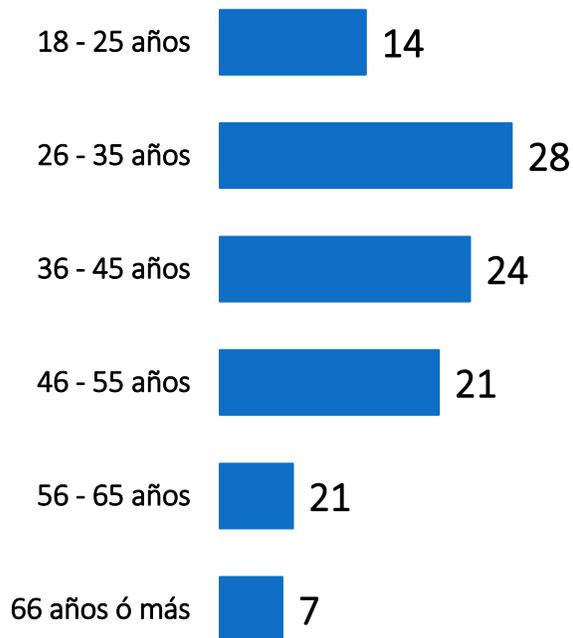


# PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS

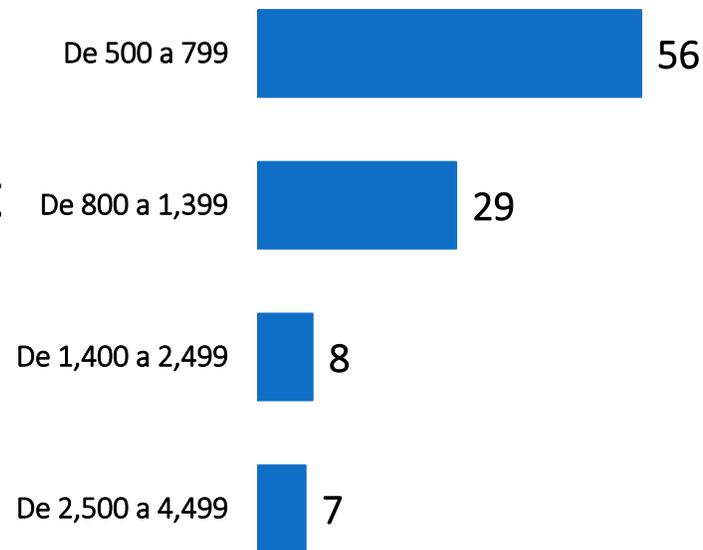
# PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS



## EDAD



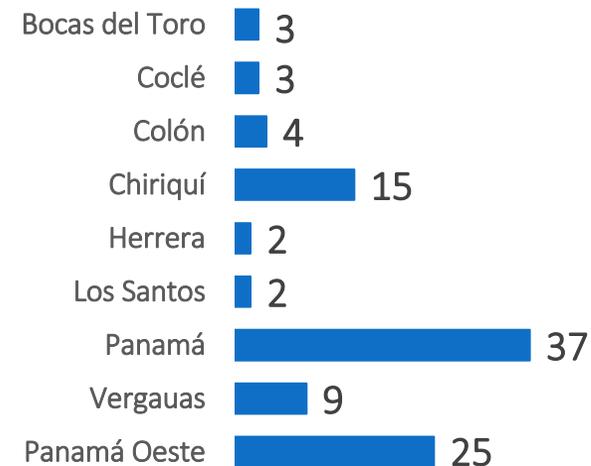
## NSE



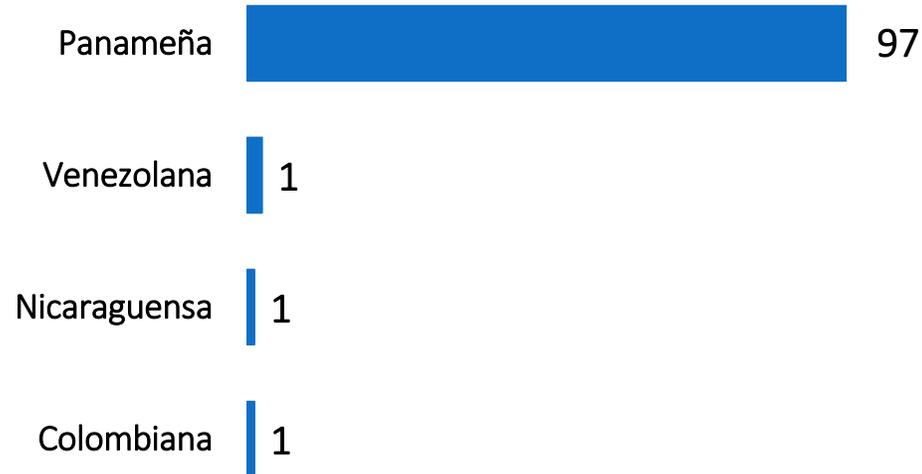
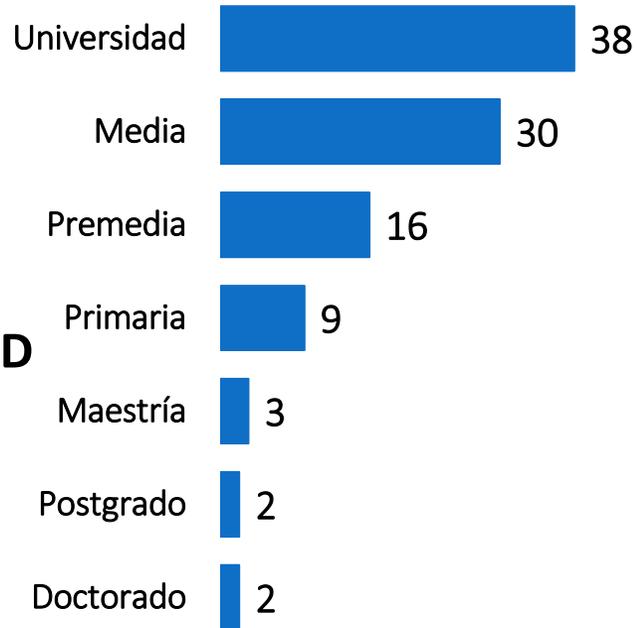
## SEXO



## PROVINCIA



# PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS





# **PARTICIPACION CIUDADANA**

# I. PARTICIPACION CIUDADANA

P1.1 En el último año usted o un miembro de su hogar participó en....?

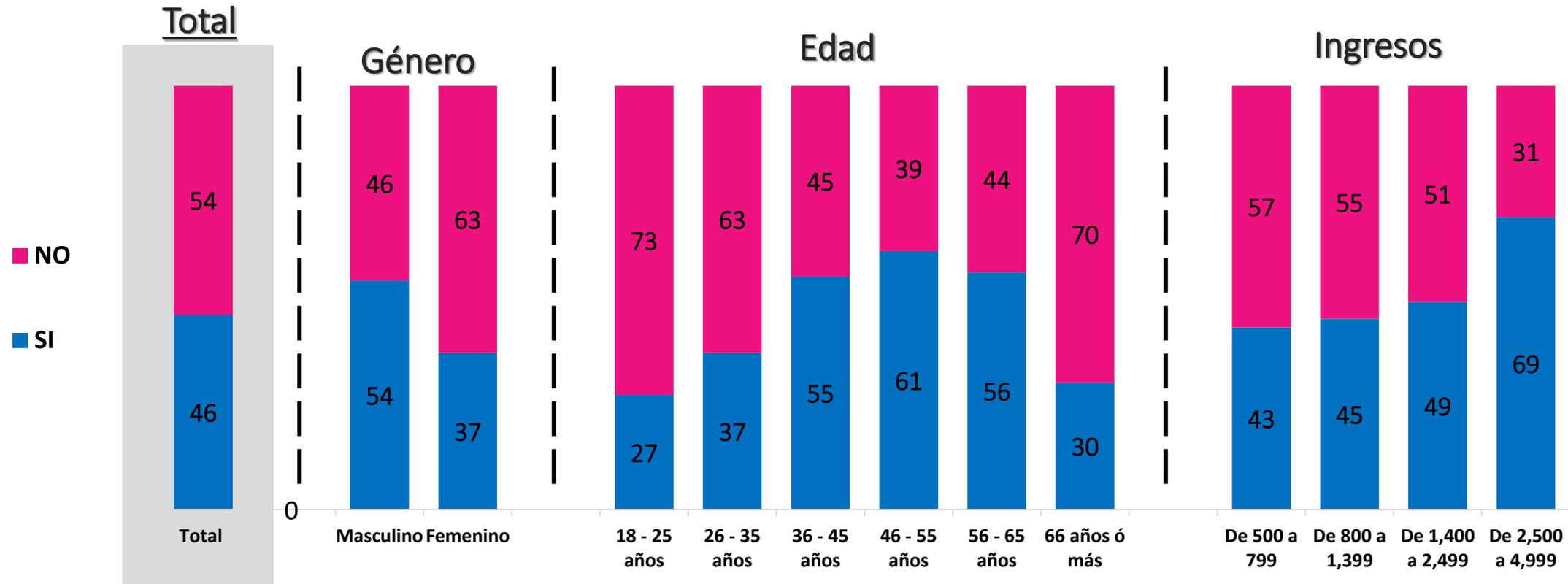


GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
22	36	42	34	27	14	30	39
19	15	12	12	18	30	8	10
10	14	3	9	12	17	17	32
9	13	23	15	8	6	6	8
6	4	2	6	8	15	24	6
4	8	8	11	10	6	8	3
6	6	2	10	7	5		1
10	4	8	3	10	7	7	1

# I. PARTICIPACION CIUDADANA

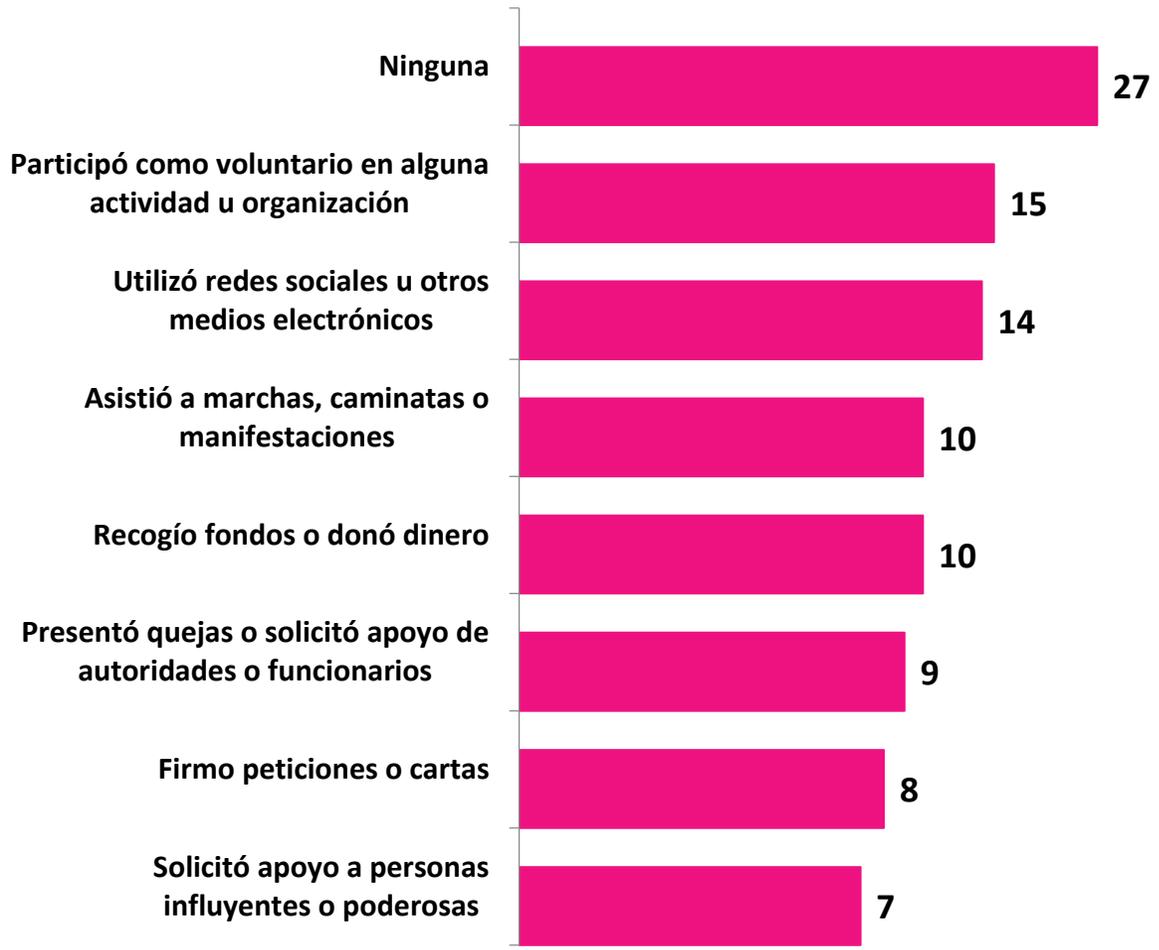
*P1.2 Durante el último año, ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?*

El 46% de los entrevistados han participado en espacios de participación ciudadana, entre las edades de 46 a 55 de ingreso familiar altos.



# I. PARTICIPACION CIUDADANA

*P1.3 Para resolver un problema que le haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos durante el último año,,,,?*



GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
21	33	30	31	24	23	20	36
18	12	6	14	17	24	4	8
10	18	39	14	12	5	16	
14	7	4	10	13	11	13	11
8	10	5	7	8	14	21	14
11	8	4	9	11	7	13	12
10	6	4	5	10	10	5	19
8	6	8	10	5	6	8	

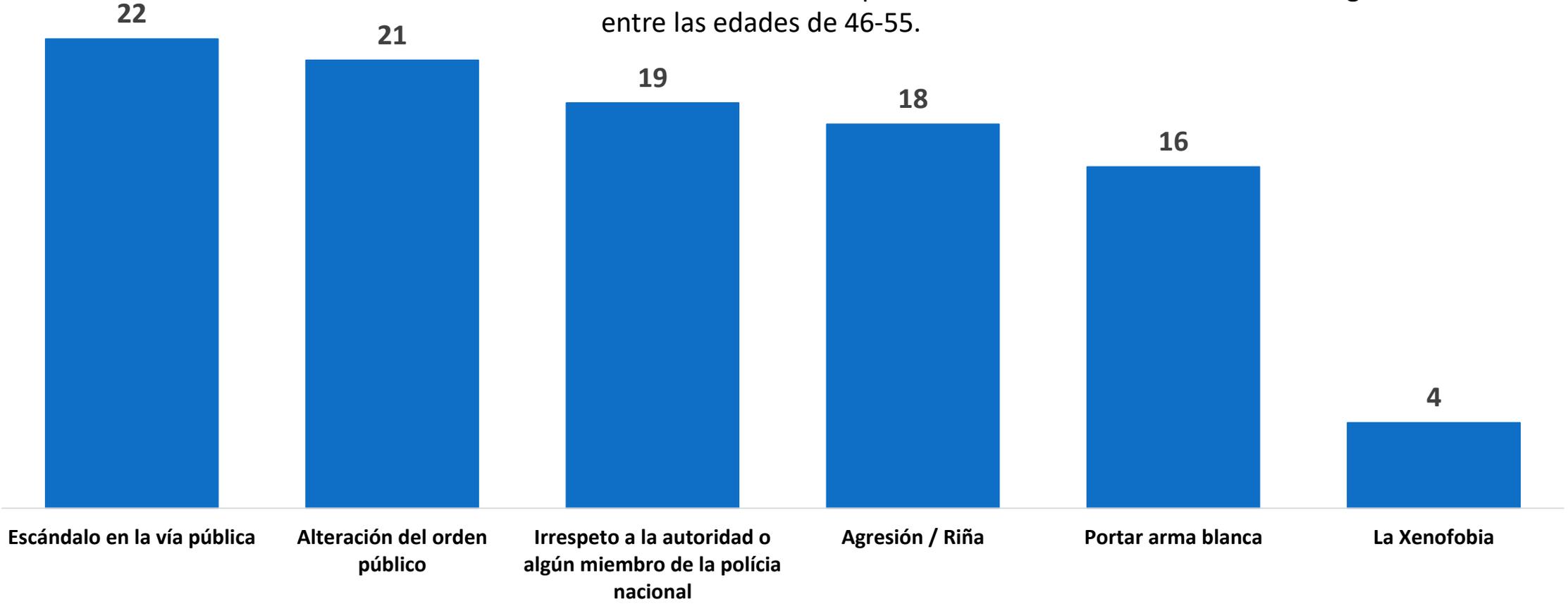


**CONVIVENCIA**

# II. CONVIVENCIA

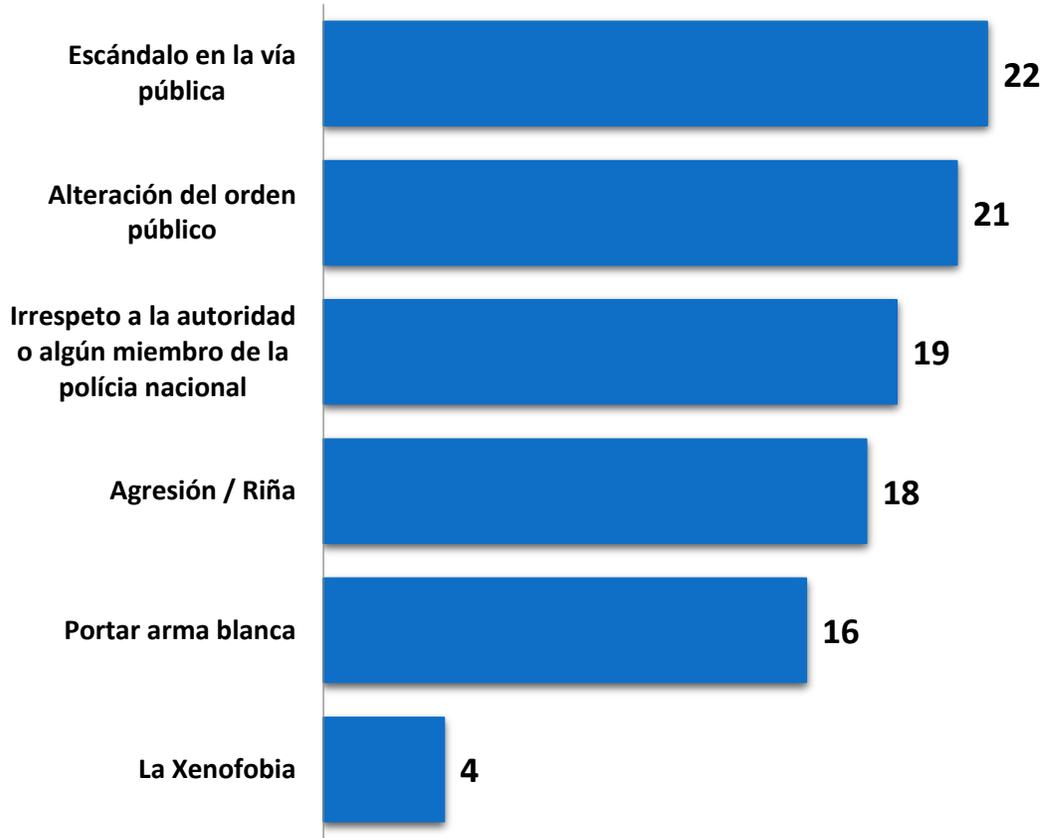
*P2.1 Los conflictos más frecuentes que han ocurrido en su comunidad en los últimos 12 meses son por:*  
**RESPUESTA MULTIPLE**

Escándalo en la vía pública y la Alteración del orden público son para las personas entrevistadas los conflictos más frecuentes que ocurren en sus comunidades. Esta opiniones son más mencionadas en el género masculino entre las edades de 46-55.



# II. CONVIVENCIA

*P2.1 Los conflictos más frecuentes que han ocurrido en su comunidad en los últimos 12 meses son por:*  
**RESPUESTA MULTIPLE**

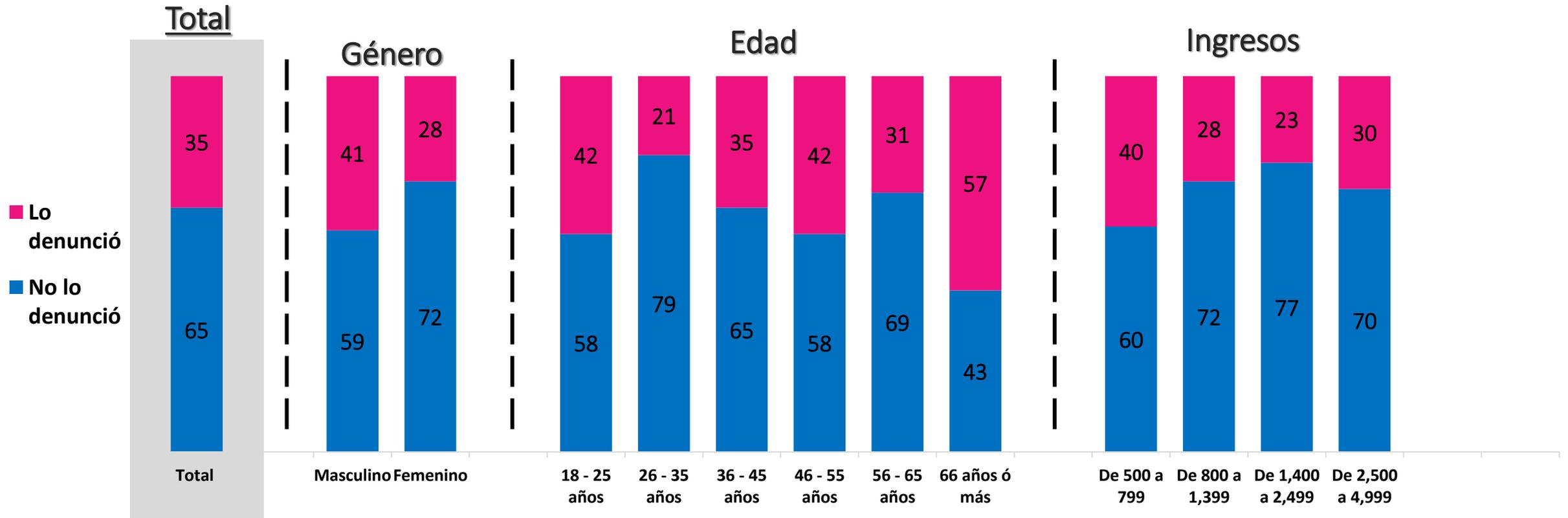


GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
24	21	22	20	23	25	25	20
21	21	24	20	19	24	22	15
20	18	11	23	21	17	17	22
16	20	19	19	18	16	17	20
16	15	22	13	15	15	11	20
3	5	2	5	4	3	8	3

# II. CONVIVENCIA

## P2.1.1 Cuál fue su reacción?

65% respondieron no haber denunciado los conflictos que ocurren en sus comunidades, esta respuestas son más marcadas en el género femenino, entre los 26-35 años de edad con ingreso familiar de 1400-2499.



# II. CONVIVENCIA

*P2.2 De la siguiente lista cuál es el problema que más le afectan en su comunidad en los últimos 12 meses?*



Calles en mal estado y la inseguridad que tienen los ciudadanos son los problemas que más les afectan a las personas entrevistadas en los últimos 12 meses.

# II. CONVIVENCIA

*P2.2 De la siguiente lista cuál es el problema que más le afectan en su comunidad en los últimos 12 meses?*

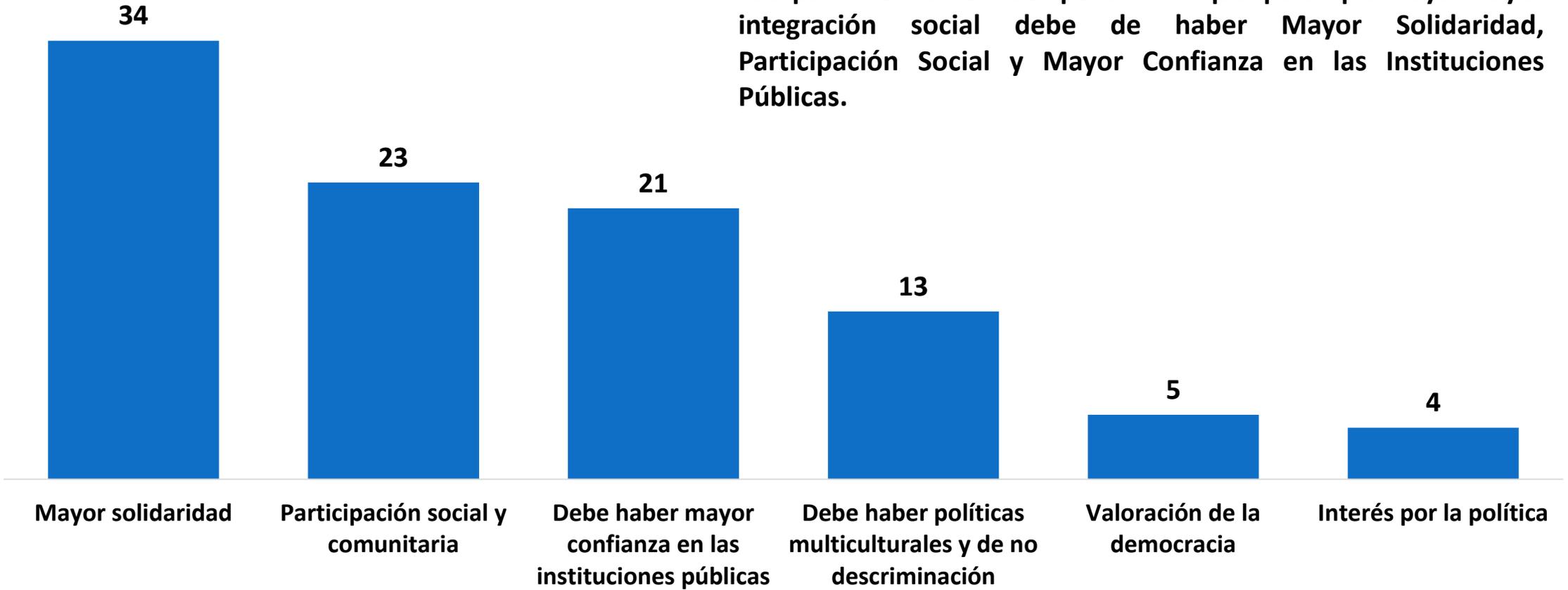


GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
25	21	31	27	17	23	18	15
22	21	16	16	22	25	23	46
15	22	6	23	22	15	29	13
15	20	21	13	22	21	11	8
6	6	16	3	5	5	3	7
7	2	3	11	1	2	6	4
5	4	4	1	9	3	6	7
2	4	3	2	2	4	2	
3			4		2	2	

# II. CONVIVENCIA

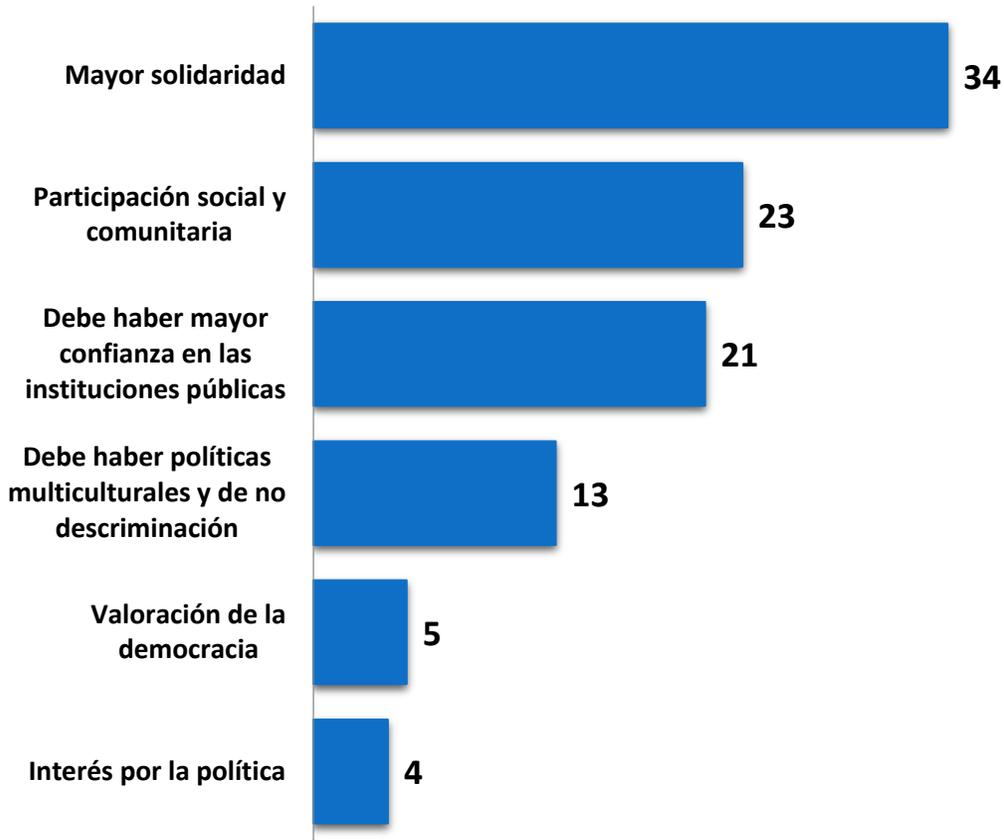
## P2.3 Que contribuye a que haya una mayor cohesión (integración) social?

Los panameños son del pensar de que para que haya mayor integración social debe de haber Mayor Solidaridad, Participación Social y Mayor Confianza en las Instituciones Públicas.



# II. CONVIVENCIA

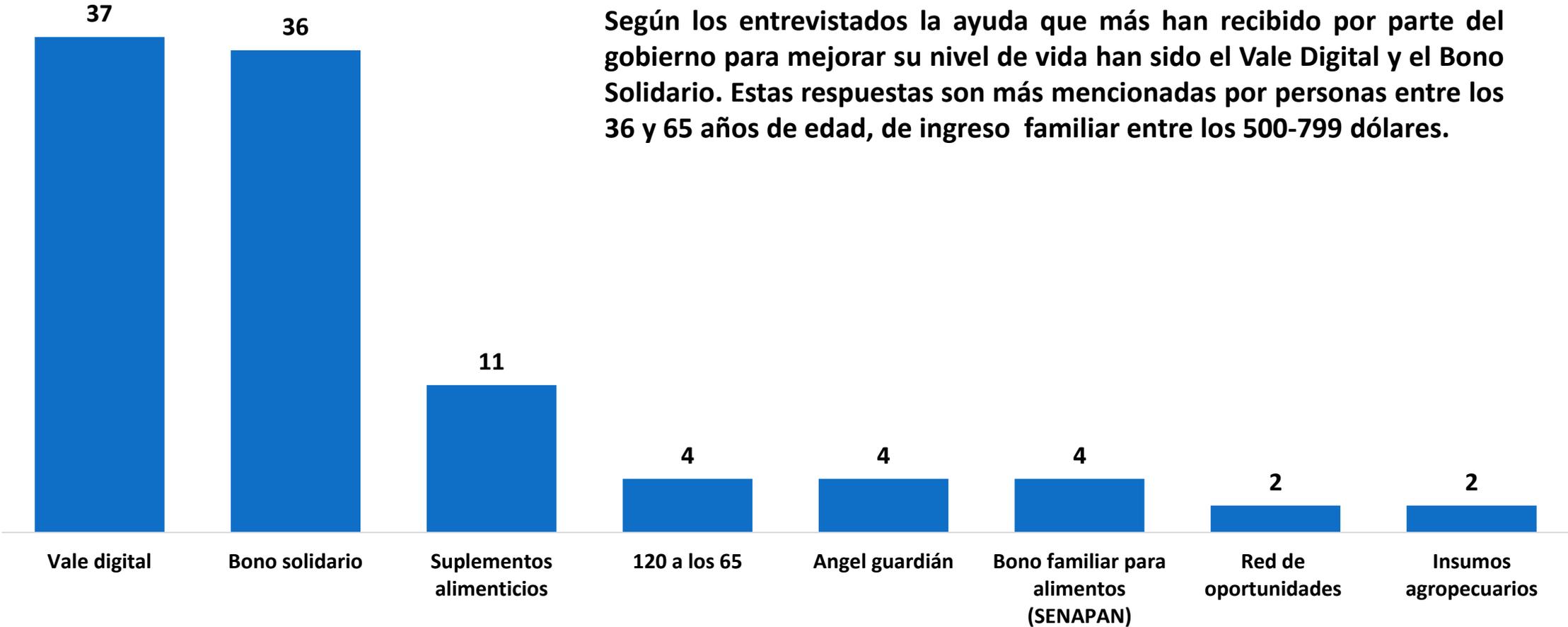
## P2.3 Que contribuye a que haya una mayor cohesión (integración) social?



GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
32	36	41	34	33	35	19	41
21	24	29	25	30	12	25	5
23	18	12	14	23	23	43	27
15	12	11	14	10	17	5	26
4	6	1	6	3	9	3	1
5	4	6	7	1	4	5	

# II. CONVIVENCIA

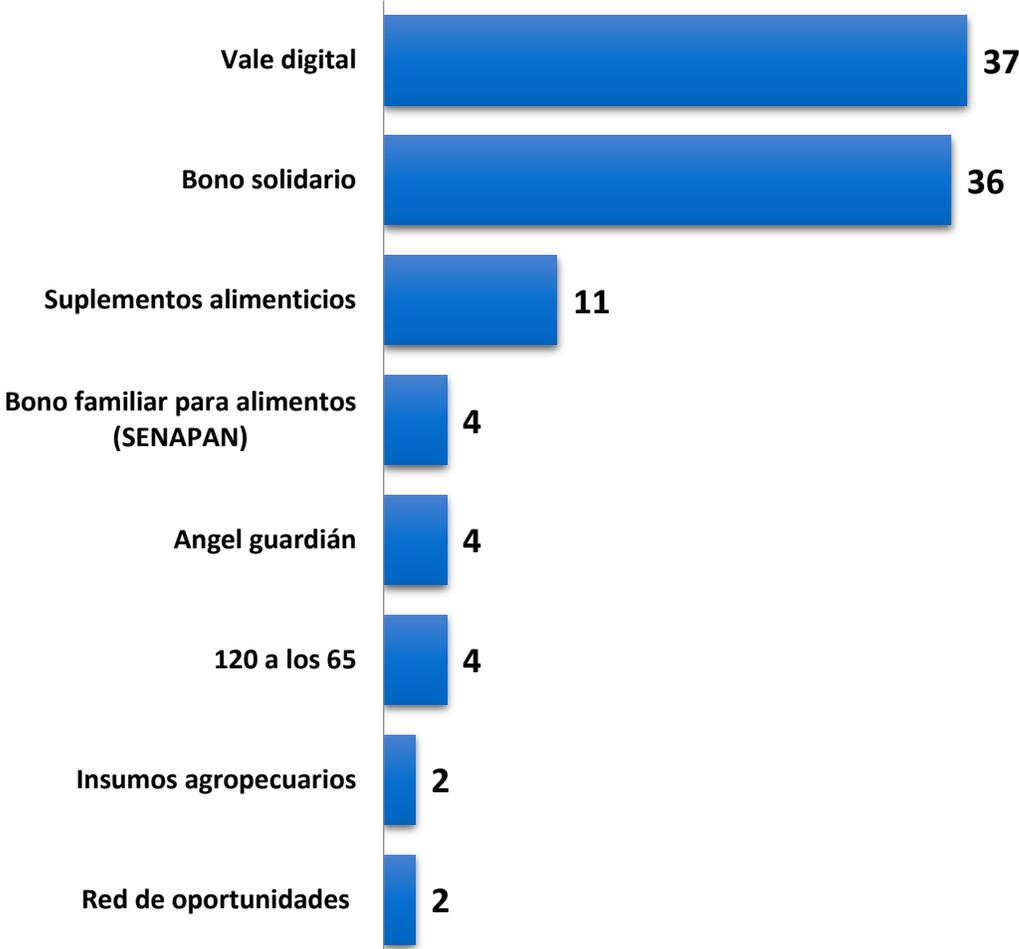
*P2.4 han recibido apoyo oficial para mejorar su nivel de vida como?*



Según los entrevistados la ayuda que más han recibido por parte del gobierno para mejorar su nivel de vida han sido el Vale Digital y el Bono Solidario. Estas respuestas son más mencionadas por personas entre los 36 y 65 años de edad, de ingreso familiar entre los 500-799 dólares.

# II. CONVIVENCIA

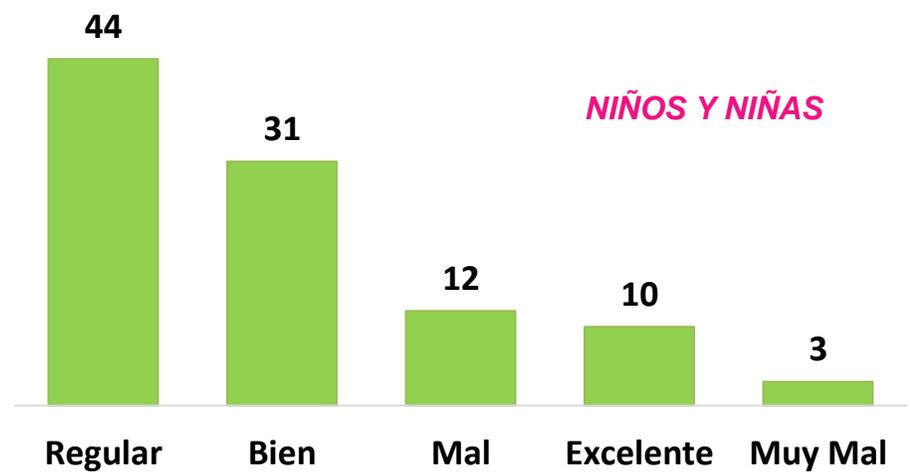
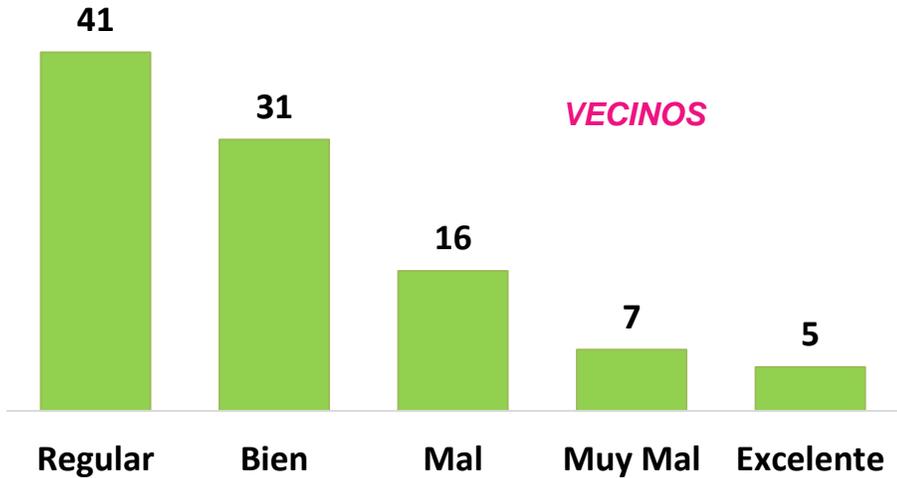
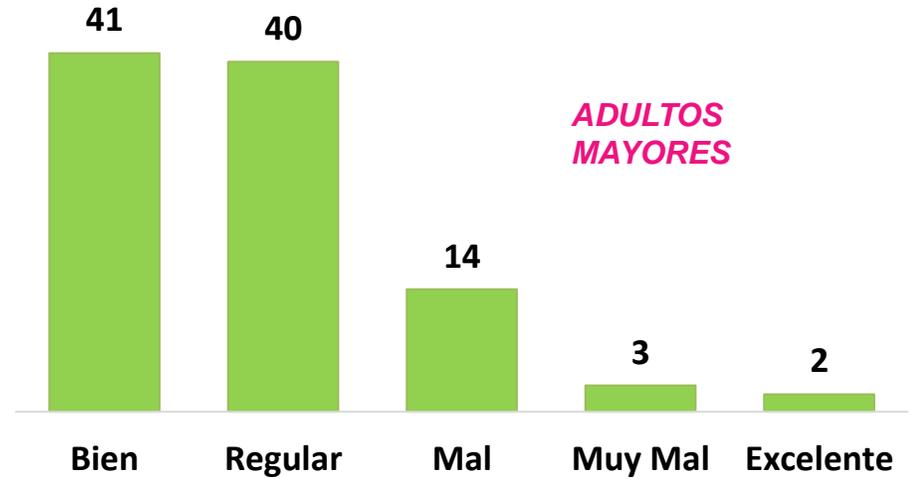
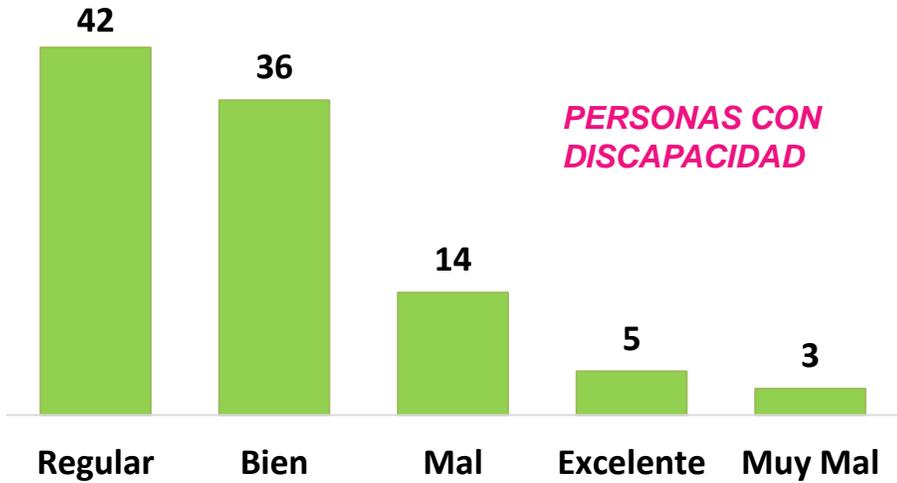
*P2.4 han recibido apoyo oficial para mejorar su nivel de vida como?*



GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
37	36	39	34	40	36	54	16
34	39	35	37	40	45	28	6
10	11	21	9	13	7	2	5
5	2	1	7	3	4	1	
2	6	2	8	2	2	1	14
5	4			1		4	58
3	1		5		2		
4	1	2		1	4	10	1

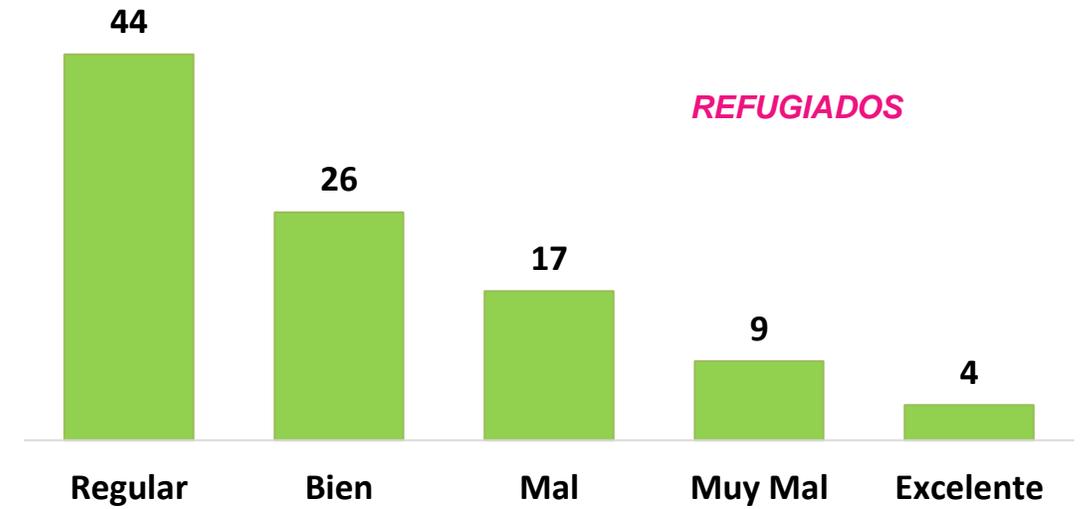
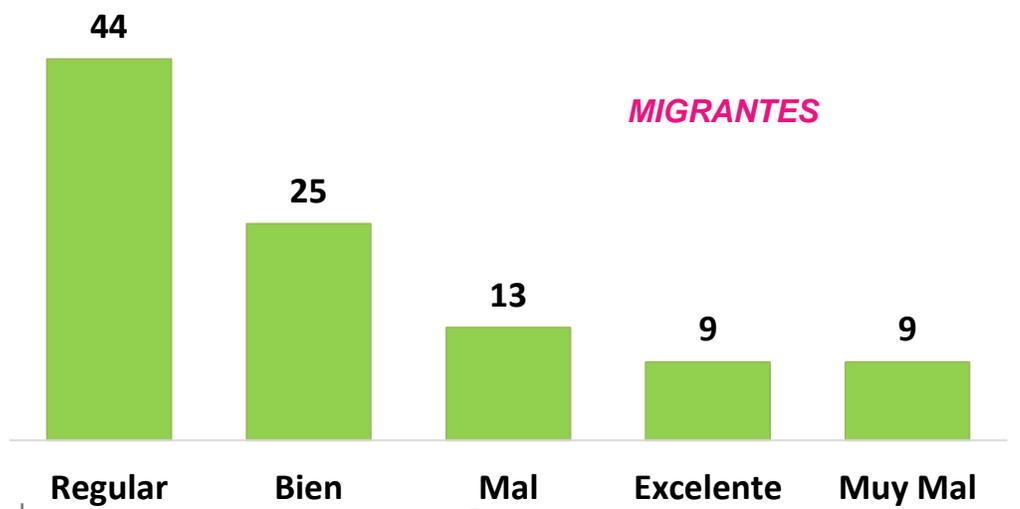
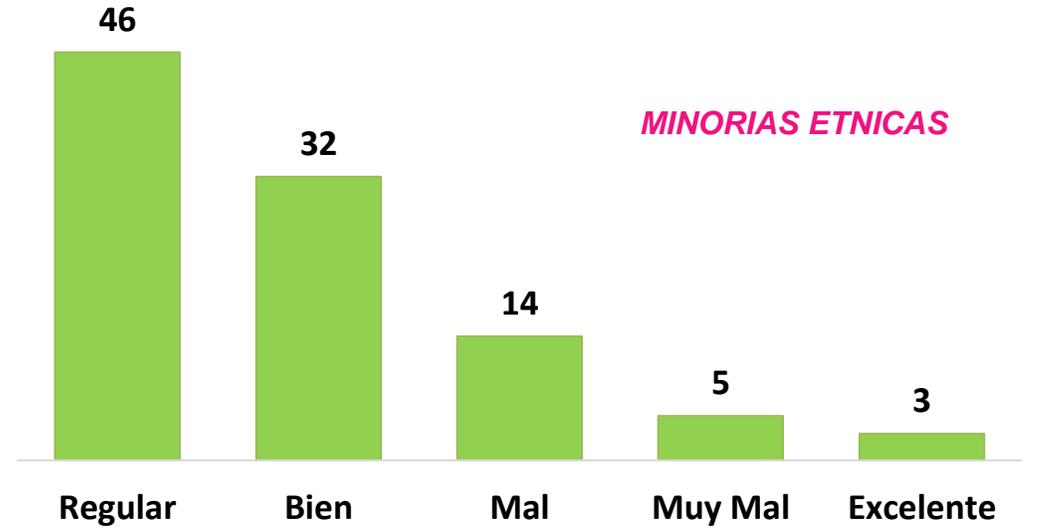
# II. CONVIVENCIA

*P2.5 Cómo se comportan los habitantes en su comunidad frente al respeto hacia.....?*



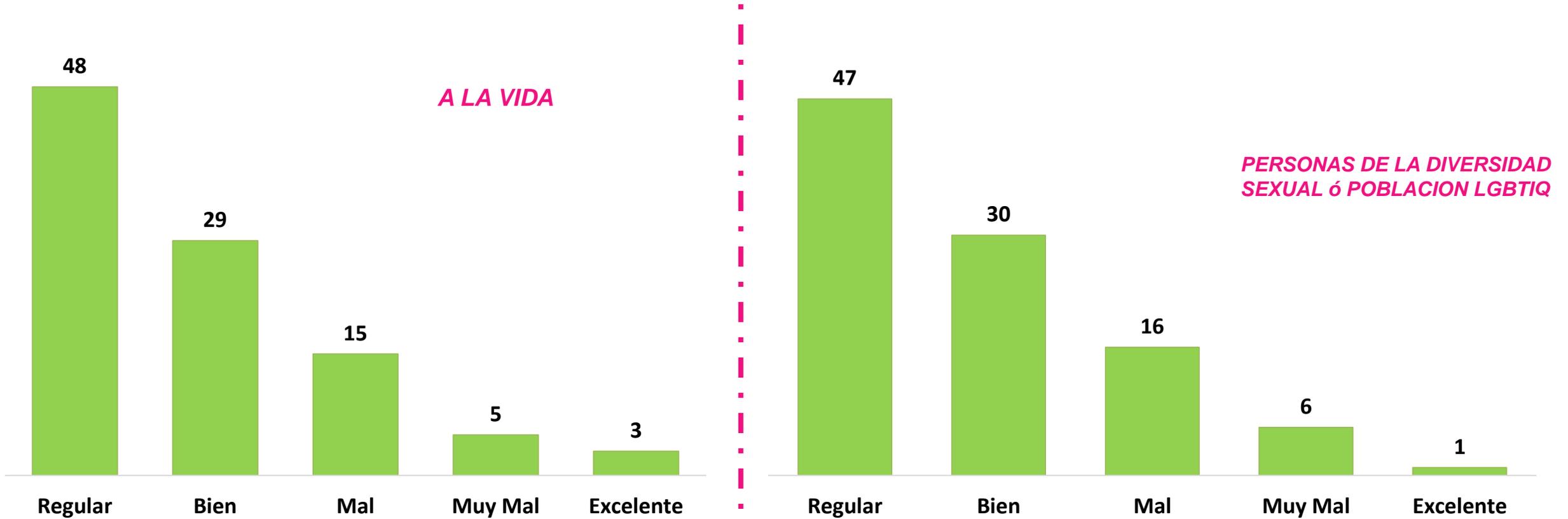
# II. CONVIVENCIA

P2.5 *Cómo se comportan los habitantes en su comunidad frente al respeto hacia.....?*



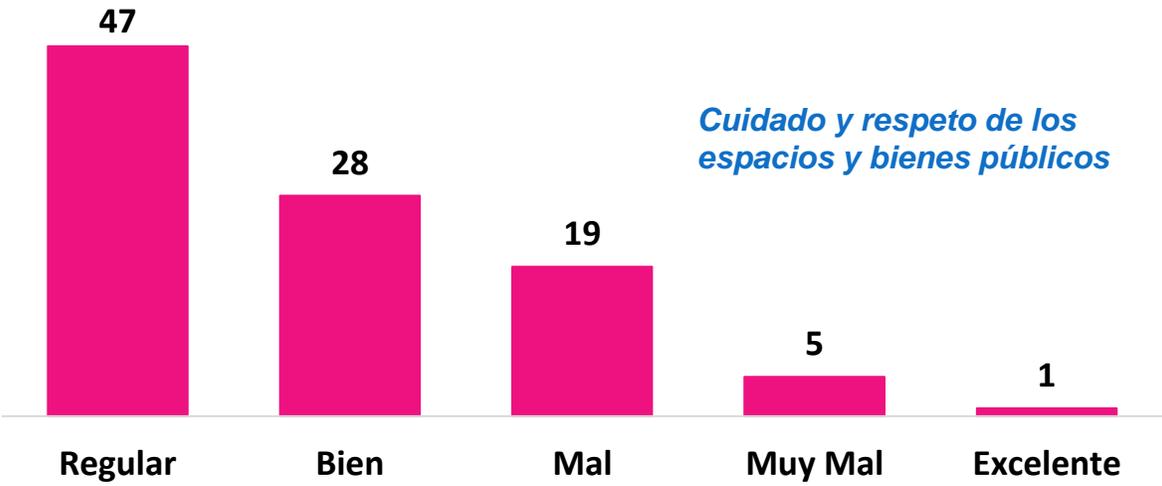
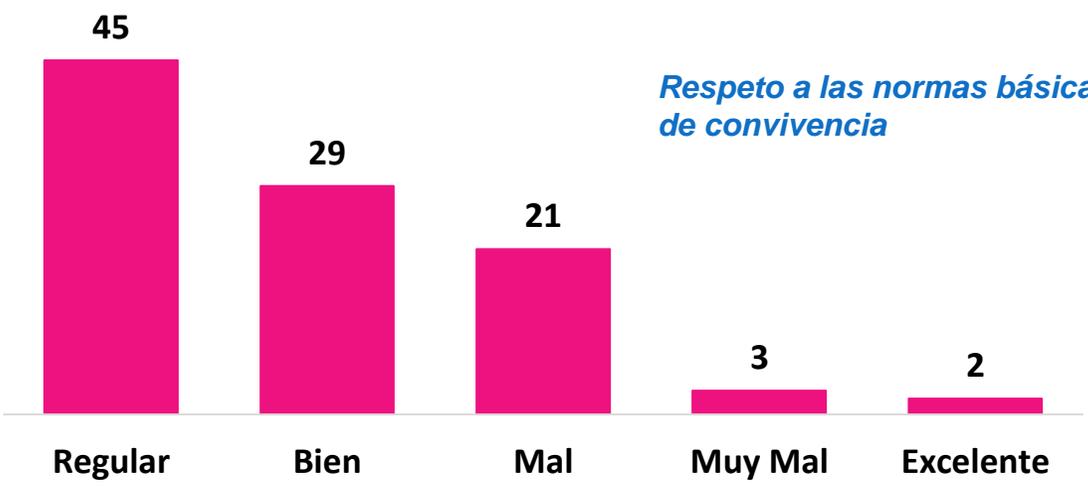
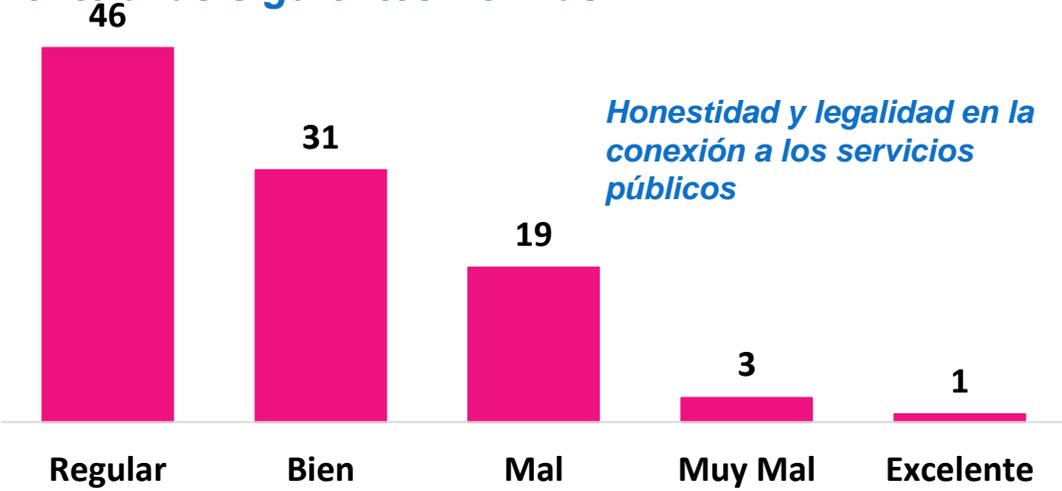
# II. CONVIVENCIA

*P2.5 Cómo se comportan los habitantes en su comunidad frente al respeto hacia.....?*



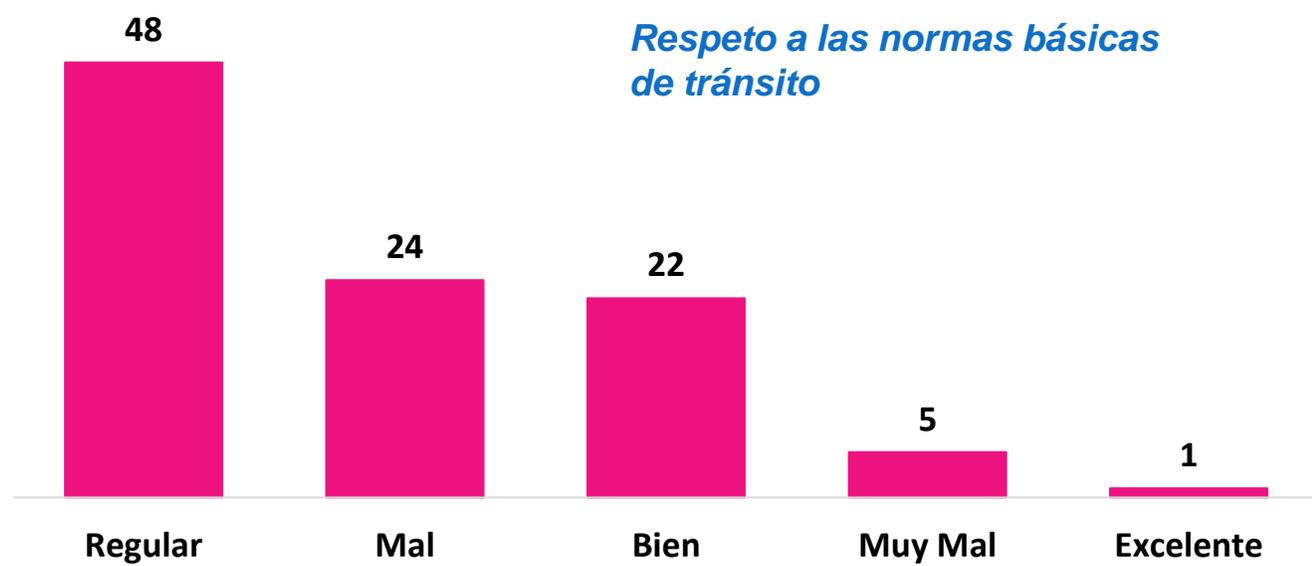
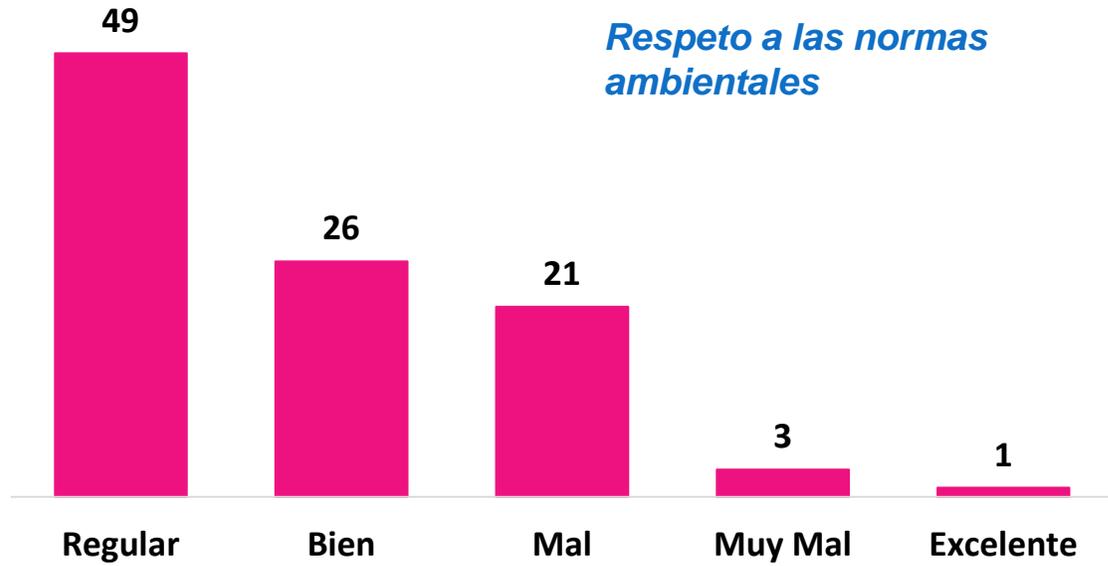
# II. CONVIVENCIA

**P2.6** *Cómo se comportan los habitantes del país frente a las siguientes normas.....?*



# II. CONVIVENCIA

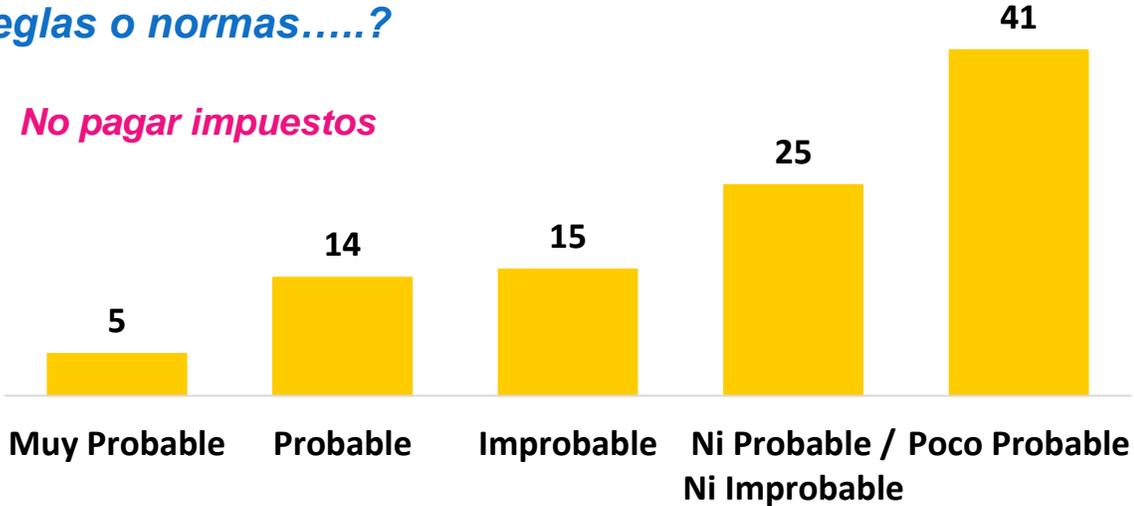
*P2.6 Cómo se comportan los habitantes del país frente a las siguientes normas.....?*



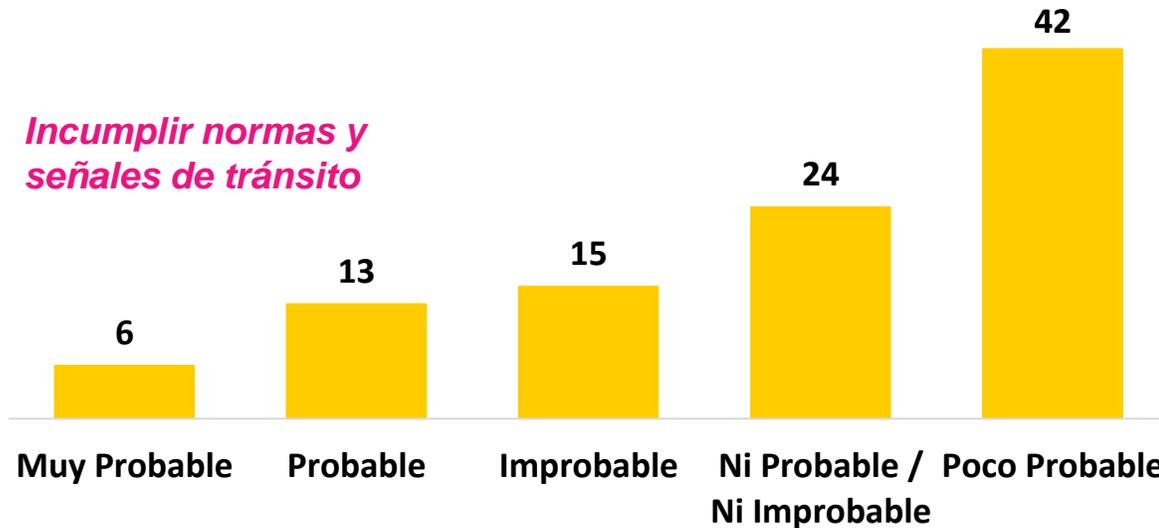
# II. CONVIVENCIA

**P2.7** *Qué tan probable es que usted sea castigado o amonestado sino cumple con alguna de las siguientes reglas o normas.....?*

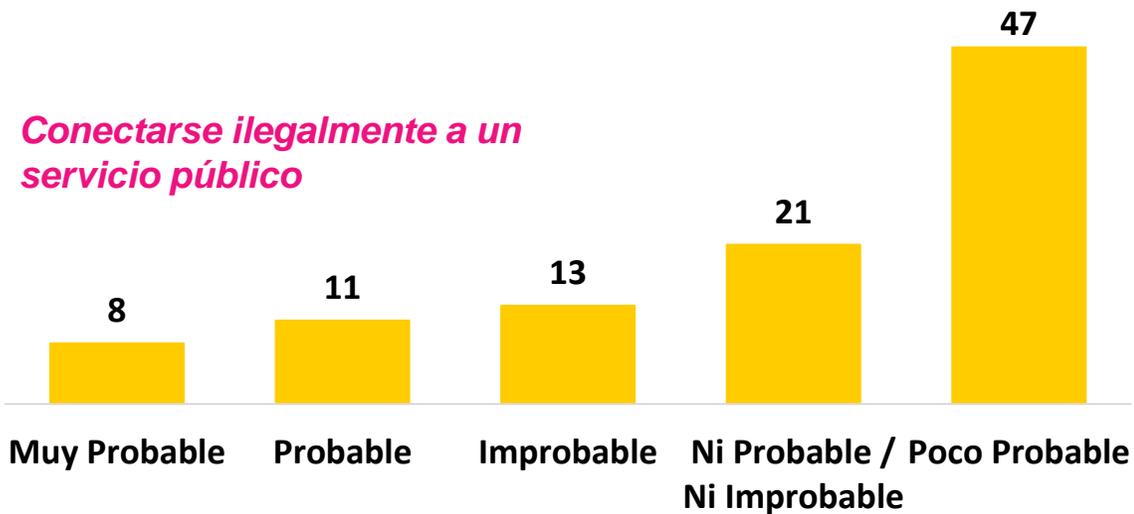
*No pagar impuestos*



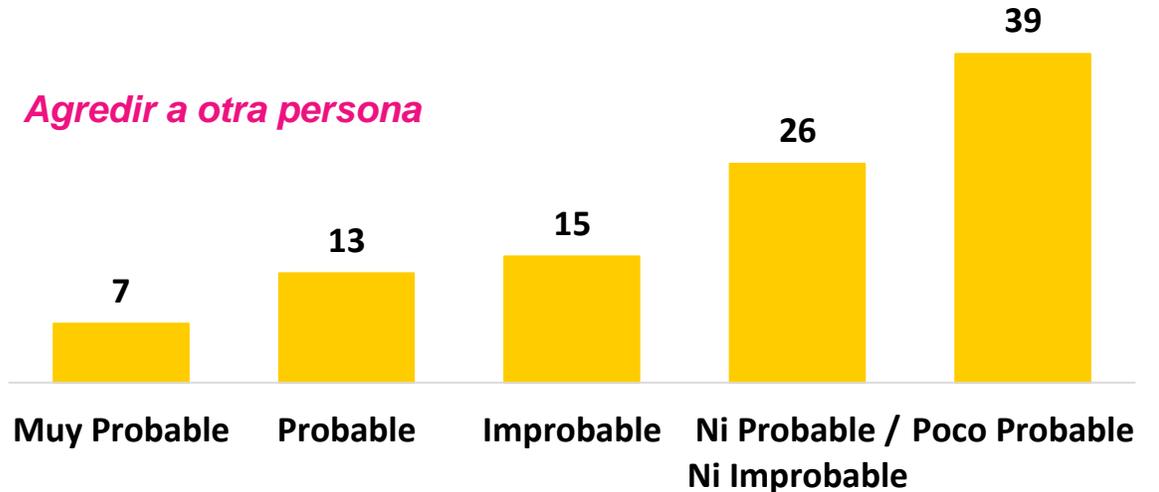
*Incumplir normas y señales de tránsito*



*Conectarse ilegalmente a un servicio público*



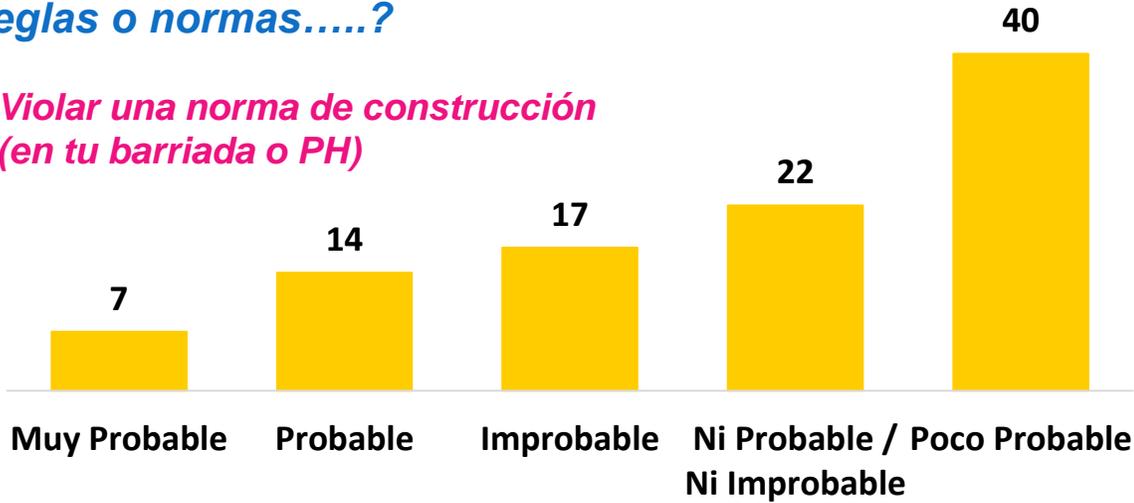
*Agredir a otra persona*



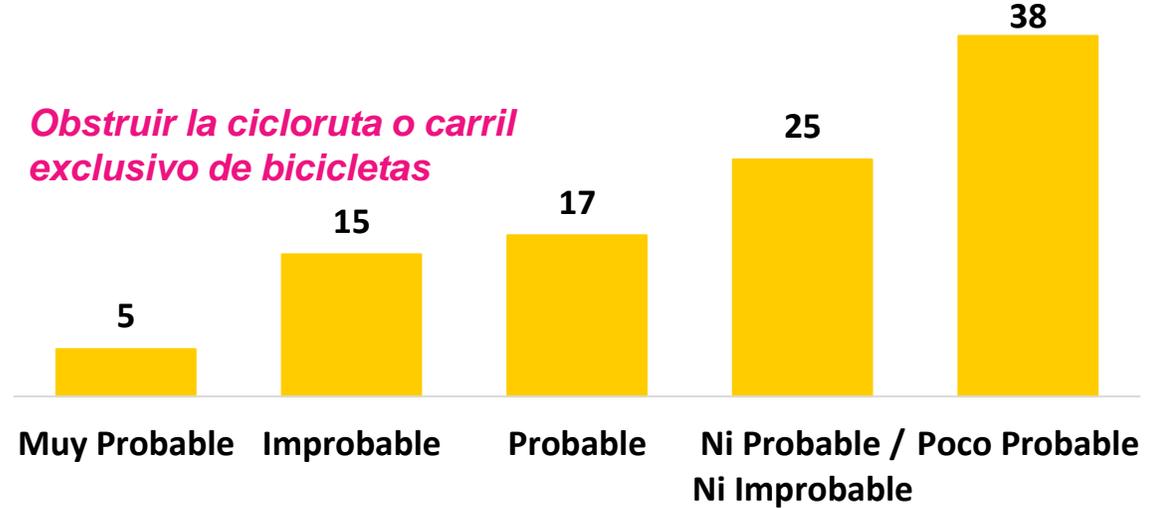
# II. CONVIVENCIA

**P2.7 Qué tan probable es que usted sea castigado o amonestado sino cumple con alguna de las siguientes reglas o normas.....?**

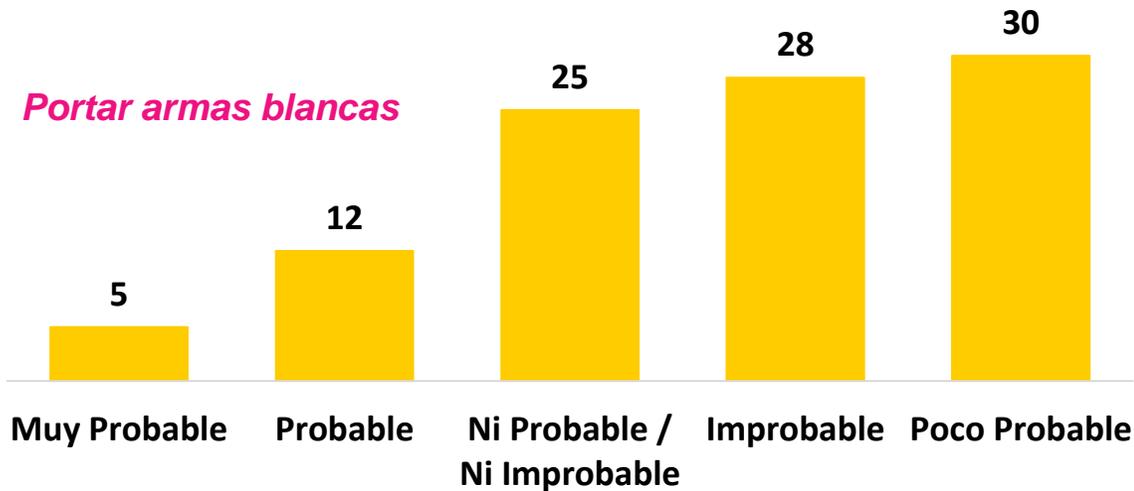
**Violar una norma de construcción (en tu barriada o PH)**



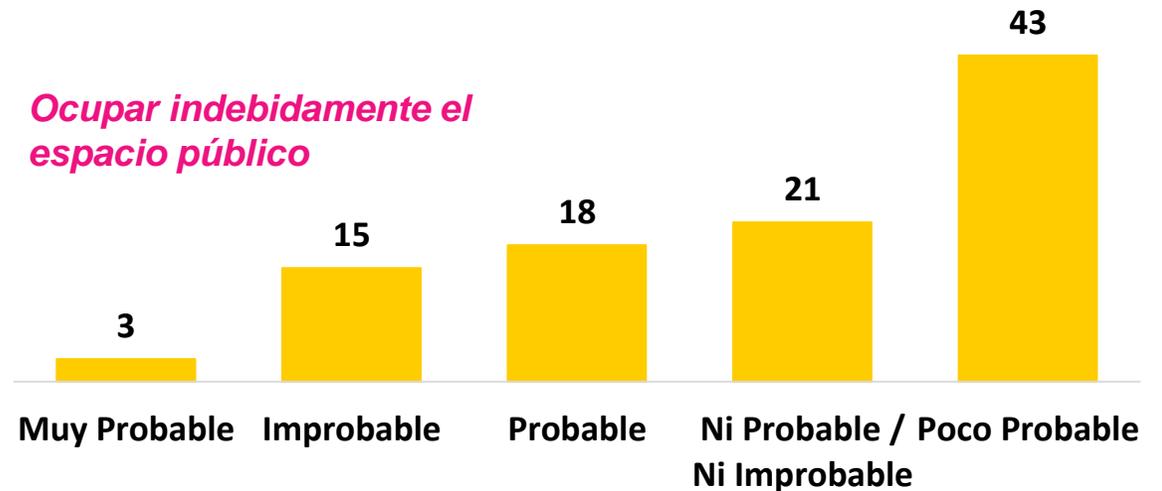
**Obstruir la cicloruta o carril exclusivo de bicicletas**



**Portar armas blancas**



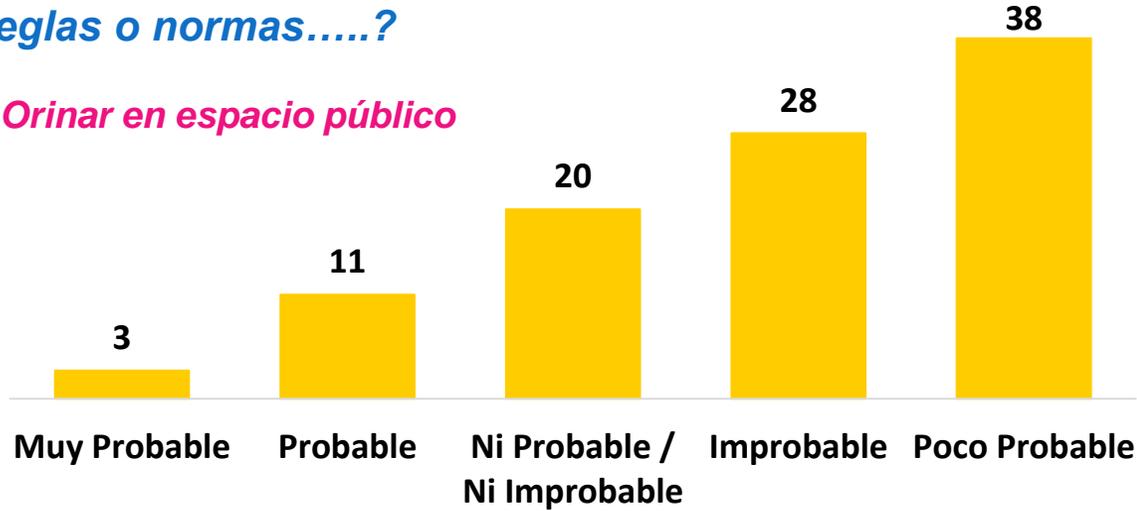
**Ocupar indebidamente el espacio público**



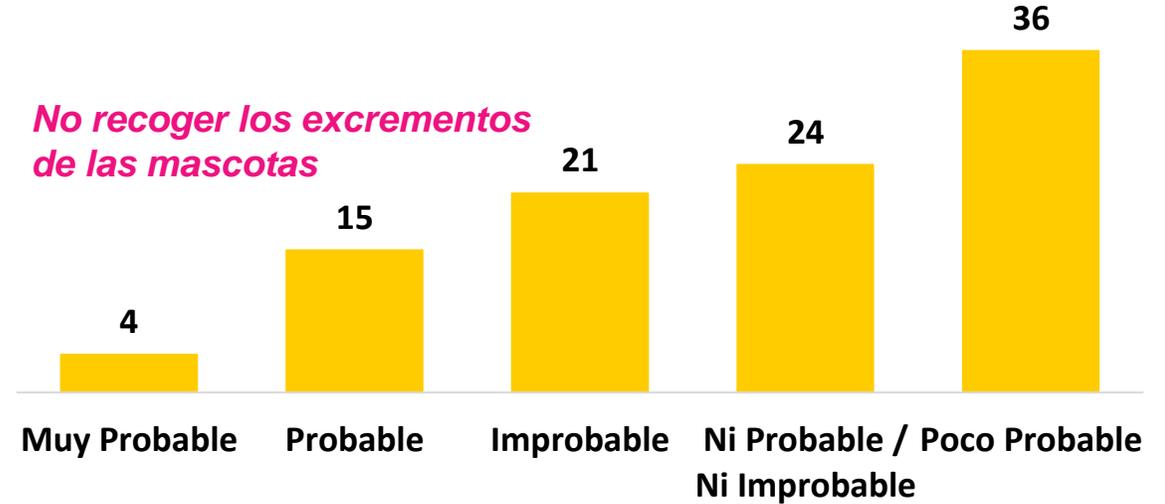
# II. CONVIVENCIA

**P2.7 Qué tan probable es que usted sea castigado o amonestado sino cumple con alguna de las siguientes reglas o normas.....?**

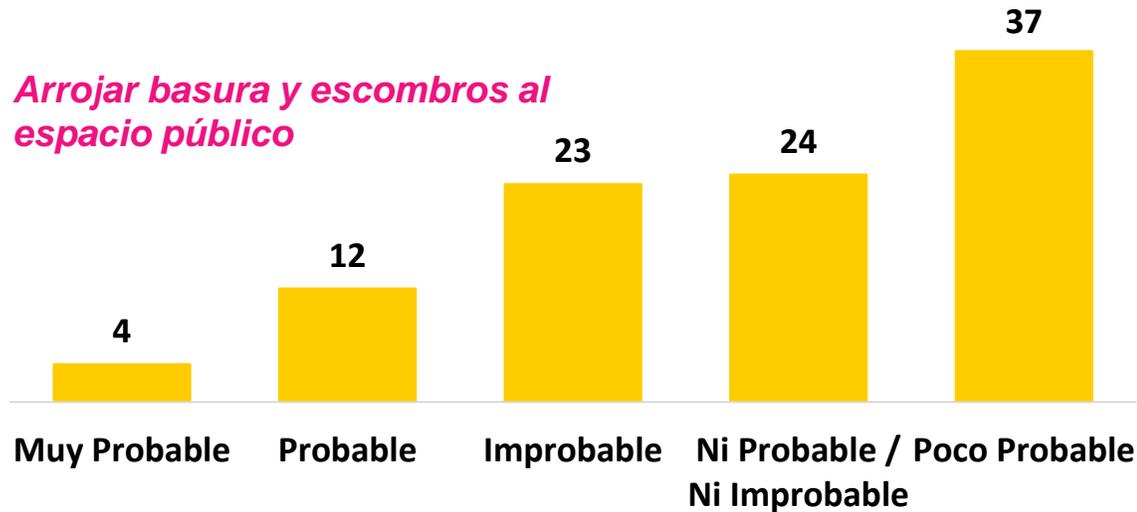
*Orinar en espacio público*



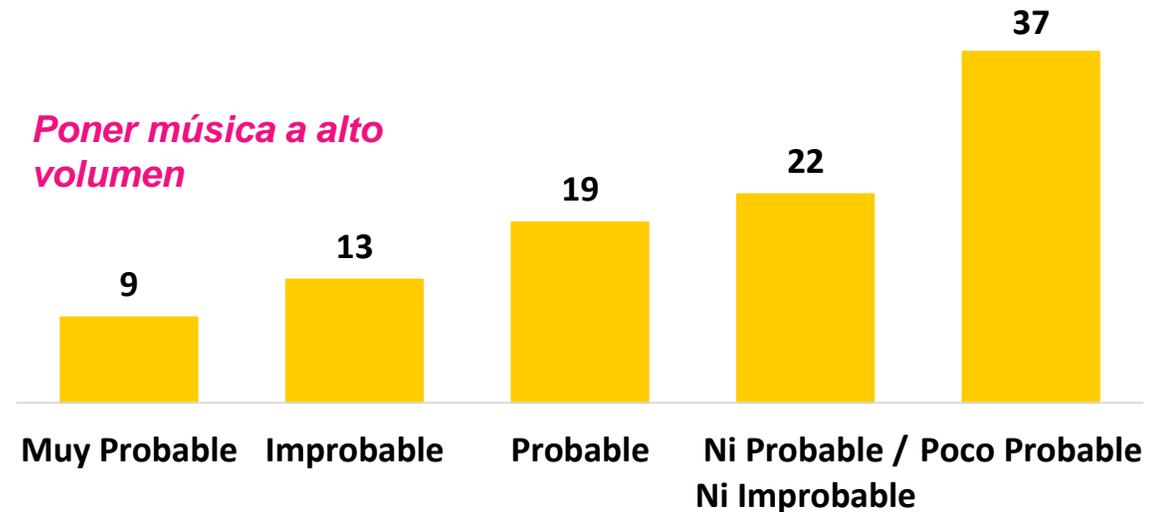
*No recoger los excrementos de las mascotas*



*Arrojar basura y escombros al espacio público*



*Poner música a alto volumen*

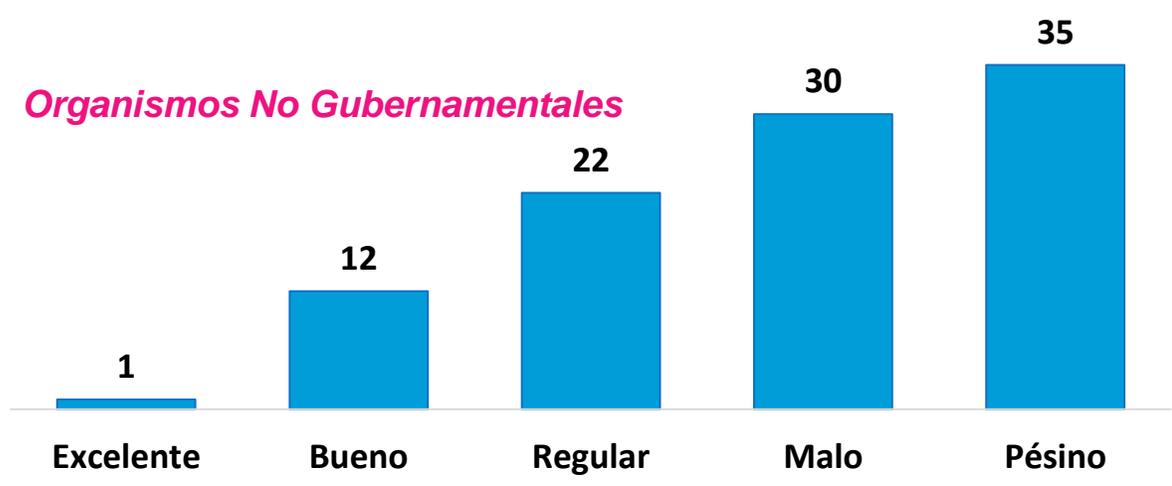
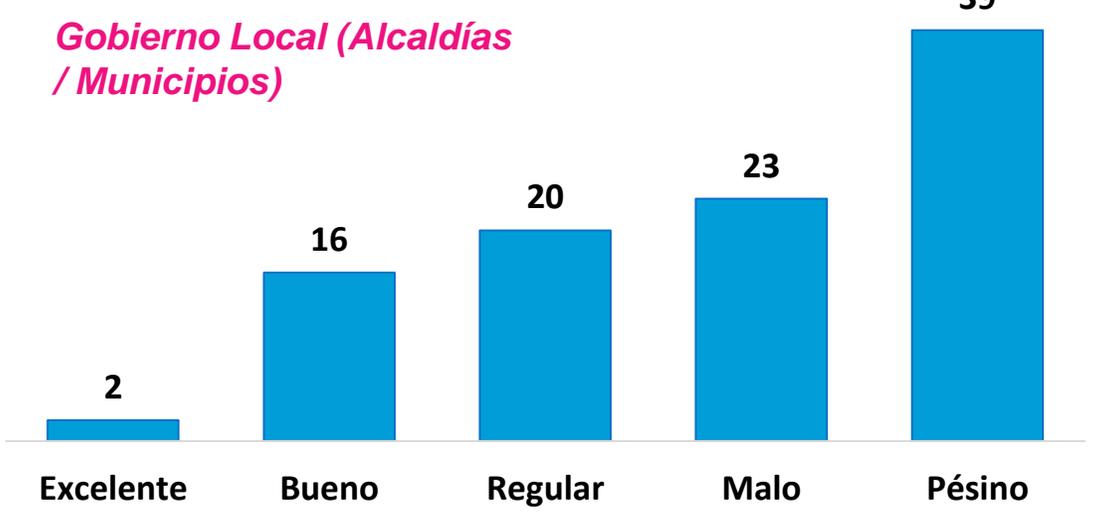
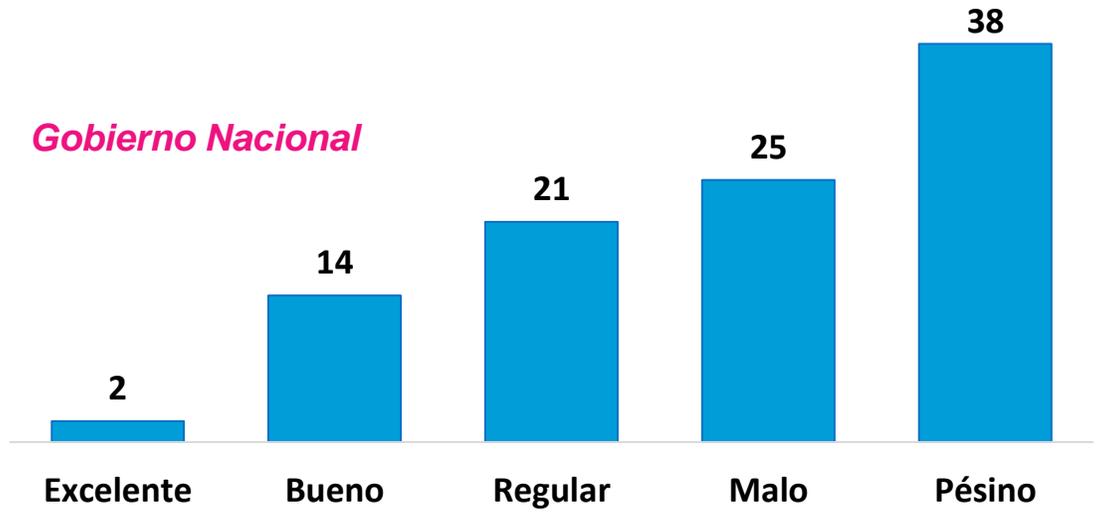




**CORRESPONSABILIDAD O COMPROMISO**

# III. CORRESPONSABILIDAD Ó COMPROMISO

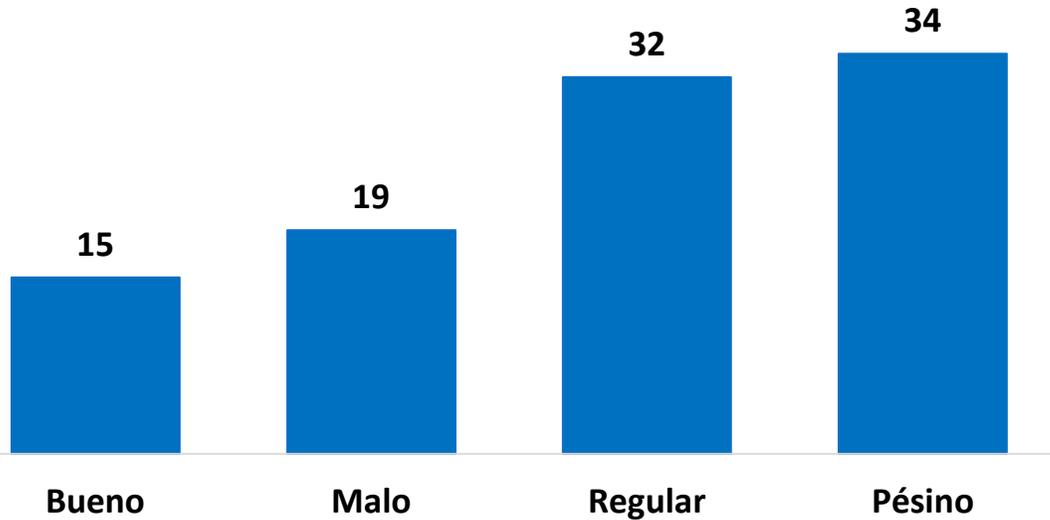
*P3.1 De las siguientes instituciones, cuál cree usted que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida?*



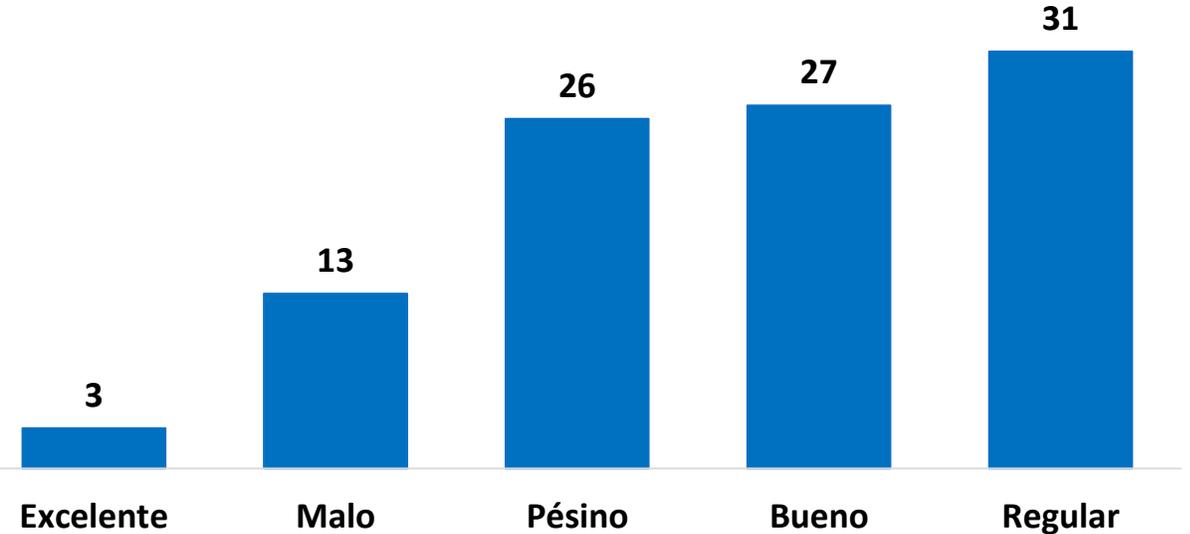
# III. CORRESPONSABILIDAD Ó COMPROMISO

*P3.1 De las siguientes instituciones, cuál cree usted que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida?*

*Empresa Privada /  
empresarios*



*Iglesias*

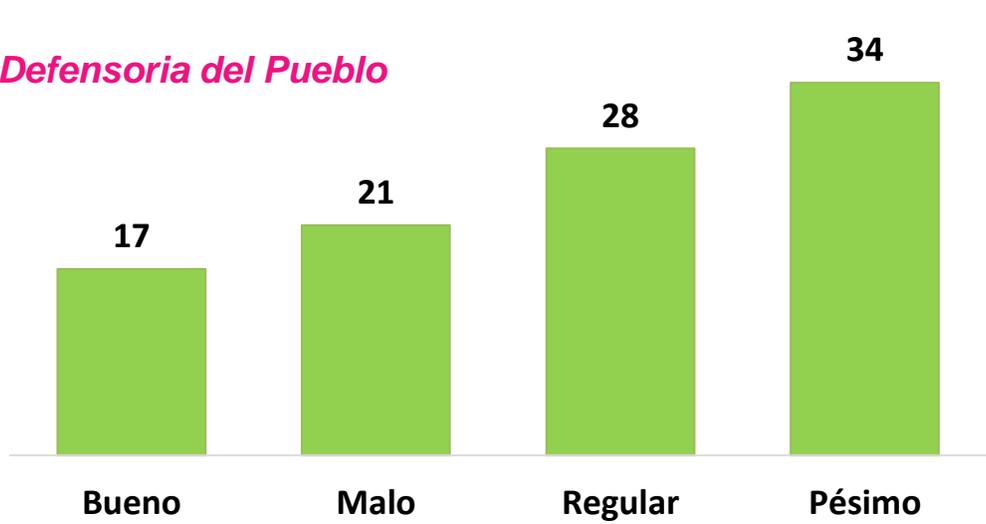
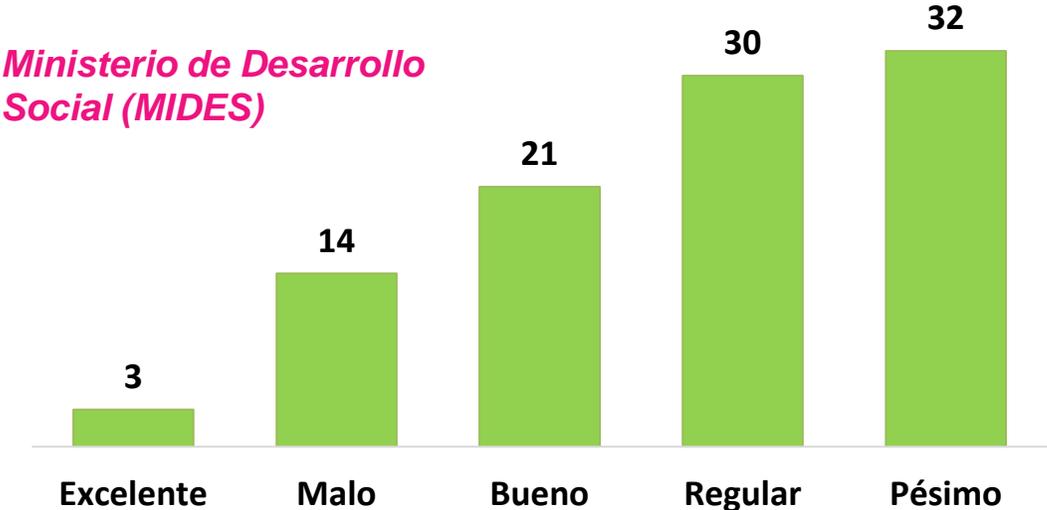
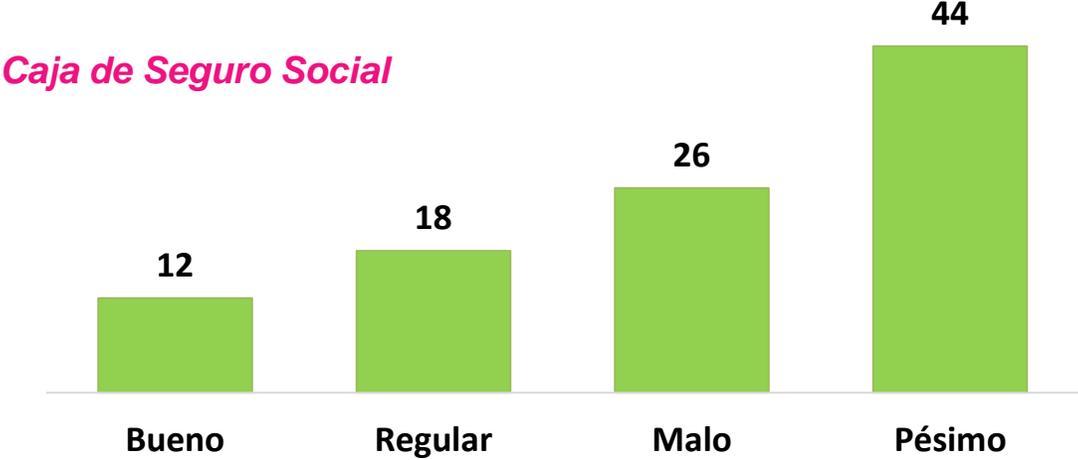
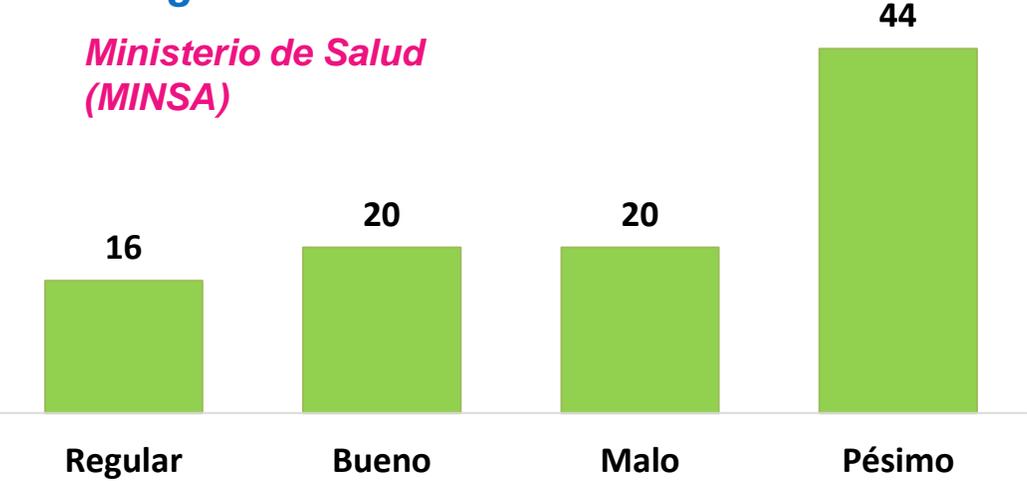




**GESTION PUBLICA**

# IV. GESTION PUBLICA

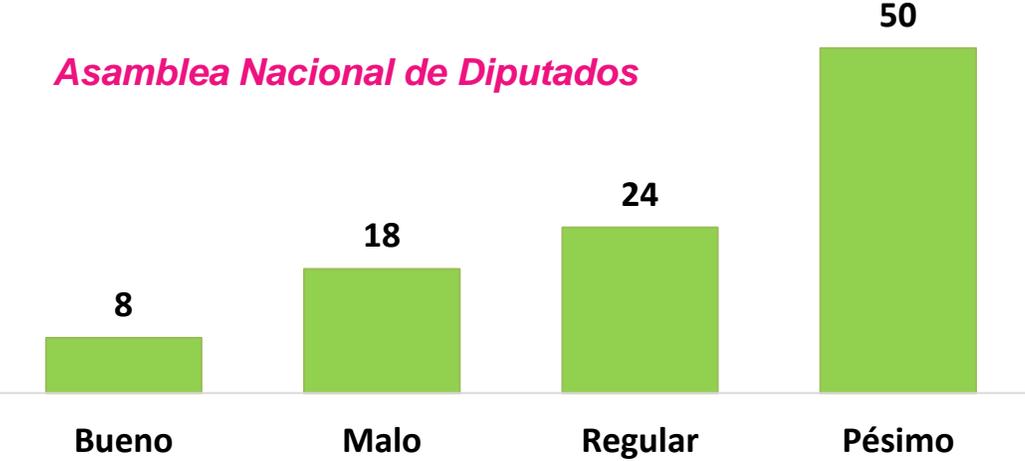
*P4.1 Califique el nivel de satisfacción y desempeño de las siguientes entidades?*



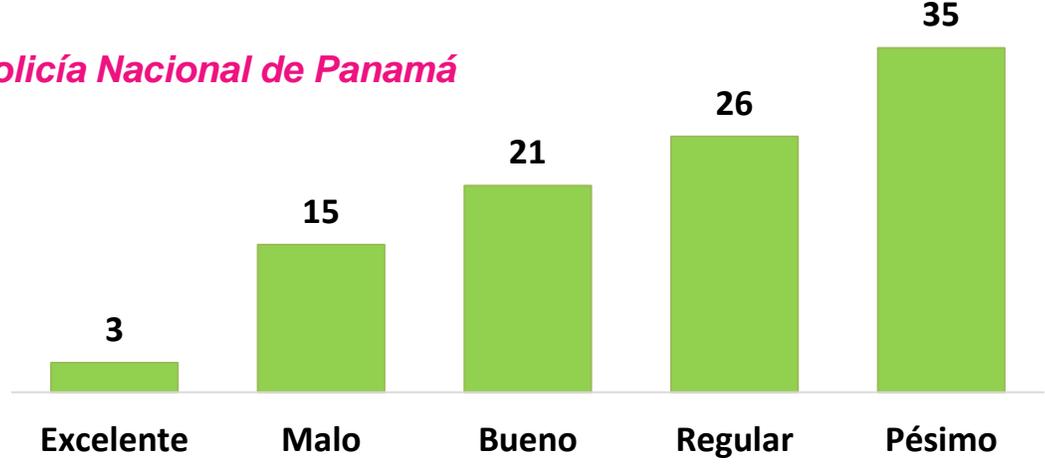
# IV. GESTION PUBLICA

P4.1 Califique el nivel de satisfacción y desempeño de las siguientes entidades?

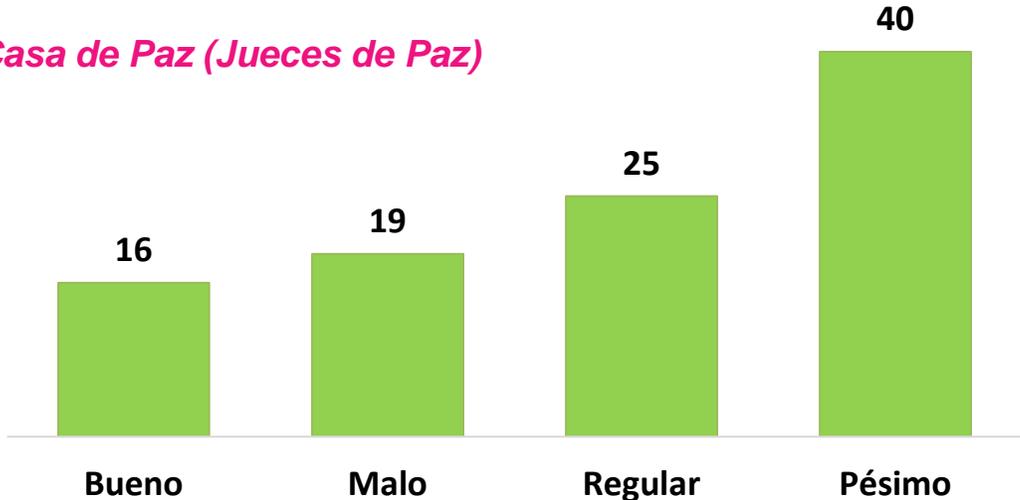
*Asamblea Nacional de Diputados*



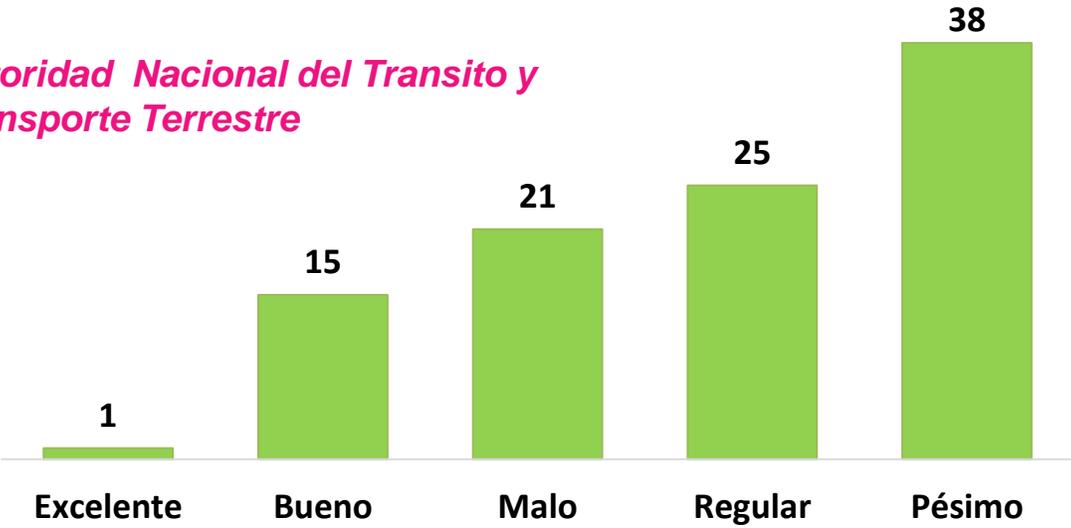
*Policía Nacional de Panamá*



*Casa de Paz (Jueces de Paz)*



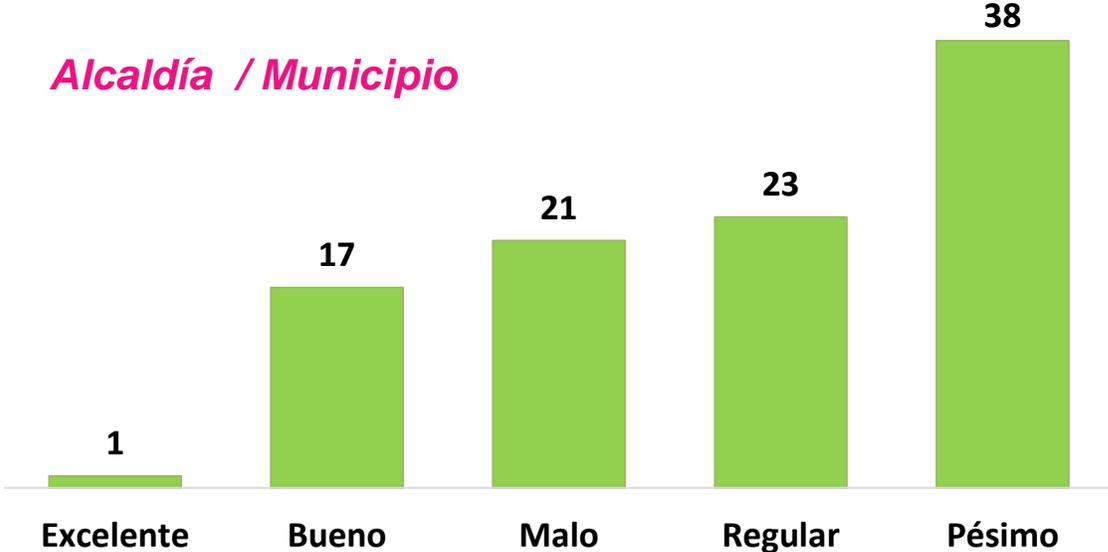
*Autoridad Nacional del Transito y Transporte Terrestre*



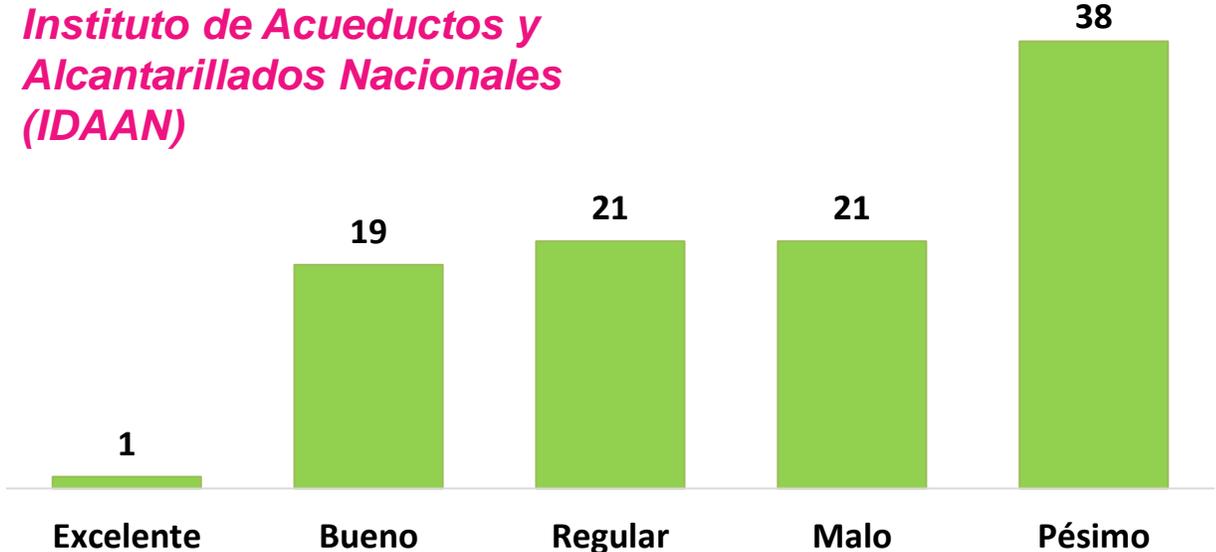
# IV. GESTION PUBLICA

*P4.1 Califique el nivel de satisfacción y desempeño de las siguientes entidades?*

*Alcaldía / Municipio*

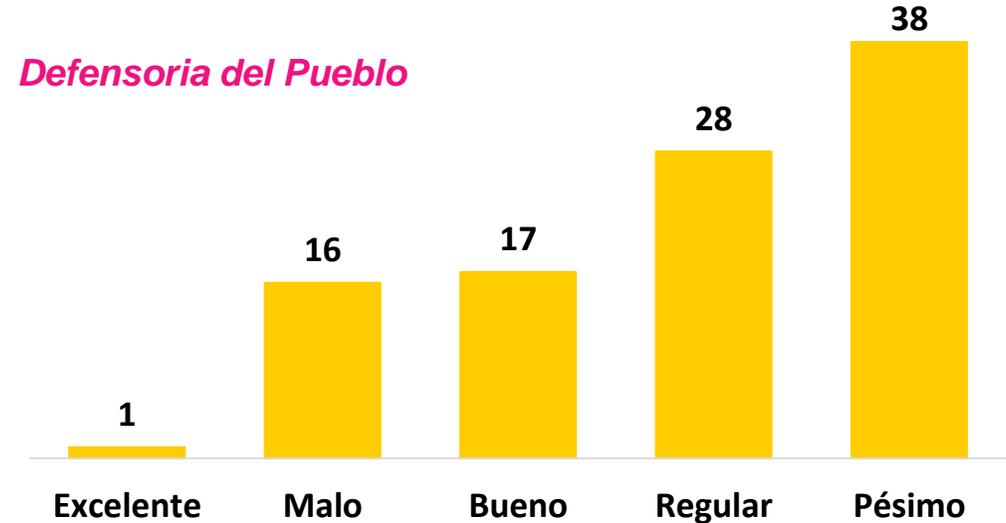
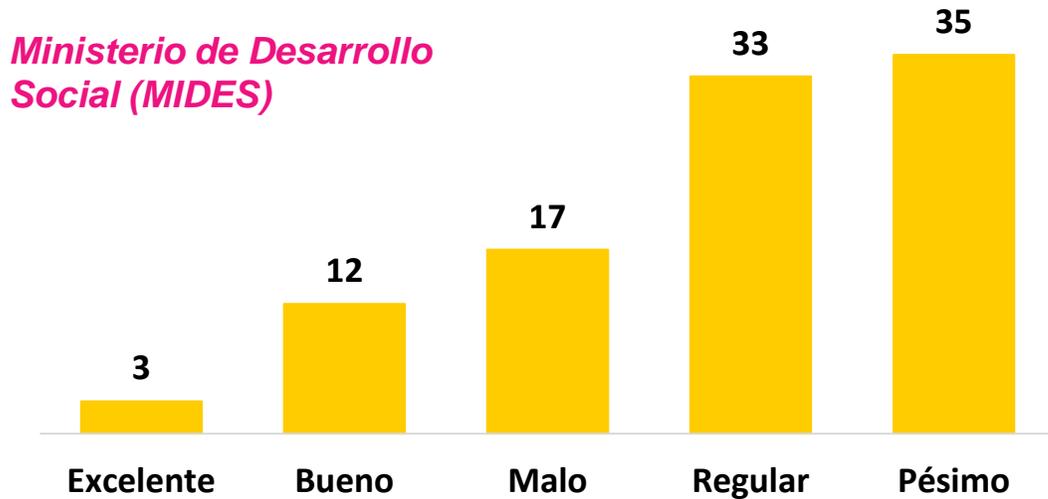
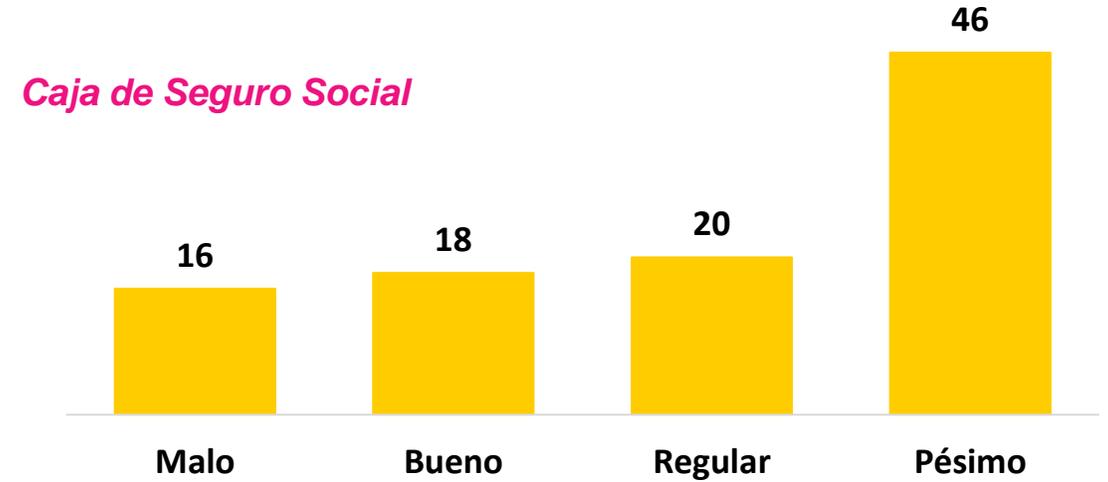
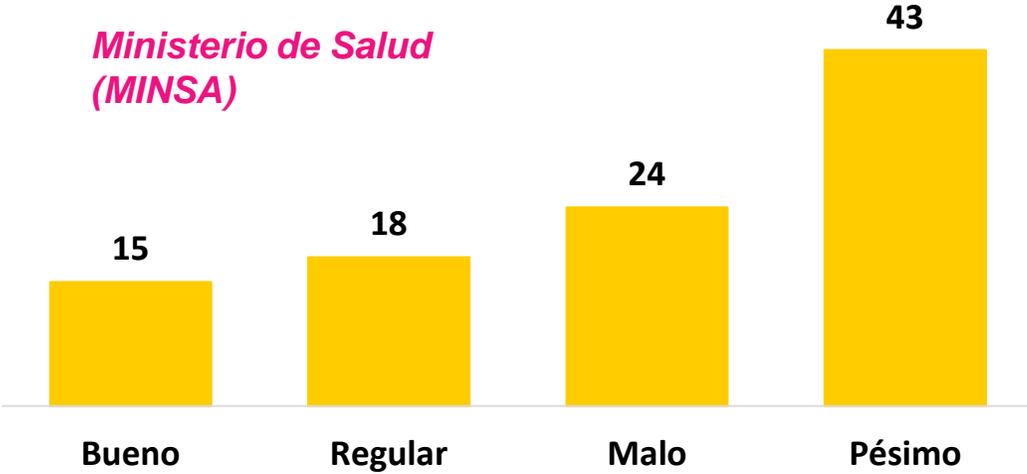


*Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)*



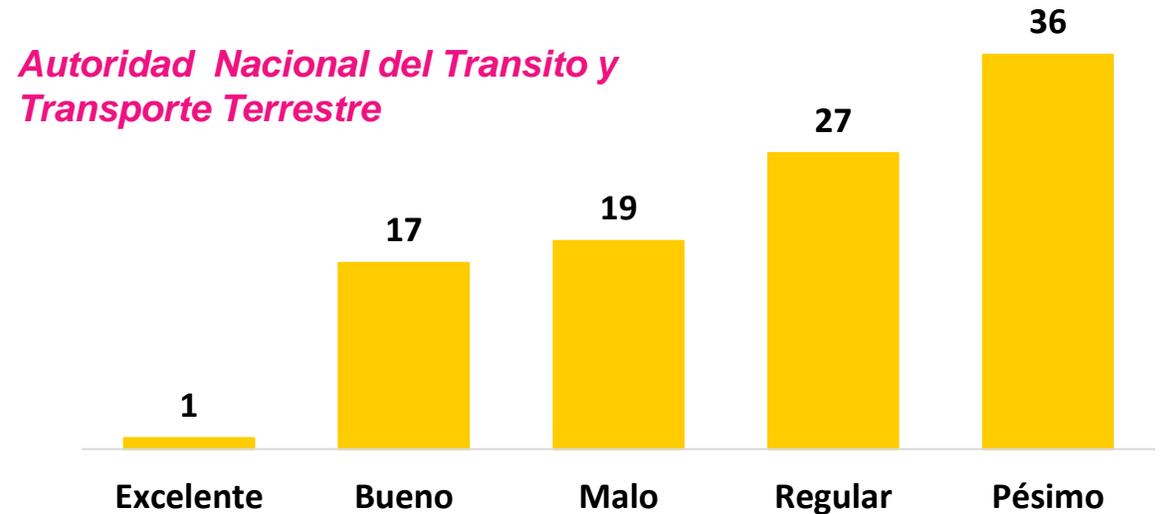
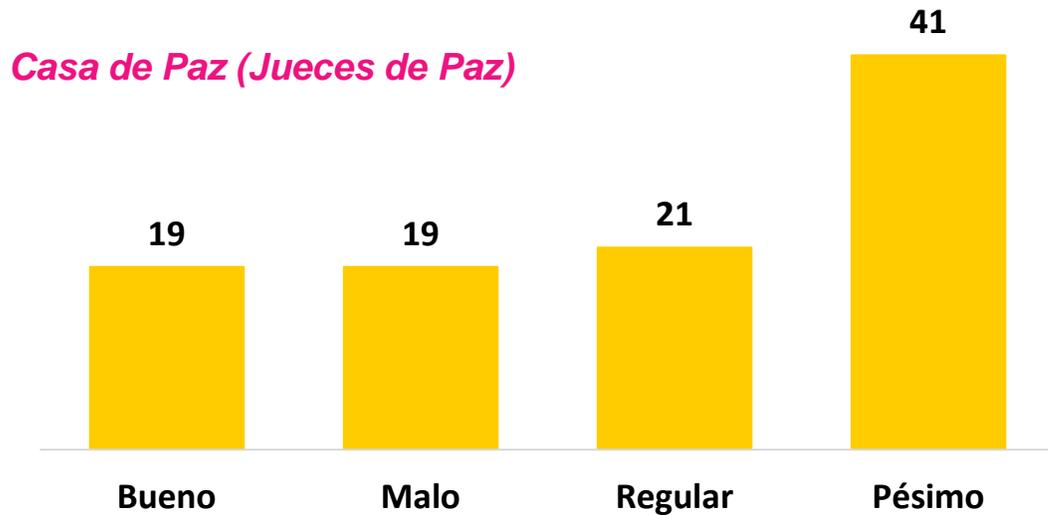
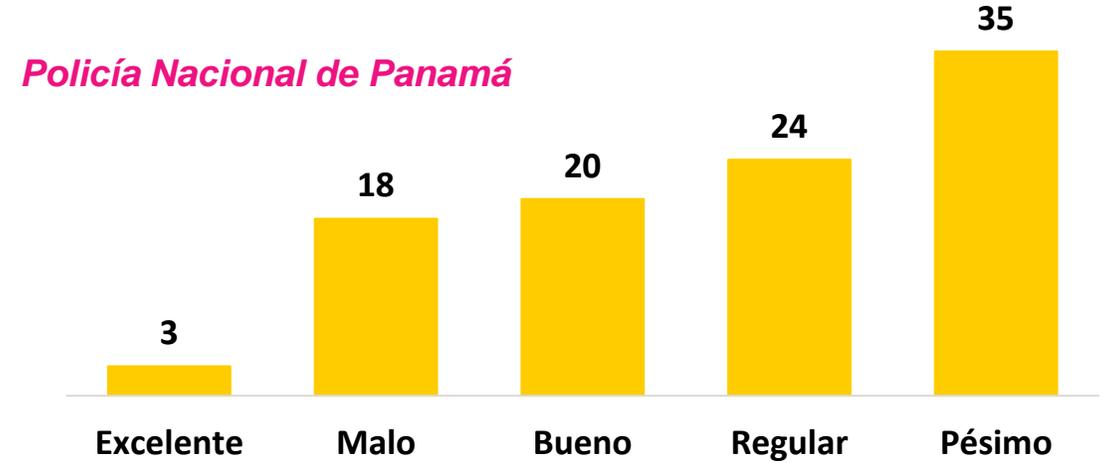
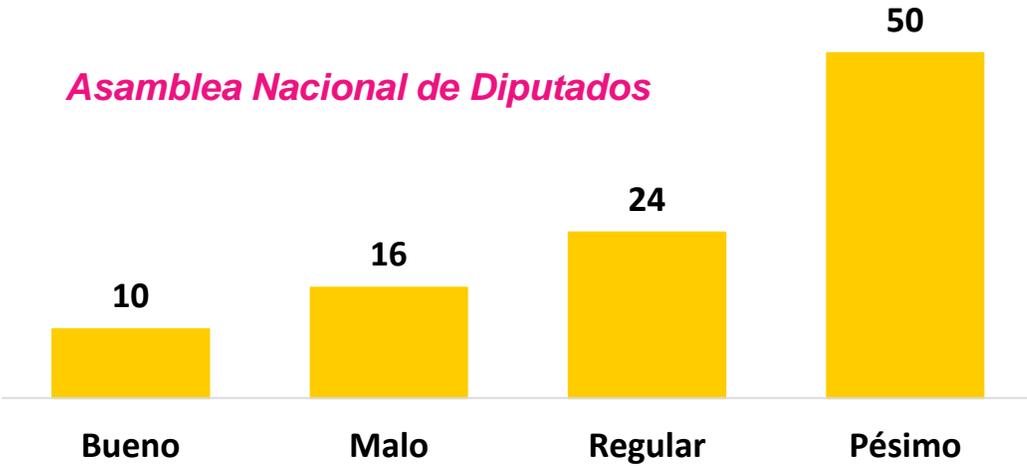
# IV. GESTION PUBLICA

*P4.2 Califique el nivel de calidad de atención del servicio público de las siguientes entidades?*



# IV. GESTION PUBLICA

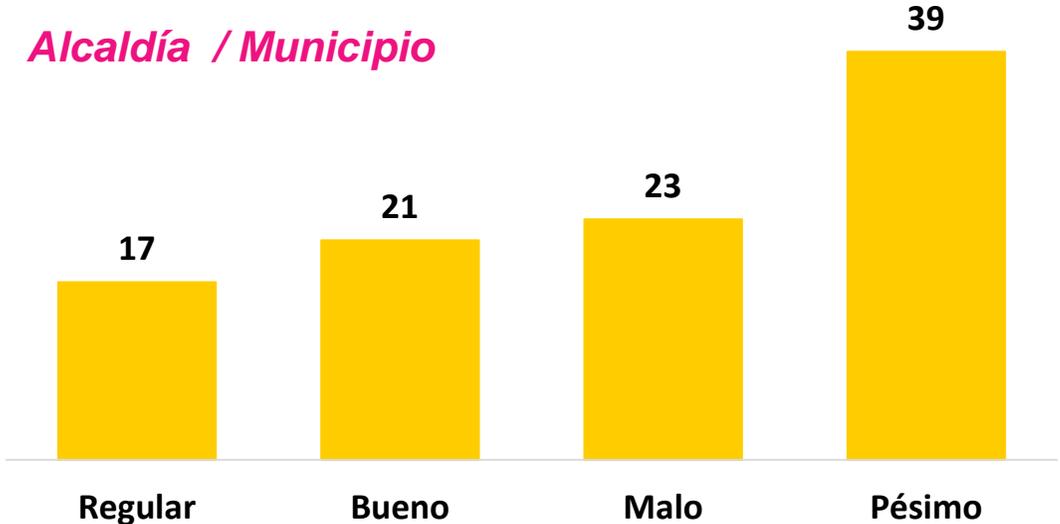
*P4.2 Califique el nivel de calidad de atención del servicio público de las siguientes entidades?*



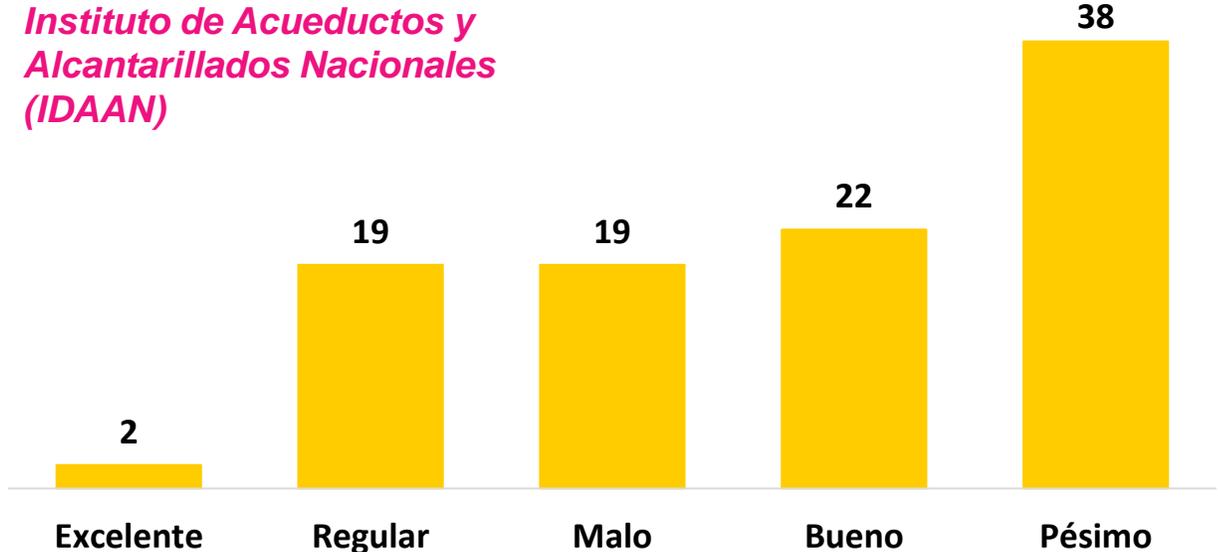
# IV. GESTION PUBLICA

*P4.2 Califique el nivel de calidad de atención del servicio público de las siguientes entidades?*

*Alcaldía / Municipio*



*Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)*



# IV. GESTION PUBLICA

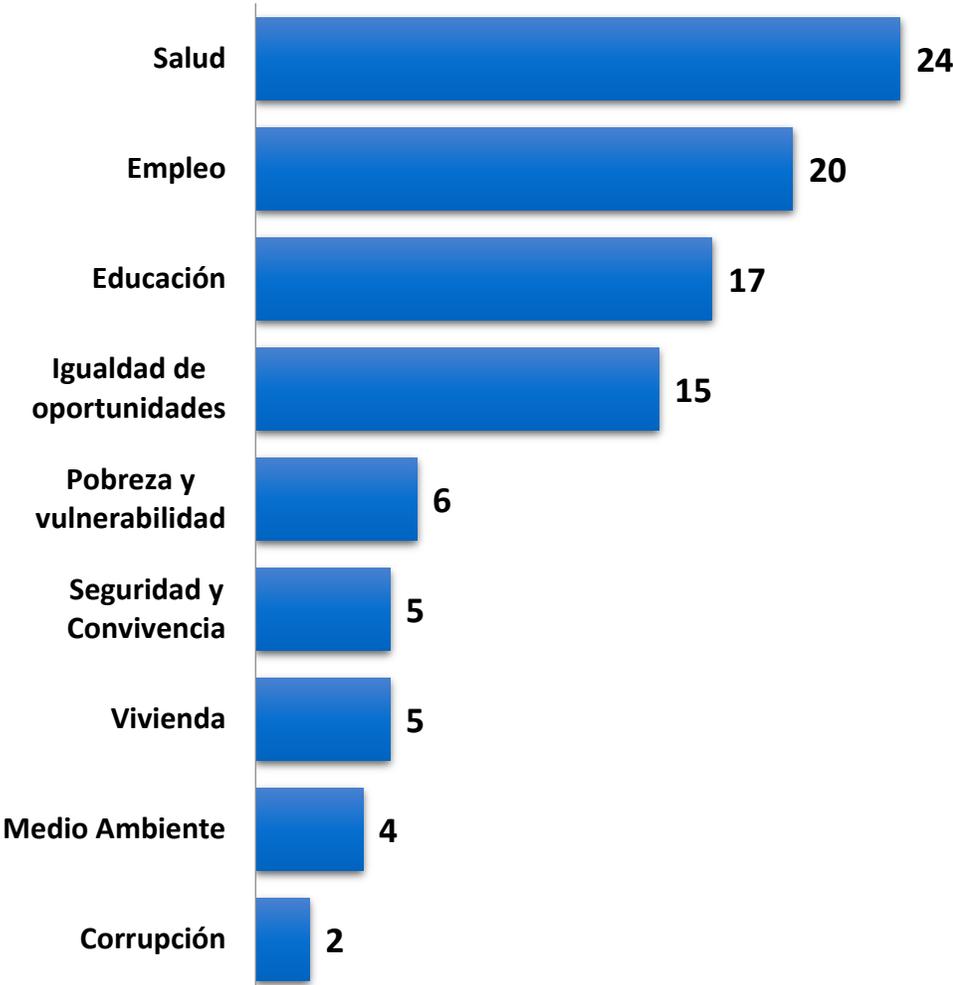
## P4.3 Temas claves a las que debería prestarle más atención el gobierno nacional?

Según las personas entre 26-35 años de edad del sexo masculino, la Salud es el tema más importante que el gobierno nacional debería prestarle mayor atención. Otros temas como prevención de la violencia, igualdad de género, movilidad y transporte, política migratoria, cultura y comportamiento marcaron muy por debajo del 1%.



# IV. GESTION PUBLICA

## P4.3 Temas claves a las que debería prestarle más atención el gobierno nacional?

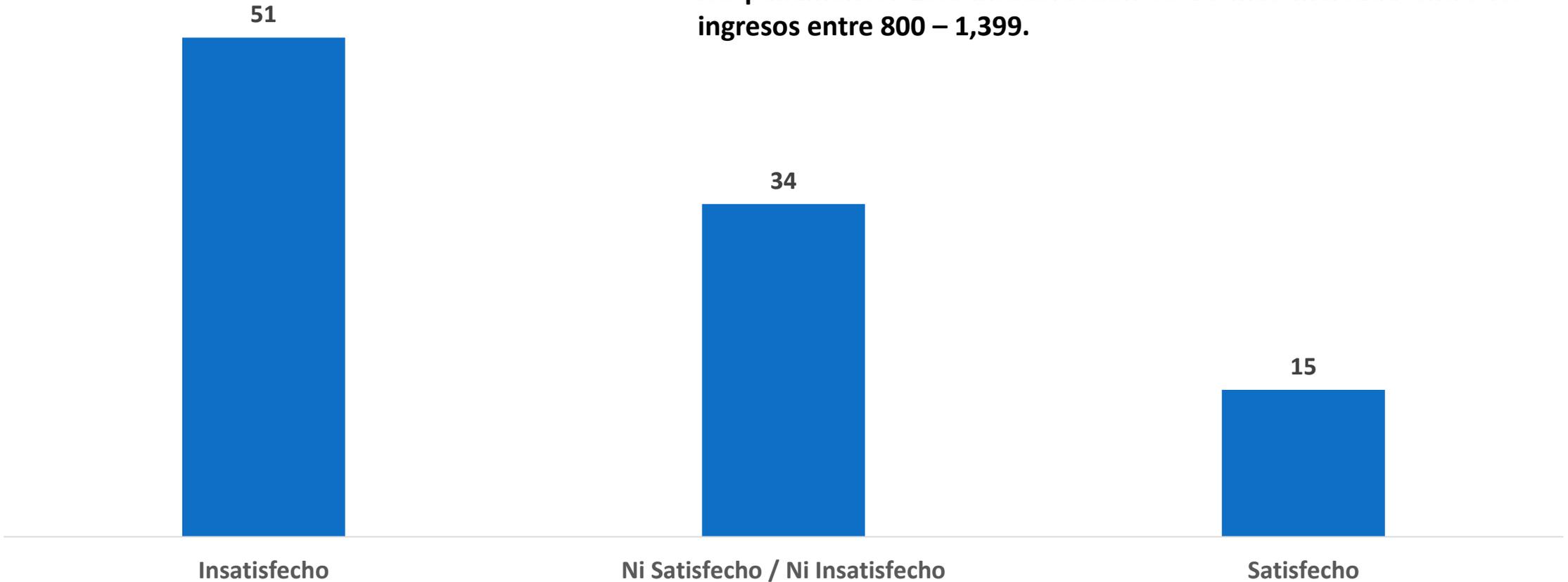


GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
25	22	14	31	18	18	33	46
23	17	14	19	26	20	11	22
16	18	27	16	16	15	14	12
13	17	20	10	14	21	17	7
6	7	18	7	2	3	7	3
5	6	2	6	5	7	2	7
7	3	4	2	10	4	6	4
2	5		6	5	2	10	
1	2		2	1	4		

# IV. GESTION PUBLICA

*P4.4 Qué tan satisfecho se encuentra usted con la forma en que el gobierno nacional invierte los recursos públicos?*

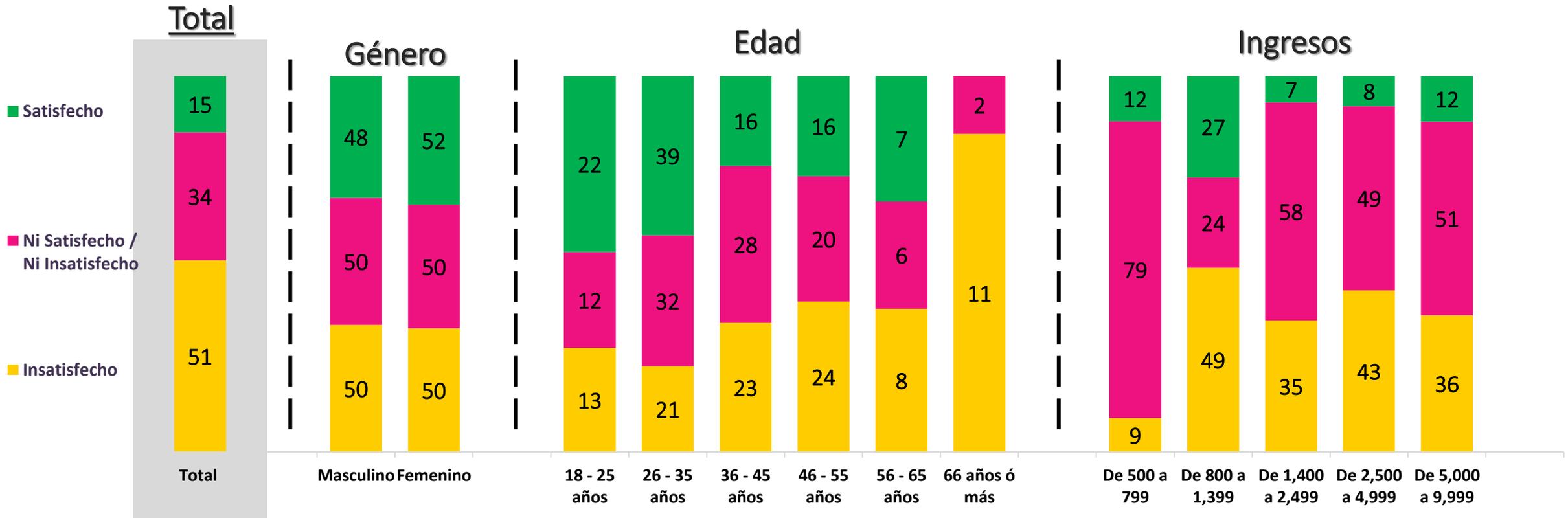
El 51% de las personas entrevistadas se sienten Insatisfecha de la forma como el Gobierno Nacional invierte los recursos de todos los panameños. Esta insatisfacción se ve más marcada entre los ingresos entre 800 – 1,399.



# IV. GESTION PUBLICA

**P4.4 Qué tan satisfecho se encuentra usted con la forma en que el gobierno nacional invierte los recursos públicos?**

Los niveles de Satisfacción tienen mucha similitud en los géneros, sin embargo las mujeres entre 26-35 años de edad se sienten satisfechas de ver como el gobierno nacional invierte los recursos públicos. Para el grupo de ingresos bajos (79%), tienen opinión neutral con relación al tema.

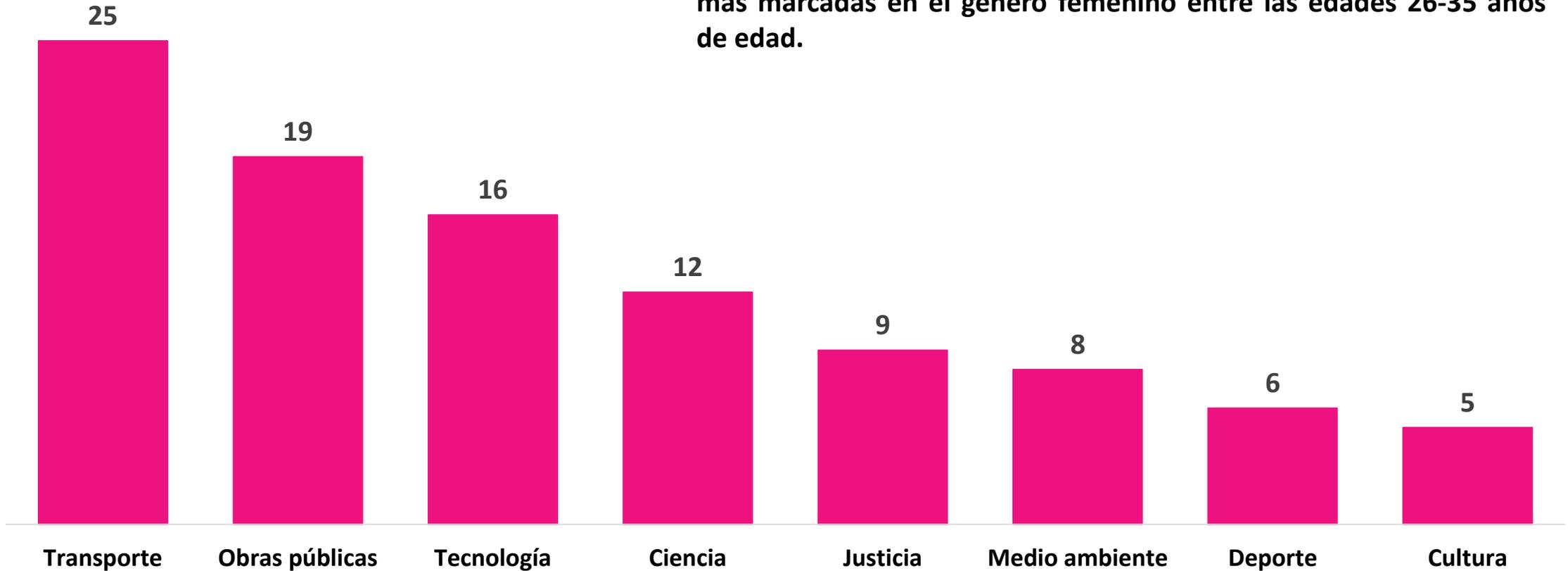


# IV. GESTION PUBLICA

*P4.5 En cuál de los siguientes sectores además de educación, salud y seguridad pública aumentaría la inversión pública?*

**RESPUESTA MULTIPLE**

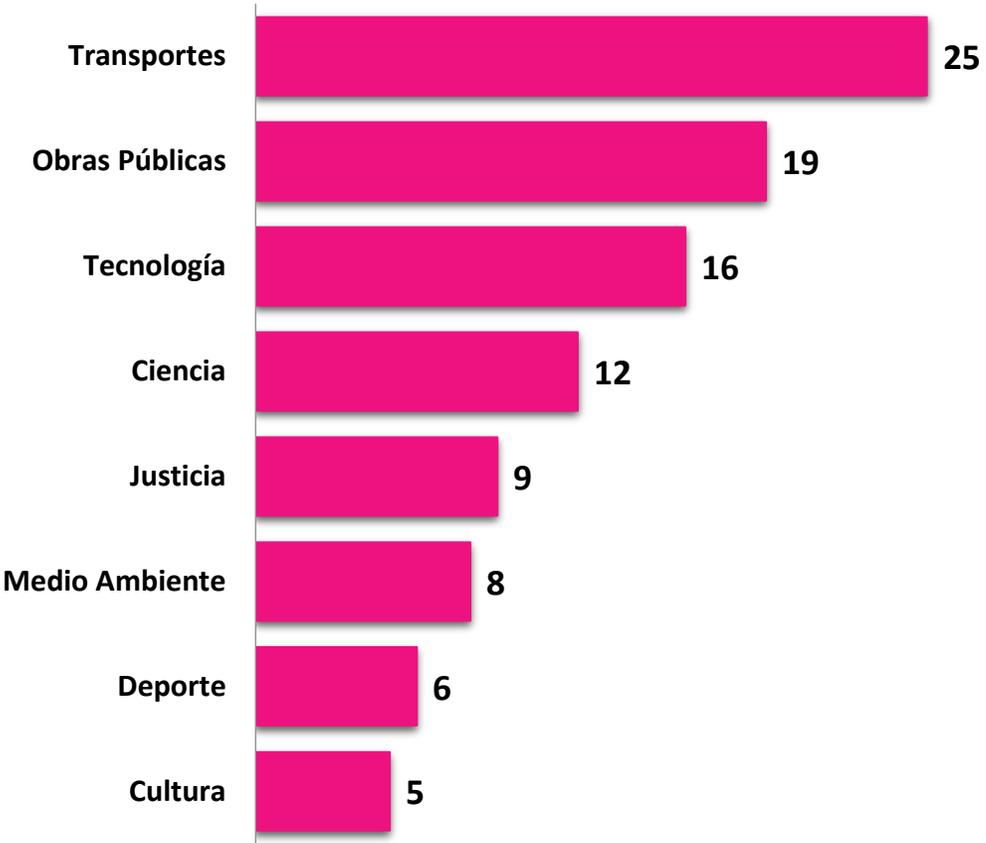
El 25% de los entrevistados opinaron que se debería aumentar más la inversión pública en el sector Transporte. Estas opiniones se ven más marcadas en el género femenino entre las edades 26-35 años de edad.



# IV. GESTION PUBLICA

P4.5 En cuál de los siguientes sectores además de educación, salud y seguridad pública aumentaría la inversión pública?

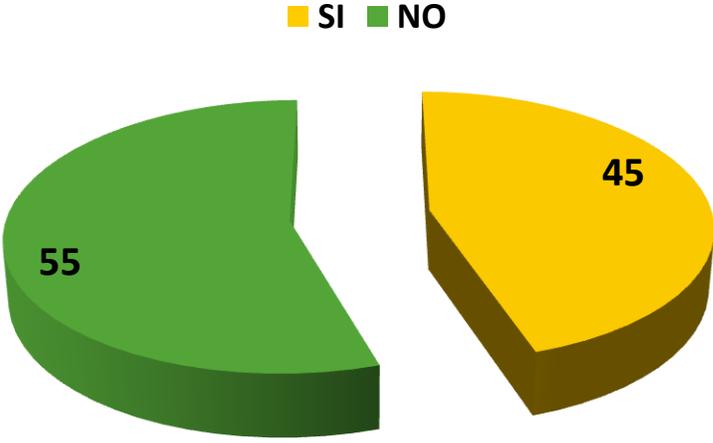
**RESPUESTA MULTIPLE**



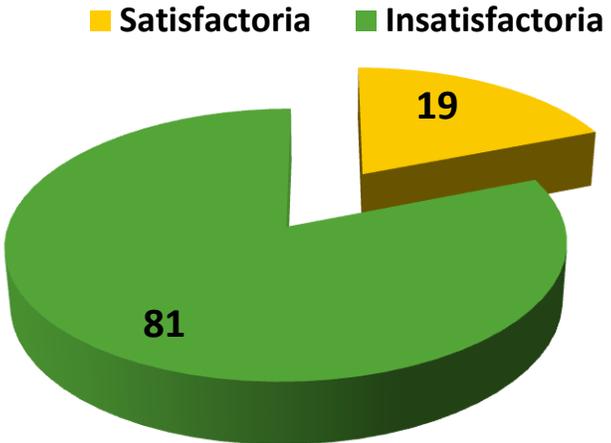
GENERO		EDAD					
Masculino	Femenino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	66 AÑOS ó MAS
25	24	19	23	26	29	23	36
18	21	19	24	17	18	21	15
15	16	23	15	12	16	19	5
12	12	17	13	12	9	9	9
9	10	11	8	11	9	12	5
9	8	7	8	10	8	3	19
6	5	3	5	7	7	4	8
6	4	1	4	5	4	9	3

# IV. GESTION PUBLICA

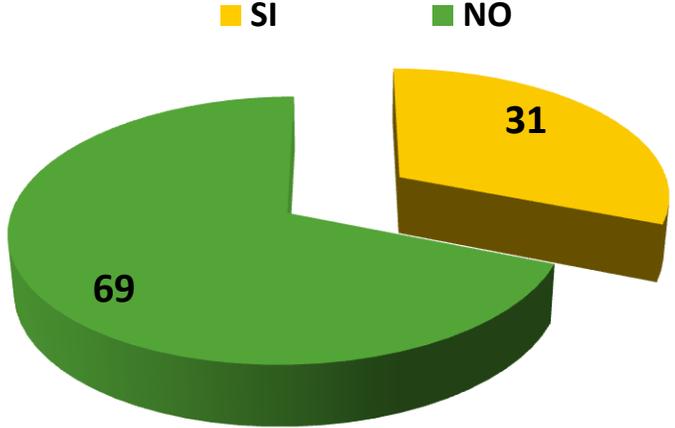
*P4.6 Ha solicitado en algún momento alguna información del Estado o del Gobierno?*  
**BASE TOTAL DE ENCUESTADOS 1,200**



*P4.6.1 Si ha recibido respuesta, esta ha sido?*  
**SOLO LOS QUE RESPONDIERON SI (546 RESPUESTAS)**



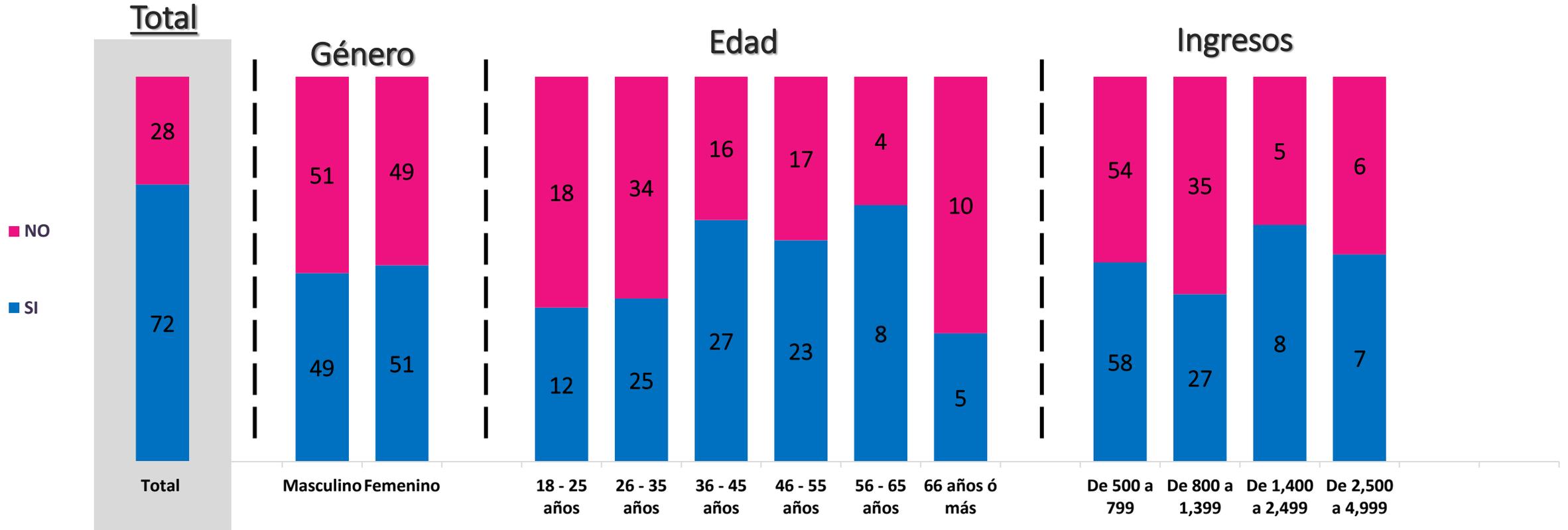
*P4.6.2 La información que le ha solicitado al Estado o al Gobierno ha recibido respuesta de manera oportuna?*  
**SOLO LOS QUE RESPONDIERON SI (546 RESPUESTAS)**



# IV. GESTION PUBLICA

*P4.7 Ha visitado alguna página web para buscar información en la sección de transparencia de las instituciones públicas?*

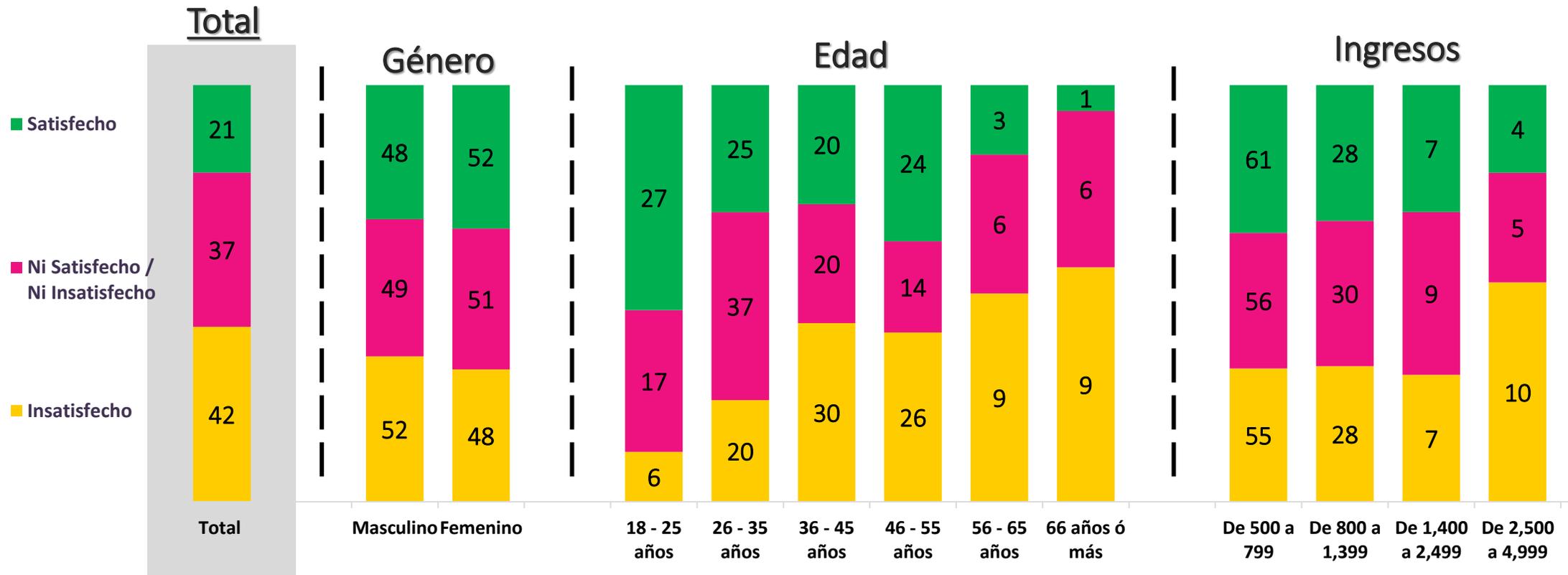
El 72% de los entrevistados han visitado por lo menos alguna página web de instituciones públicas para buscar alguna información. Las personas entre las edades de 38-45 años son las que más han buscado en la web y sus ingresos oscilan entre los 500-799 dólares.



# IV. GESTION PUBLICA

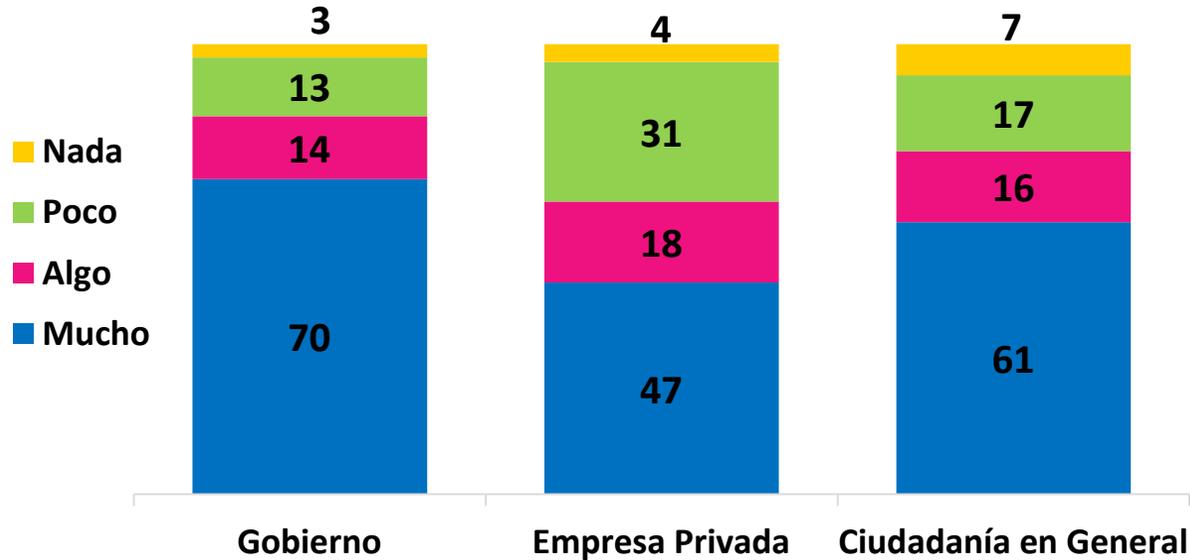
## P4.8 Qué tan satisfecho se siente con su última experiencia de los servicios públicos?

La insatisfacción es la última experiencia de los servicios públicos según los entrevistados con un 42%, sin embargo las mujeres se sienten Satisfechas en sus experiencias y esto se ve muy marcado en los jóvenes de 18-25 años de edad de ingreso familiar entre los 500-799 dólares.

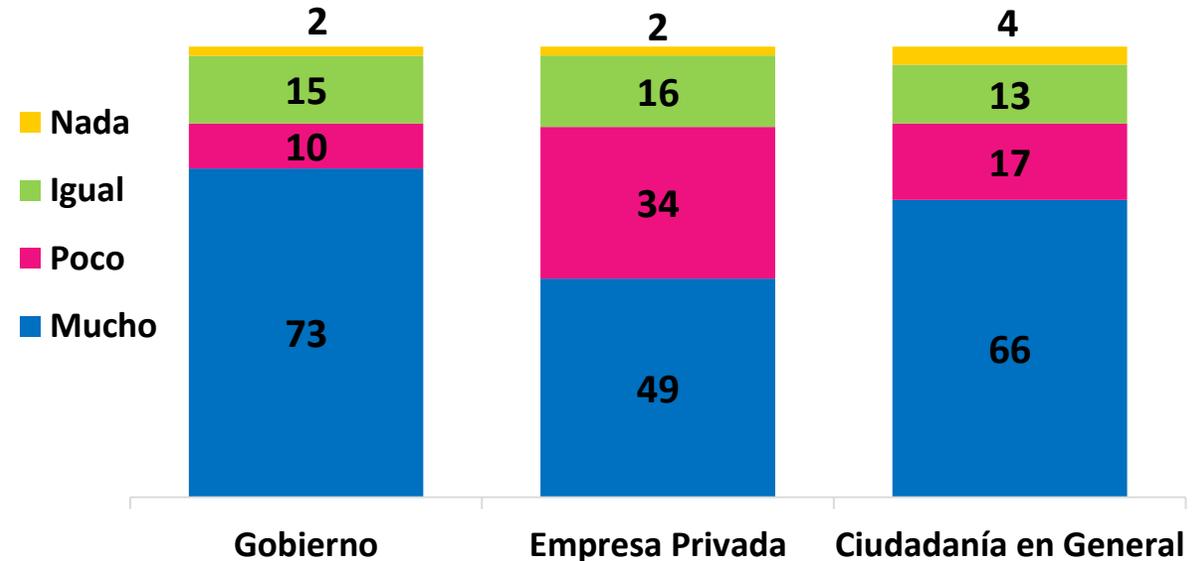


# IV. GESTION PUBLICA

**P4.9** *Qué tanto piensa que la corrupción afecta el país en el último año?*



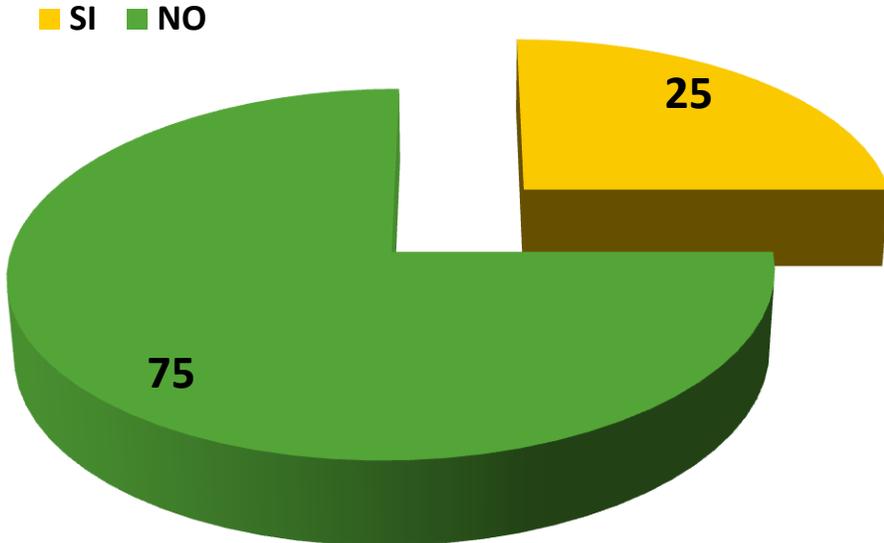
**P4.10** *Qué tanto cree que ha aumentado la corrupción en el país en el último año?*



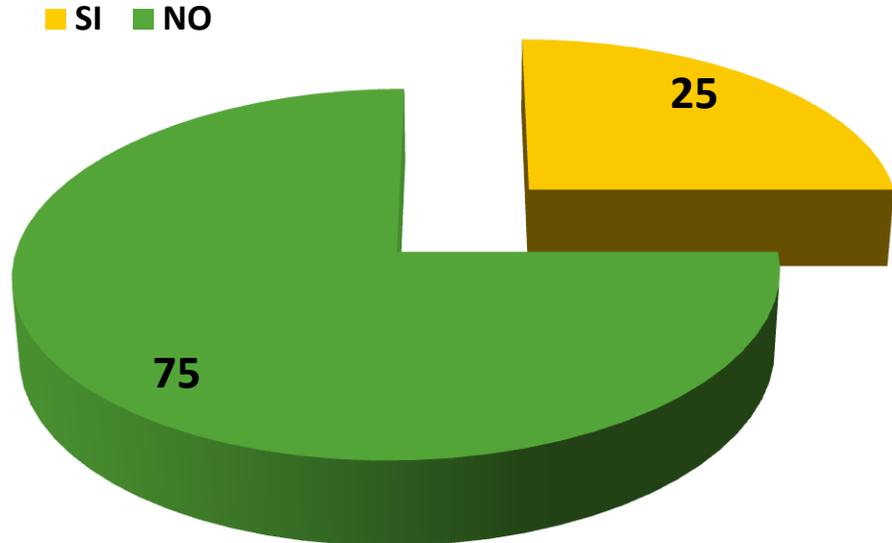
**7 de cada 10 panameños son del pensar que la parte gubernamental ha aumentado y se ha visto afecta por la corrupción en el último año, para los personas entrevistadas la ciudadanía en general ha ido en aumento y se ha visto afectada por los tentáculos de la corrupción.**

# IV. GESTION PUBLICA

*P4.11 Ha pagado por algún soborno por servicios públicos en los últimos 12 meses?*



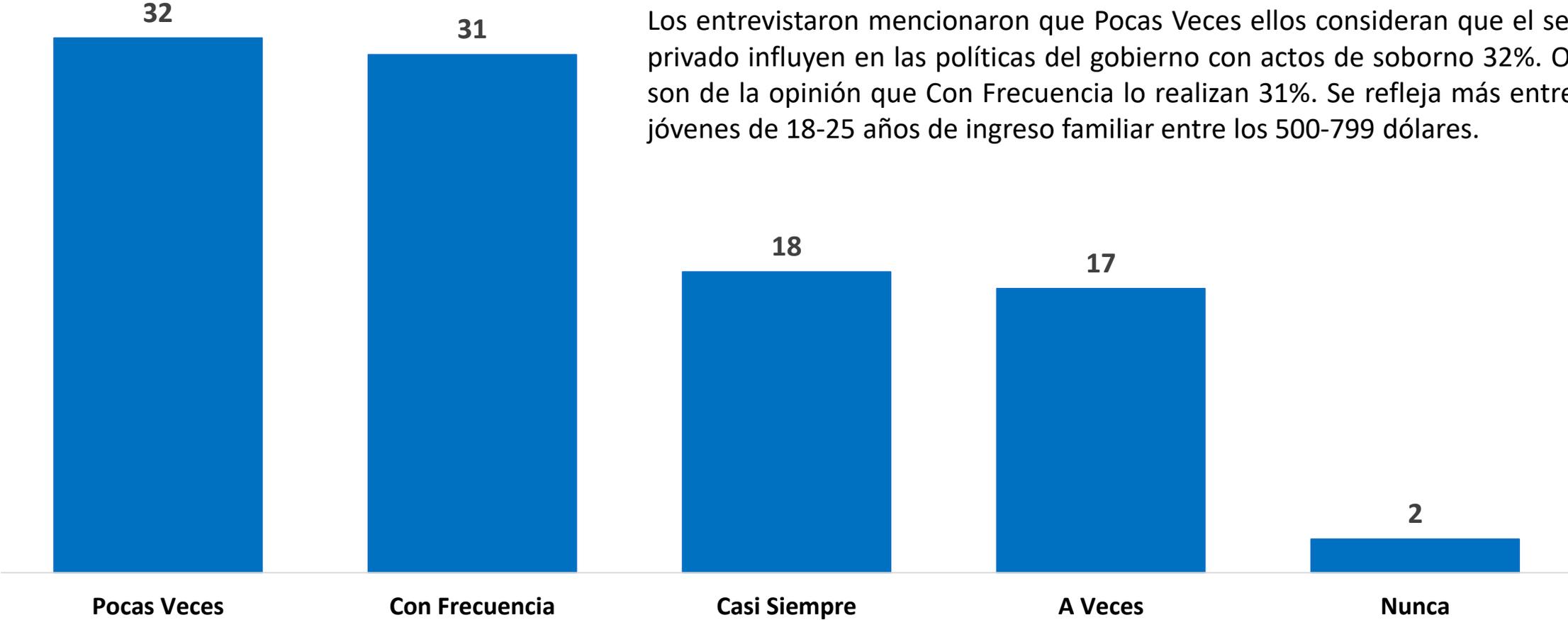
*P4.12 Estaría dispuesto a pagar más para comprar en una compañía o empresa transparente / sin corrupción?*



La consistencia de las respuestas por parte de los entrevistados para este estudio en ambas preguntas, demuestran que no han pagado ni tampoco estarían dispuesto a pagar por ningún soborno o trámite en alguna compañía, empresa o entidad pública .

# IV. GESTION PUBLICA

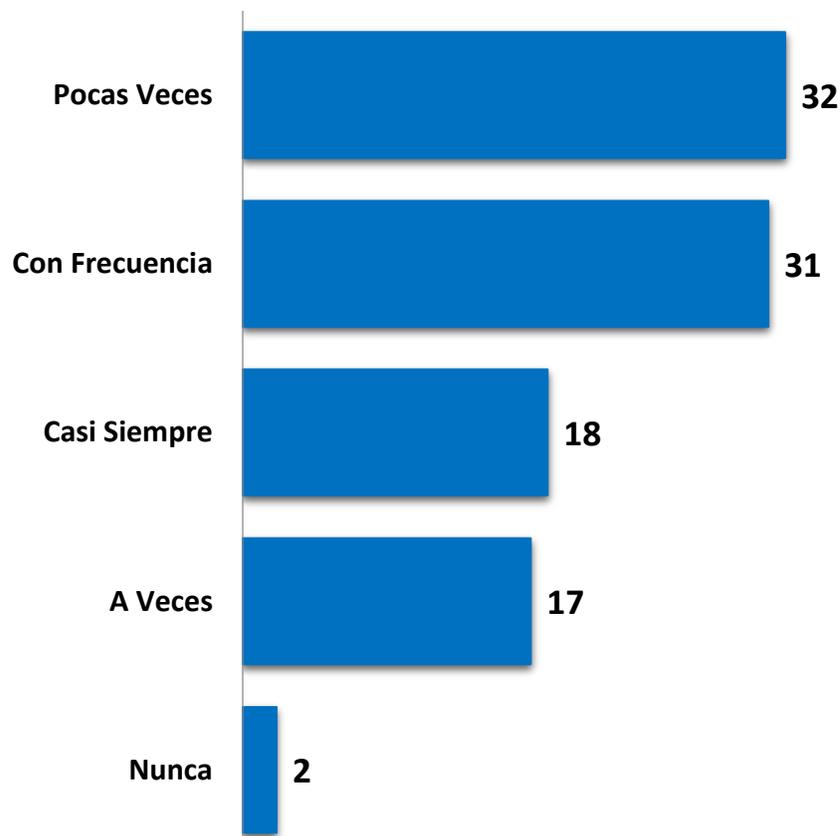
*P4.13 Con que frecuencia considera que el sector privado / las empresas recurren al soborno para influir en las políticas del gobierno, las leyes o las reglamentaciones?*



Los entrevistados mencionaron que Pocas Veces ellos consideran que el sector privado influyen en las políticas del gobierno con actos de soborno 32%. Otros son de la opinión que Con Frecuencia lo realizan 31%. Se refleja más entre los jóvenes de 18-25 años de ingreso familiar entre los 500-799 dólares.

# IV. GESTION PUBLICA

*P4.13 Con que frecuencia considera que el sector privado / las empresas recurren al soborno para influir en las políticas del gobierno, las leyes o las reglamentaciones?*



	GÉNERO		EDAD						NSE			
	Masculino	Femenino	18 – 25 años	26 – 35 años	36 – 45 años	46 – 55 años	56 – 65 años	66 AÑOS ó MAS	De 500-799	De 800-1399	De 1400-2499	De 2500-4999
Pocas Veces	31	33	17	30	36	37	30	50	34	31	31	19
Con Frecuencia	31	30	52	32	18	35	36	5	32	28	23	36
Casi Siempre	16	19	15	18	19	19	13	19	15	23	18	19
A Veces	18	17	15	16	24	9	21	26	17	15	28	19
Nunca	3	1	2	3	3				1	3		

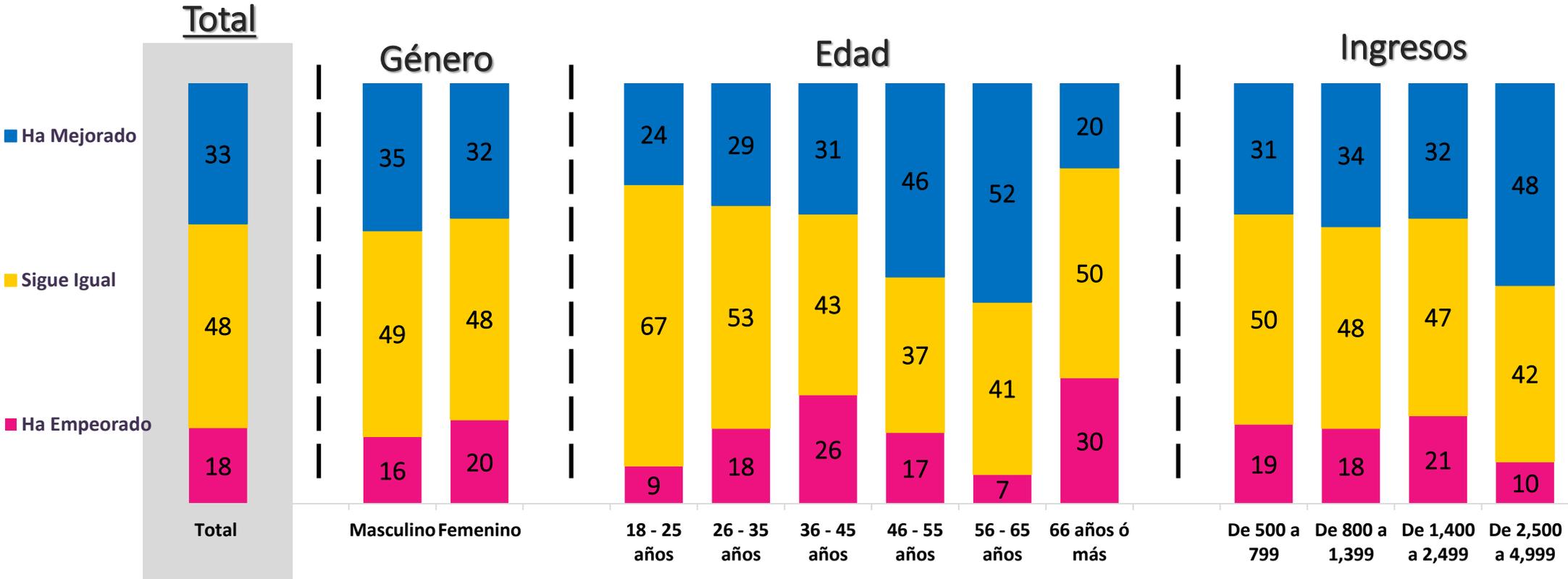


**DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD**

# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

## P5.1 Durante el último año, la situación económica de su hogar?

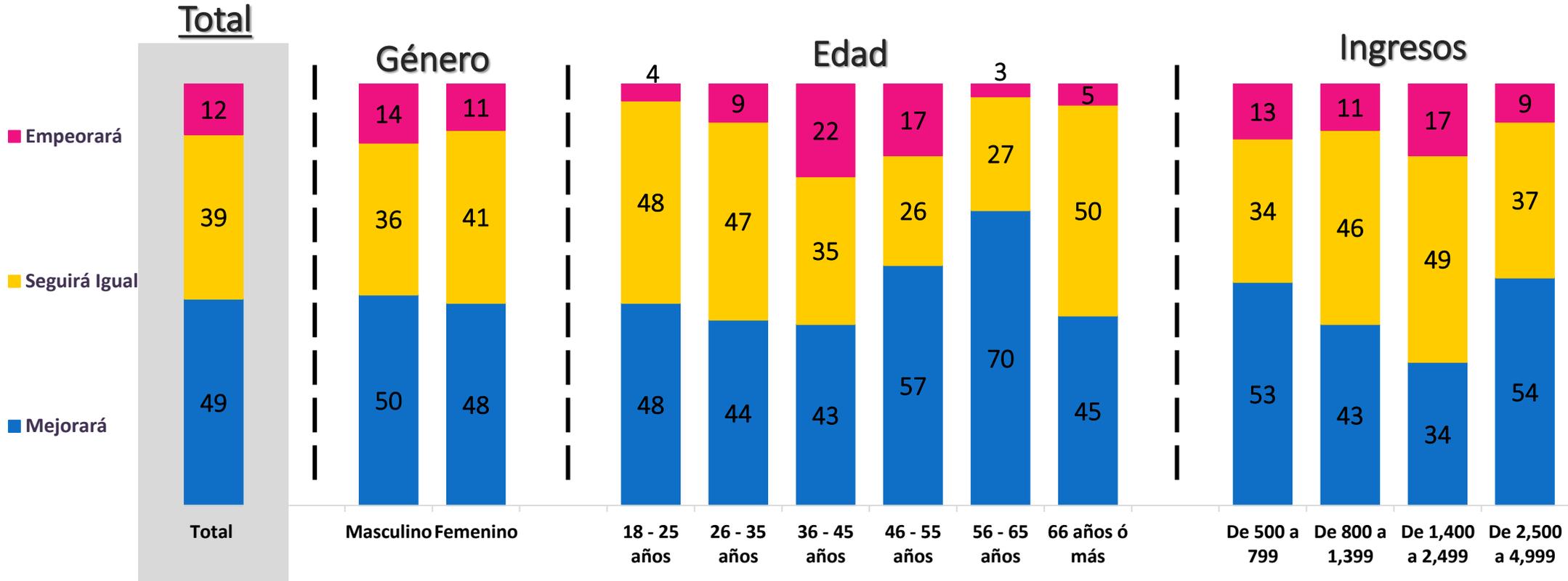
Para el 48% de las personas entrevistadas, la situación económica en sus hogares Sigue Igual durante el último año, esta opinión es muy balanceada en ambos sexos, muy marcada entre los jóvenes y personas de ingresos entre los 500-799 dólares.



# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

P5.2 En un futuro la situación económica de su hogar cree que?

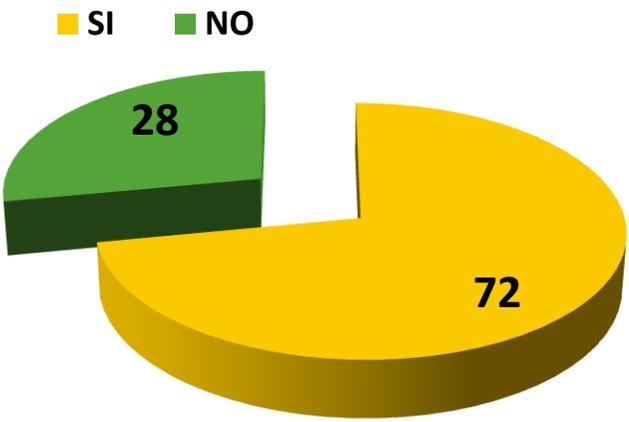
5 de cada 10 panameños creen que su situación económica en su hogar tendrá alguna mejora en el futuro. Estas respuestas se ven muy marcadas entre personas adultas entre 56-65 años (70%)



# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

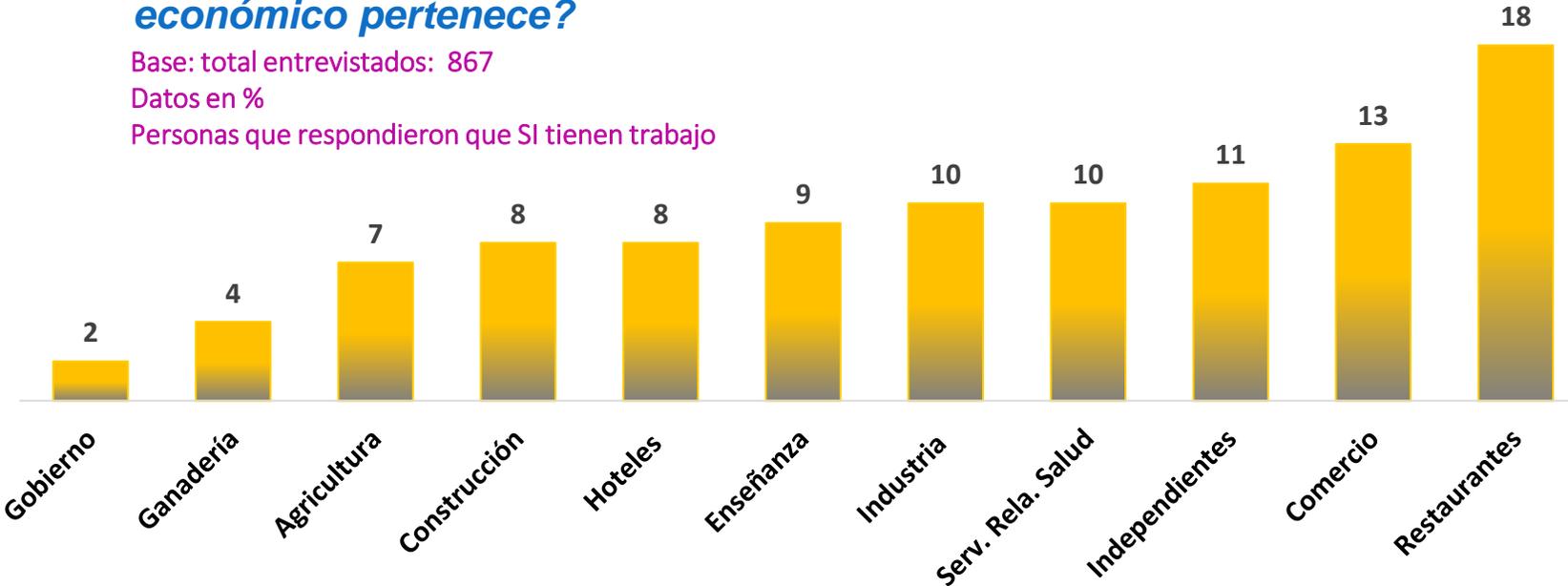
## P5.3 Está trabajando actualmente?

Base: total entrevistados: 1200  
 Datos en %



## P5.3.1 Si está trabajando, a qué sector económico pertenece?

Base: total entrevistados: 867  
 Datos en %  
 Personas que respondieron que SI tienen trabajo

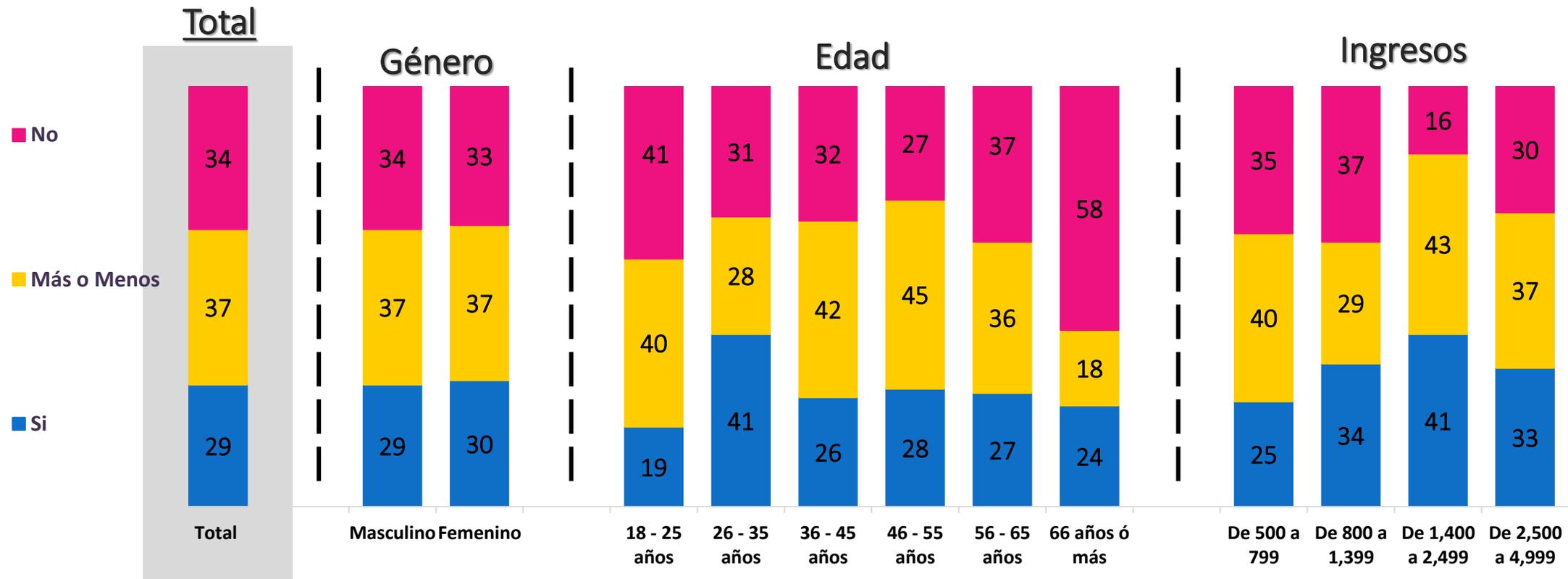


7 de cada 10 panameños entrevistados 72%, respondieron que actualmente están trabajando, en su mayoría jóvenes que trabajan en restaurantes entre los 18-25 años de edad. El otro 28% de las personas que no trabajan, los motivos han sido por Cierre del Negocio o por Suspensión de Contrato, ambas opciones con un 50%. Un 40% respondió tener más de 2 años sin encontrar un empleo.

# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

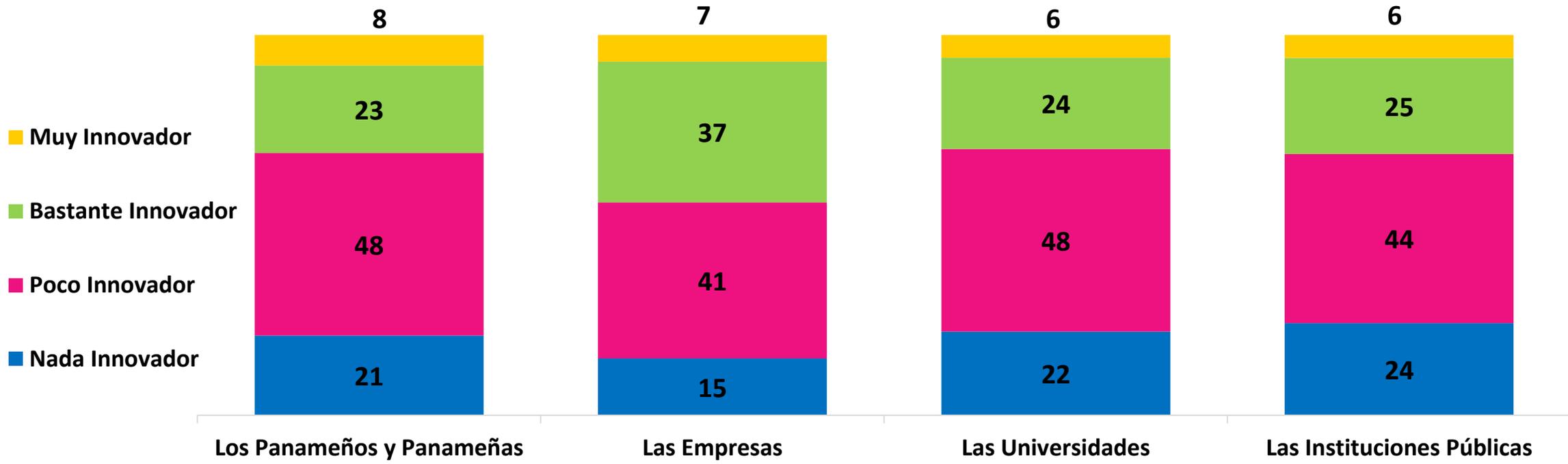
## P5.4 En Panamá es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

Los panameños son de la opinión que en Panamá es Más o Menos fácil emprender con éxito una actividad económica (37%), esta opinión se muestra más marcada entre las personas de mayor edad (58%) y de ingreso familiar entre los 1400-2499 dólares.



# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

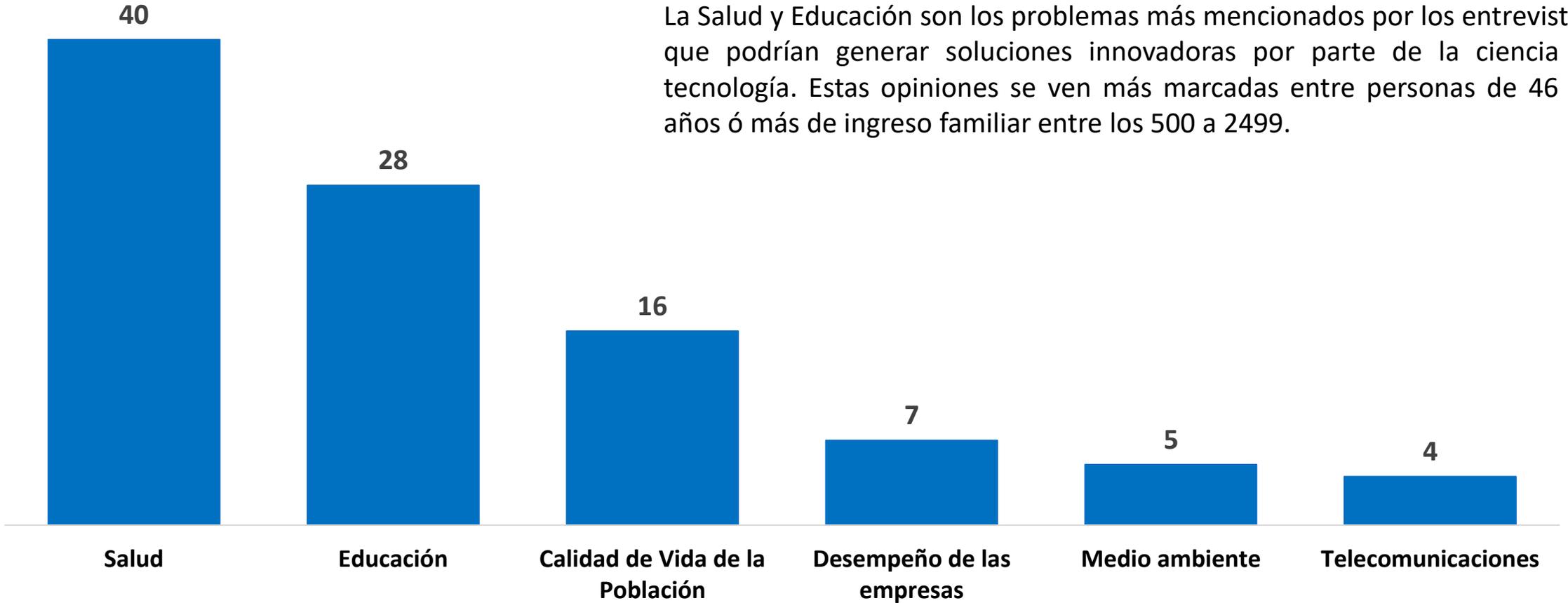
P5.5 Qué tan innovadores cree usted que son?



La personas entrevistadas consideran que Los Panameños (48%) son muy Poco Innovador, de la misma manera fueron calificadas las Empresas (41%), las Universidades (48%) y las Instituciones Públicas (44%).

# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

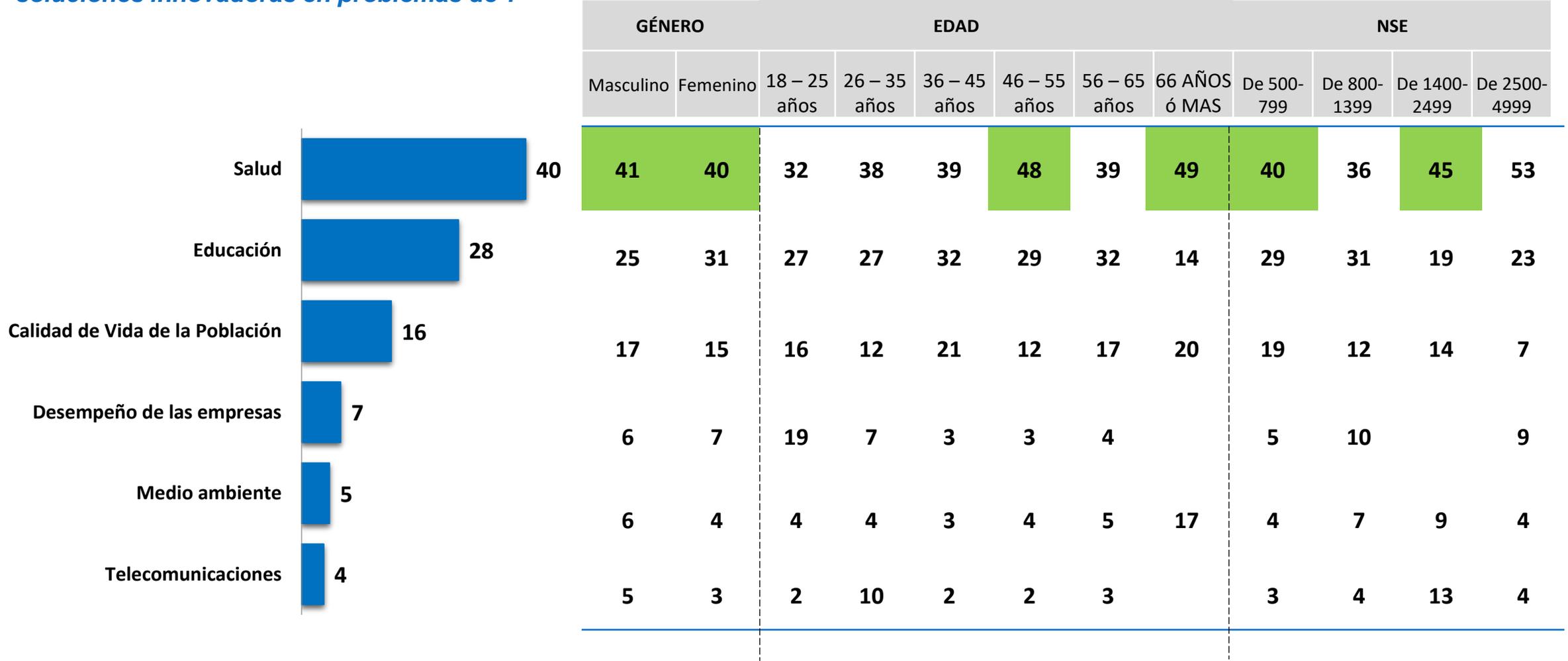
*P5.6 Usted cree que la ciencia y la tecnología podrían generar soluciones innovadoras en problemas de ?*



La Salud y Educación son los problemas más mencionados por los entrevistados que podrían generar soluciones innovadoras por parte de la ciencia y la tecnología. Estas opiniones se ven más marcadas entre personas de 46 a 66 años ó más de ingreso familiar entre los 500 a 2499.

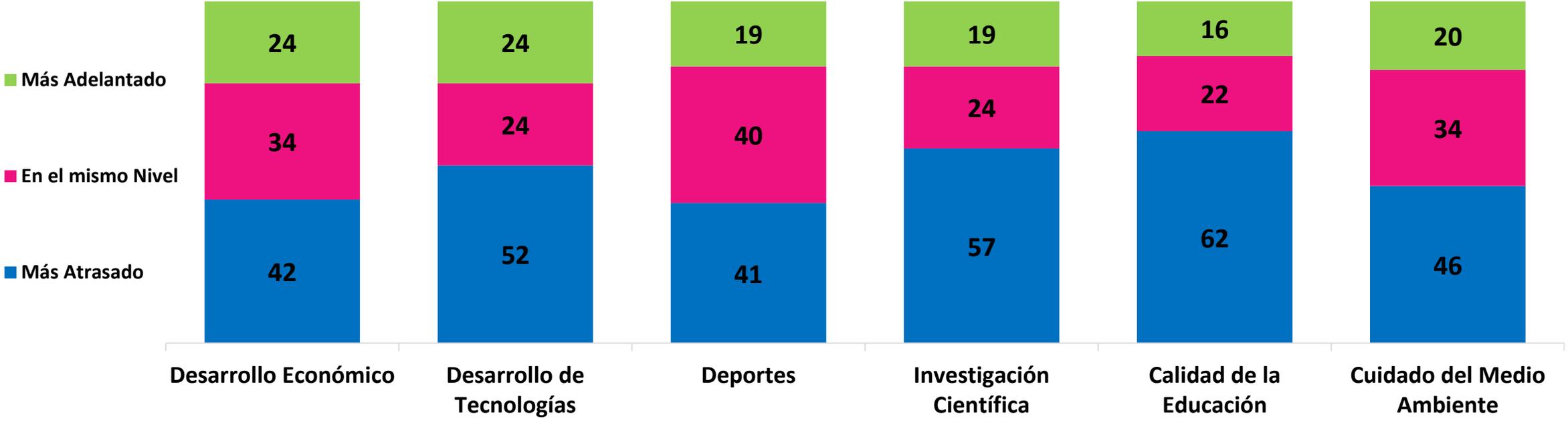
# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

*P5.6 Usted cree que la ciencia y la tecnología podrían generar soluciones innovadoras en problemas de ?*



# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

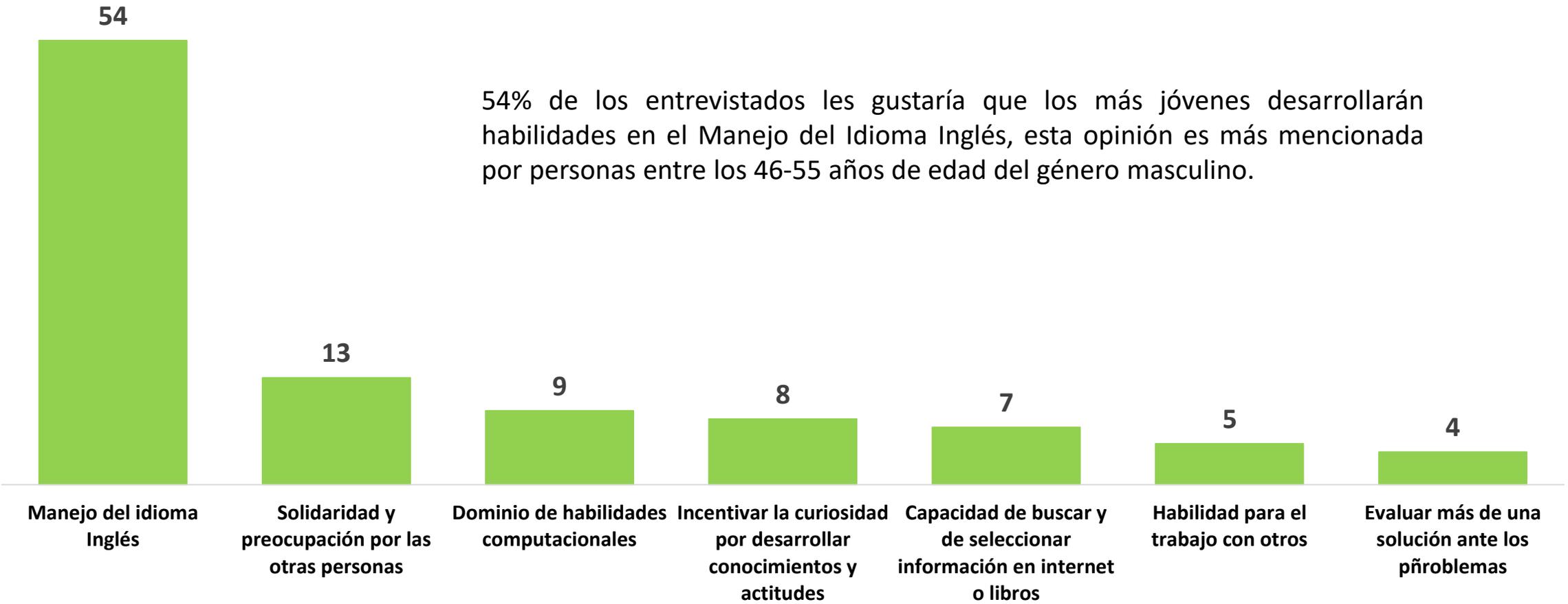
*P5.7 Cuál cree usted que es el nivel de desarrollo que tiene Panamá en comparación con otros países del área, en los siguientes ámbitos?*



Las personas entrevistadas consideran que la Calidad de la Educación y la falta de Investigación Científica son ámbitos en los cuales estamos muy atrasados en comparación con otros países, sin embargo en el ámbito Deportivo consideran que estamos en los mismos Niveles.

# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

**P5.8 Qué competencias o habilidades le gustaría que los establecimientos educacionales desarrollaran en los más jóvenes?**



54% de los entrevistados les gustaría que los más jóvenes desarrollarán habilidades en el Manejo del Idioma Inglés, esta opinión es más mencionada por personas entre los 46-55 años de edad del género masculino.

# V. DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD

## P5.9 Percepción sobre el nivel de desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación en Panamá?

La percepción de los panameños entrevistados es que estamos Atrasados en relación al nivel de desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, sobre todo en los ingresos familiares altos , entre los 35 y 66 años ó más edad.

