

TMG

Estudio de Percepción de Seguridad Ciudadana

**Panamá,
cuéntame**



7ma. Edición

Ma. Alejandra Cuéllar G.

Gerente General

www.marketinggroup.com.pa

Mayo, 2025

TMG

The Marketing Group



"Integridad en todo lo que hacemos"

01

Objetivos y Metodología



Objetivos

- Comprender cómo la ciudadanía percibe la seguridad y la violencia, tanto en el espacio público como en el entorno familiar.
- Identificar niveles de victimización, tipos de delitos sufridos, y respuestas sociales e institucionales
- Evaluar la percepción ciudadana sobre la convivencia y las normas sociales en sus comunidades.
- Medir la confianza en las instituciones de seguridad y justicia, y la efectividad percibida de su accionar.
- Analizar el acceso a información sobre seguridad ciudadana y las actitudes hacia la ley y su cumplimiento.

Metodología

Grupo Objetivo

Hombres y mujeres
mayores de 18 años

Cobertura Geográfica

A nivel nacional

Muestra

1222 entrevistas
distribuidas según el
peso poblacional.

Con un margen de
error muestral de \pm
2.83%, con un nivel de
confianza del 95%.

Instrumento

Cuestionario de
aproximadamente 20
minutos de duración.

Fecha de campo: Del 17 de Marzo al 04 de Abril 2025

02

Muestra



Distribución de la muestra

Total entrevistados (1,222)
Datos en %

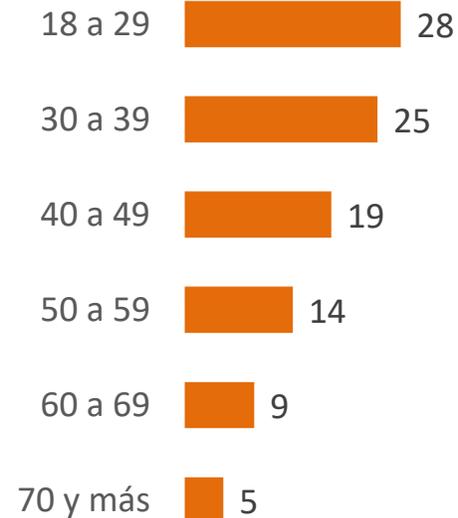
Género



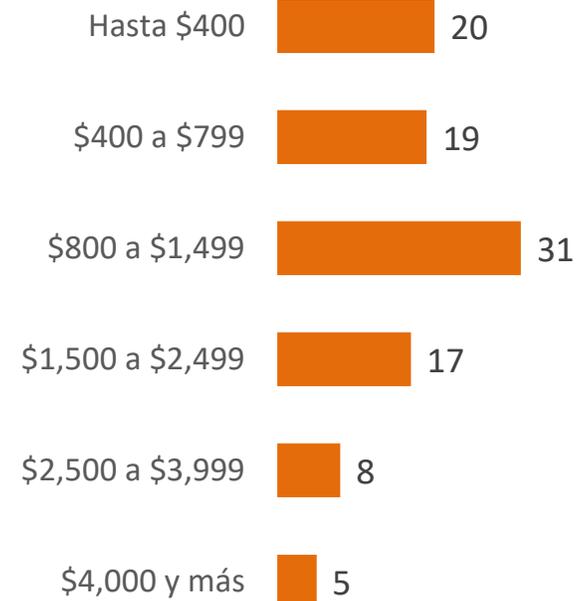
Hombres **49%**

Mujeres **51%**

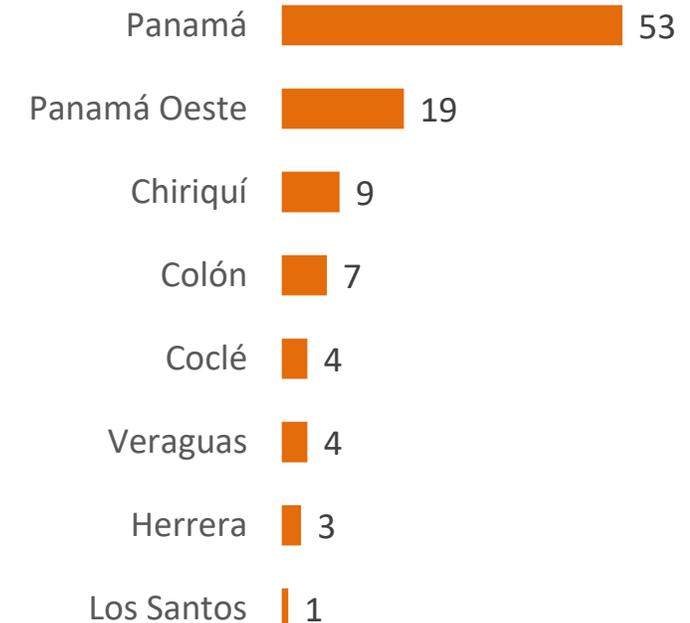
Edad



Nivel de ingresos



Región



03

Percepción de Seguridad



Nivel de seguridad por división administrativa

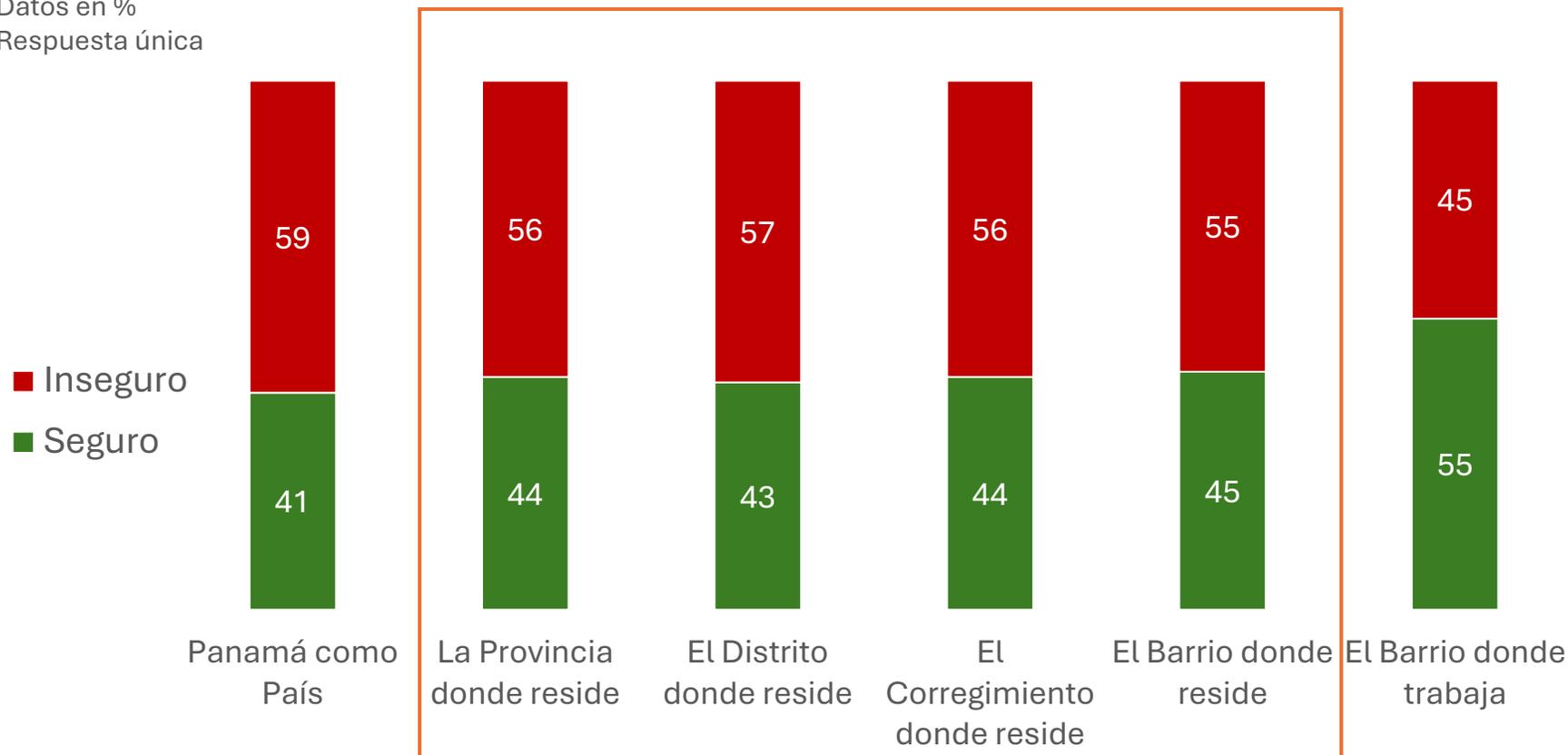
Percepción de seguridad



Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta única



○ La percepción de inseguridad es mayor a nivel país, pero mejora conforme el entorno se vuelve más cercano y cotidiano, destacando el lugar de trabajo como el ámbito percibido como más seguro.

P1. Para cada opción que le voy a leer por favor indíqueme si considera que es seguro o inseguro...Usted considera que ...?

Nivel de seguridad por división administrativa por región

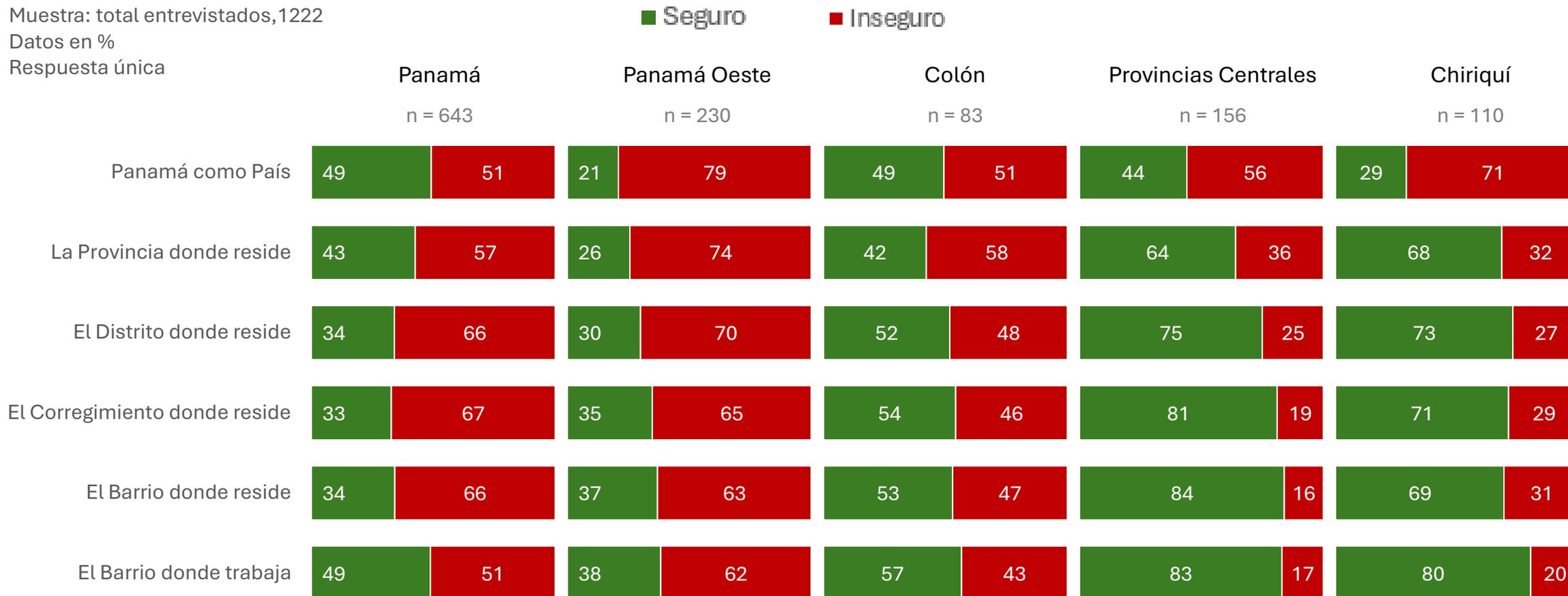
Percepción de seguridad



Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta única



P1. Para cada opción que le voy a leer por favor indíqueme si considera que es seguro o inseguro...Usted considera que ...?

Evolución de la inseguridad en Panamá

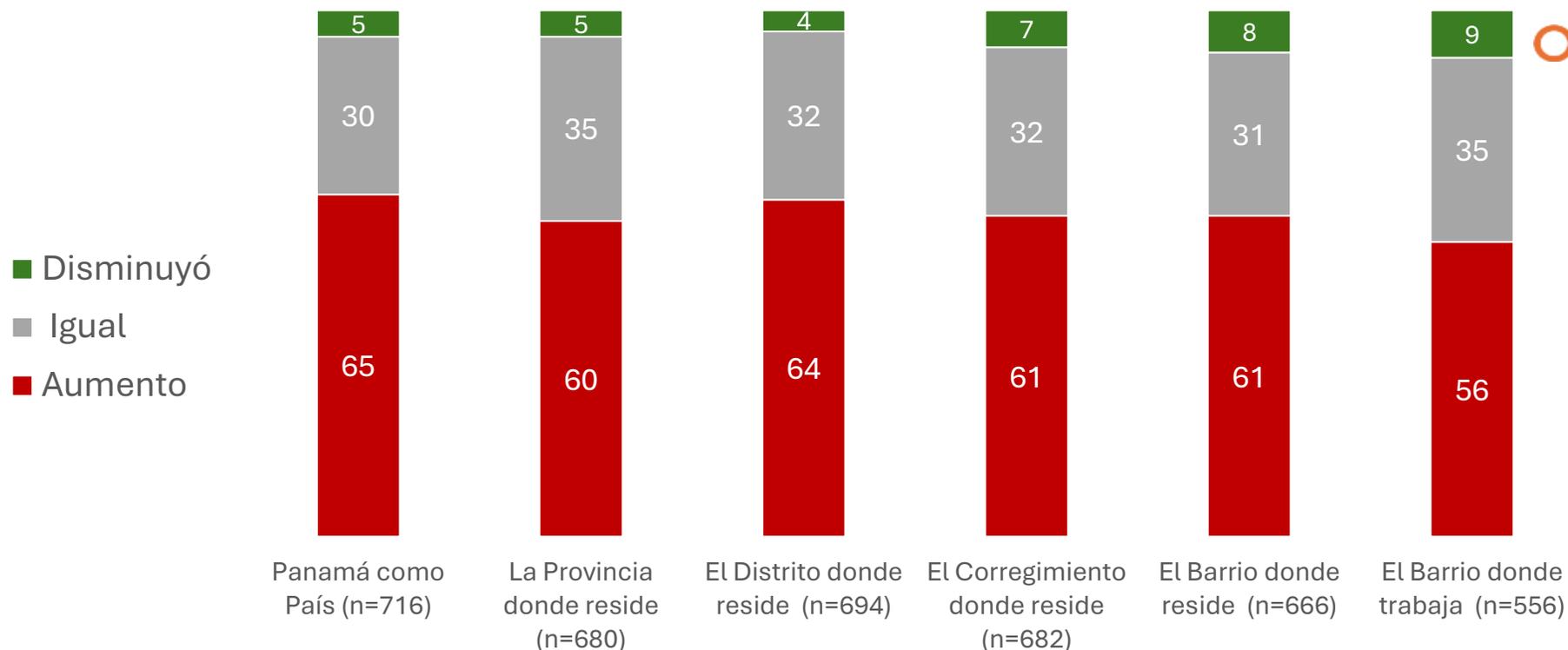
Percepción de seguridad



Muestra personas que mencionaron sentirse inseguras

Datos en %

Respuesta única



○ La mayoría de quienes se sienten inseguros perciben que la situación ha empeorado en general.

P1.1 ¿Usted considera que la inseguridad ha aumentado, se mantiene igual o ha disminuido en?

Evolución de la inseguridad en Panamá por región

Percepción de seguridad



Muestra personas que mencionaron sentirse inseguras

Datos en %

Respuesta única

■ Disminuyó ■ Igual ■ Aumento



P1.1 ¿Usted considera que la inseguridad ha aumentado, se mantiene igual o ha disminuido en?

Acciones ciudadanas para mitigar la delincuencia

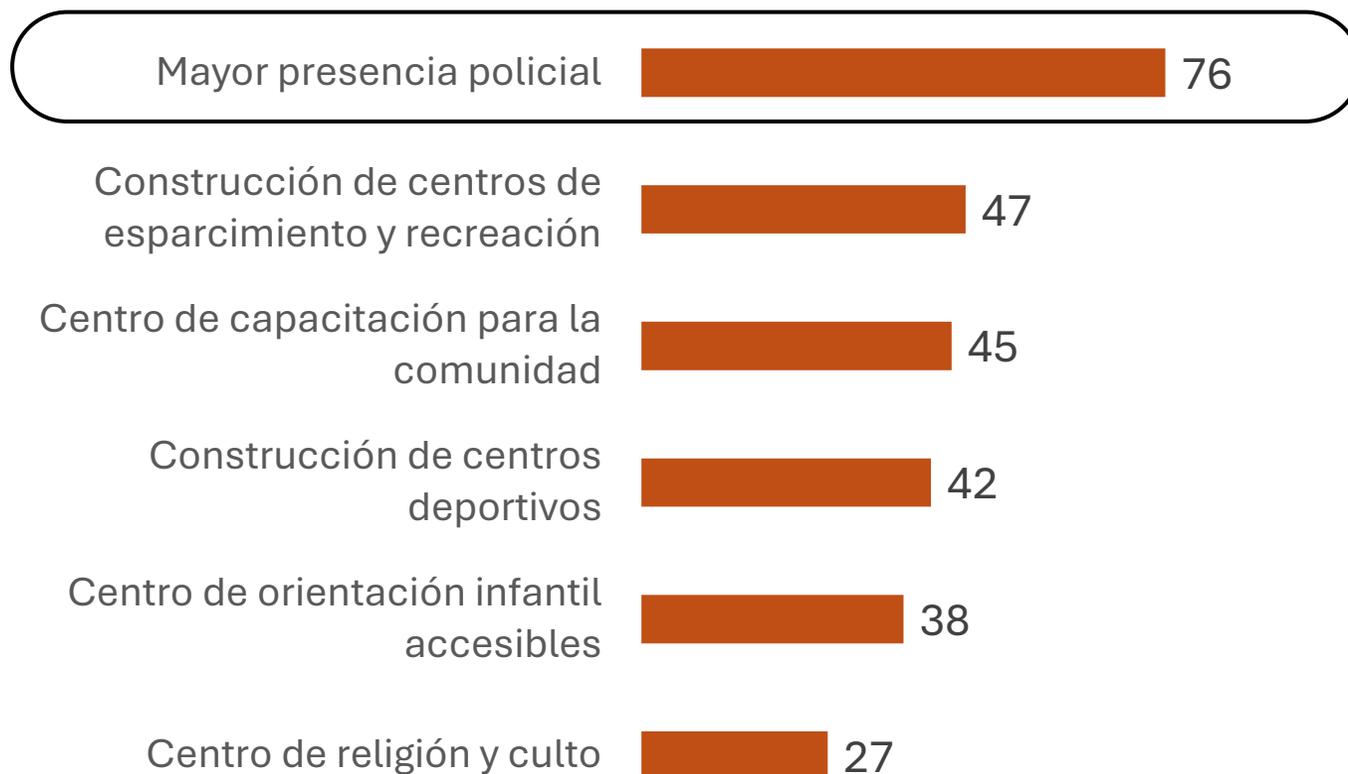
Percepción de seguridad



Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta múltiples



○ 8 de cada 10 entrevistados considera que la presencia policial es la principal solución para detener la delincuencia en el país, en menos medida soluciones de marco social también destacan como centros de capacitación, esparcimiento y deportivos.

P2 ¿Qué considera usted que haría que la delincuencia en su barrio no afectara su vida cotidiana?

Acciones ciudadanas para mitigar la delincuencia por región

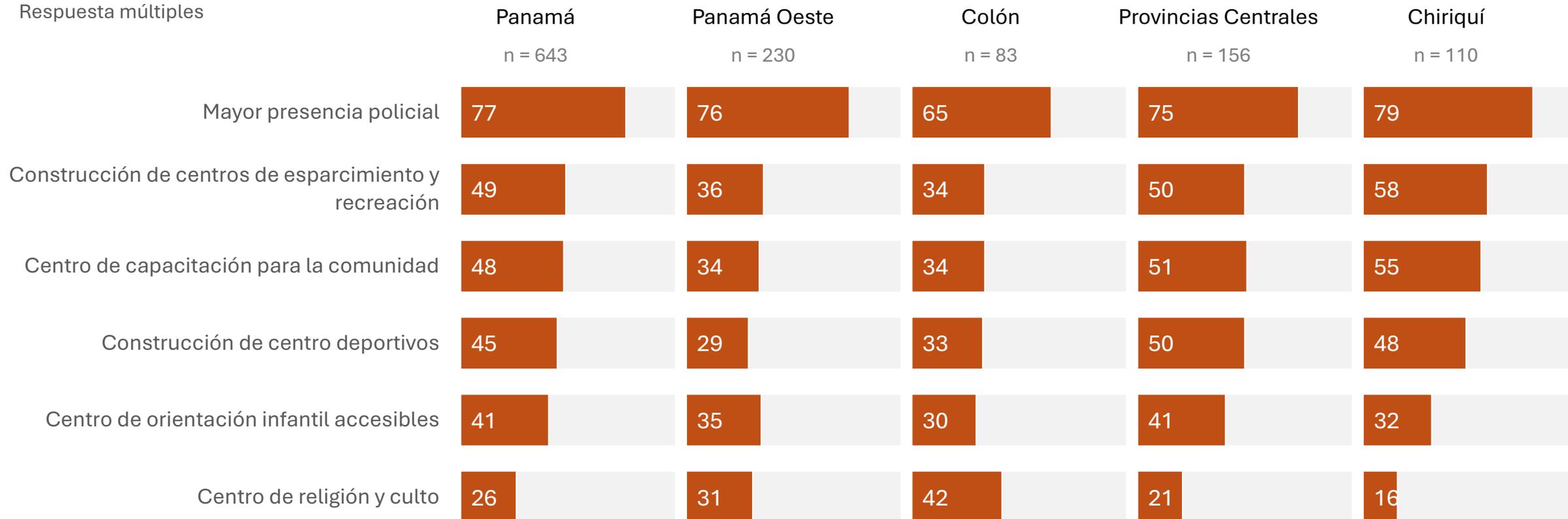
Percepción de seguridad



Muestra: total entrevistados por región

Datos en %

Respuesta múltiples



P2 ¿Qué considera usted que haría que la delincuencia en su barrio no afectara su vida cotidiana?

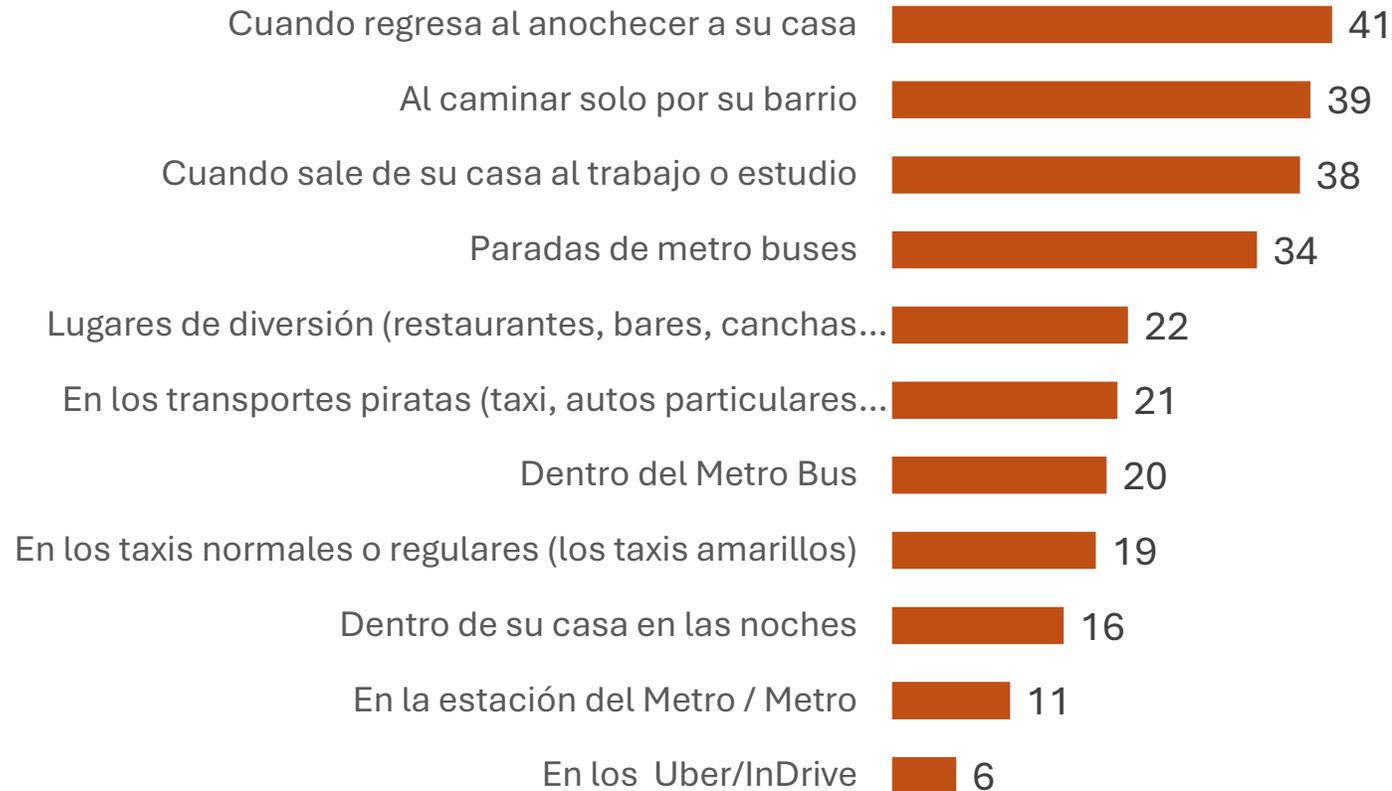
Circunstancias donde la población siente temor de ser asaltada

Percepción de seguridad

Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta múltiple



○ La inseguridad impacta la vida diaria: los mayores temores surgen en trayectos comunes y entornos cotidianos, así como en los medios de transporte.



P3 ¿Por favor indique cuales son las circunstancias donde usted generalmente siente temor de ser asaltado?

Acciones realizadas para evitar ser víctima de la delincuencia.

Percepción de seguridad



Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta múltiple



El miedo a la delincuencia ha limitado actividades cotidianas esenciales como salir de noche, caminar o incluso portar dinero, evidenciando cómo la percepción de inseguridad altera significativamente la calidad de vida y la libertad de movimiento.

P4 Ahora indíqueme durante el año 2024, ¿Qué acciones dejó de hacer por temor a ser víctima de la delincuencia?

Causas de muerte violenta que ocurren en el país.

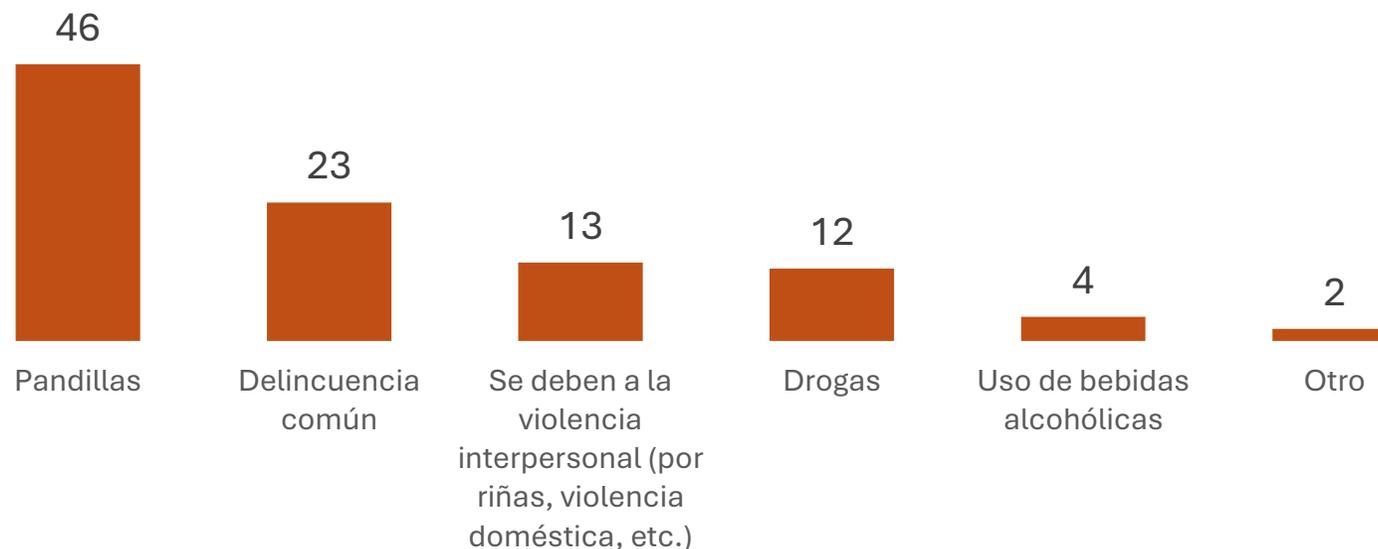
Percepción de seguridad

Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta única

- Pandillas y delincuencia común, son vistas como las principales causas de muertes violentas, por encima de factores sociales o domésticos.



P5 Según su opinión, las muertes violentas que ocurren, es debido a....

Causas de muerte violenta que ocurren en el país por región

Percepción de seguridad

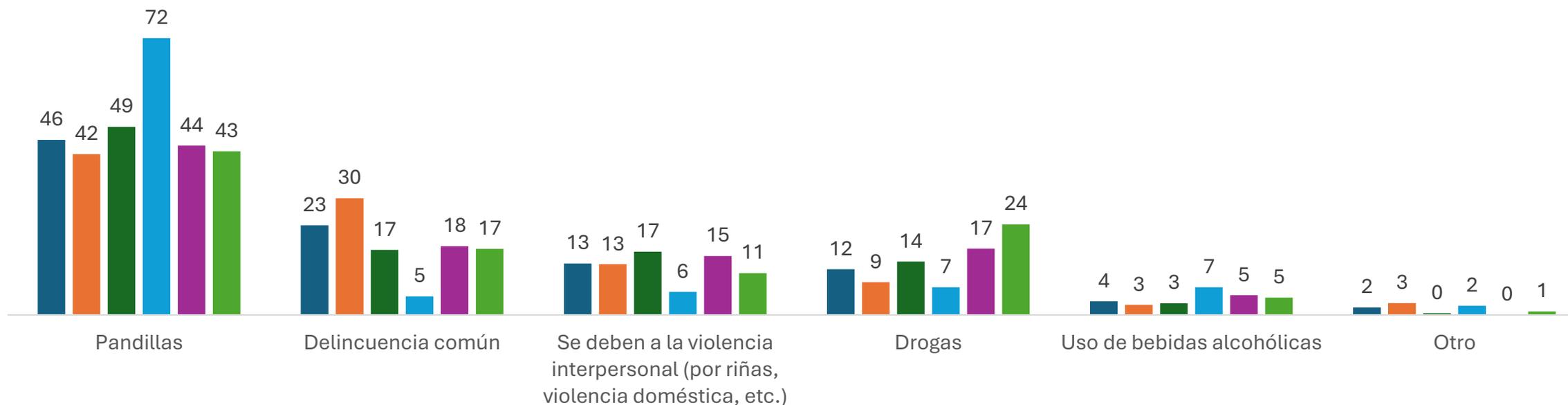


Muestra: total entrevistados, 1,222

Datos en %

Respuesta única

■ Total ■ Panamá ■ Panamá Oeste ■ Colón ■ Provincias Centrales ■ Chiriquí



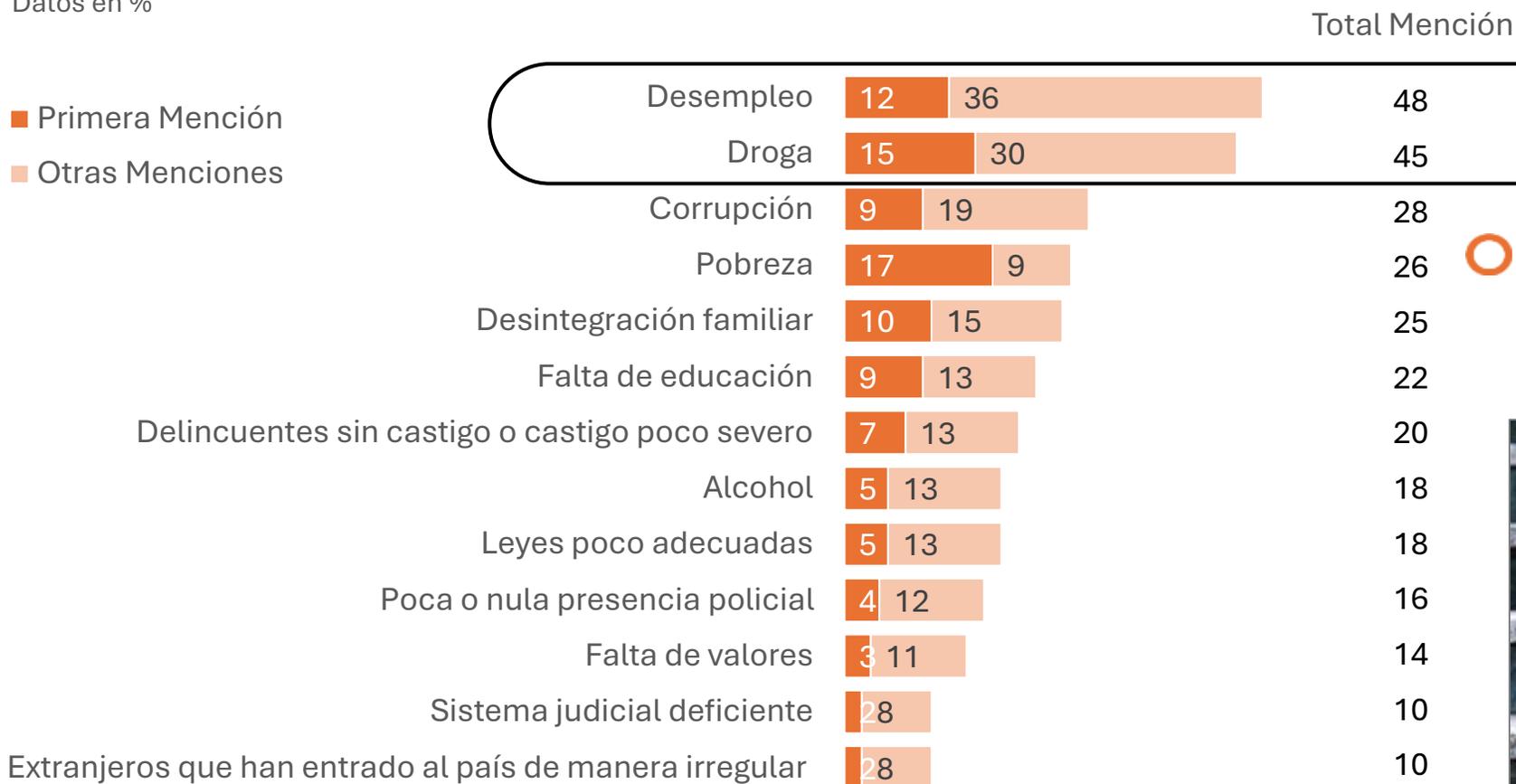
P5 Según su opinión, las muertes violentas que ocurren, es debido a...

Principales causas de inseguridad en el país

Percepción de seguridad

Muestra: total entrevistados, 1222

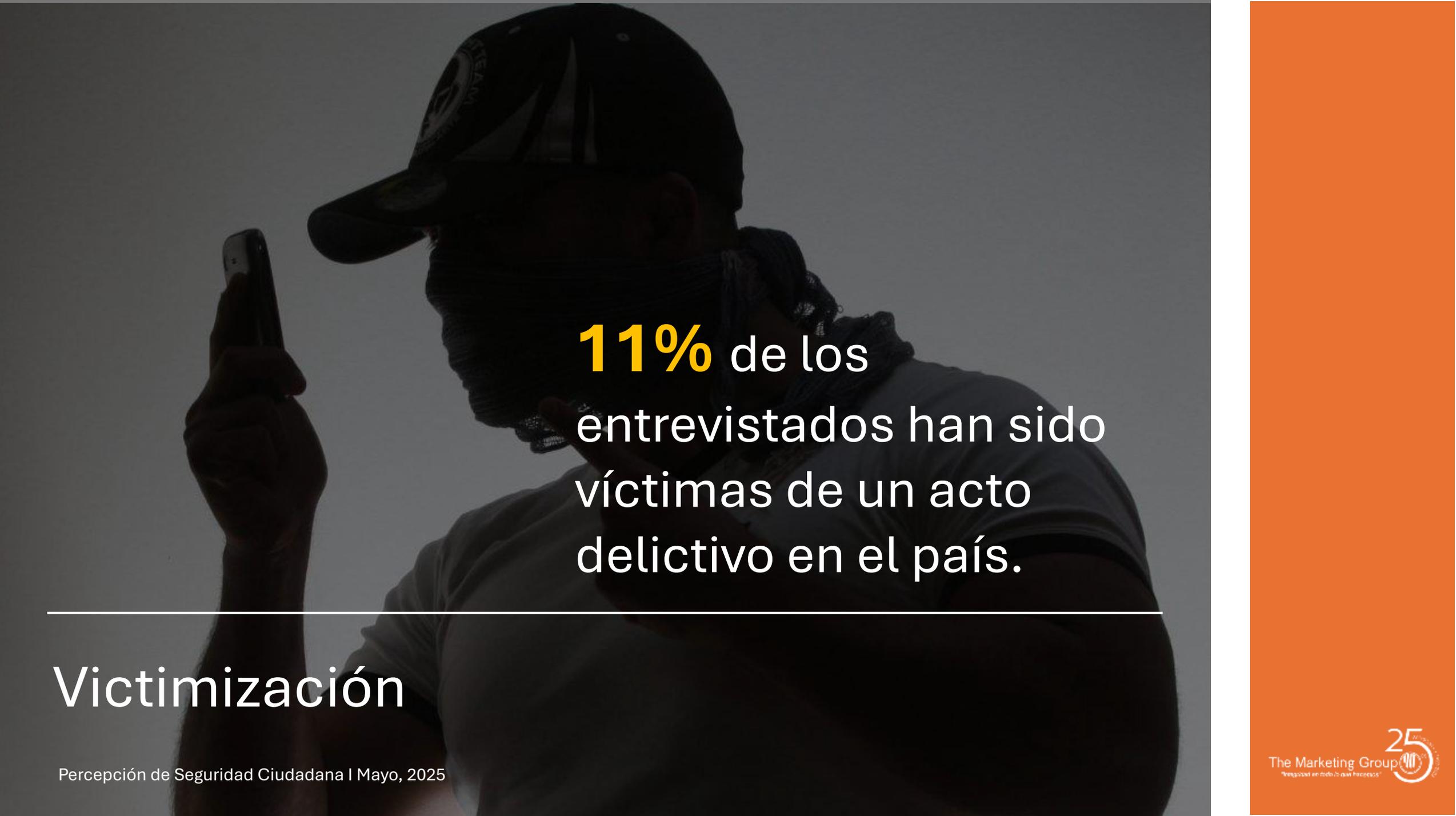
Datos en %



○ Desempleo y drogas son los factores más mencionados por los ciudadanos panameños.



P6. ¿Cuáles piensa usted son las tres (3) principales causas de la inseguridad en el país?



11% de los entrevistados han sido víctimas de un acto delictivo en el país.

Victimización

Percepción de Seguridad Ciudadana | Mayo, 2025

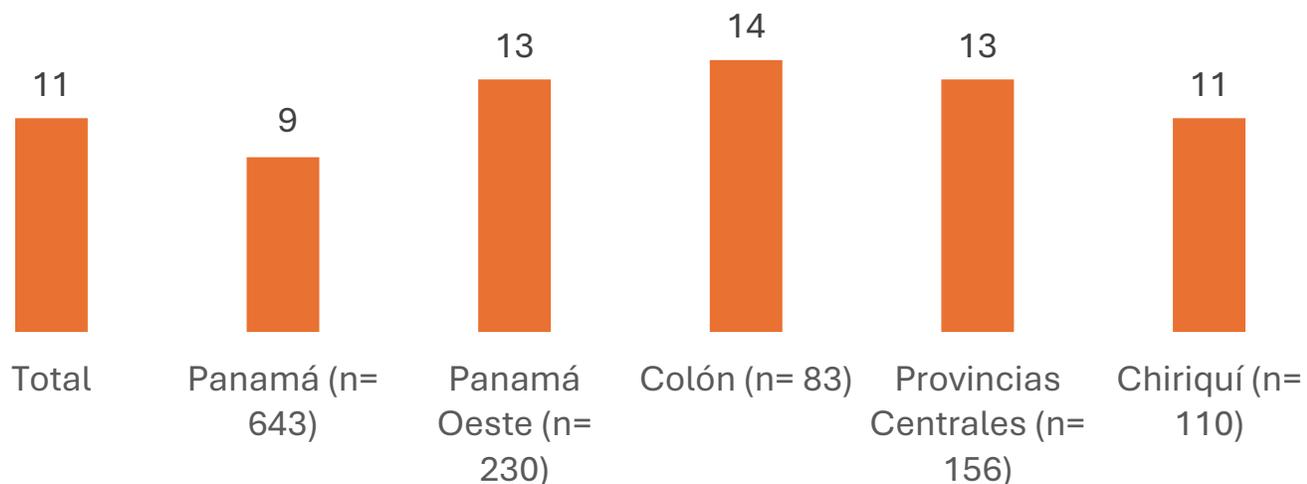
Personas que han declarado haber sido víctimas de la inseguridad

Victimización – últimos 12 meses

Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta única



○ 1 de cada 10 panameños declara haber sido víctima de algún delito en el último año.



P7 En los últimos 12 meses ¿ha sido usted víctima de alguna situación que atente contra su seguridad y/o delito? RU

Tipo de situación vivida por las víctimas en actos delictivos

Victimización – últimos 12 meses

Muestra: total entrevistados que han sido víctimas de un delito, 131

Datos en %

Respuesta única



- Robos y homicidios concentran las principales experiencias de victimización, reflejando un impacto directo en la vida de los ciudadanos.



P8. ¿De qué situación que atente contra su seguridad y/o delito fue víctima en los últimos 12 meses

Entorno donde ocurren los hechos delictivos

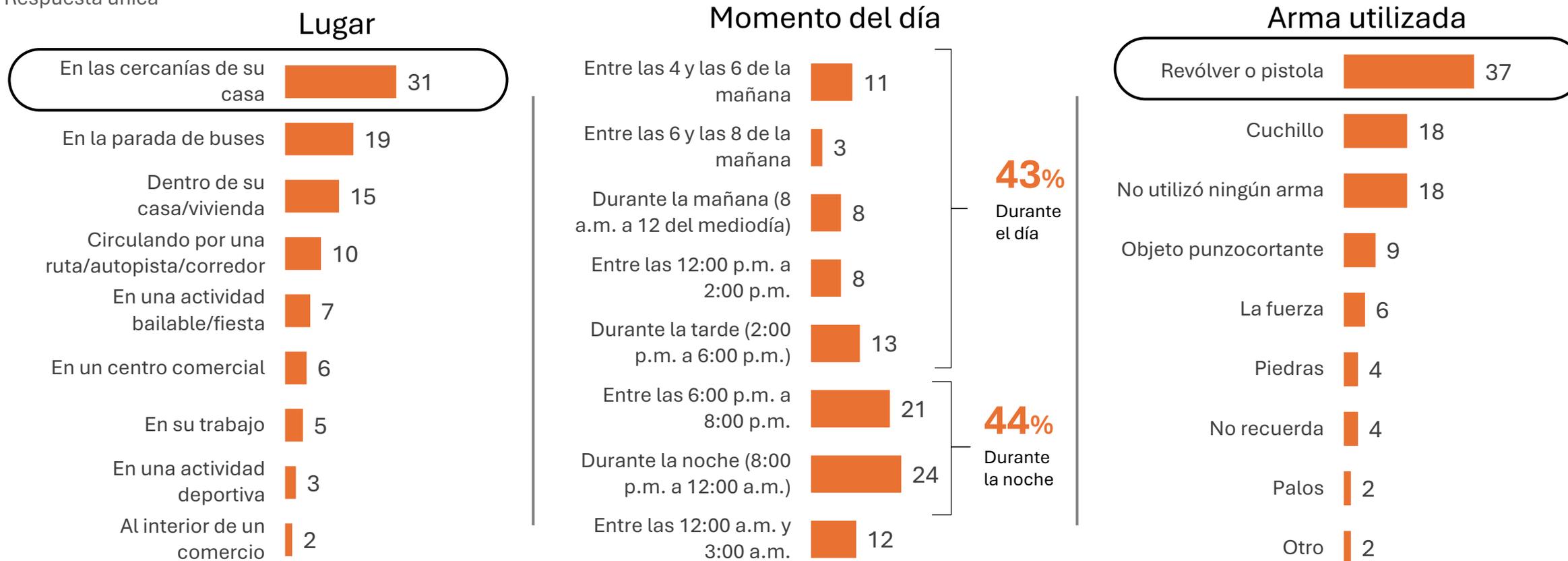
Victimización



Muestra: total entrevistados que han sido víctimas de un delito, 131

Datos en %

Respuesta única



P. 8.1 De acuerdo con el delito que le ocurrió, señale el lugar ¿Dónde ocurrió el mismo? P. 8.2. ¿En qué momento del día se cometió el delito o hecho violento?

P.8.3. ¿Cuál fue el arma que utilizaron en el evento si es que utilizó alguna?

Acciones realizadas tras el delito

Victimización



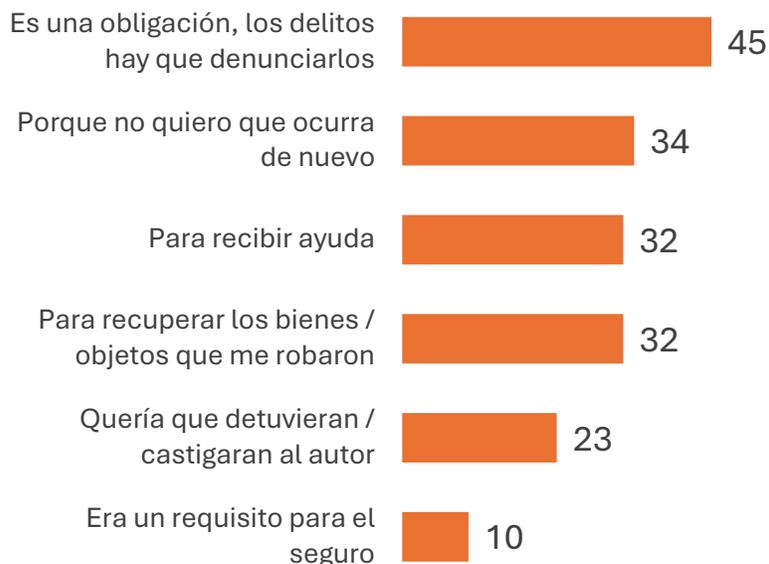
Muestra: total entrevistados que han sido víctimas de un delito, 131

Datos en %

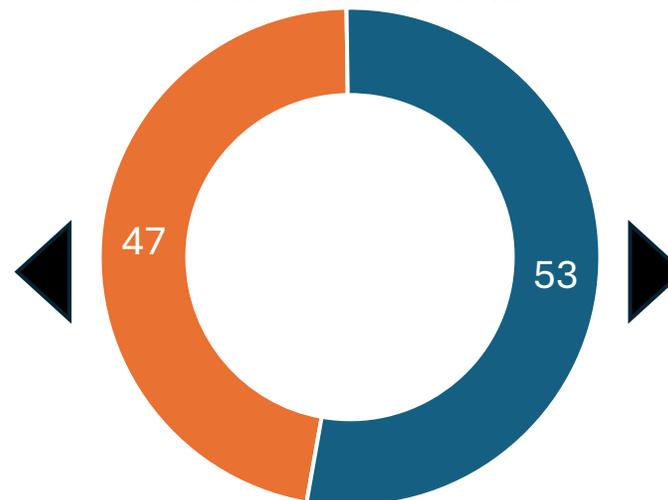
Respuesta única

○ La mitad de las víctimas no denuncia, por desconfianza y falta de resultados previos; quienes denuncian lo hacen por deber o para prevenir a otra posible víctima.

Razones para denunciar n=62



% personas que denunciaron el hecho de violencia



■ Si denunció ■ No denunció

Razones para NO denunciar n=69



. P.10. ¿Denunció usted este hecho violento que atentó contra su seguridad y/o delito? P10.1 ¿Por qué decidió denunciar el delito? P10.2 ¿Por qué NO denunció este delito?

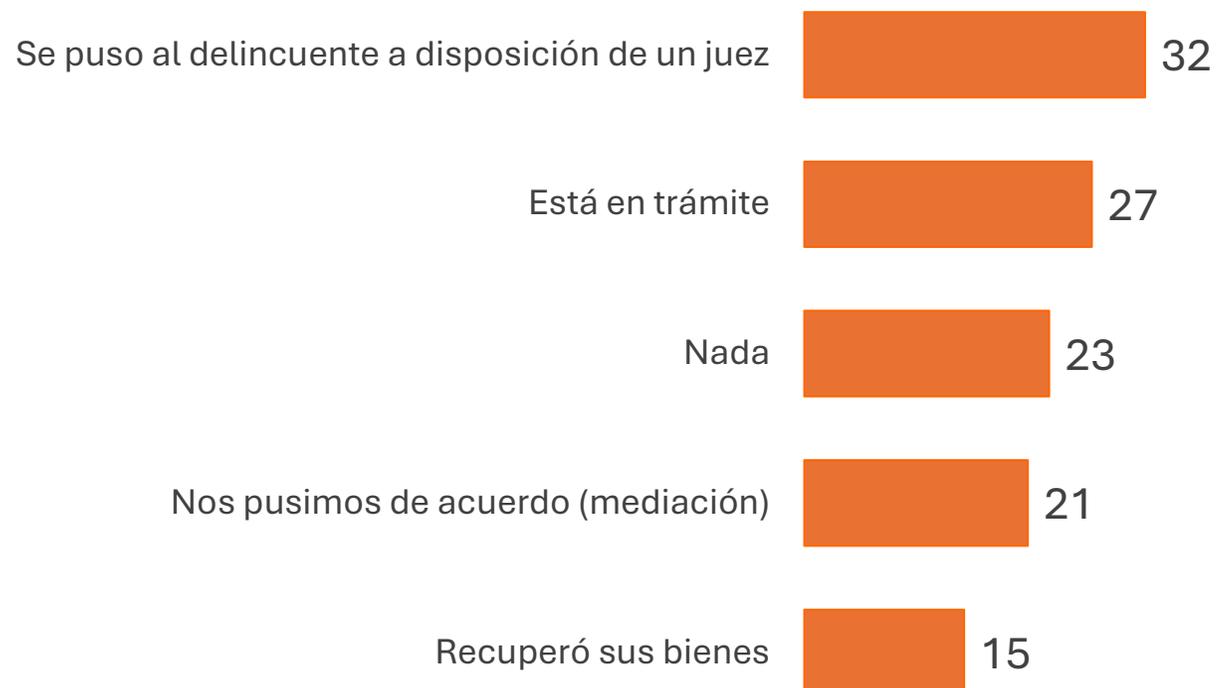
¿Qué sucedió con las denuncias realizadas?

Victimización

Muestra: total entrevistados que han sido víctimas de un delito, 131

Datos en %

Respuesta única



- Pocas denuncias llegan a juicio; muchas quedan en trámite o sin resultados, alimentando la desconfianza en el sistema.



P10.3 Pensando en la última vez que Usted hizo una denuncia por un delito, ¿Qué sucedió con la denuncia?



3 de cada 10
panameños, **no**
toma medidas frente
la delincuencia.



The Marketing Group



"Integridad en todo lo que hacemos"

Medidas realizadas frente a la delincuencia en el último año

Victimización

Muestra: total entrevistados, 1,222

Datos en %

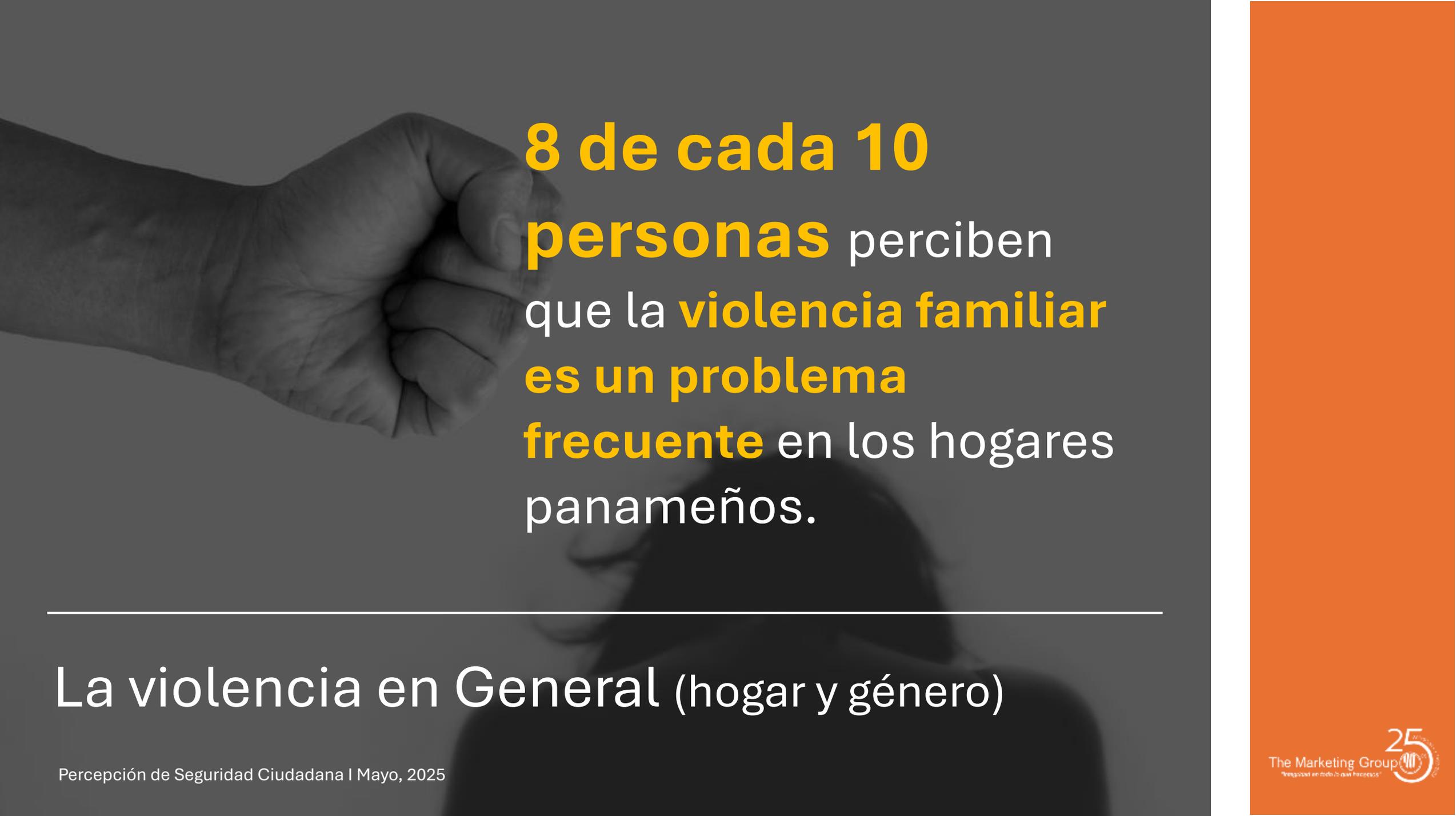
Respuesta única



Las medidas más comunes son cambios de rutina (más jóvenes) y refuerzos en el hogar (adulto mayor). No obstante una parte significativa no toma acciones preventivas lo que podría reflejar resignación, falta de recursos o menor percepción de riesgo.



P11. Durante el último año, ¿Cuáles medidas o acciones ha realizado para prevenir la delincuencia o para la protección de su vivienda?



8 de cada 10
personas perciben
que la **violencia familiar**
es un problema
frecuente en los hogares
panameños.

La violencia en General (hogar y género)

Nivel de violencia percibido en hogares y familias en Panamá

La violencia en general (hogar y género)



Muestra: total entrevistados, 1222

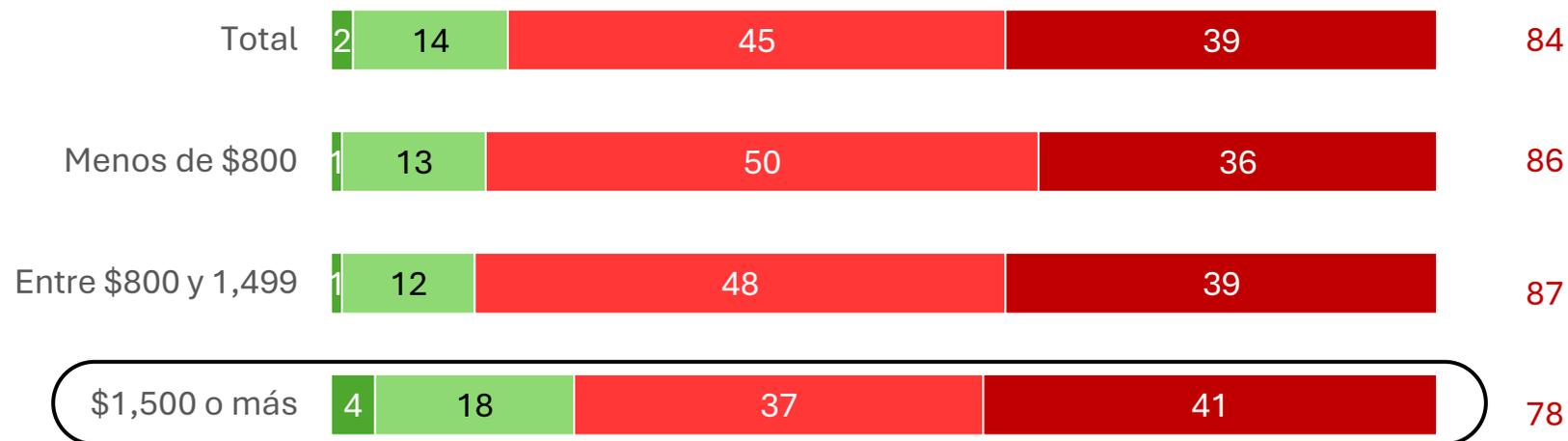
Datos en %

Respuesta única

○ A pesar de que la población con ingresos más elevados percibe en menor medida violencia en el hogar, el índice en general es elevado.



■ Inexistente ■ Poco frecuente ■ Frecuente ■ Muy frecuente ■ Frecuente + Muy frecuente



P12. En Panamá, le parece que la violencia que se da en las casas y en las familias es....

Percepción de la violencia en hogares y familias

La violencia en general (hogar y género)

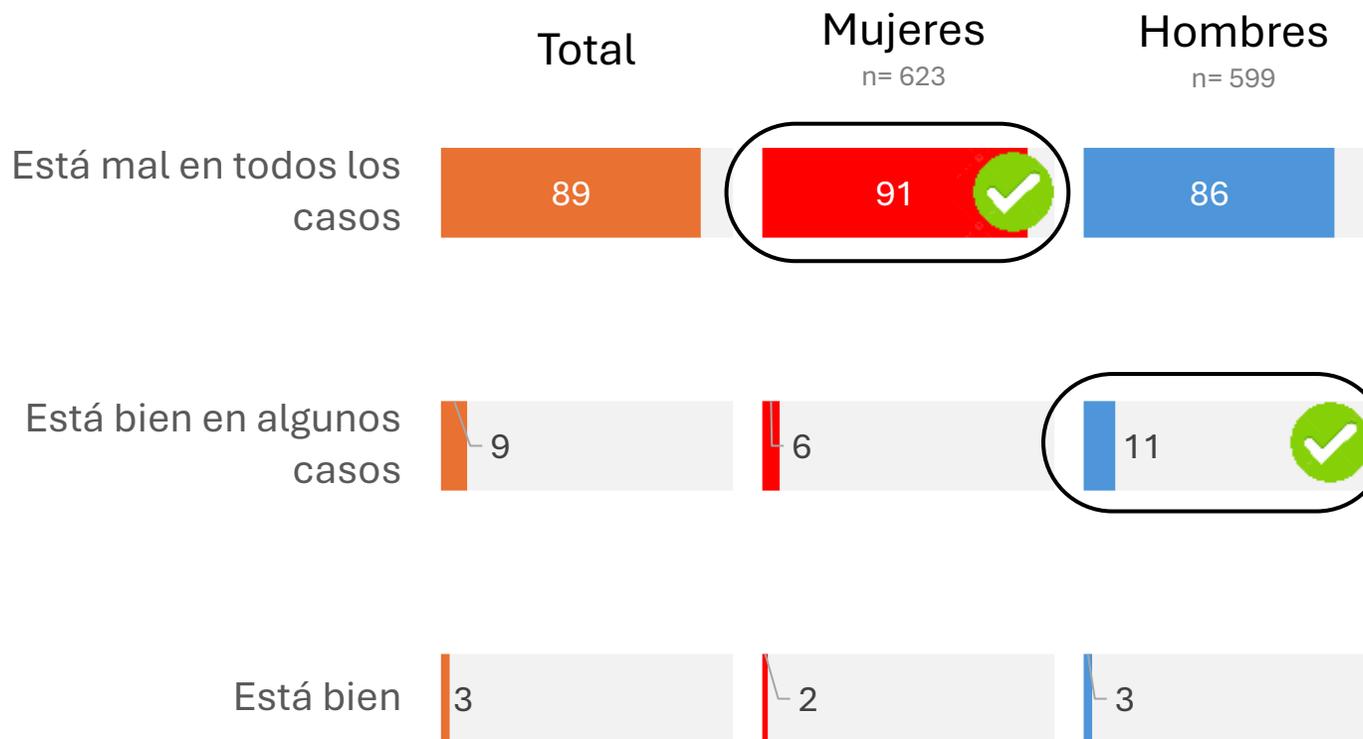


Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Diferencia significativa al 95%

- En general, no es bien percibida la violencia en el hogar, sin embargo, **en hombres** se observa **mayor tendencia a justificar** dichos actos.



P13. En su opinión, la violencia que se da en el hogar y/o familia....

Principal víctima en hechos de violencia en parejas.

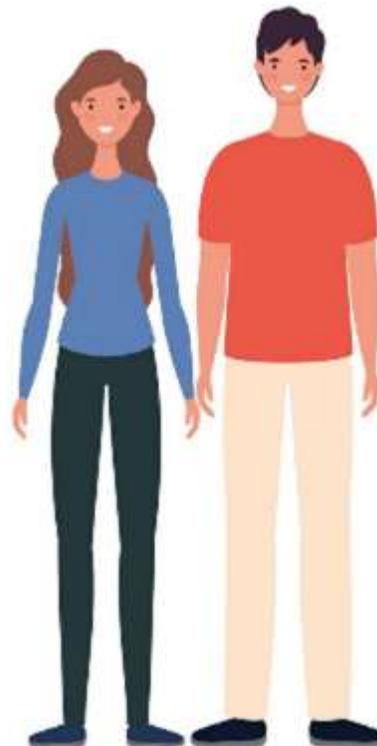
La violencia en general (hogar y género)

Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta única

- La mujer es quien sufre más los actos de violencia en el hogar.



P14. Cuando la violencia se da en parejas, ¿quién es, según usted la víctima más frecuente?

Motivos más comunes de violencia en contra de la mujer.

La violencia en general (hogar y género)



Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta múltiple

○ Más de la mitad de las personas considera que la amenaza de un tercero en la relación es la principal causa de violencia contra las mujeres.



P. 15. ¿Cuáles son a su entender los motivos más comunes de la violencia del hombre en contra de la mujer en una relación de pareja?

Motivos por los cuales se da la violencia en el hogar

La violencia en general (hogar y género)



Muestra: total entrevistados, 1222

Datos en %

Respuesta múltiple

- La violencia familiar se relaciona con adicciones y problemas económicos, más que con costumbres o cultura.



P16. Del siguiente listado que le voy a leer, por favor indíqueme,Cuál o cuáles usted considera que la violencia que se da en el hogar y/o familia suele estar relacionada con:

Nivel de respeto de la comunidad hacia las normas

Convivencia

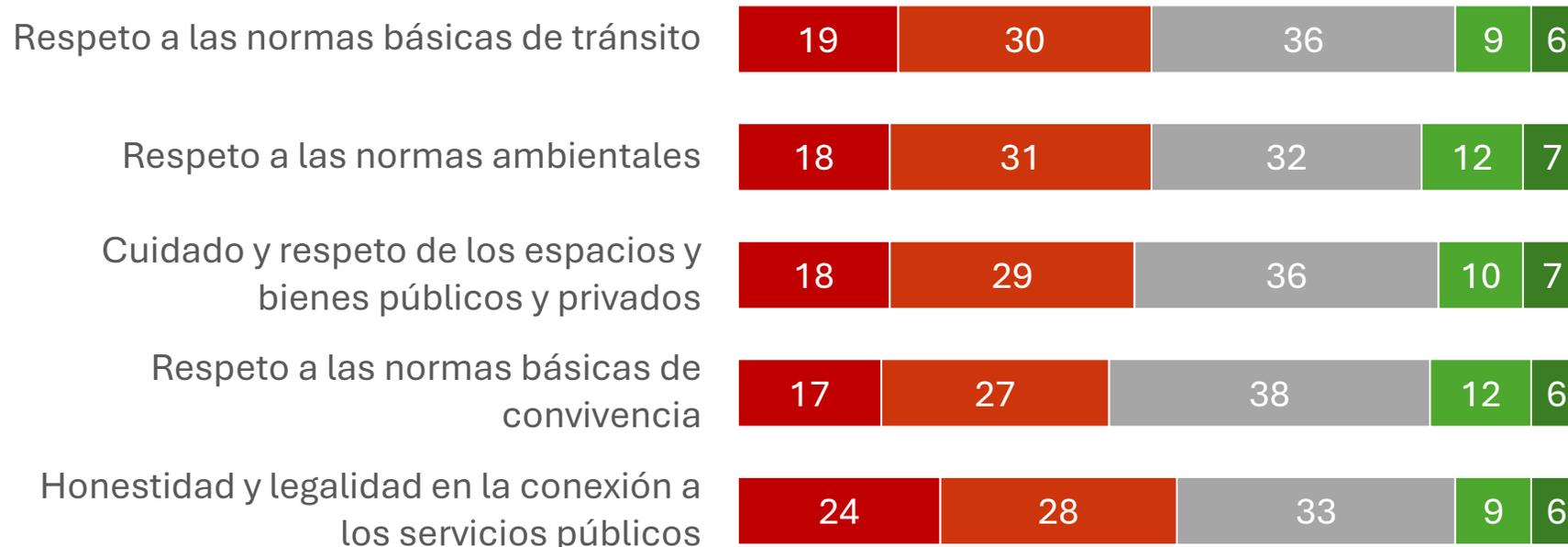


Muestra: total entrevistados 1,222

Datos en %

Respuesta única

■ Muy Bajo ■ Bajo ■ Normal/Regular ■ Alto ■ Muy Alto



○ Predomina la percepción de bajo respeto a normas de tránsito, convivencia y uso honesto de servicios públicos.

P19. En una escala del 1 al 5, donde 1 es Muy Bajo y 5 Muy Alto ¿Cómo percibe usted el respeto en su comunidad donde vive respecto a las siguientes normas...?



5 de cada 10
entrevistados no percibe
confianza en las instituciones
de seguridad panameñas.

Institucionalidad

Percepción de Seguridad Ciudadana | Mayo, 2025

Desempeño de las instituciones en materia de seguridad

Institucionalidad

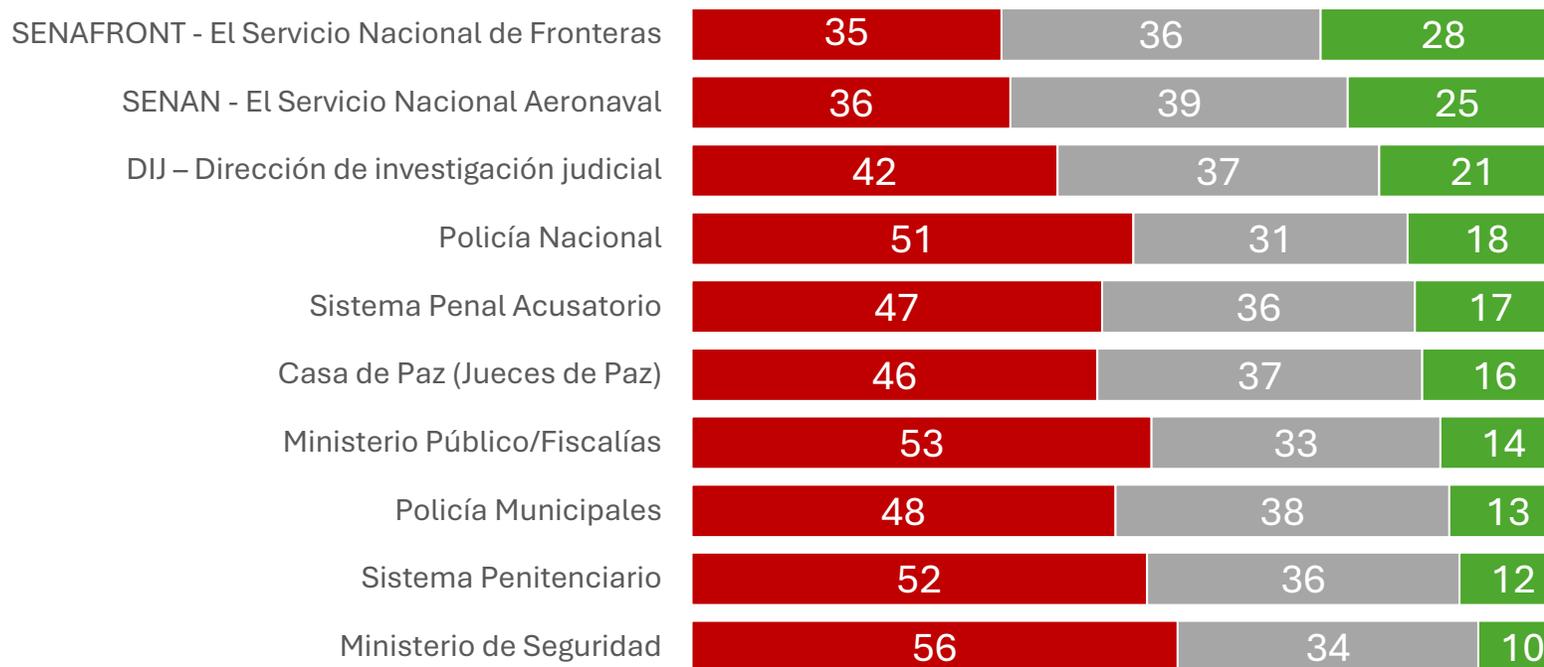


Muestra: total entrevistados 1,222

Datos en %

Respuesta única

■ Pésima + mala ■ Regular ■ Buena + excelente



○ La ciudadanía muestra una baja confianza en el desempeño de las instituciones encargadas de la seguridad. SENAFRONT y SENAN, entre las instituciones mejor evaluadas, pero con baja valoración general. Alta desaprobación hacia el Ministerio de Seguridad y Sistema Penitenciario.

P.20. Califique la labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades: siendo 1 pésima, 2 mala, 3 regular, 4 buena y 5 excelente

Confianza en el desempeño del sistema de justicia panameño

Institucionalidad



Muestra: total entrevistados 1,222

Datos en %

Respuesta única

■ Nada de confianza ■ Poca confianza ■ Algo de confianza ■ Mucha confianza



○ La mayoría muestra baja confianza en el sistema de justicia.

Rapidez y efectividad es el aspecto peor valorado, mientras que el respeto a los derechos humanos de la víctima es ligeramente mejor evaluado.

P22. Hablando sobre el desempeño de la justicia, cuánta confianza le tiene usted a...

Motivos que justifican desobedecer la ley

Cultura Ciudadana



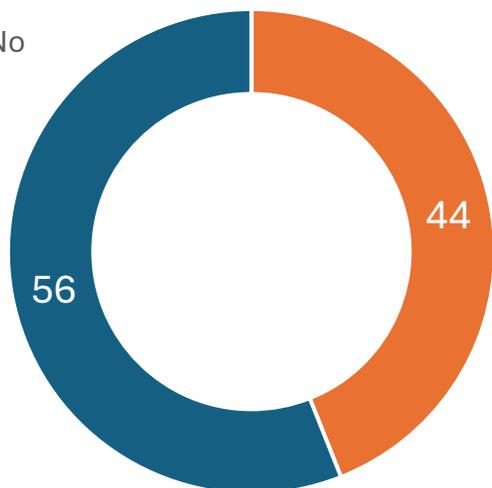
Muestra: total entrevistados 1,222

Datos en %

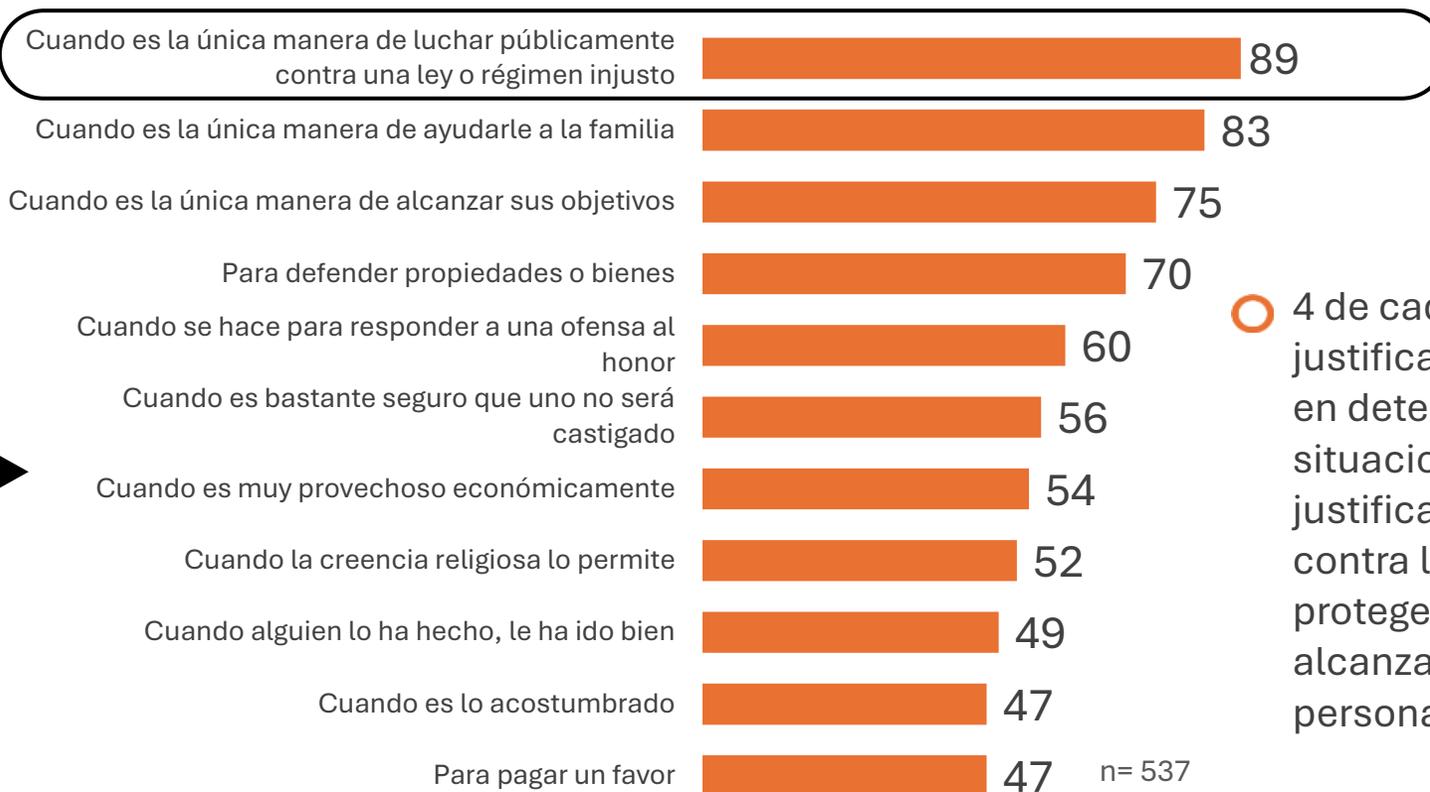
Respuesta única

¿Considera usted que algunas veces es necesario desobedecer la ley?

■ Si
■ No



Principales motivos que justifican desobedecer la ley



○ 4 de cada 10 ciudadanos justifican desobedecer la ley en determinadas situaciones. Las principales justificaciones son luchar contra leyes injustas, proteger a la familia o alcanzar objetivos personales.

P25. ¿Considera usted que algunas veces es necesario desobedecer la ley? P25.1 Dígame sí en su opinión se justifica o no desobedecer la ley cuando...:

Medios utilizados para informarse sobre Seguridad Ciudadana

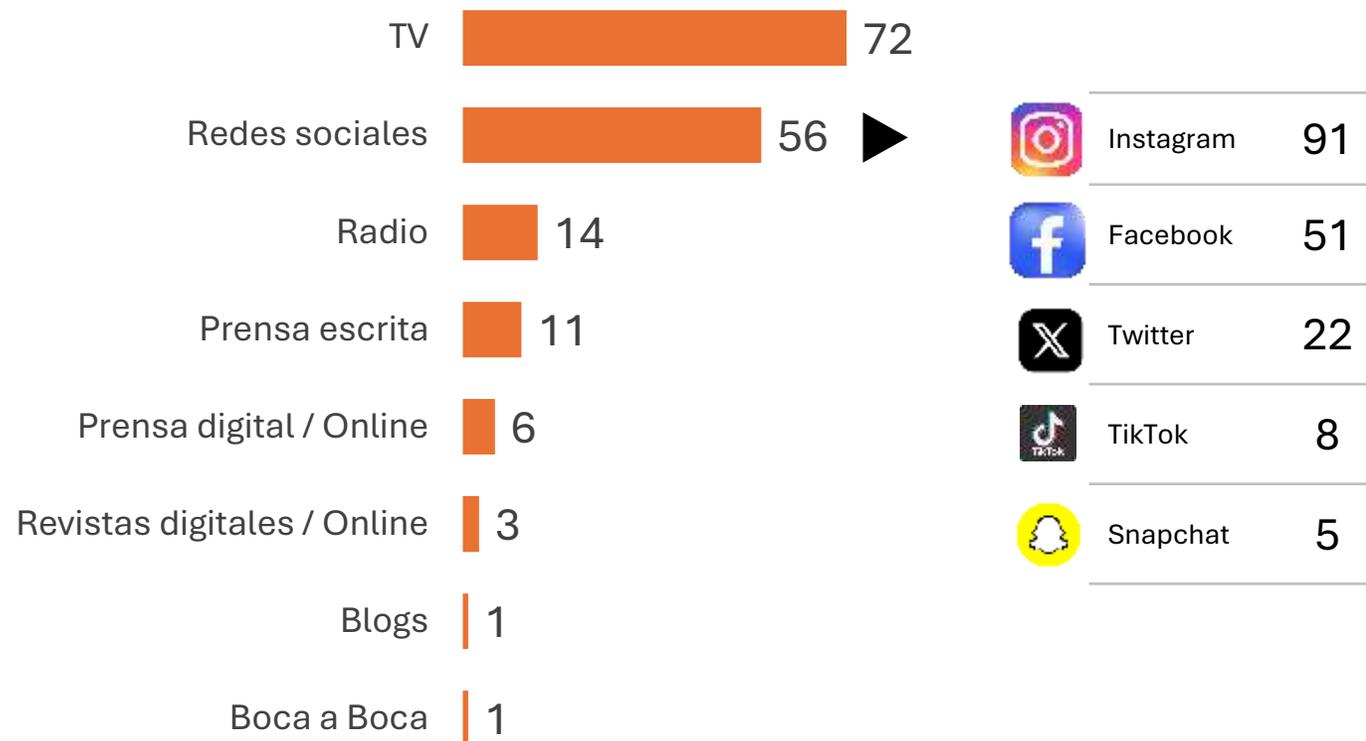
Cultura Ciudadana



Muestra: total entrevistados 1,222

Datos en %

Respuesta única



○ La mayoría se informa sobre seguridad por TV y redes sociales. Medios tradicionales y digitales especializados tienen bajo uso. Las redes sociales, especialmente Instagram y Facebook, ganan relevancia como canales clave de información, reflejando un cambio hacia plataformas más inmediatas y visuales.

P24. ¿A través de que medios usted se entera o recibe información sobre Seguridad Ciudadana? P24.1 ¿Cuáles son las redes sociales de donde recibe o lee información sobre seguridad ciudadana?

04

Voces ciudadanas
El mensaje detrás de los datos



MÓDULO I. PERCEPCIÓN

- La percepción ciudadana sobre la seguridad en Panamá revela una visión crítica del entorno nacional (59%), aunque algo más optimista a nivel local (55%). El miedo ha penetrado en la cotidianidad y ha provocado cambios de comportamiento. La ciudadanía no solo identifica causas criminales, sino que también reconoce factores sociales y estructurales detrás de la inseguridad, lo que abre el camino para intervenciones mixtas: represivas, preventivas y comunitarias.

MÓDULO II. VICTIMIZACIÓN

- La experiencia de victimización en Panamá, aunque baja en términos generales (11%), está marcada por delitos violentos y un contexto de alta desconfianza en las instituciones. La baja denuncia (47%), la falta de resultados efectivos y la escasa compensación a las víctimas (27%) refuerzan la percepción de impunidad. A nivel personal, la población responde modificando su conducta y reforzando la seguridad del hogar, aunque un sector significativo no toma medidas, lo que sugiere una mezcla de inseguridad, desprotección y vulnerabilidad institucional.

MÓDULO III: VIOLENCIA EN GENERAL

- La violencia en el hogar es vista como frecuente (84%) y socialmente inaceptable (89%), especialmente cuando afecta a la mujer. La población identifica tanto factores individuales (celos, alcohol, machismo) como problemas socioeconómicos (desempleo, pobreza) como causas fundamentales. Si bien la violencia de género sigue siendo reconocida, también emerge una visión de violencia compartida en la pareja y una conciencia de que la violencia doméstica está arraigada en situaciones de vulnerabilidad más que en costumbres tradicionales.

Mensaje detrás de los datos

MÓDULO IV: CONVIVENCIA

- La convivencia se ve afectada por delitos comunes (80%), pero los ciudadanos proponen soluciones tanto institucionales (denuncia) como sociales (empatía, autocontrol), aunque reconocen un bajo cumplimiento de las normas comunitarias.

MÓDULO V: INSTITUCIONALIDAD

- Revela un panorama de profunda desconfianza ciudadana hacia las instituciones responsables de garantizar la seguridad y la justicia. La mayoría de los ciudadanos percibe un desempeño deficiente (-30% de percepción positiva), tanto en las entidades policiales como en el sistema judicial, lo cual debilita la legitimidad institucional y la percepción de control social.
- A pesar de este escepticismo, la población mantiene altas expectativas sobre el rol que deberían jugar estas instituciones, como lo refleja el apoyo casi unánime al endurecimiento de penas para delitos graves. Esta exigencia social apunta a una necesidad urgente de reformas que refuercen la efectividad, transparencia y agilidad del sistema judicial y de seguridad, de modo que recuperen la confianza pública y garanticen una convivencia más segura y justa (más del 89% en promedio).

MODULO VI. CULTURA CIUDADANA

- Se revela importantes tensiones entre el conocimiento de las normas y la práctica social cotidiana. Aunque la mayoría de las personas se informan por medios masivos tradicionales como la televisión (72%), el auge de las redes sociales (56%), especialmente Instagram y Facebook, posiciona a estas plataformas como canales clave para la difusión de mensajes sobre seguridad.
- Un hallazgo relevante es que casi 4 de cada 10 personas considera aceptable desobedecer la ley bajo ciertas circunstancias, principalmente si es percibido como un acto de justicia o necesidad personal. Esto refleja un desafío en la construcción de una cultura legal sólida, donde la ley se perciba como legítima y vinculante para todos.

¡Muchas gracias!

TMG

Ma. Alejandra Cuéllar G

Gerente General

www.marketinggroup.com.pa

☎ 302 30007

☎ 6206-7823

@ alejandra.cuellar@marketinggroup.com.pa



Mayo, 2025

TMG The Marketing Group ®
"Integridad en todo lo que hacemos"