

TMG

# Estudio de Percepción del Sector Salud en Panamá



8.<sup>a</sup> Edición



Noviembre, 2025

TMG The Marketing Group®  
*"Integridad en todo lo que hacemos"*

# 01

## Objetivos y Ficha Técnica



# Objetivos de la investigación

- Evaluar la satisfacción de la ciudadanía con los servicios de salud disponibles en el país, incluyendo los tiempos de atención, trato recibido y el servicio.
- Analizar el grado de acceso a medicamentos, disponibilidad inmediata, y posibles barreras para la obtención de tratamientos.
- Medir el estado de salud física de los miembros del hogar, identificando condiciones prevalentes, limitaciones y prácticas de cuidado.
- Examinar el bienestar emocional y los indicadores de salud mental presentes en los entrevistados, así como la identificación de señales de riesgo.
- Determinar el nivel de gasto destinado a la salud dentro de los hogares, considerando costos directos, indirectos y mecanismos de financiamiento.
- Explorar el uso de servicios de salud digital, conocimiento de herramientas tecnológicas, y evaluar aspectos de salud sexual y reproductiva.
- Investigar cómo las instalaciones de salud atienden los casos de violencia doméstica, desde la detección hasta la respuesta institucional.

# Ficha técnica



## Grupo Objetivo

Hombres y mujeres  
mayores de 18 años

## Cobertura Geográfica

A nivel nacional

## Muestra

1,200 entrevistas  
distribuidas según el  
peso poblacional.

Con un margen de  
error muestral de  $\pm$   
2.83%, con un nivel de  
confianza del 95%.

## Instrumento

Cuestionario de  
aproximadamente 25  
minutos de duración.

**Fecha de campo:** Del 8 al 31 de Octubre 2025

# Perfil de la muestra

Personas que utilizaron el sistema de salud en los últimos 12 meses

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

## Género



Hombres **35%**  
Mujeres **65%**

## Edad

18 a 29	18
30 a 39	23
40 a 49	19
50 a 59	18
60 a 69	12
70 y más	10

## Nivel de ingresos

Hasta \$400	30
\$400 a \$799	22
\$800 a \$1,499	23
\$1,500 a \$2,499	16
\$2,500 a \$3,999	6
\$4,000 y más	3

## Región

Panamá	40
Panamá Oeste	17
Chiriquí	12
Coclé	7
Colón	7
Veraguas	7
Herrera	4
Bocas del Toro	3
Los Santos	3

# 02

## Satisfacción con los servicios de salud



**“El sistema de salud funciona...  
pero no para todos por igual.”**

Mientras una parte de la población reporta experiencias positivas, los datos muestran que **las brechas entre el sector público y privado siguen marcando la diferencia** en tiempos de atención, disponibilidad de medicamentos y trato recibido.

Fuente: Panamá, ¡cuéntame!, Informe de percepción de salud, No. 8.

# Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

Muestra: total entrevistados, 1200

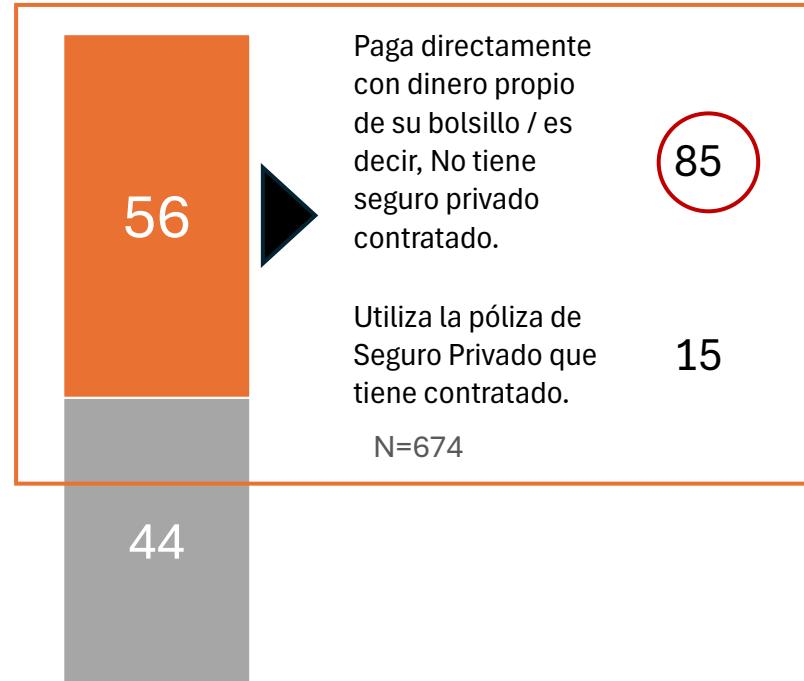
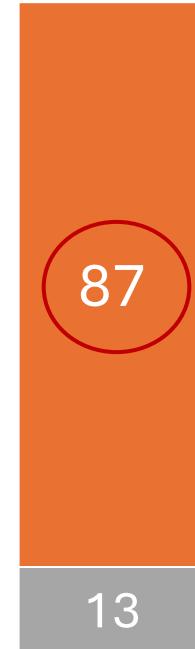
Datos en %

Respuesta única



El sistema público es el principal punto de atención, pero casi la mitad de la población complementa su atención alternando entre servicios públicos y privados.

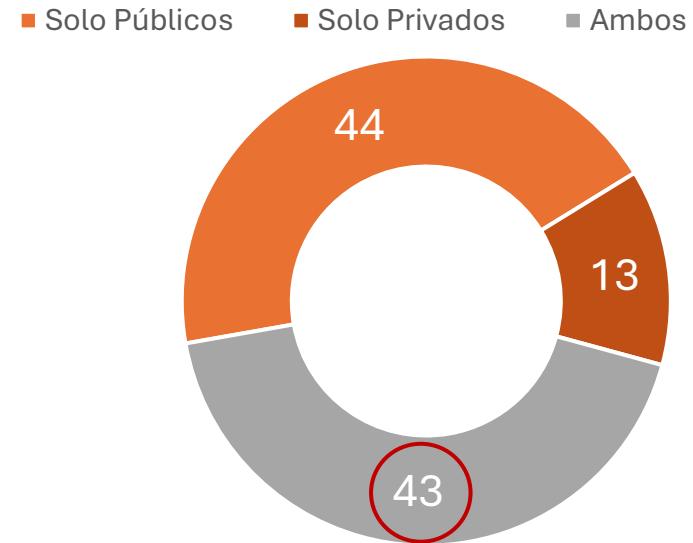
## Tipo de servicios médicos utilizados



Servicios Públicos

Servicios Privados

## Combinación de uso entre servicios



8 P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicos de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

# Perfil por tipo de usuario de los servicios de salud

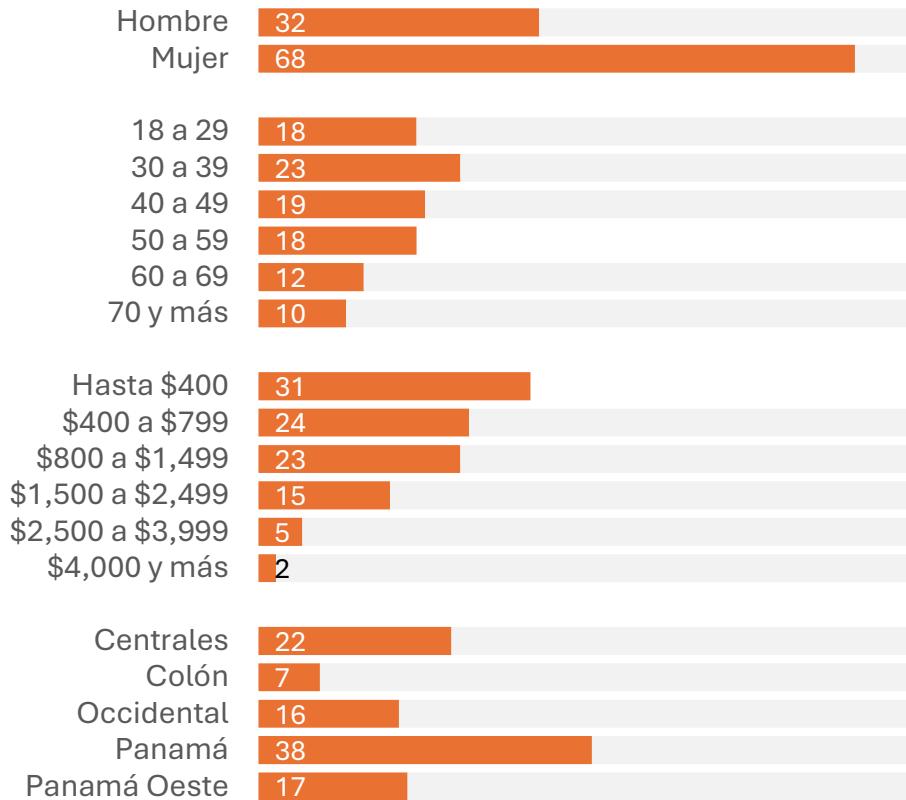
Muestra: total entrevistados, 1,200

Datos en % / Respuesta única

Diferencia significativa al 95% ✓

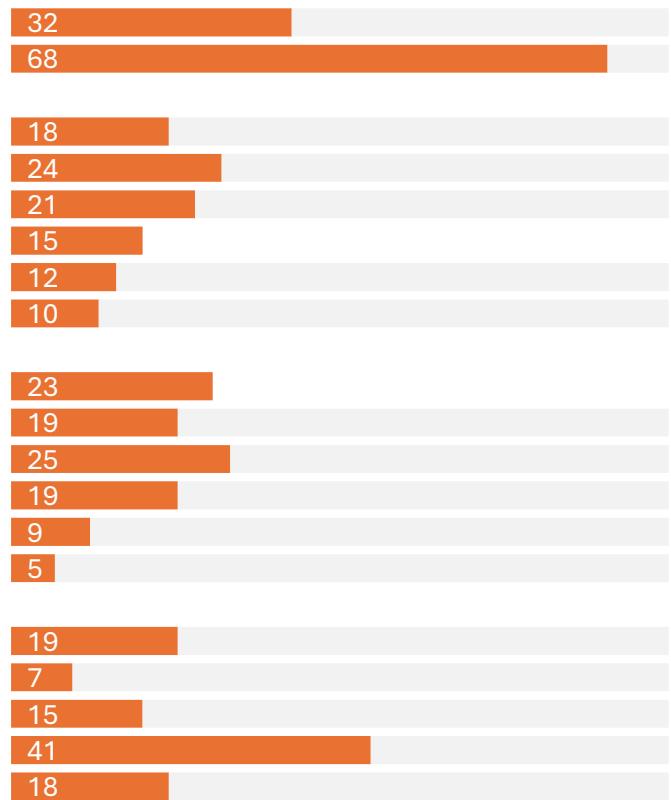
## Servicios Públicos

n= 1,034



## Servicios Privados

n= 674



Se observa mayor uso de los del sector de la salud en servicios públicos a menores ingresos, mientras que el servicio de salud privada prevalece en ingresos mayores a \$1,500

# Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

## Por región



TMG

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El uso del sistema público es dominante en todas las regiones, mientras que el uso del sector privado varía más y se concentra principalmente en Panamá y Panamá Oeste.

### Servicios Públicos

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado

Total (n= 10,43)	87	13
------------------	----	----

Centrales (n= 242)	95	5
--------------------	----	---

Colón (n= 85)	89	11
---------------	----	----

Occidental (n= 186)	91	9
---------------------	----	---

Panamá (n= 481)	82	18
-----------------	----	----

Panamá Oeste (n= 206)	84	16
-----------------------	----	----

### Servicios Privados

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado

Total (n= 674)	56	44
----------------	----	----

Centrales (n= 242)	52	48
--------------------	----	----

Colón (n= 85)	55	45
---------------	----	----

Occidental (n= 186)	55	45
---------------------	----	----

Panamá (n= 481)	58	42
-----------------	----	----

Panamá Oeste (n= 206)	60	40
-----------------------	----	----

# Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

## Por Nivel de ingreso



TMG

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El uso del sistema público es alto en todos los niveles de ingreso, pero disminuye conforme aumenta la capacidad económica. A medida que aumentan los ingresos, el uso de servicios privados crece de forma sostenida hasta volverse mayoritario en los tramos más altos.

### Servicios Públicos

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado

Total (n= 1200) 87 13

Hasta \$400 (n= 349) 93 7

\$400 a \$799 (n= 262) 94 6

\$800 a \$1,499 (n= 281) 85 15

\$1,500 a \$2,499 (n= 193) 82 18

\$2,500 a \$3,999 (n= 74) 68 32

\$4,000 y más (n= 41) 56 44

### Servicios Privados

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado

Total (n= 1200) 56 44

Hasta \$400 (n= 349) 45 55

\$400 a \$799 (n= 262) 48 52

\$800 a \$1,499 (n= 281) 60 40

\$1,500 a \$2,499 (n= 193) 65 35

\$2,500 a \$3,999 (n= 74) 81 19

\$4,000 y más (n= 41) 90 10

11 P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicos de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

# Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

## Por Edad



TMG

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

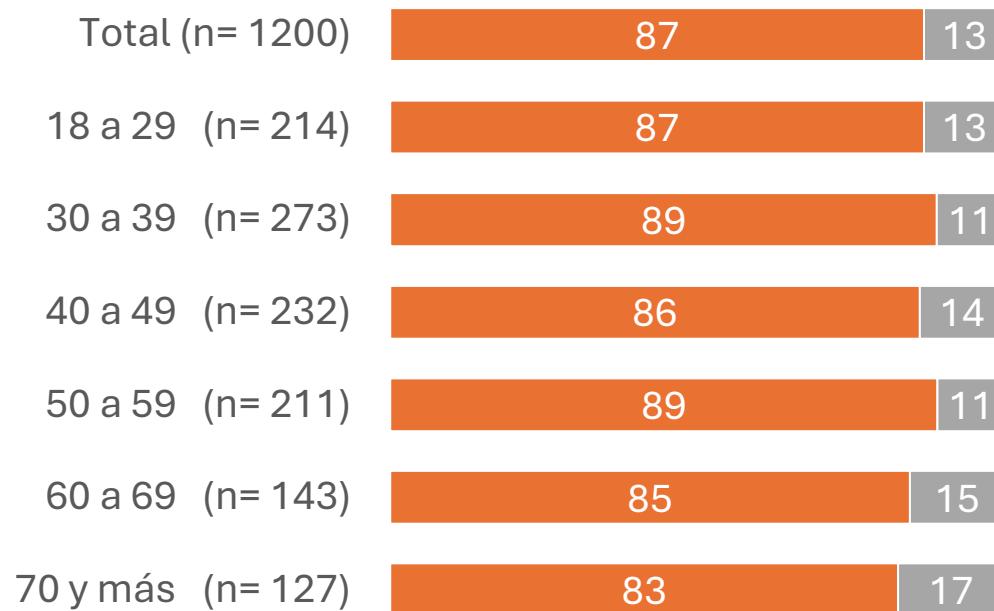
Respuesta única



El uso de los servicios públicos de salud se mantiene alto y relativamente homogéneo en todos los grupos etarios. En contraste, el uso de servicios privados presenta una mayor variabilidad: es más alto entre personas de 30 a 49 años, disminuye a partir de los 50 años y se mantiene en niveles intermedios en los adultos mayores.

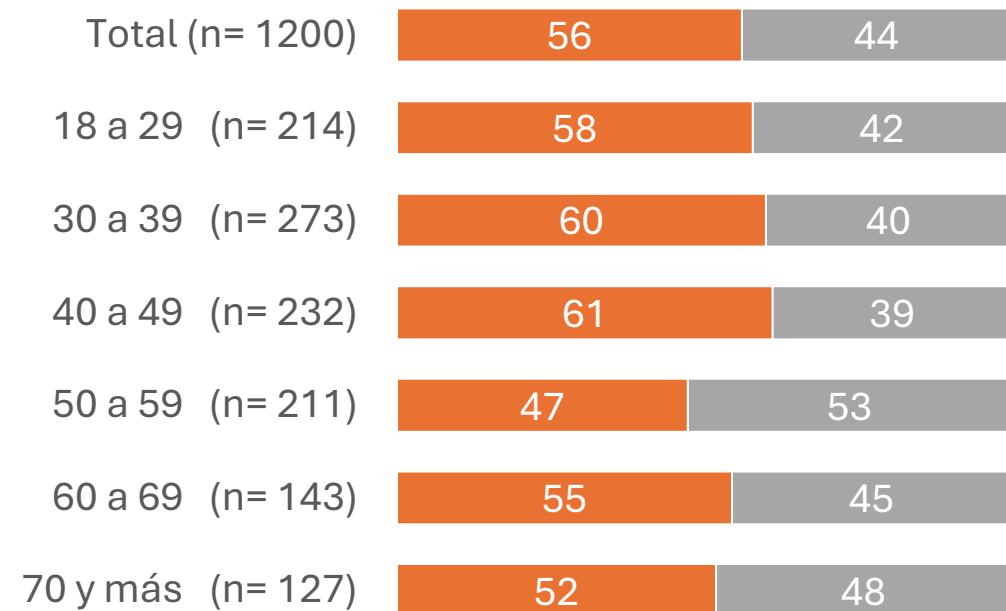
### Servicios Públicos

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



### Servicios Privados

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



12 P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicos de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

# Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

## Región Central por Edad



TMG

Muestra: total entrevistados en  
región Central, 242

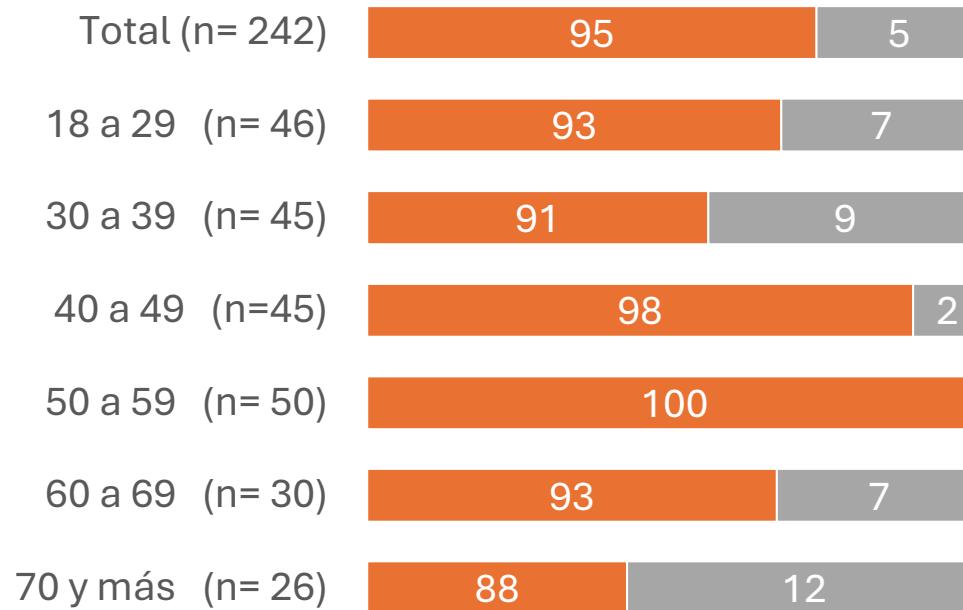
Datos en %  
Respuesta única



En la Región Central predomina de forma casi absoluta el uso de servicios públicos de salud en todas las edades, mientras que el uso de servicios privados se concentra principalmente en los grupos de 30 a 49 años y cae significativamente a partir de los 50 años.

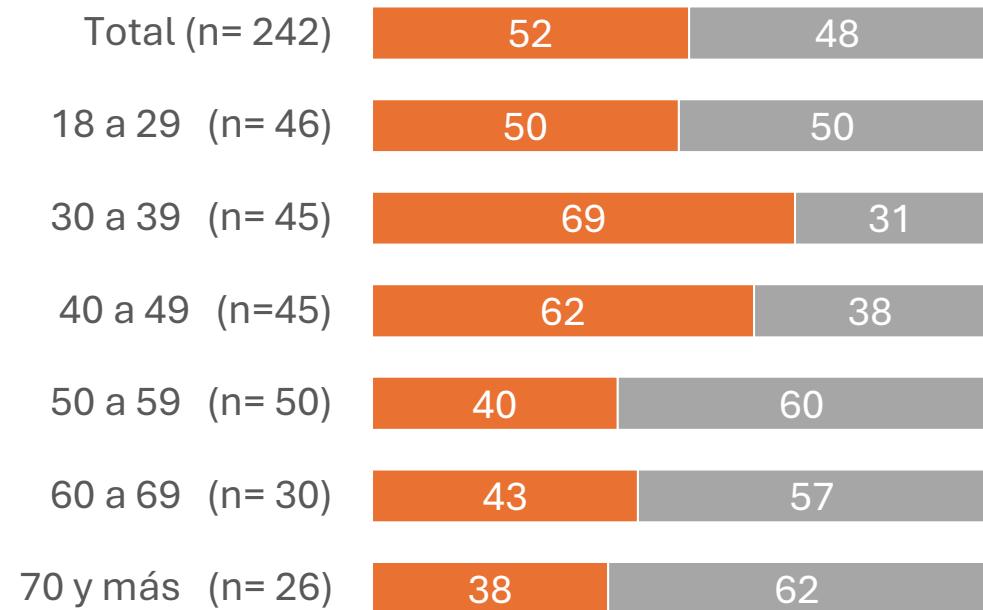
### Servicios Públicos

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



### Servicios Privados

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



13 P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicos de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

# Desempeño KPIs de la Experiencia

## Satisfacción de los servicios de salud

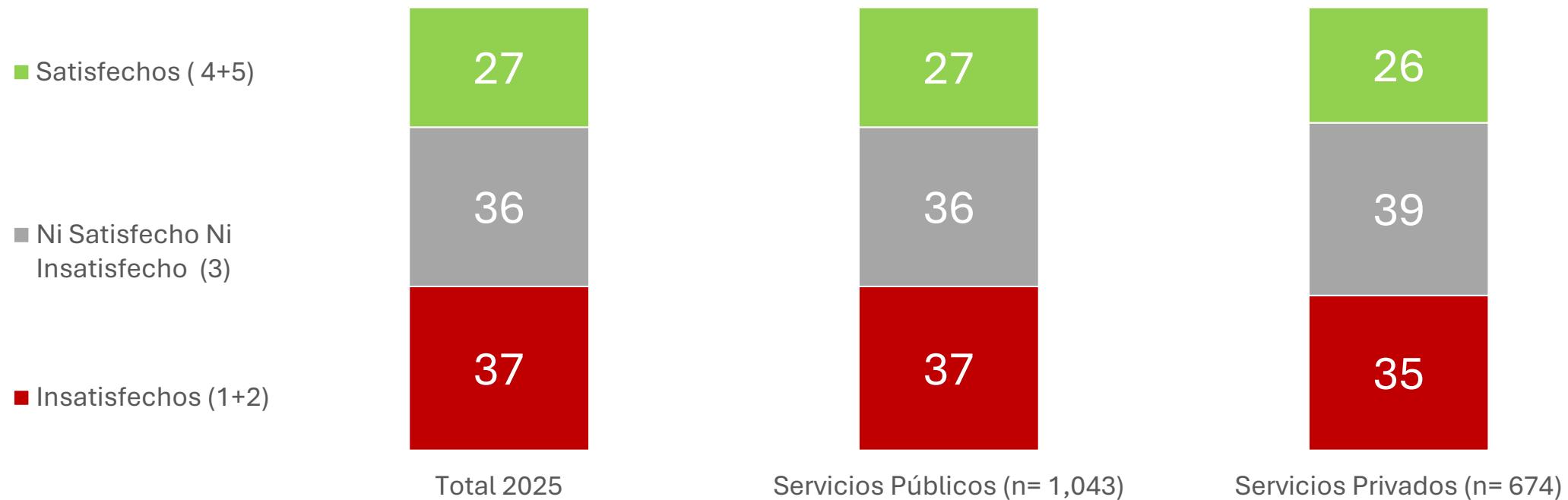
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



La satisfacción es igual de baja en servicios públicos y privados: la experiencia sigue siendo deficiente sin importar el sistema.



# Desempeño KPIs de la Experiencia

## Satisfacción de los servicios de salud por Región

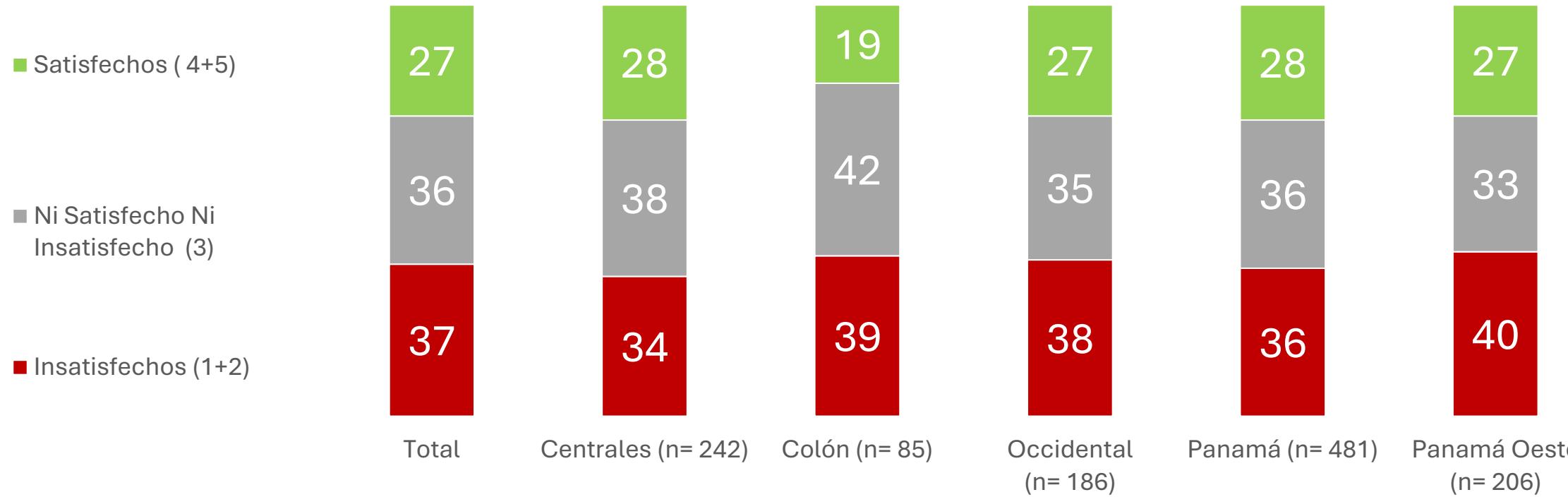
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



La satisfacción es baja en todas las regiones, con insatisfacción elevada y pocas diferencias entre territorios. Existe un problema generalizado.



# Desempeño de la atención recibida

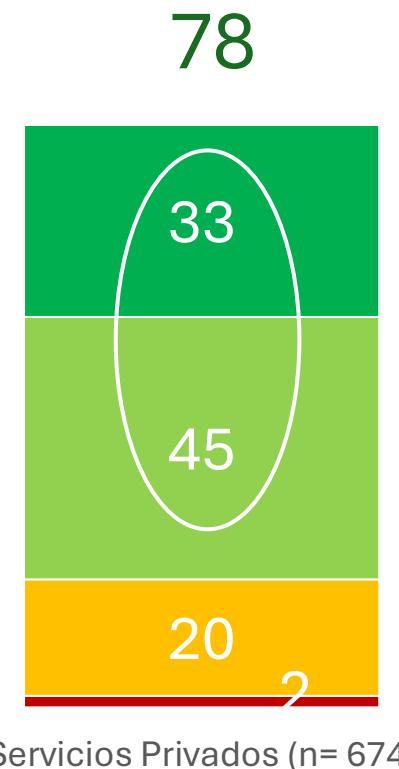
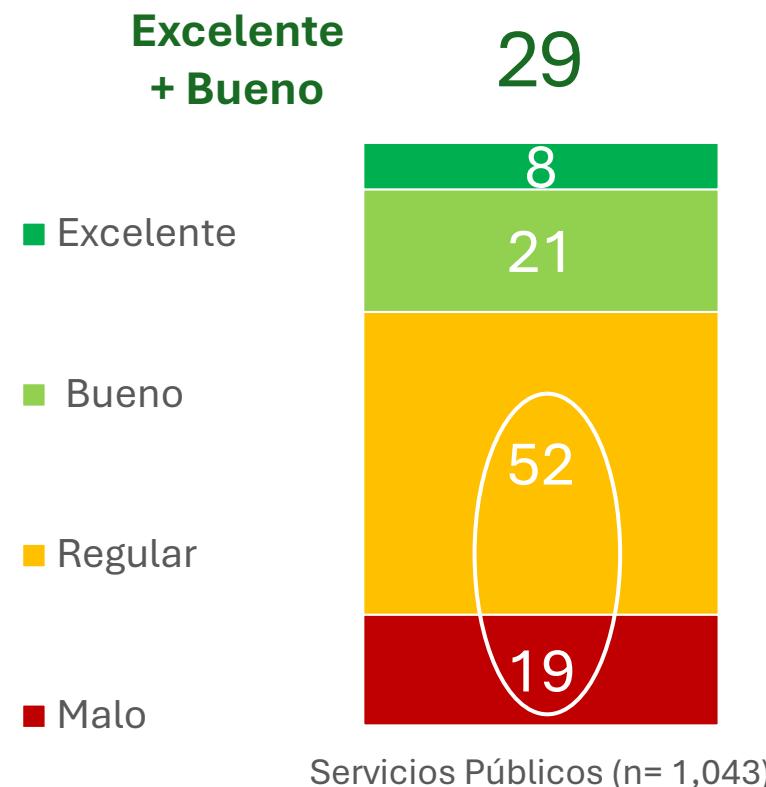
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



La atención privada destaca ampliamente: casi 8 de cada 10 la evalúan positivamente, mientras que en el sector público predominan las valoraciones regulares y negativas.



# Desempeño del trato recibido por parte del personal médico y administrativo

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El trato del personal es significativamente mejor valorado en el sector privado que en el público

**Excelente + Bueno**

**44**

■ Excelente

**11**

■ Bueno

**33**

■ Regular

**42**

■ Malo

**14**

Servicios Públicos (n= 1,043)

**84**

**33**

**51**

**15**

**1**

Servicios Privados (n= 674)



**“El tiempo de espera puede mejorar o deteriorar la percepción del servicio médico.”**

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El sistema público presenta esperas significativamente más largas frente al sector privado. La mayoría de los usuarios del servicio de salud pública debe esperar más de una hora.

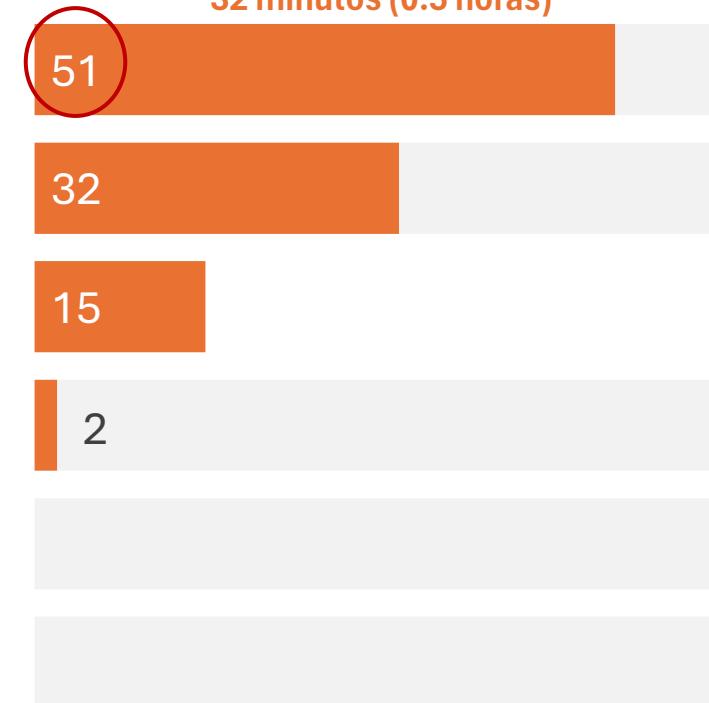
## Servicios Públicos

Tiempos de espera promedio:  
**143 minutos (2.4 horas)**



## Servicios Privados

Tiempos de espera promedio:  
**32 minutos (0.5 horas)**



# Continuidad del Médico Tratante

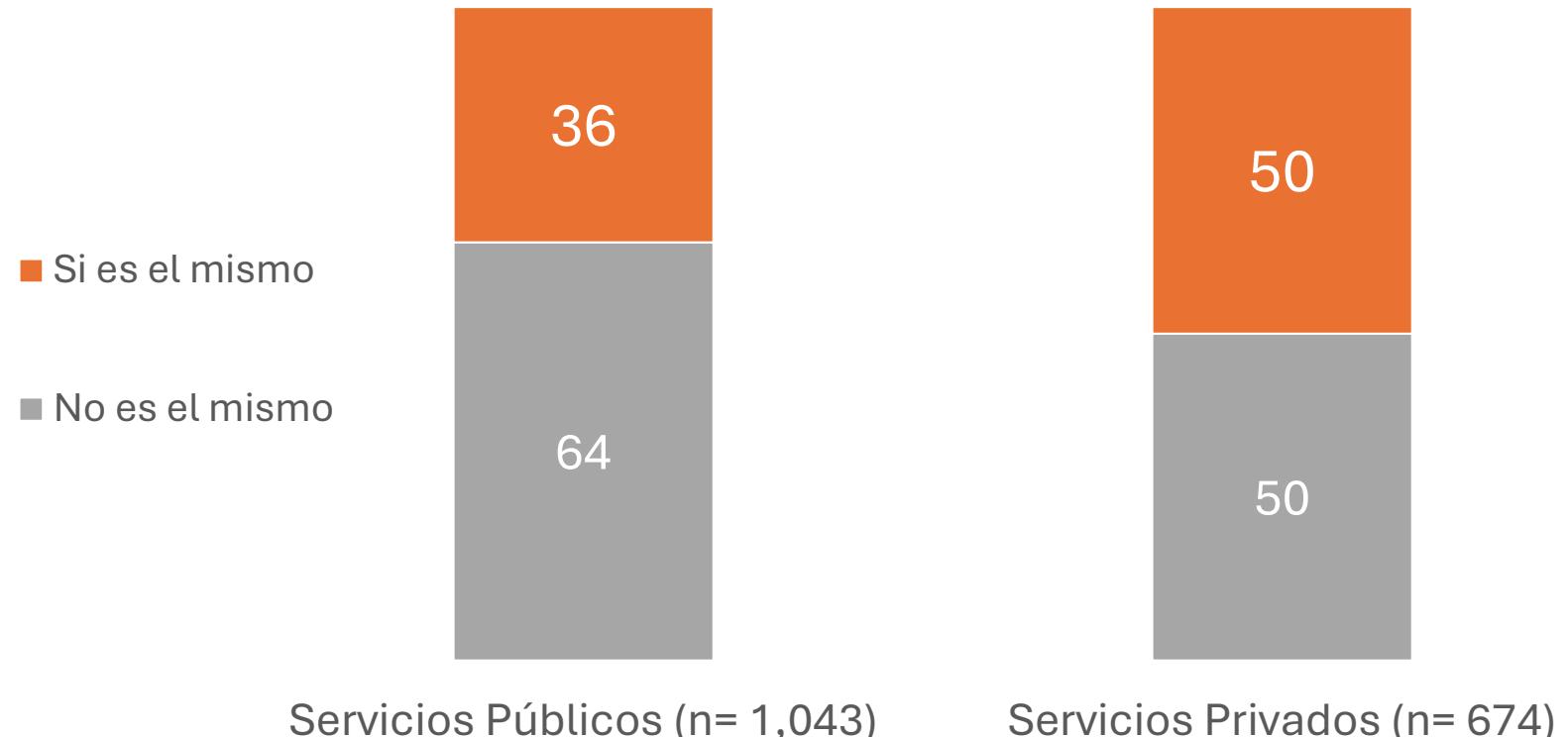
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



La relación continua del médico es menor en el sistema público que en el privado.



# Uso de canales digitales para citas medicas

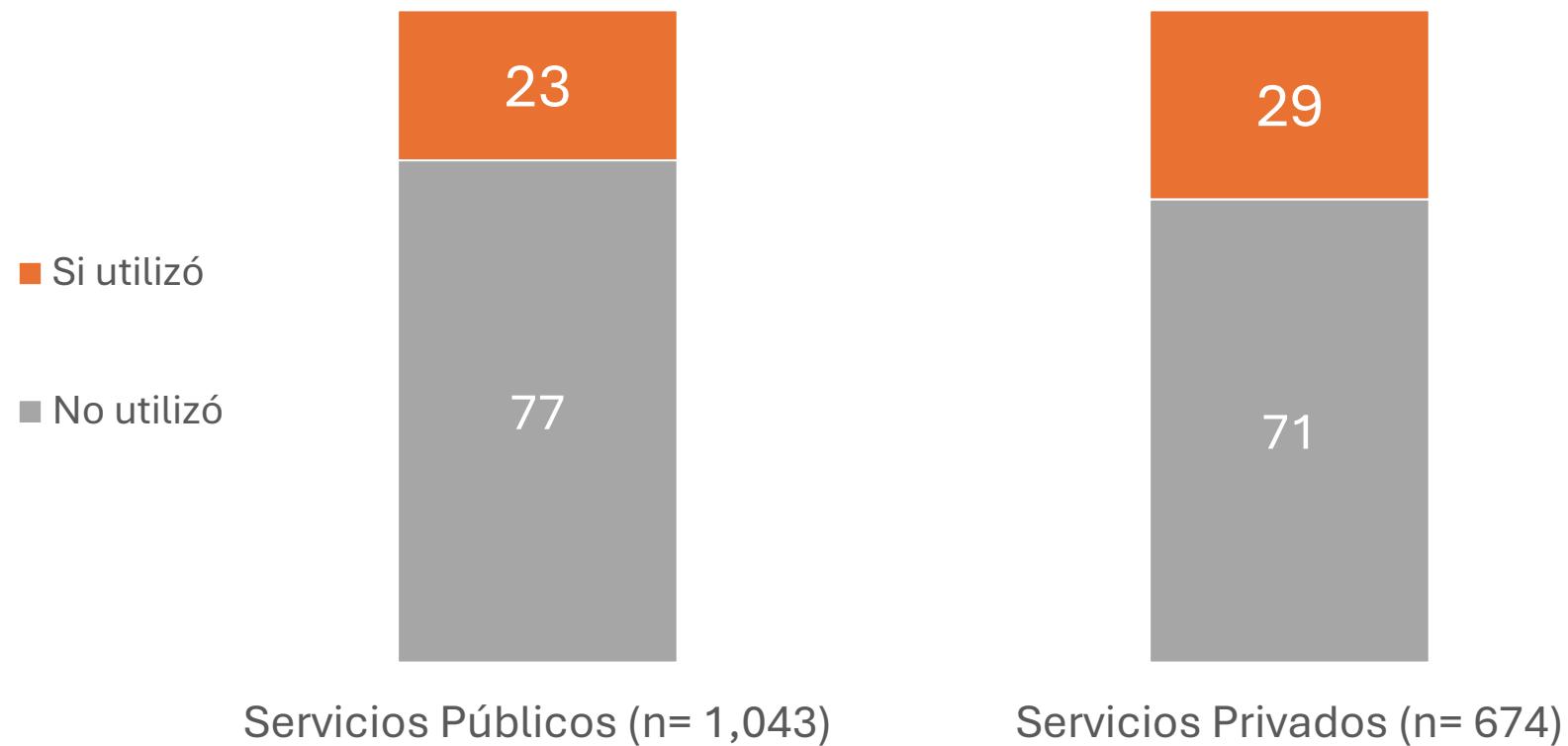
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El uso de canales digitales es bajo tanto en el sector público como en el privado, con ligera ventaja para el privado.



# Uso de canales digitales para citas medicas

## Por Edad



TMG

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

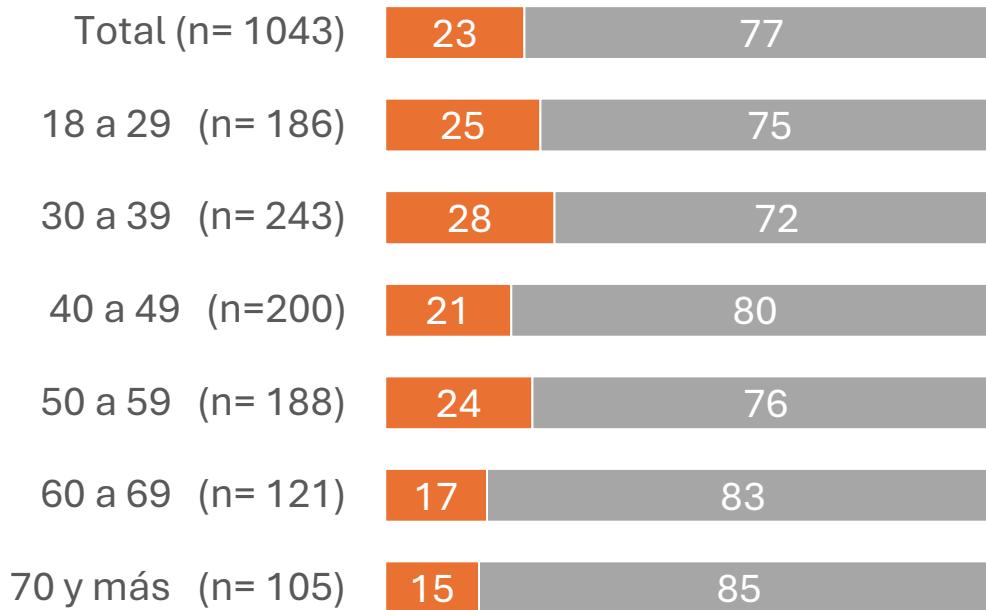
Respuesta única



El uso de canales digitales para citas médicas es limitado en todas las edades, tanto en servicios públicos como privados, sin evidenciar una adopción tecnológica clara.

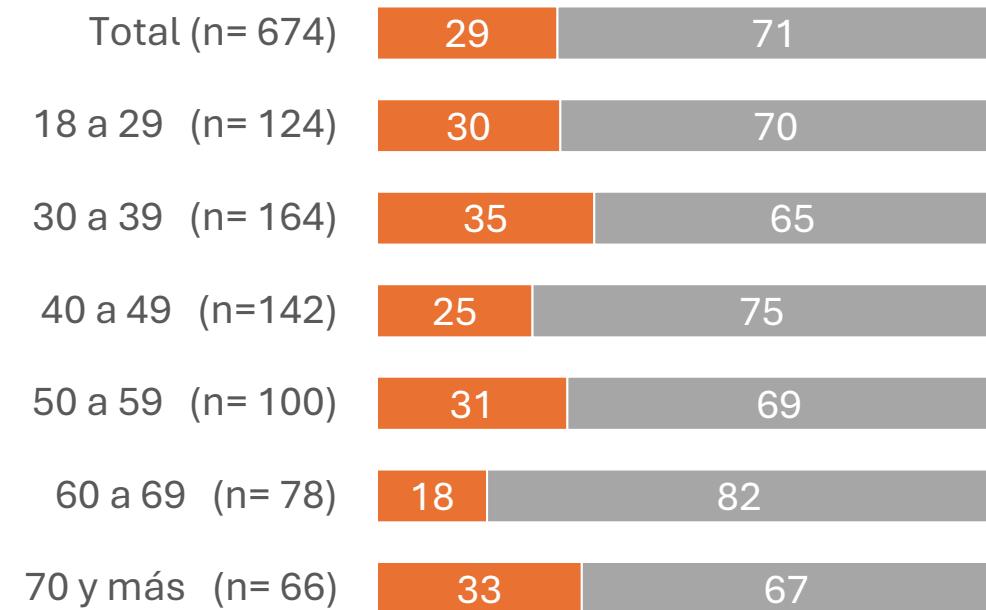
### Servicios Públicos

■ Si ■ No



### Servicios Privados

■ Si ■ No



# Uso de canales digitales para citas médicas

## Por Región



TMG

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



Independientemente de la región, el uso de canales digitales para citas médicas sigue siendo minoritario, con una adopción algo mayor en Panamá, pero sin consolidarse como canal principal en ningún territorio.

### Servicios Públicos

■ Si ■ No



### Servicios Privados

■ Si ■ No



23

P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicos de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

# Condiciones de la Infraestructura y Equipamiento Médico

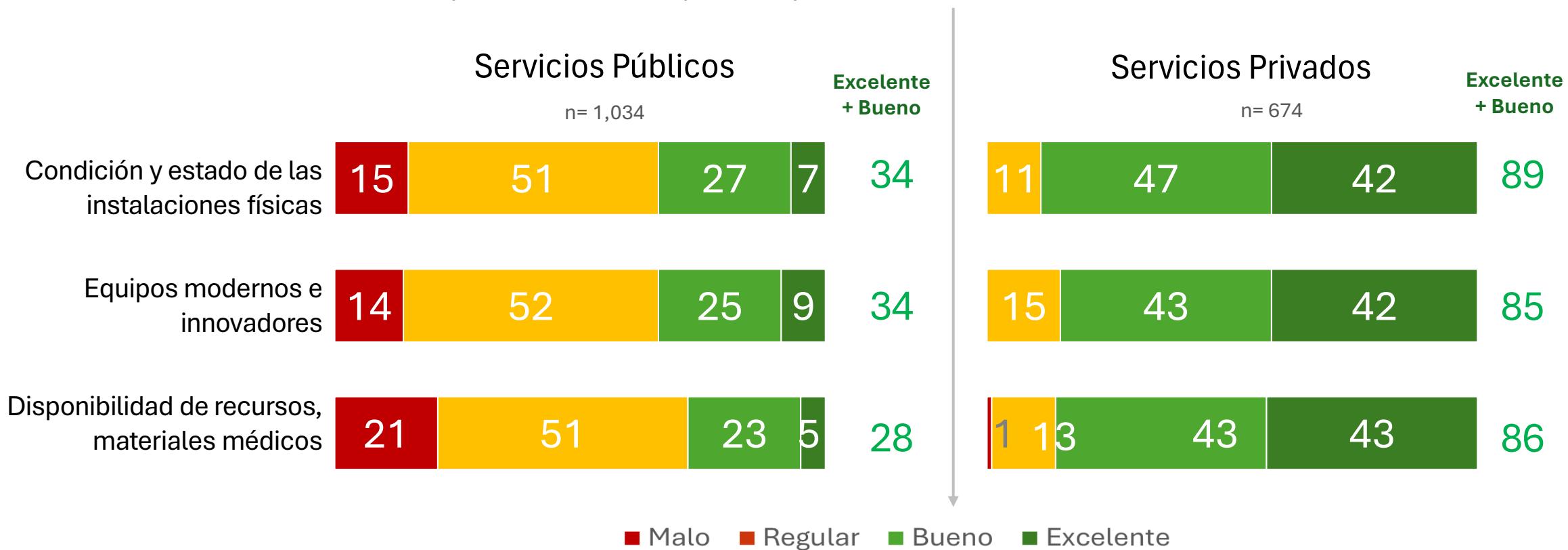
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



La percepción de infraestructura y equipamiento médico es notablemente mejor en el sector privado, mientras que en el público se valora con insatisfacción.



# Evaluación del Servicio de Entrega de Exámenes Médicos

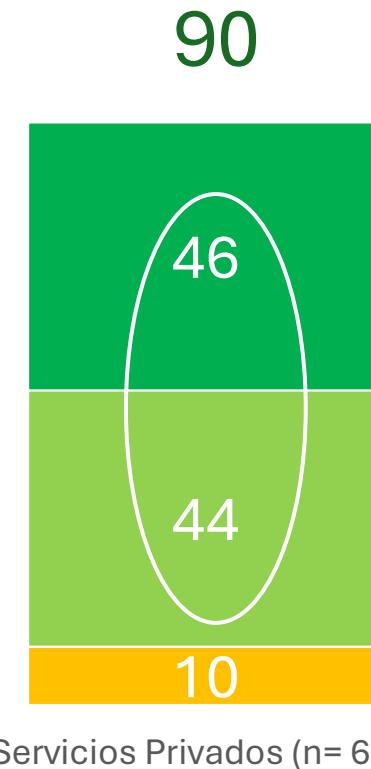
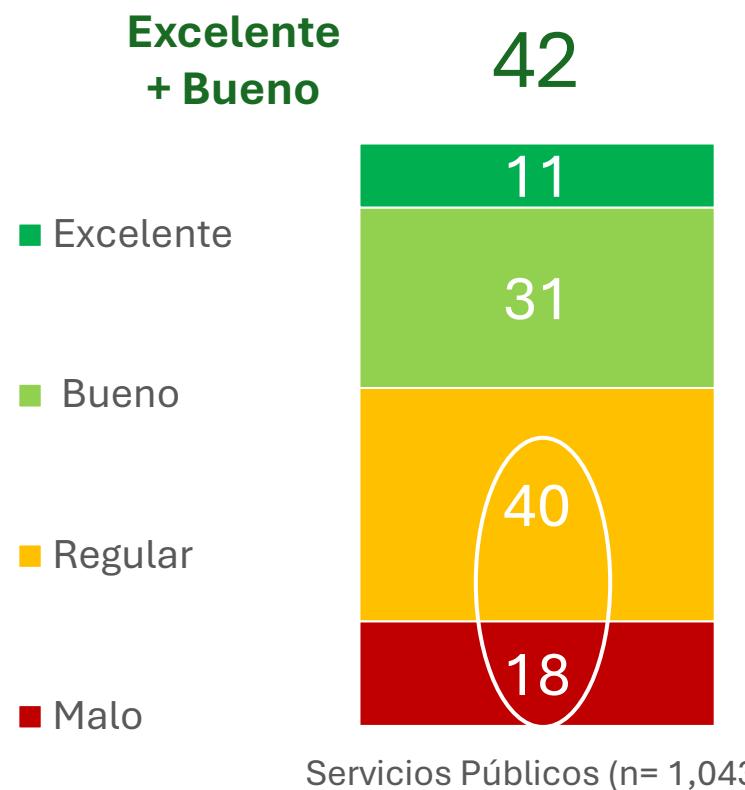
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



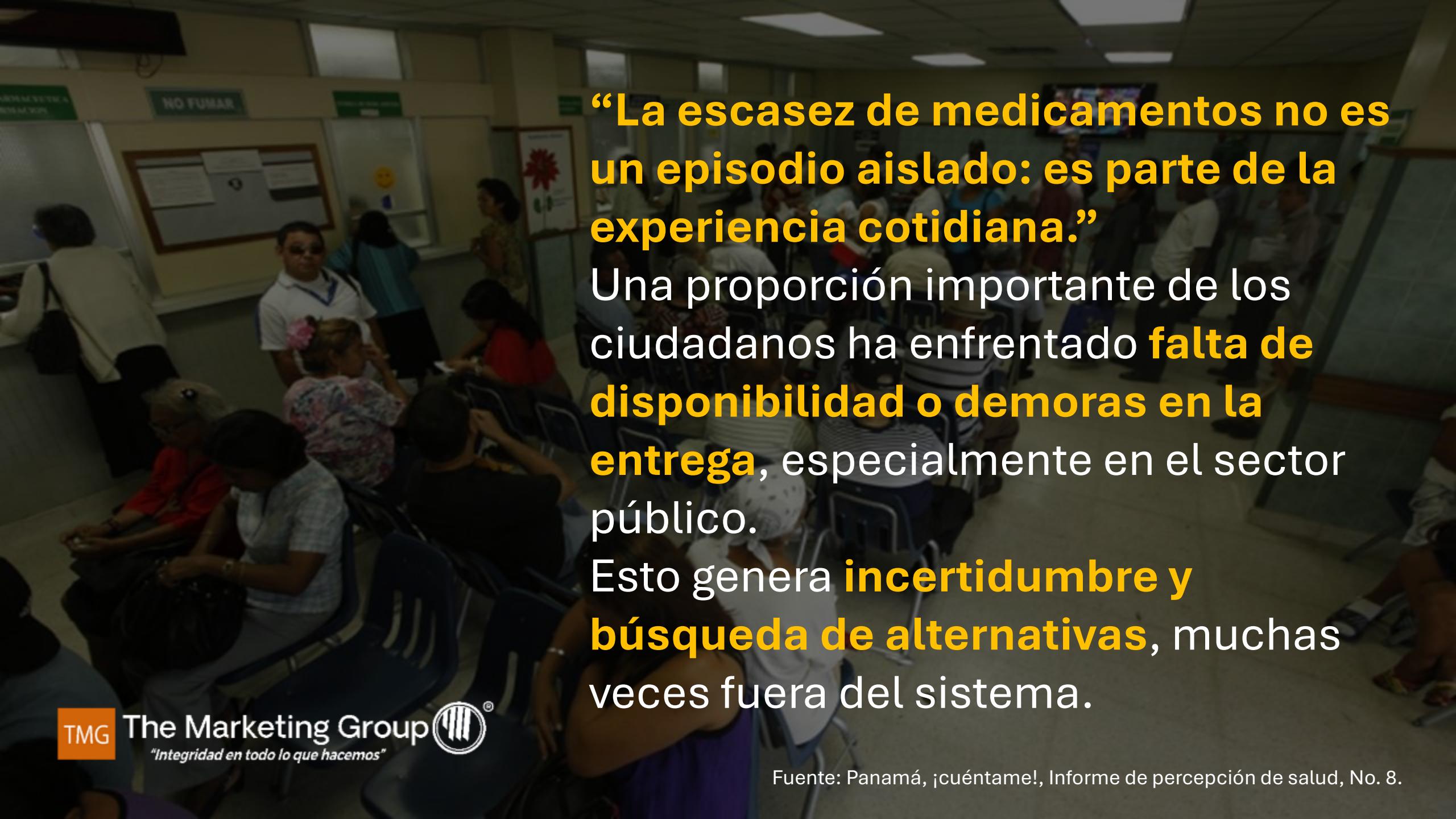
El sector privado ofrece un servicio de entrega de exámenes muy superior al público.



# 03

## Acceso y disponibilidad de medicamentos





**“La escasez de medicamentos no es un episodio aislado: es parte de la experiencia cotidiana.”**

Una proporción importante de los ciudadanos ha enfrentado **falta de disponibilidad o demoras en la entrega**, especialmente en el sector público.

Esto genera **incertidumbre y búsqueda de alternativas**, muchas veces fuera del sistema.

# Evaluación de la disponibilidad de medicamentos en instituciones de salud

Muestra: Entidad visitada

Datos en %

Respuesta única



La disponibilidad de medicamentos es baja en las instalaciones públicas y muy alta en el sector privado. El desempeño más débil se observa en las unidades de la Caja del Seguro Social.

## Excelente + Bueno

**18**

### Excelente

**3**  
15

### Bueno

**46**

### Regular

**35**

### Malo

Hospitales y  
policlínicas de la Caja  
del Seguro Social  
(n= 1,008)

**28**

**4**  
24

**51**

**21**

Centros de salud,  
puestos de salud y  
policlínicas del  
Ministerio de salud (n=  
906)

**43**

**14**  
29

**39**

**17**

Hospital Santo Tomás  
(n= 297)

**19**

**2**  
17

**52**

**29**

Servicios Públicos  
(n= 1031)

**75**

**31**

**44**

**23**

Hospitales Privados  
(n= 674)

# Frecuencia de Escasez de Medicamentos

## Por Región



TMG

Muestra: total entrevistados, 1200  
Datos en %  
Respuesta única

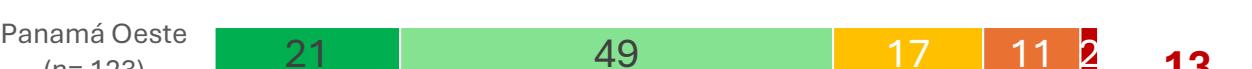
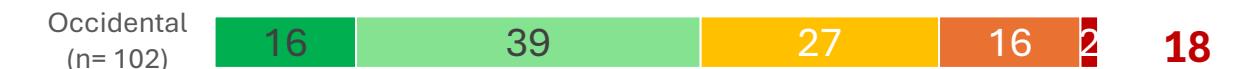
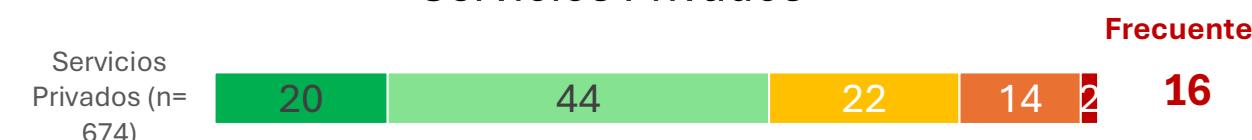


La escasez es un problema constante en el sector público, mientras que en el privado es mucho menos frecuente en todas las regiones.

### Servicios Públicos



### Servicios Privados



■ Nunca ■ Raramente ■ Ocasionalmente ■ Frecuentemente ■ Muy frecuentemente

# Evaluación con la entrega de medicamentos

Muestra: Entidad visitada

Datos en %

Respuesta única



La disponibilidad de medicamentos es baja en las instalaciones públicas y muy alta en el sector privado. El desempeño más débil se observa en las unidades de la Caja del Seguro Social.

**Excelente + Bueno**

25

■ Excelente

6

■ Bueno

19

■ Regular

54

■ Malo

21

36

■ Excelente

7

■ Bueno

29

■ Regular

51

■ Malo

13

40

■ Excelente

12

■ Bueno

28

■ Regular

46

■ Malo

14

26

■ Excelente

5

■ Bueno

21

■ Regular

56

■ Malo

18

77

■ Excelente

30

■ Bueno

47

■ Regular

21

■ Malo

2

Hospitales y policlínicas de  
la Caja del Seguro Social  
(n= 1,008)

Centros de salud, puestos  
de salud y policlínicas del  
Ministerio de salud (n= 906)

Hospital Santo Tomás  
(n= 297)

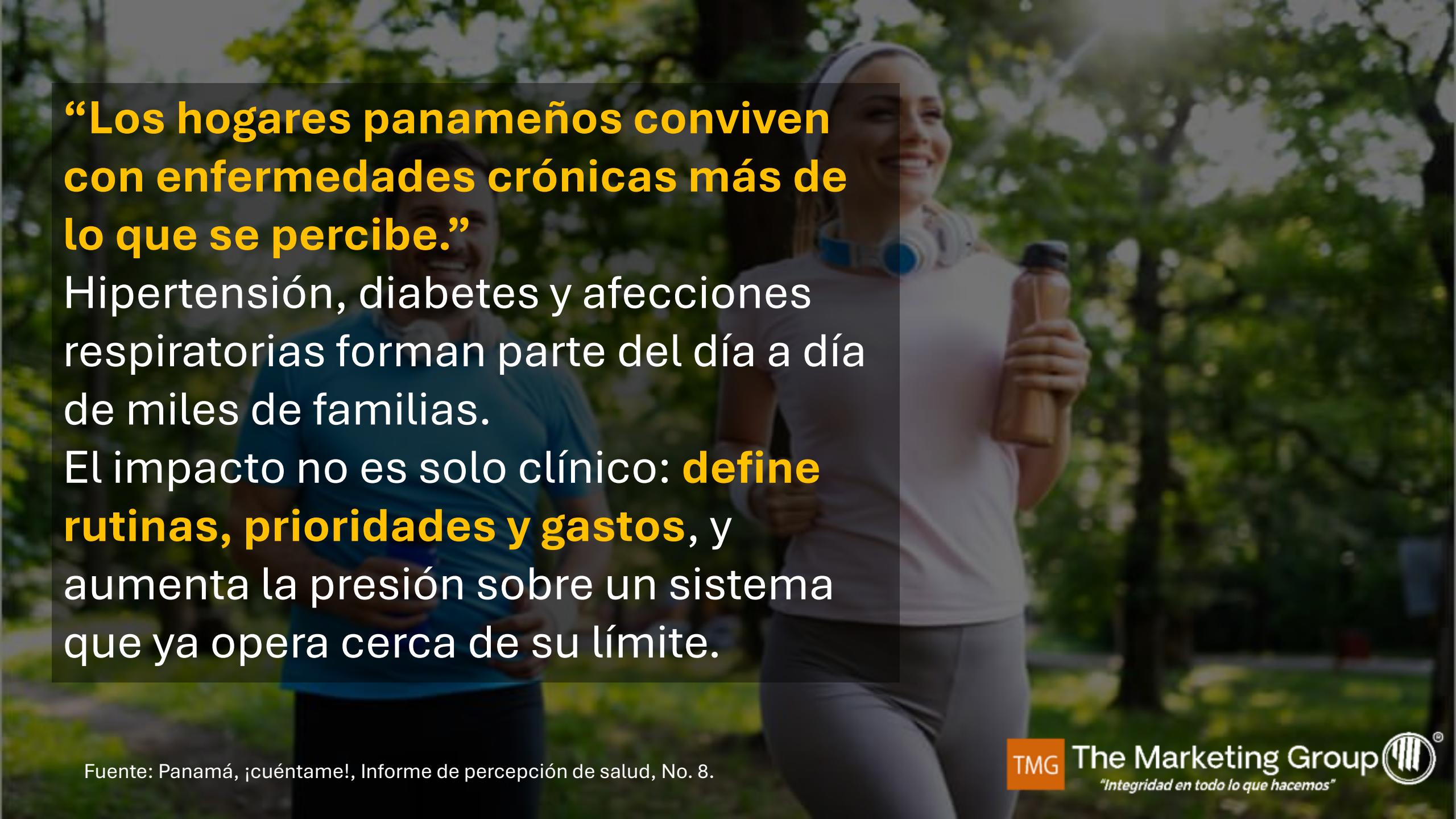
Servicios Públicos  
(n= 1031)

Hospitales Privados  
(n= 674)

# 04

## Estado de salud física del hogar



A photograph of a man and a woman jogging in a park. The man is in the foreground, slightly blurred, wearing a blue t-shirt. The woman is in the background, more in focus, wearing a white t-shirt and a headband, smiling. They are both holding water bottles.

**“Los hogares panameños conviven con enfermedades crónicas más de lo que se percibe.”**

Hipertensión, diabetes y afecciones respiratorias forman parte del día a día de miles de familias.

El impacto no es solo clínico: **define rutinas, prioridades y gastos**, y aumenta la presión sobre un sistema que ya opera cerca de su límite.

Fuente: Panamá, ¡cuéntame!, Informe de percepción de salud, No. 8.

# Estado de Salud Física y Principales Factores de Afectación



TMG

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



Aunque la mitad se siente en buen estado físico, un **38% reporta salud “regular”** afectada principalmente por problemas de salud, economía y estrés.

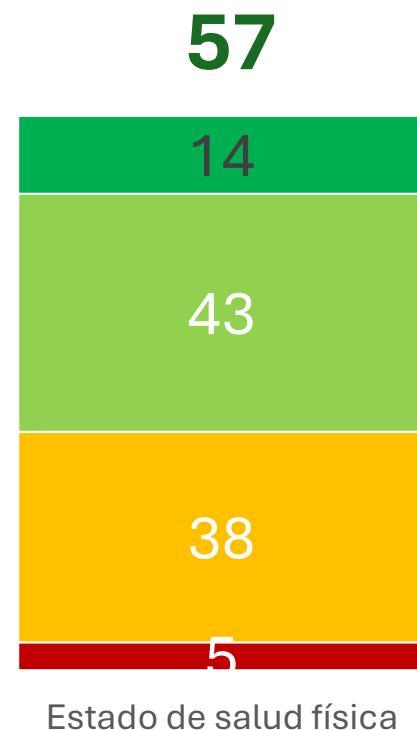
**Excelente + Bueno**

■ Excelente

■ Bueno

■ Regular

■ Malo



## Factores de Afectación

n= Regular + Malo (517)  
Respuesta Múltiple



# Principales Factores de Afectación

## Por Edad

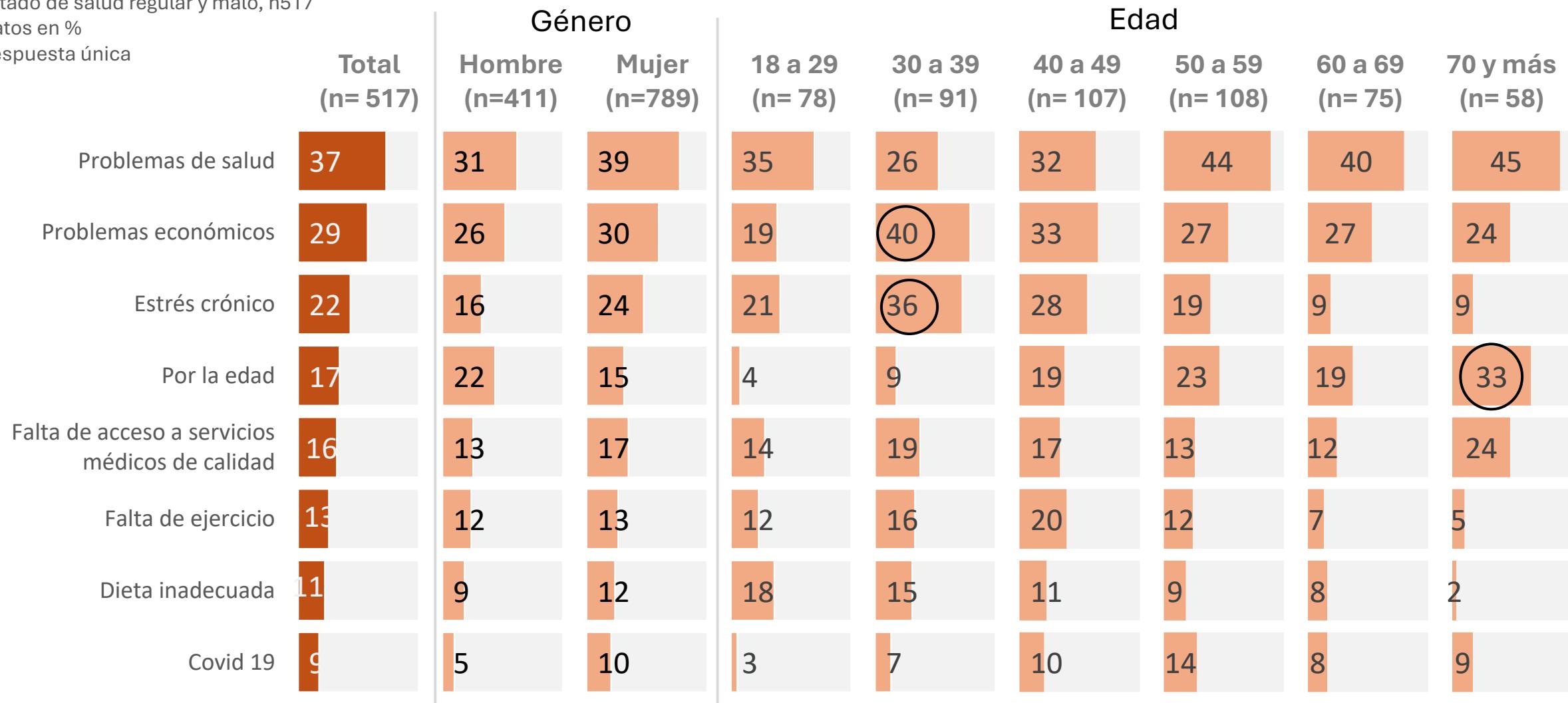


TMG

Muestra: total entrevistados con  
estado de salud regular y malo, n517

Datos en %

Respuesta única



# Estado de Salud Física por Ingreso

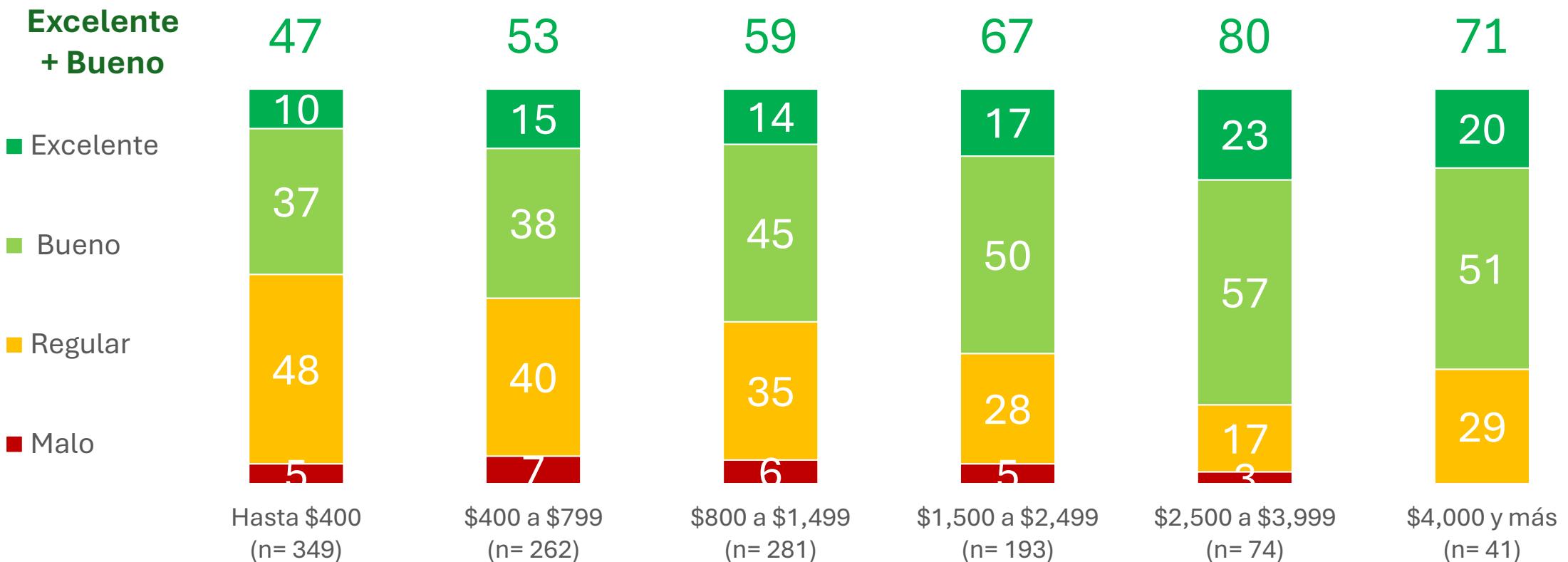
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El estado de salud mejora claramente a medida que aumenta el nivel de ingreso. Los hogares con menor capacidad económica son quienes más reportan estados de salud irregulares



# Estado de Salud Física por Región

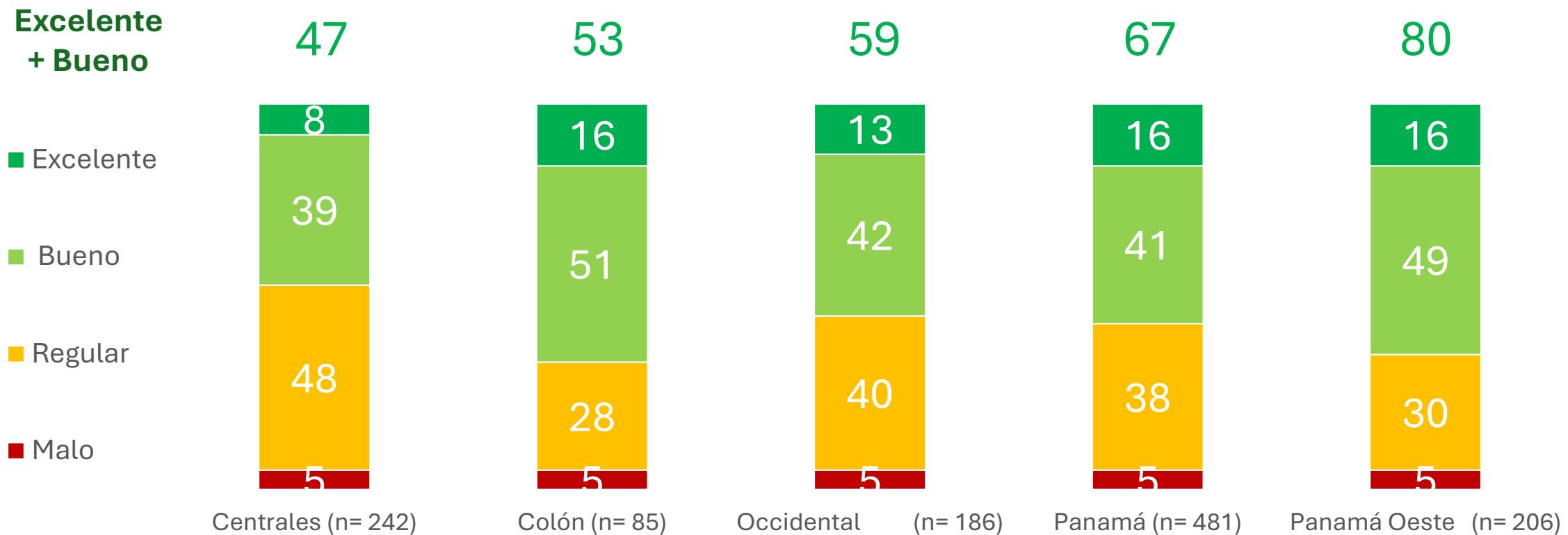
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



Panamá Oeste y Panamá lideran en mejor salud percibida; Centrales muestra la valoración más baja.



# Enfermedades Crónicas en el Hogar

Muestra: total entrevistados, 1200

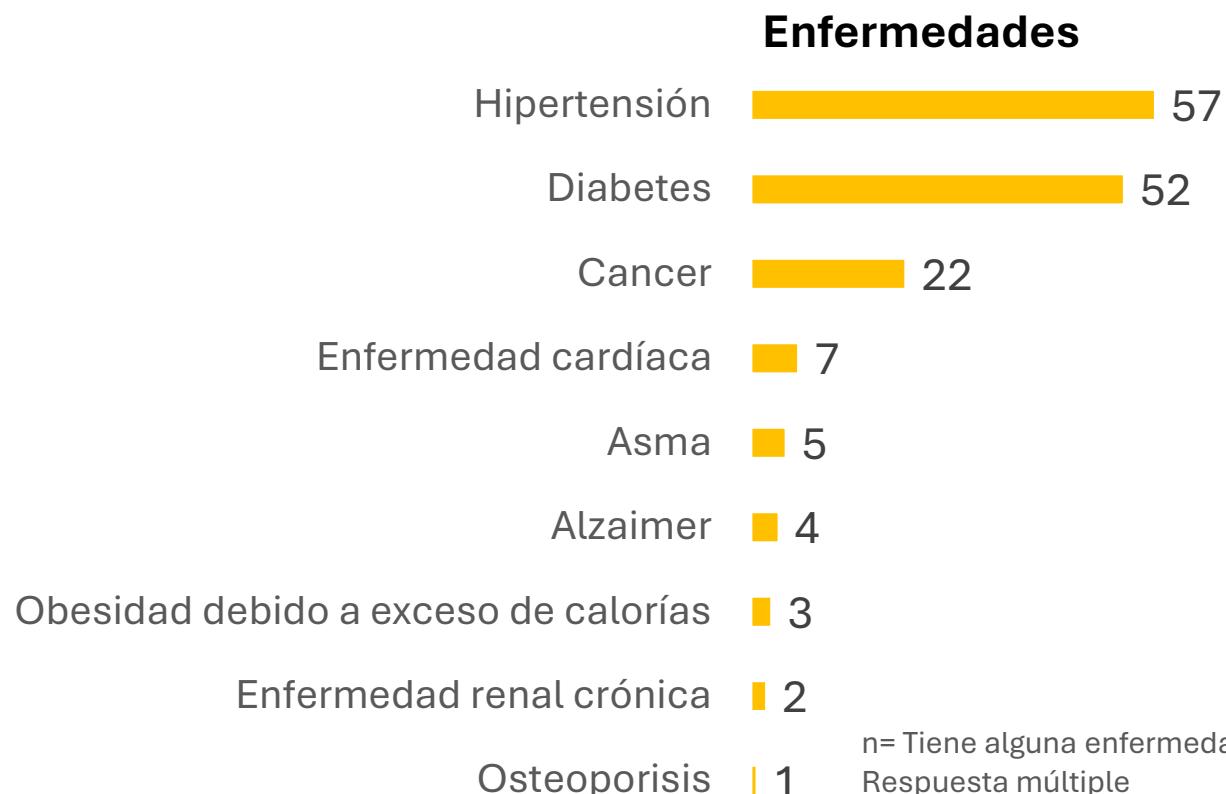
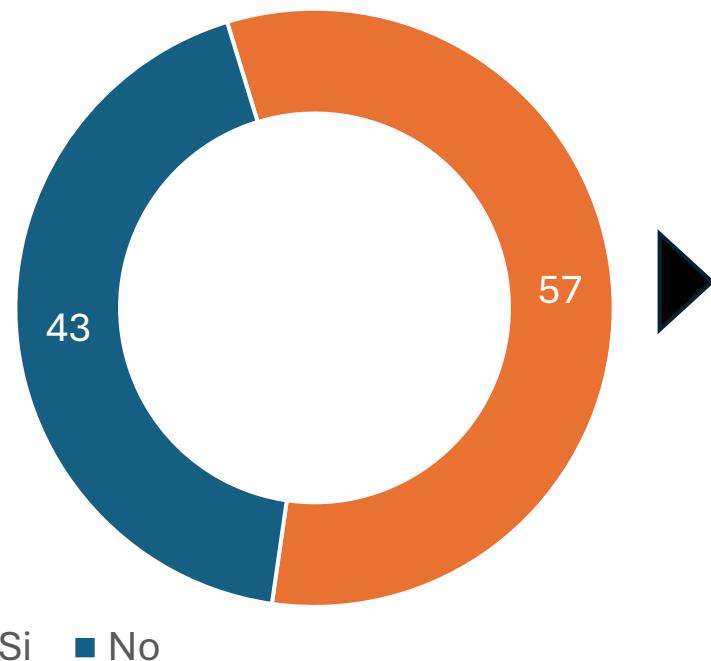
Datos en %

Respuesta única



Más de la mitad de los hogares ha convivido con al menos una enfermedad crónica, siendo hipertensión y diabetes las más comunes.

¿Usted o algún familiar cercano le han diagnosticado enfermedades crónicas?



# Control y Seguimiento Médico Preventivo

Muestra: total entrevistados, 1200

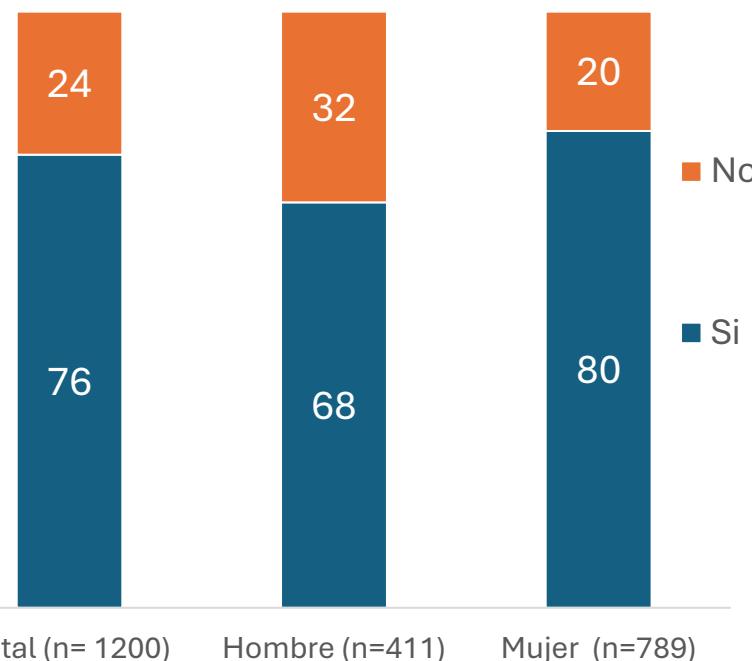
Datos en %

Respuesta única

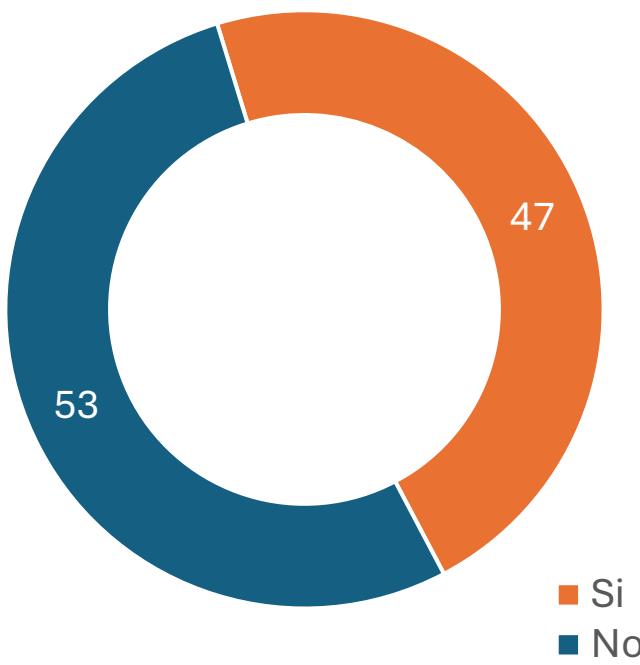


Aunque tres de cada cuatro personas dicen realizarse controles médicos anuales, solo la mitad mantiene un seguimiento continuo. La prevención se concentra en chequeos esporádicos principalmente una vez al año más que en un monitoreo sistemático de la salud.

¿Usted se realiza anualmente controles médicos preventivos?



¿Usted cuenta con algún tipo de seguimiento médico continuo?



Frecuencia con que realiza controles médicos



38 P18 ¿Usted se realiza anualmente controles médicos preventivos?

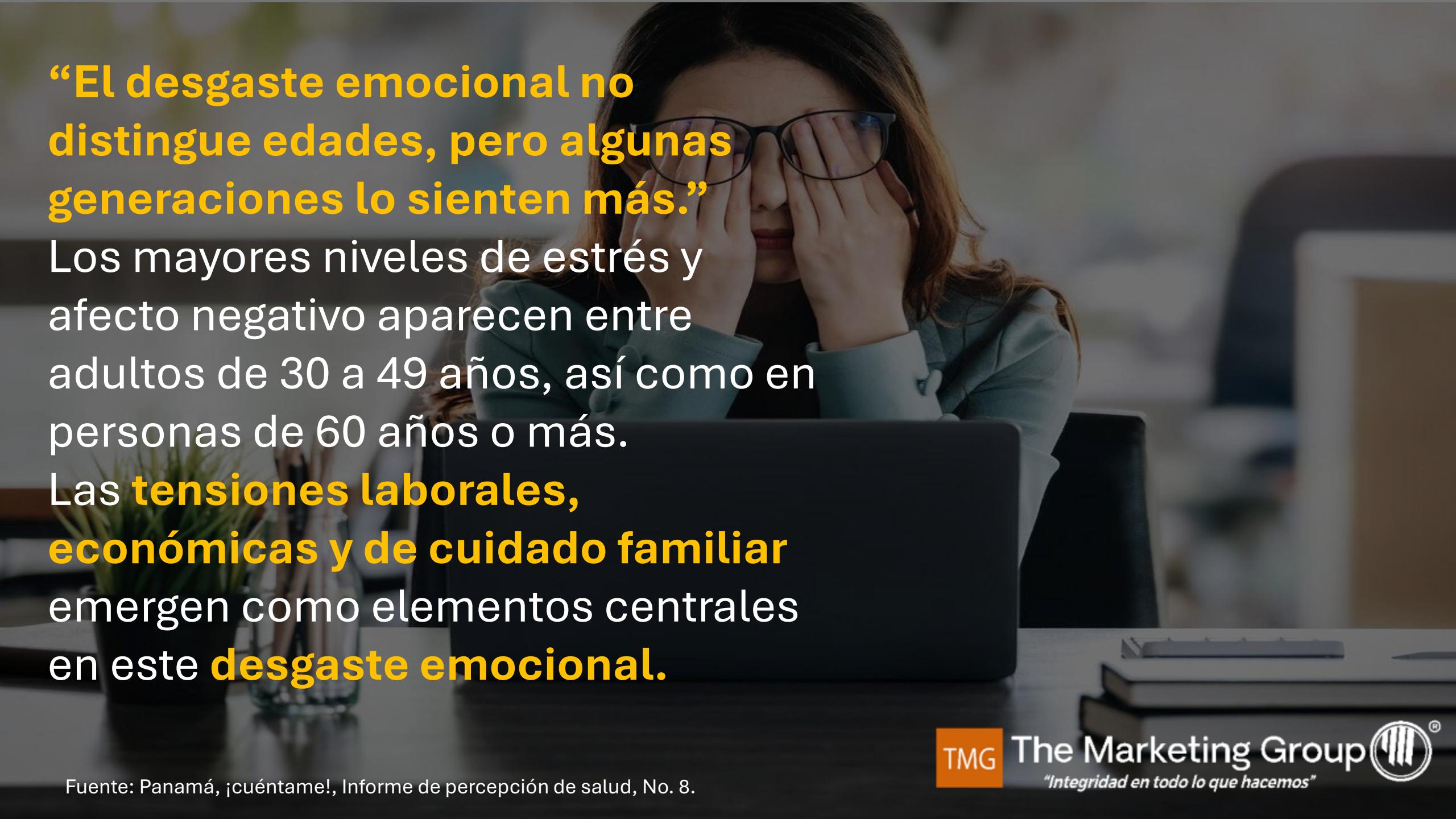
P19. ¿Con qué frecuencia usted se realiza controles o chequeos médicos?

P20. ¿Usted cuenta con algún tipo de seguimiento médico continuo?

# 05

## Salud Mental





**“El desgaste emocional no distingue edades, pero algunas generaciones lo sienten más.”**

Los mayores niveles de estrés y afecto negativo aparecen entre adultos de 30 a 49 años, así como en personas de 60 años o más.

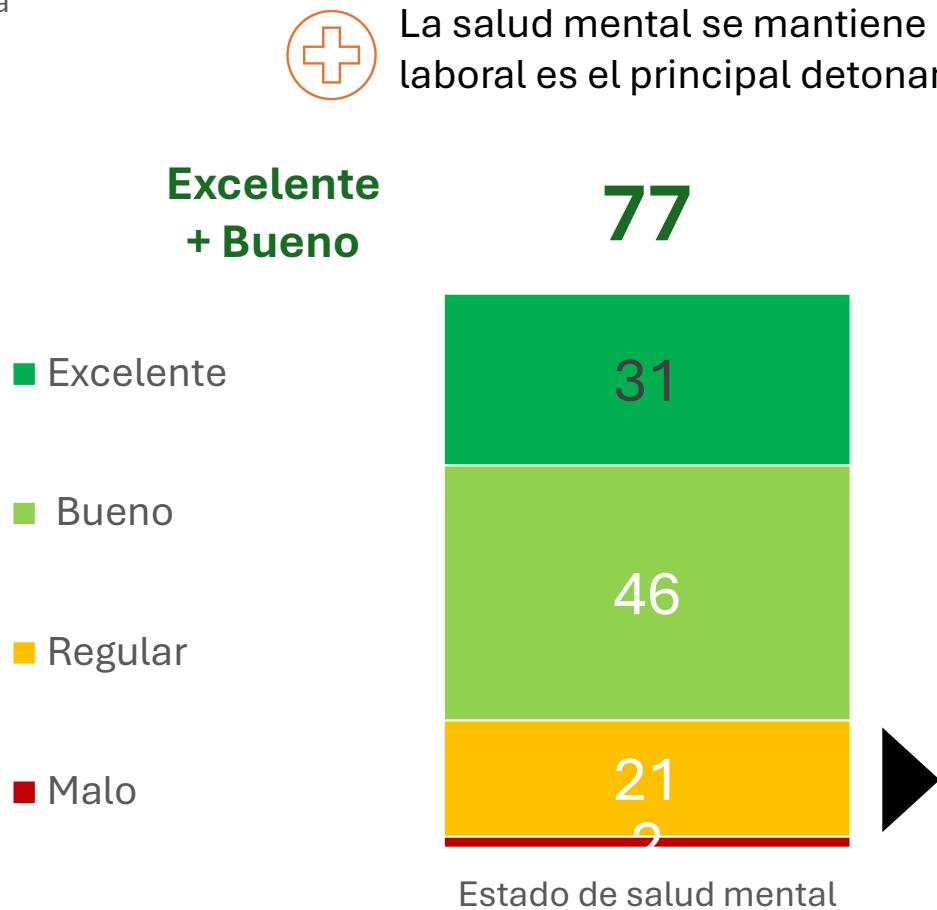
Las **tensiones laborales, económicas y de cuidado familiar** emergen como elementos centrales en este **desgaste emocional**.

# Estado de Salud mental y Principales Factores de Afectación

Muestra: total entrevistados, 1200

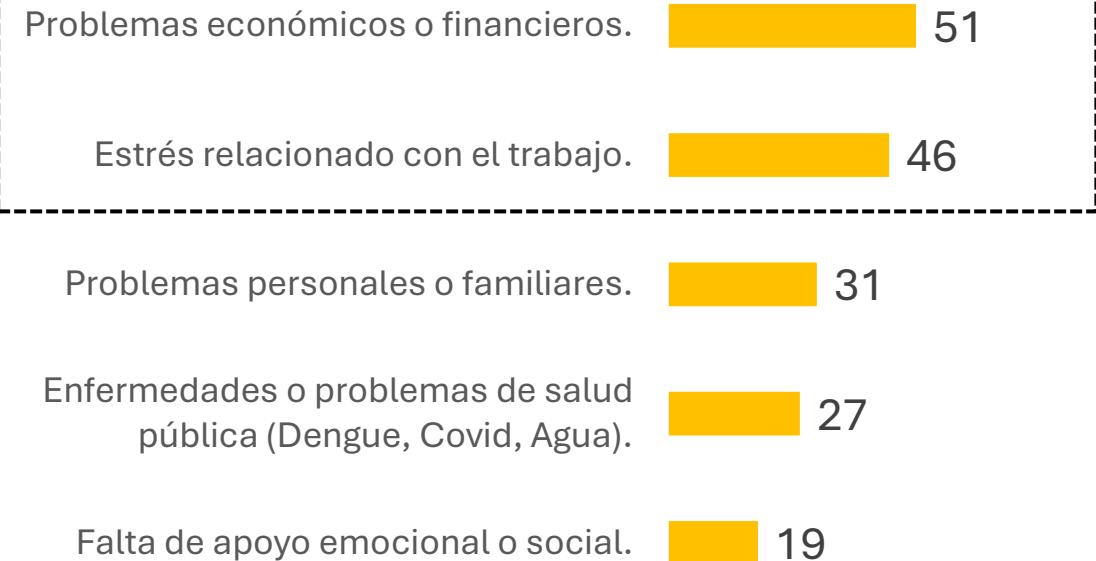
Datos en %

Respuesta única



## Factores de Afectación

n= Regular + Malo (288)  
Respuesta Múltiple



# Estado de Salud Mental por Edad

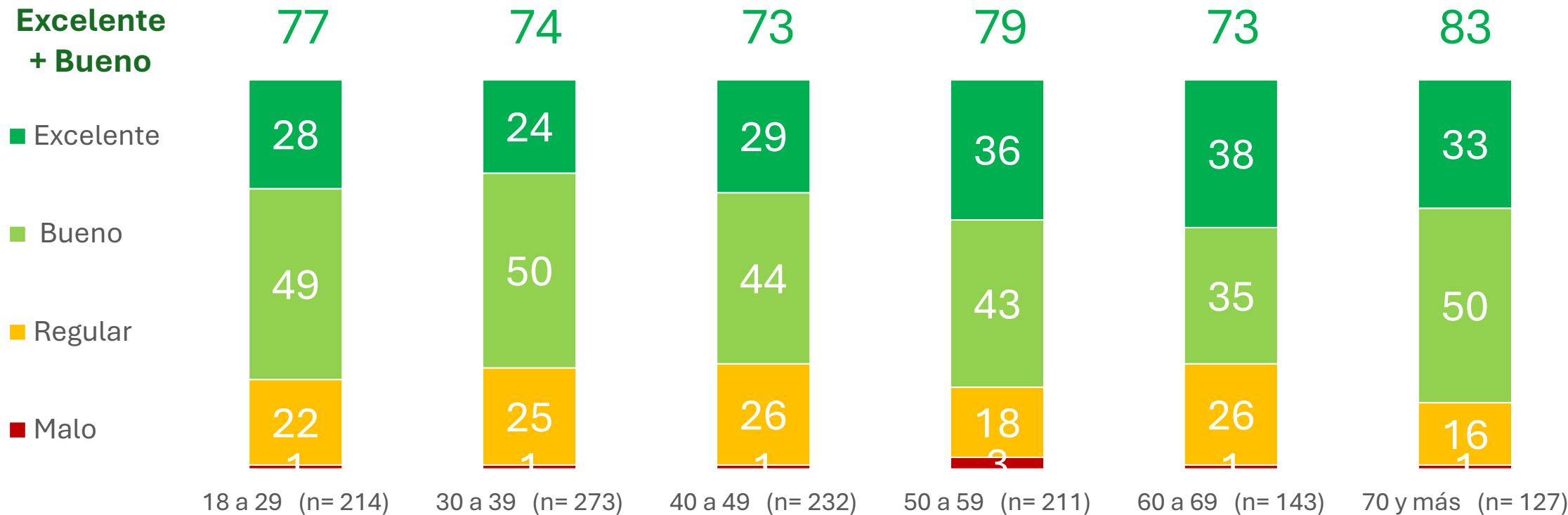
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



Las mayores tensiones emocionales se concentran en adultos de 30 a 49 y 60 a 69 años, que muestran los niveles más altos de salud mental irregular.



# Estado de Salud mental por Ingreso

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

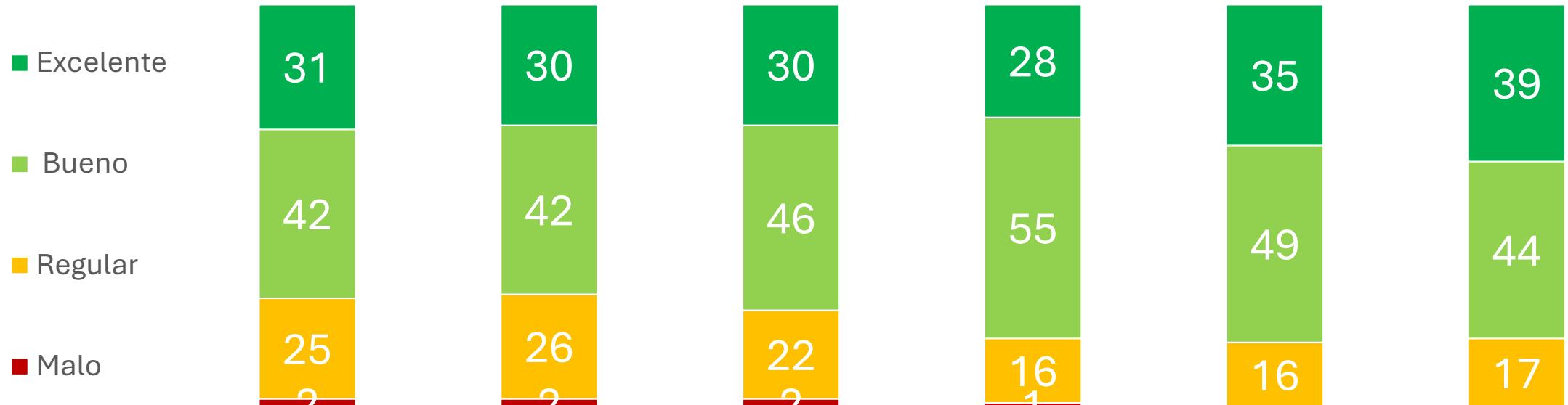
Respuesta única



A mayor ingreso, mejor salud mental percibida; los hogares con menos recursos económicos muestran mayor desgaste emocional.

**Excelente + Bueno**

73      72      76      83      84      83



Hasta \$400  
(n= 349)

\$400 a \$799  
(n= 262)

\$800 a \$1,499  
(n= 281)

\$1,500 a \$2,499  
(n= 193)

\$2,500 a \$3,999  
(n= 74)

\$4,000 y más  
(n= 41)

# Estado de Salud mental por Región

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



Colón en la Provincia que muestran el mejor bienestar mental; la región Central es la más vulnerable emocionalmente.

## Excelente + Bueno

71

■ Excelente

27

■ Bueno

44

■ Regular

26

■ Malo

3

85

38

47

15

75

28

47

23

2

76

32

44

23

1

77

29

48

22

1

Centrales (n= 242)

Colón (n= 85)

Occidental (n= 186)

Panamá (n= 481)

Panamá Oeste (n= 206)

# Frecuencia de Experiencias de Estrés y Afecto Negativo

Muestra: total entrevistados, 1200

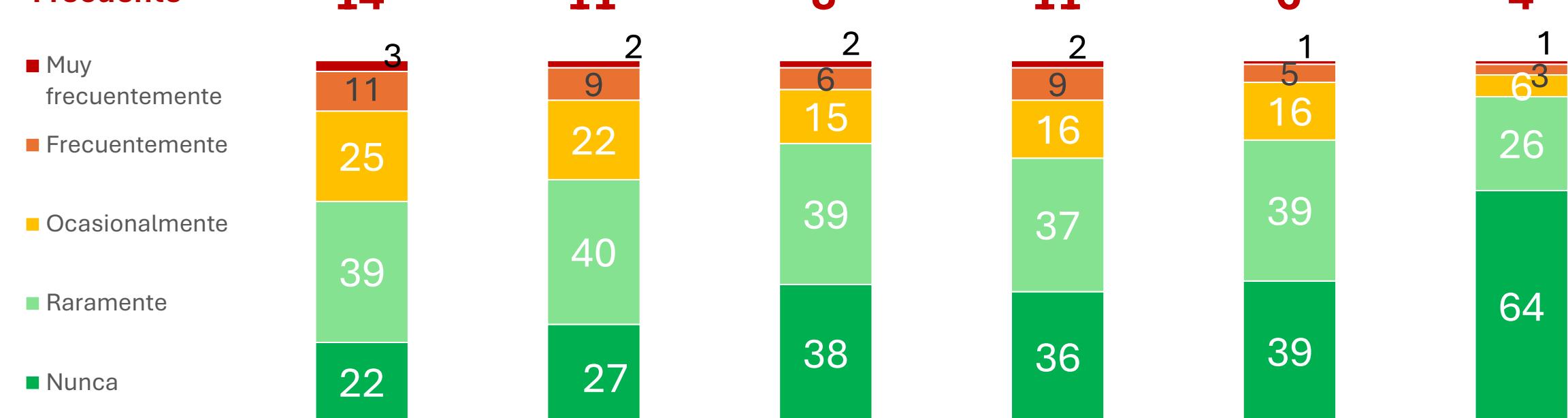
Datos en %

Respuesta única



Las señales de estrés y afecto negativo están presentes, pero no son dominantes en la población. La mayoría de las personas reporta estos estados solo de manera ocasional o rara vez, lo que refleja que son experiencias puntuales más que persistentes.

## Frecuente



Se ha sentido nervioso  
o inquieto

Se ha sentido tan  
desanimado o  
deprimido que nada  
podía animarle

Se ha sentido agitado

Ha sentido que le  
cuesta trabajo hacer  
las cosas, como si  
todo fuera un gran  
esfuerzo

Se ha sentido tan  
triste que nada podía  
animarle

Ha sentido que no  
valía para nada

# Conductas de Búsqueda de Ayuda y Atención Oportuna

Muestra: Mencionaron tener Salud mental “Mala o Regular” (288)

Datos en %

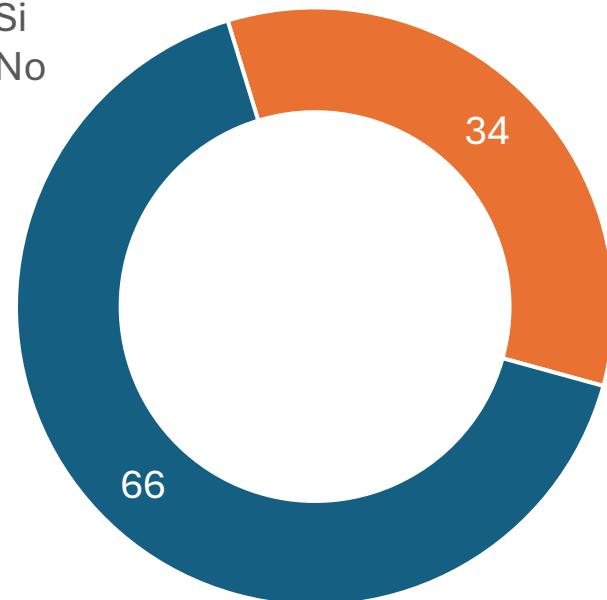
Respuesta única



La mayoría reconoce su malestar, pero pocos buscan o reciben atención profesional.

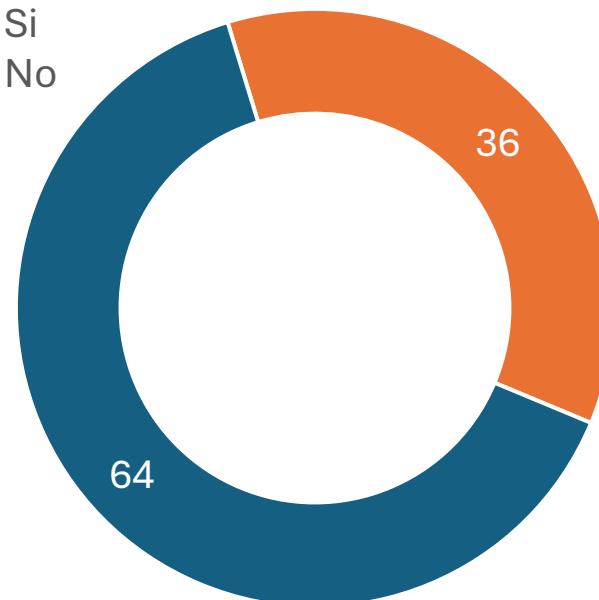
¿Buscó ayuda profesional en salud mental?

- Si
- No



¿Recibió atención médica oportuna?

- Si
- No



# Estigmas en Salud Mental y Programas Preventivos

Muestra: total entrevistados, 1200

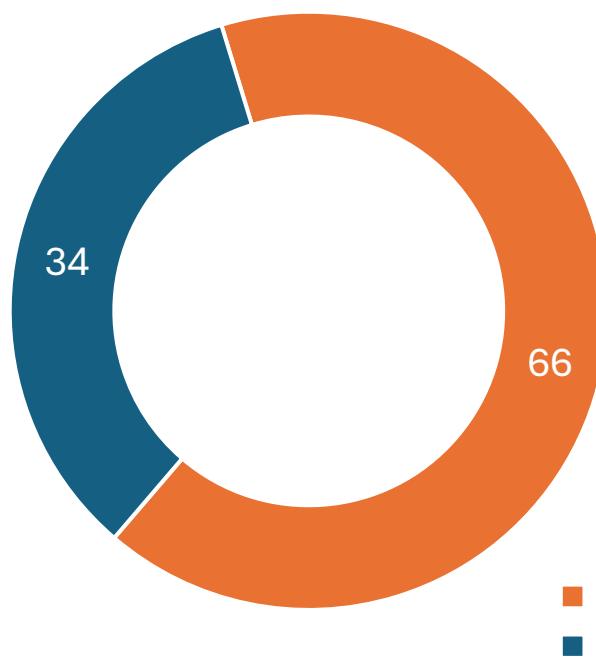
Datos en %

Respuesta única

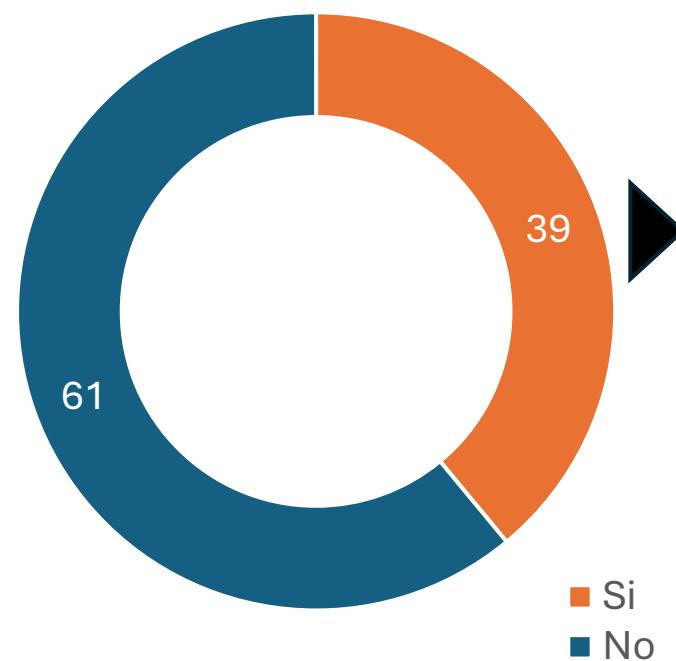


Persisten estigmas y brechas en prevención: la mayoría percibe prejuicios y pocos cuentan con programas de apoyo en su entorno.

¿Existen estigmas o prejuicios asociados a buscar ayuda en salud mental?



¿En el lugar donde vive o en su lugar de trabajo, le brindan programas preventivos de salud?



## Programas preventivos de Salud

Asistencia médica y clínicas.	55
Asistencia psicológica en situaciones difíciles.	41
Actividades físicas.	28
Nutricionistas.	28
Talleres antiestrés.	27
Pausas activas.	13
Salas de lactantes/guarderías.	10
Sesiones de Coaching.	9

n= Les brindan programas preventivos de salud (471)  
Respuesta múltiple

P26. ¿Considera que hoy en día, existen estigmas o prejuicios asociados a buscar ayuda en salud mental?

47 P27. ¿En el lugar donde vive o en su lugar de trabajo, le brindan programas preventivos de salud?

P27.1 ¿Podría indicarme, cuáles son los programas preventivos de salud que le brindan

# 06

## Gasto destinado a la Salud



**“El bolsillo sigue siendo un factor decisivo para acceder a una mejor atención.”** El gasto mensual promedio en salud incluye **principalmente medicamentos**, seguidos por consultas y exámenes. Además, casi la mitad de quienes tienen seguro privado **siente que no les cubre completamente**, obligándolos a combinar sectores o asumir costos directos.

Fuente: Panamá, ¡cuéntame!, Informe de percepción de salud, No. 8.

# Panorama del Gasto en Salud Mensual

Muestra: total entrevistados, 1,200

Datos en %

Respuesta única



Los medicamentos el principal costo que impacta el presupuesto de los panameños para mantener la salud de sus familiares

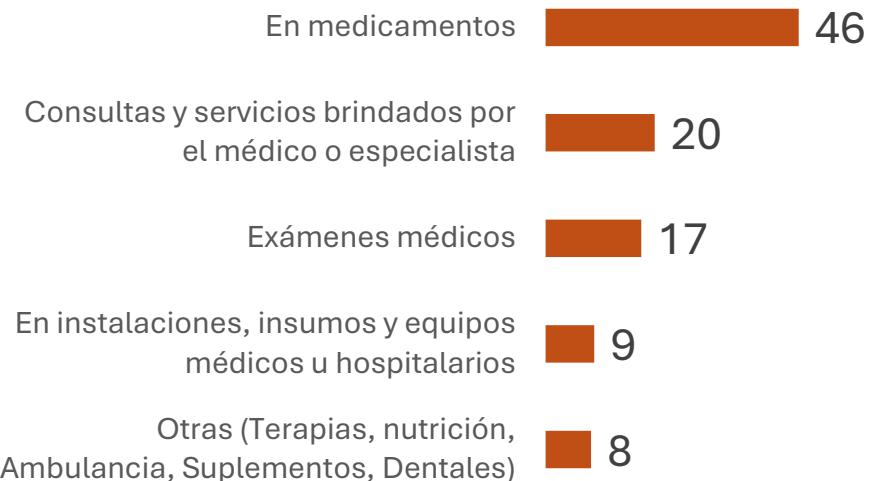
## Gasto Promedio mensual en salud: \$96.22



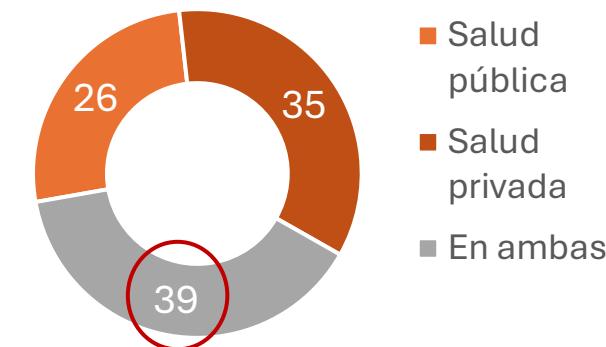
### Gasto Promedio por Ingreso

Hasta \$400	\$47.74
\$400 a \$799	\$67.65
\$800 a \$1,499	\$107.59
\$1,500 a \$2,499	\$129.51
\$2,500 a \$3,999	\$162.37
\$4,000 y más	\$270.92

### Distribución del gasto en salud



### Los gastos fueron principalmente en:

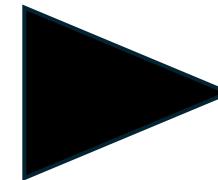
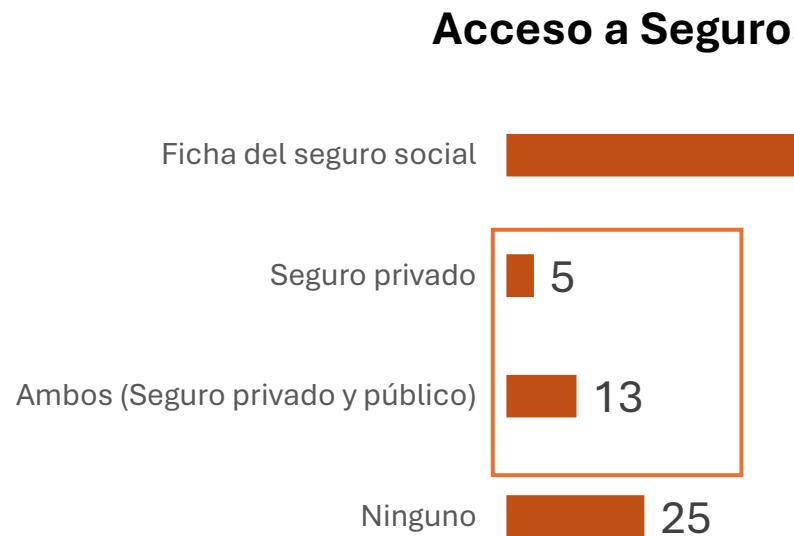


# Acceso al sistema de salud

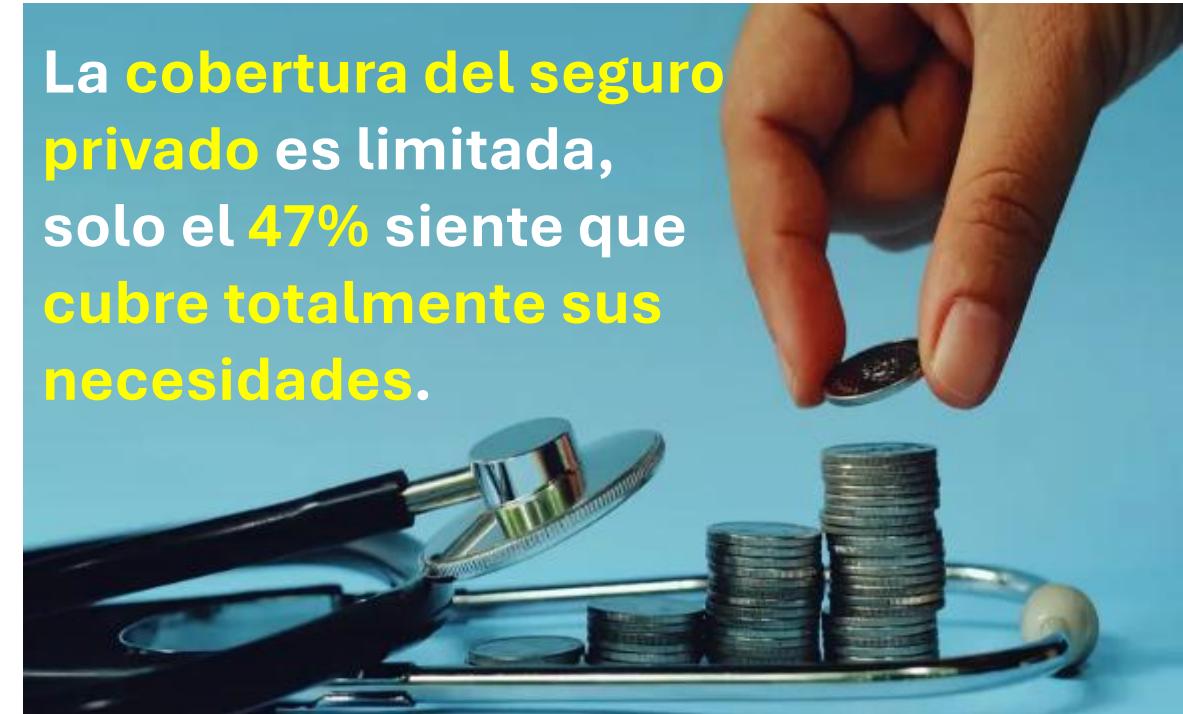
Muestra: Entrevistados con seguro Privado, 202

Datos en %

Respuesta única



**La cobertura del seguro privado es limitada, solo el 47% siente que cubre totalmente sus necesidades.**



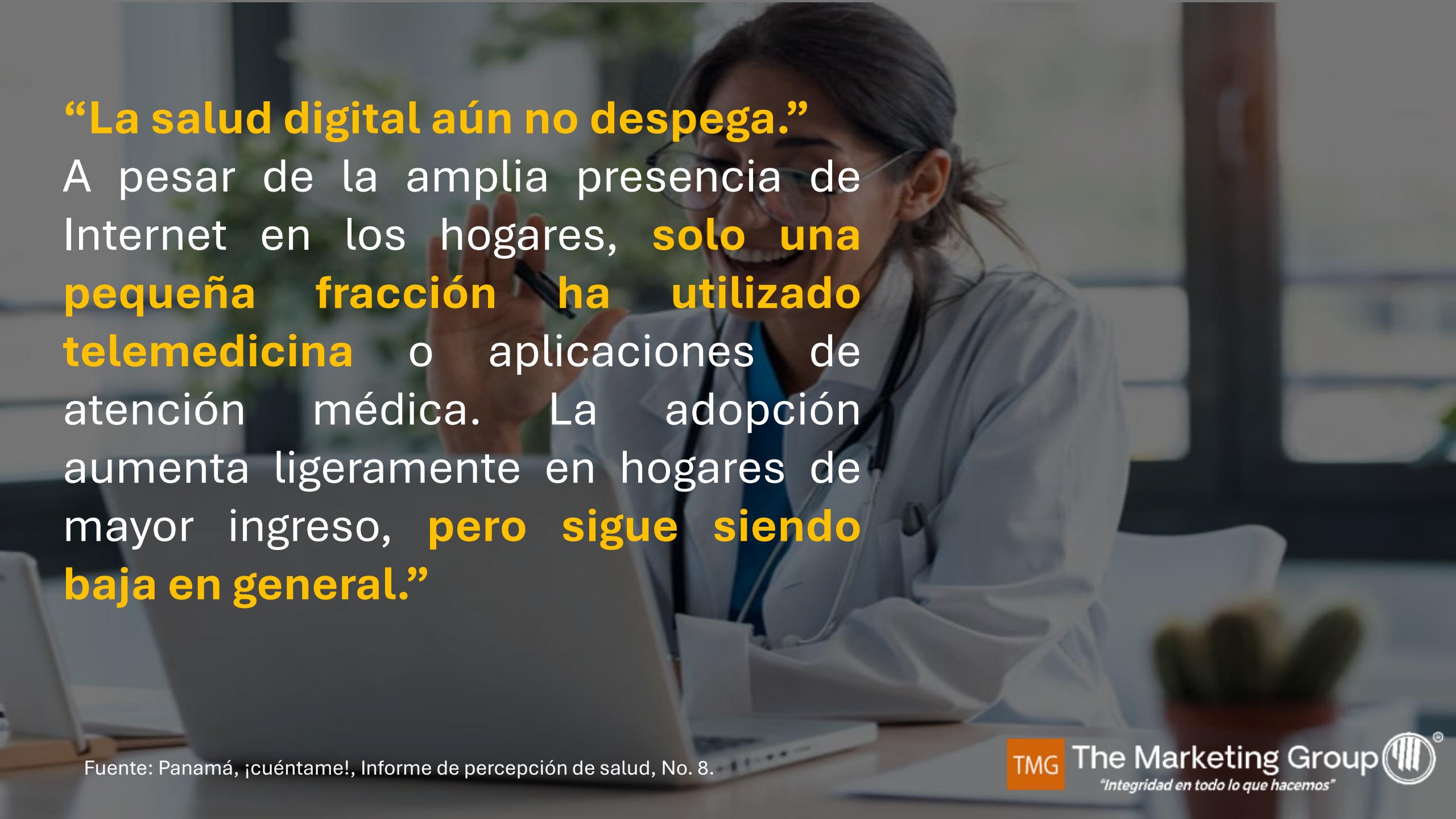
P31 ¿Del siguiente listado por favor indique si tiene...?.

P33. ¿En el caso de tener seguro privado, el mismo le cubre todos sus requerimientos de salud?

07

## Salud digital y Sexual reproductiva





**“La salud digital aún no despega.”**

A pesar de la amplia presencia de Internet en los hogares, **solo una pequeña fracción ha utilizado telemedicina** o aplicaciones de atención médica. La adopción aumenta ligeramente en hogares de mayor ingreso, **pero sigue siendo baja en general.”**

Fuente: Panamá, ¡cuéntame!, Informe de percepción de salud, No. 8.

# Uso de Servicios Digitales, Educación en Salud y Derechos del Paciente

Muestra: total entrevistados, 1200

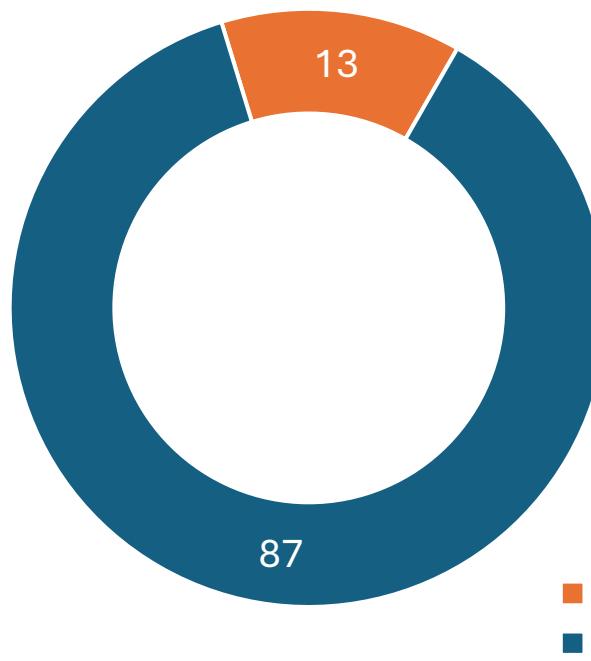
Datos en %

Respuesta única

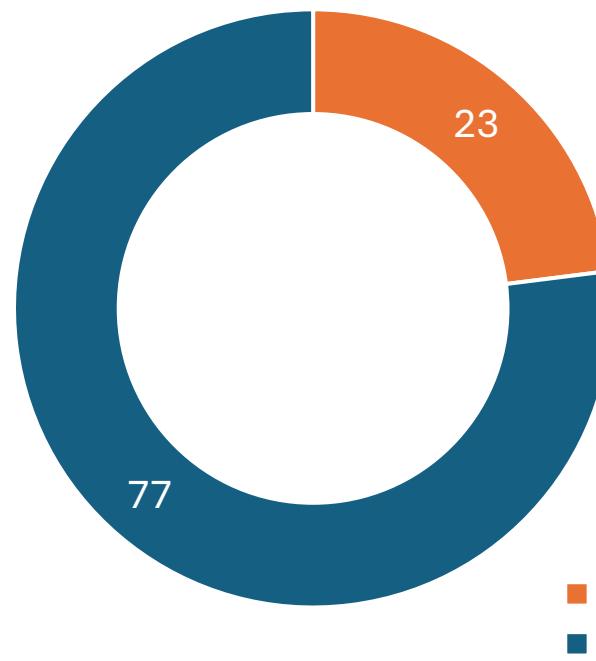


Se observan brechas importantes en adopción digital y acceso preventivo, pese a un conocimiento relativamente alto de derechos en el sistema de salud.

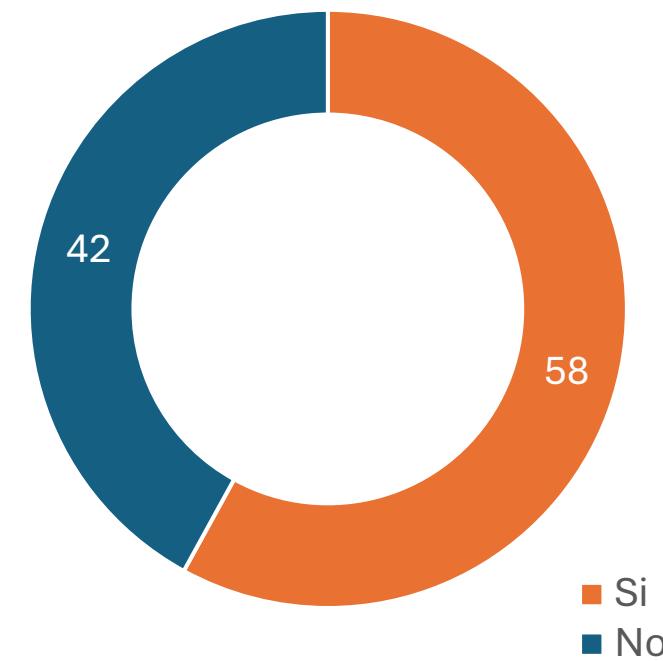
¿Ha usado servicios de salud digital (telemedicina, apps)?



¿Usted accede a educación o controles en salud sexual y reproductiva?



¿Conoce sus derechos como paciente en el sistema de salud ya sea pública o privada?



# Acceso a educación y controles en salud sexual y reproductiva

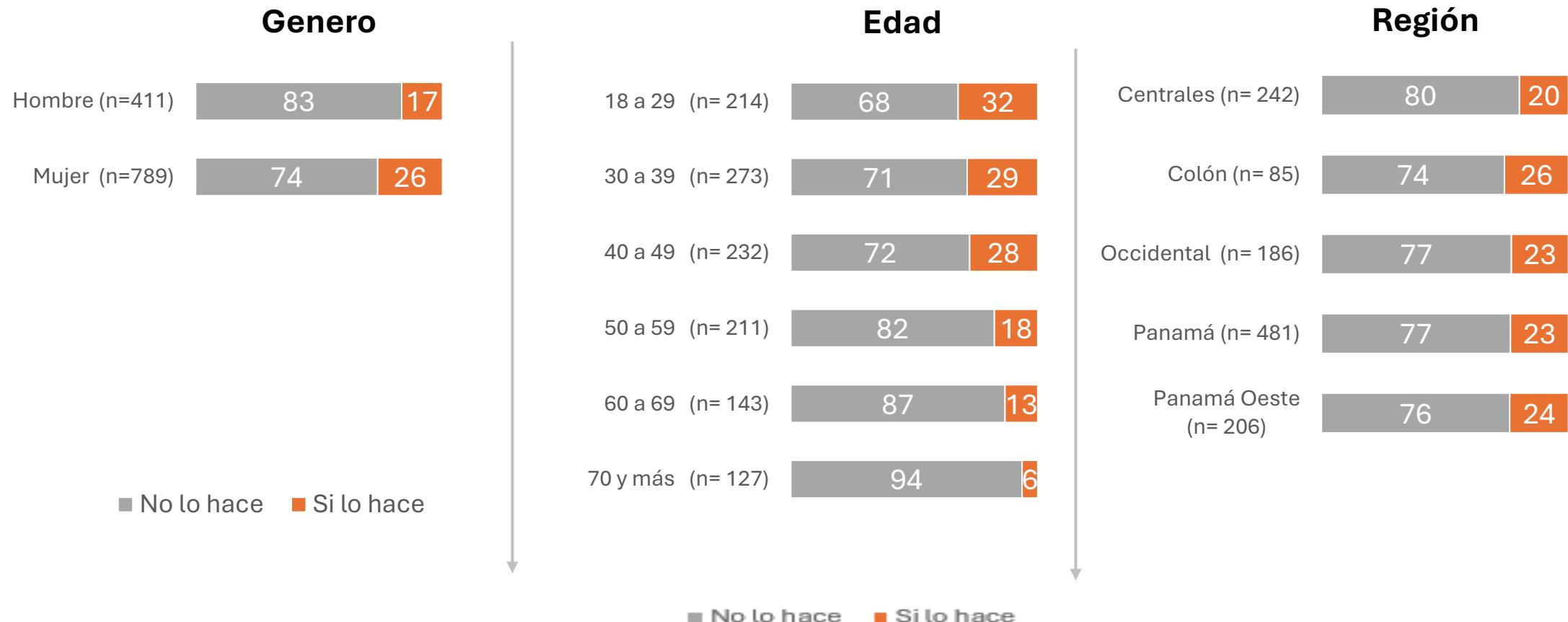
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El acceso a educación y controles en salud sexual y reproductiva es bajo en general, con mayor uso entre mujeres y jóvenes, y una caída marcada en los grupos de mayor edad.



# Conocimiento del derecho del paciente

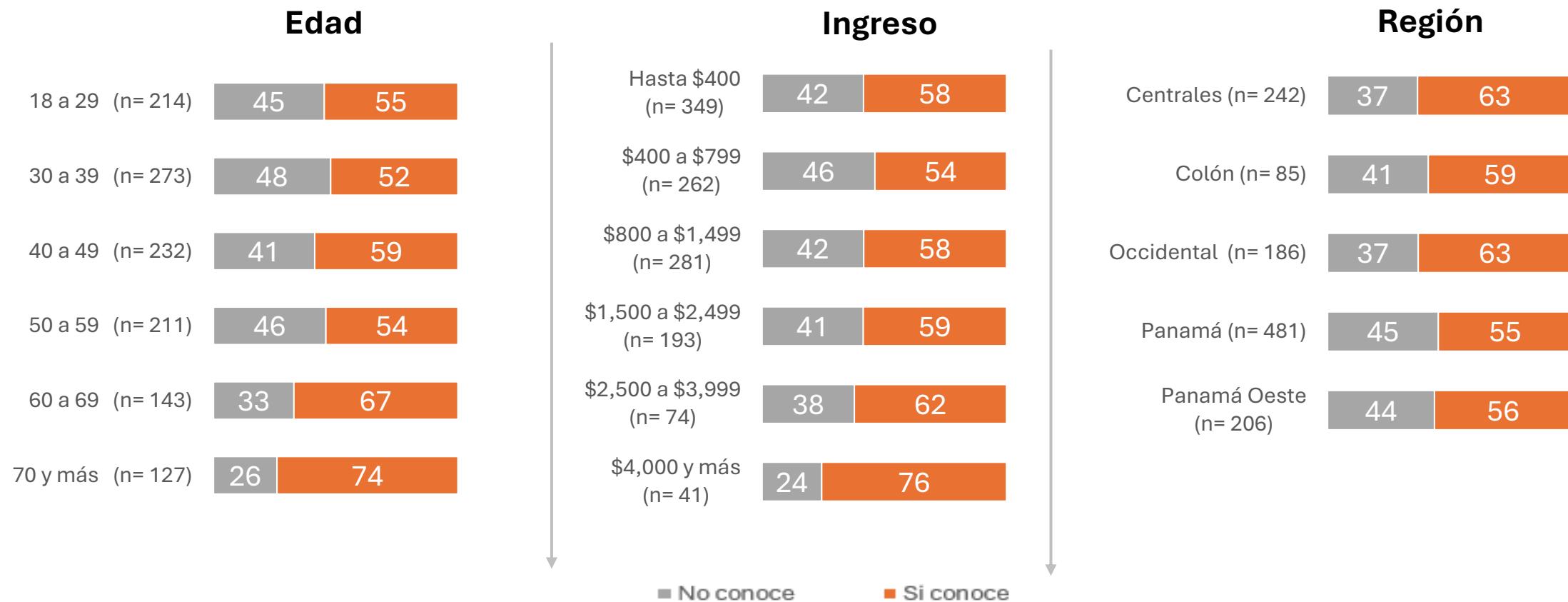
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



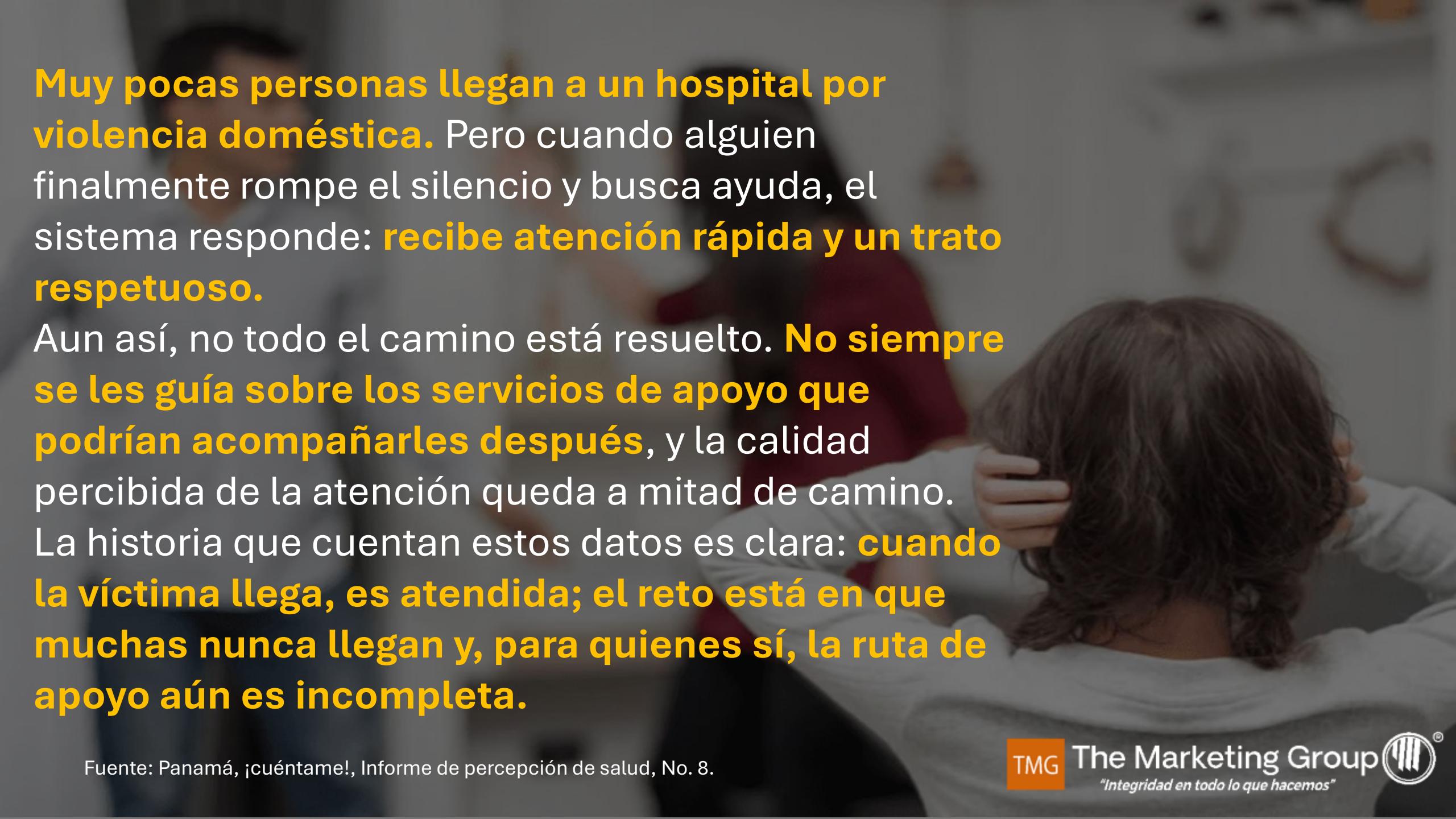
A mayor edad e ingreso, aumenta el conocimiento de los derechos del paciente, pero aún persiste un desconocimiento generalizado en todo el país.



# 08

## Atención de la violencia doméstica





**Muy pocas personas llegan a un hospital por violencia doméstica.** Pero cuando alguien finalmente rompe el silencio y busca ayuda, el sistema responde: **recibe atención rápida y un trato respetuoso.**

Aun así, no todo el camino está resuelto. **No siempre se les guía sobre los servicios de apoyo que podrían acompañarles después**, y la calidad percibida de la atención queda a mitad de camino. La historia que cuentan estos datos es clara: **cuando la víctima llega, es atendida; el reto está en que muchas nunca llegan y, para quienes sí, la ruta de apoyo aún es incompleta.**

Fuente: Panamá, ¡cuéntame!, Informe de percepción de salud, No. 8.

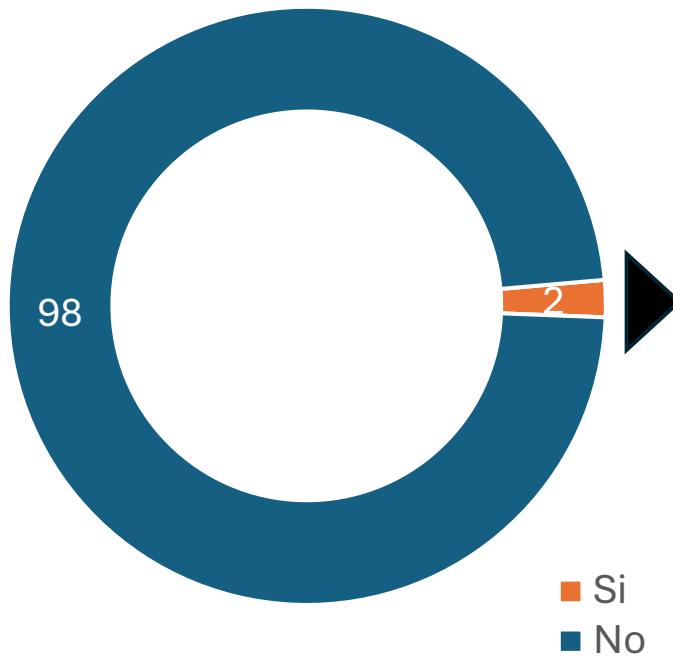
# Panorama sobre la atención de la violencia doméstica

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

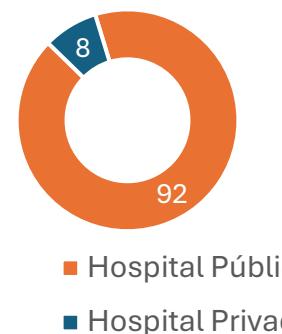
Respuesta única

¿Ha recibido atención médica en un hospital o centro de salud debido a una situación de violencia doméstica?

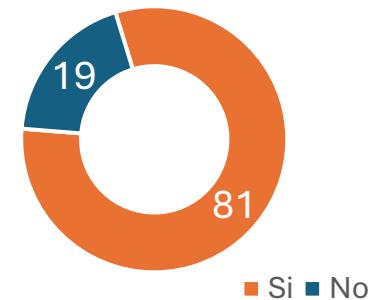


## Experiencia del Paciente en Casos de Atención Médica n=26

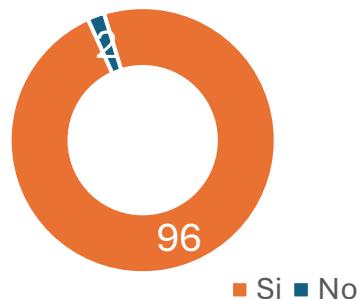
¿La atención fue en un hospital público o privado?



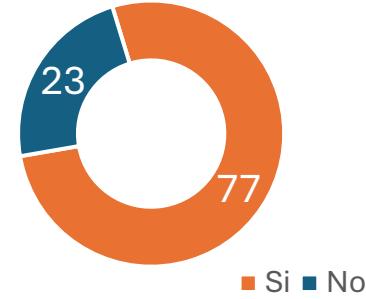
¿Recibió atención inmediata al llegar?



¿El personal le brindó un trato respetuoso y confidencial?

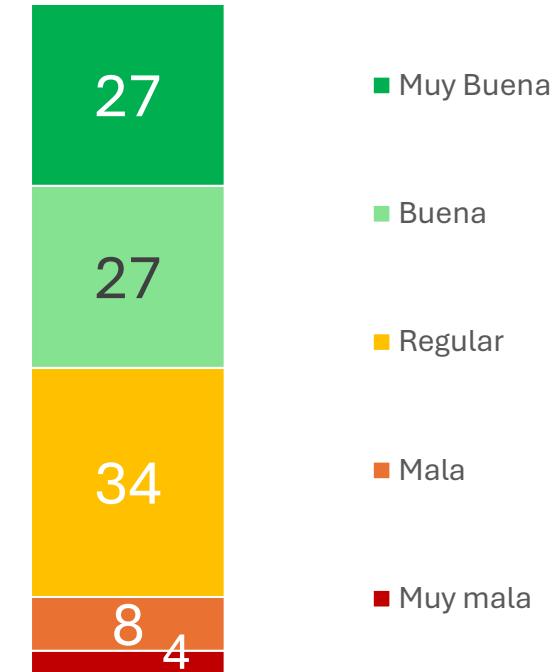


¿Le informaron sobre servicios de apoyo?



## Satisfacción con la calidad de la atención recibida n=26

Muy Buena + Buena 54



Calidad de atención médica

Muestra: total entrevistados, 1200

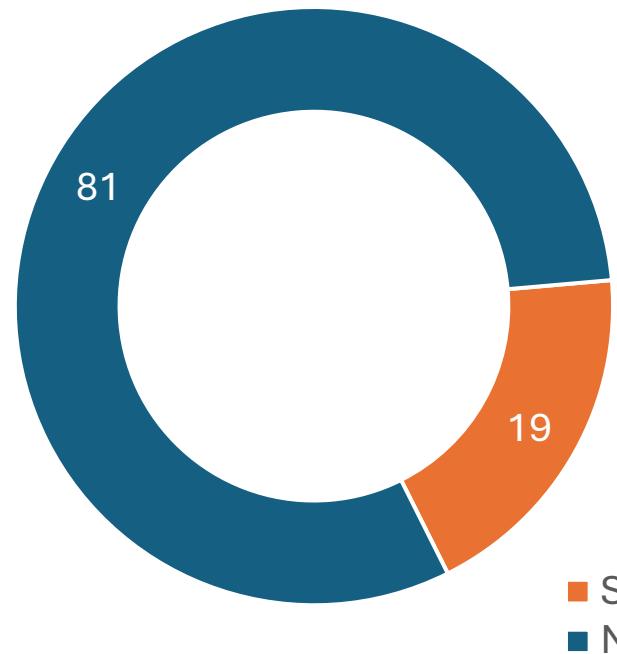
Datos en %

Respuesta única

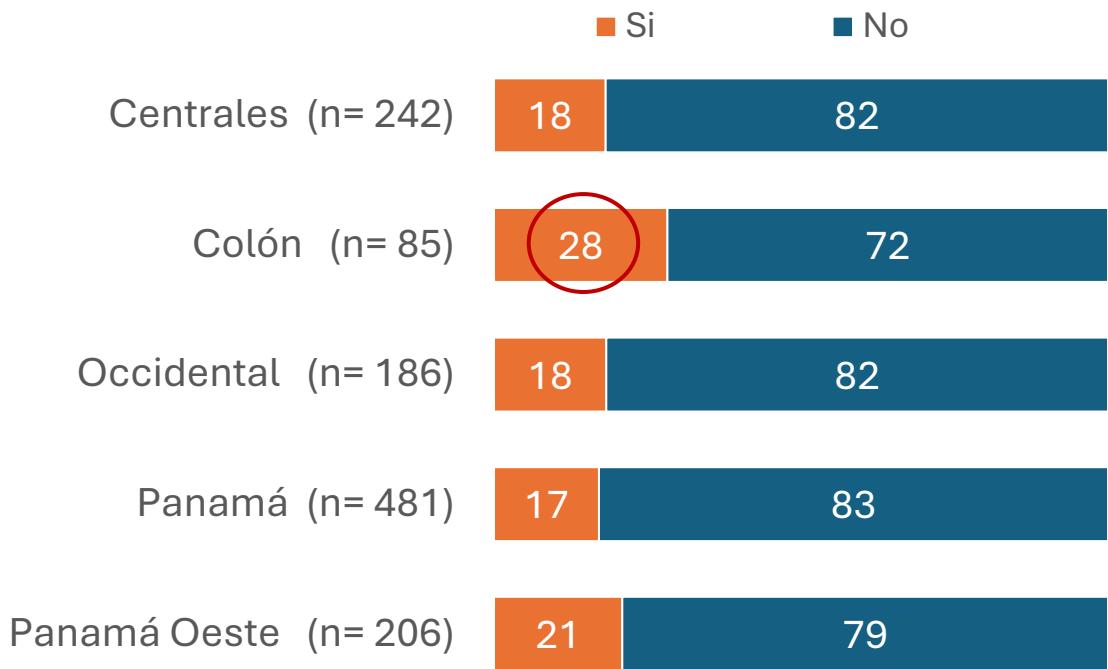


La presencia de discapacidad en los hogares panameños es relevante: 19% de los hogares reporta al menos una persona con alguna limitación física, sensorial o mental. Este nivel se ubica ligeramente por encima de los promedios globales (15%-16%) y muestra variaciones marcadas entre regiones, especialmente en Colón.

¿Alguna persona en su hogar tiene alguna discapacidad?



Discapacidad por Región

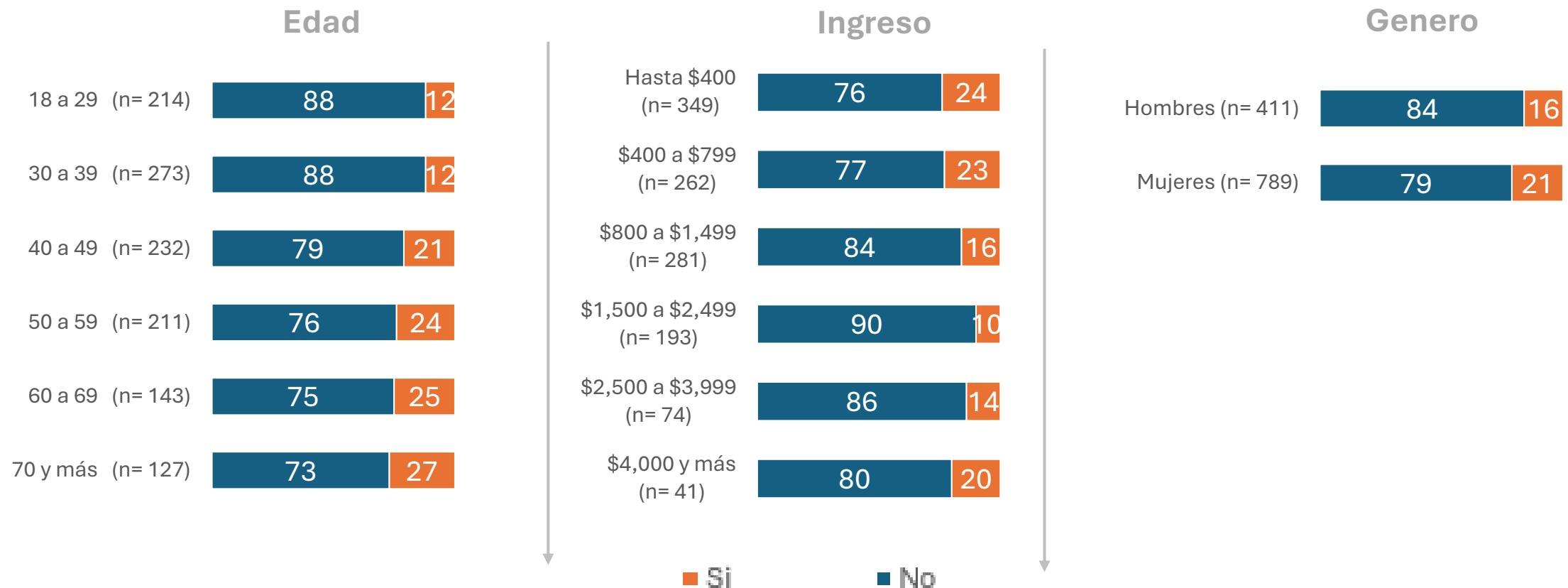


# Presencia de personas con discapacidad en el hogar por demográficos

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



La información corresponde al hogar del encuestado y no implica que la persona encuestada sea quien presenta la discapacidad.

09

# Voces ciudadanas

## El mensaje detrás de los datos



# Consideraciones finales

## PERCEPCIÓN: SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE SALUD

- La ciudadanía siente que el sistema público es la puerta principal a la atención médica, aun cuando esto implique esperas, trámites y limitaciones. El sector privado sigue siendo percibido como mejor, pero inaccesible para muchos. El mensaje es claro: la salud pública sostiene al país, pero la gente quiere un servicio más ágil, cercano y confiable.

## ACCESO Y DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

- Los panameños reconocen que conseguir medicamentos sigue siendo un reto frecuente. Cuando faltan, afecta directamente su estabilidad emocional y económica. La voz ciudadana apunta a una sola expectativa: tener medicinas disponibles no debería sentirse como un golpe de suerte.

## ESTADO DE SALUD FÍSICA EN EL HOGAR

- Las familias conviven con problemas de salud que se vuelven parte del día a día. La sensación general es de “me las arreglo”, incluso cuando hay molestias o limitaciones. La gente quiere cuidar su salud, pero no siempre siente que tiene las herramientas o el acompañamiento necesario.

## SALUD MENTAL

- Aunque la mayoría dice “estar bien”, los indicadores muestran tensión, estrés y cansancio acumulado. Las personas están aprendiendo a reconocer su malestar, pero aún existe un freno para pedir ayuda. La ciudadanía está diciendo: “Necesitamos espacios seguros y accesibles para cuidar nuestra salud mental; solos no es suficiente.”

# Consideraciones finales

## GASTO DESTINADO A LA SALUD

- El desembolso mensual pesa. Los hogares sienten que cada consulta, medicina o examen se suma rápido. Y quienes cuentan con seguro privado, muchas veces descubren que no cubre todo lo que necesitan. La voz común: “Invertimos en salud porque no queda de otra, pero no siempre recibimos lo que esperamos.”

## SALUD DIGITAL Y SEXUAL REPRODUCTIVA

- La mayoría nunca ha usado telemedicina ni herramientas digitales. No es rechazo: es desconocimiento, falta de hábito o poca oferta. En temas de salud sexual, predomina el silencio y la poca formación. El mensaje detrás: “Queremos aprender y acceder, pero nadie nos está guiando.” La ciudadanía expresa: “Sé que tengo derechos, pero no siempre sé cómo ejercerlos o si serán respetados.”

## ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN INSTALACIONES DE SALUD

- Muy pocas personas llegan al sistema de salud por violencia, pero quienes lo hacen reciben un trato humano y oportuno. El problema no está en la atención: está en que la mayoría nunca llega. La voz que queda es contundente: “Cuando pido ayuda, me atienden. Pero pedir ayuda es lo más difícil.”

# Consideraciones finales

- **Panamá tiene una población que se percibe mayormente sana, pero frágil.** Los niveles altos de “excelente/bueno” conviven con una proporción relevante que vive salud “regular”, especialmente en sectores con menor ingreso. Esa dualidad refleja un bienestar percibido, pero vulnerable ante cambios económicos o sanitarios.
- **El sistema público es el pilar central... por necesidad, no por preferencia.** La población depende abrumadoramente del sector público, aun cuando los niveles de demora, escasez o limitaciones están normalizados. La satisfacción no siempre es alta, pero la alternativa privada es inaccesible para gran parte del país.
- **El gasto en salud está creciendo, pero la gente lo asume como inevitable.** El gasto promedio mensual impacta en los presupuesto de los hogares, y la mayor parte se va en medicamentos. El seguro privado existe, pero no es garante de cobertura completa; Esto genera un escenario donde el gasto es más reactivo que preventivo.
- **La salud mental está afectada, pero se atiende poco y tarde.** Aunque la mayoría evalúa su estado mental como “bueno”, los indicadores emocionales muestran niveles considerables de estrés, agotamiento y desánimo. Sin embargo, la búsqueda de ayuda profesional sigue siendo mínima. Existe conciencia, pero no acción.
- **La prevención no está incorporada en la rutina del panameño.** Los chequeos existen, pero no de manera sistemática. Los programas preventivos son escasos, y el uso de servicios digitales es muy bajo.
- **La atención en casos de violencia doméstica es buena cuando se brinda, pero casi nadie llega al sistema.** La experiencia dentro del hospital es positiva; el problema es que muy pocas personas buscan atención médica. La barrera no está en el sistema, sino en llegar a él.