

TMG

Estudio de Percepción del Sector Salud en Panamá

**Panamá,
cuéntame**

8.ª Edición



Noviembre, 2025

TMG

The Marketing Group 

"Integridad en todo lo que hacemos"

01

Objetivos y Ficha Técnica

- Evaluar la satisfacción de la ciudadanía con los servicios de salud disponibles en el país, incluyendo los tiempos de atención, trato recibido y el servicio.
- Analizar el grado de acceso a medicamentos, disponibilidad inmediata, y posibles barreras para la obtención de tratamientos.
- Medir el estado de salud física de los miembros del hogar, identificando condiciones prevalentes, limitaciones y prácticas de cuidado.
- Examinar el bienestar emocional y los indicadores de salud mental presentes en los entrevistados, así como la identificación de señales de riesgo.
- Determinar el nivel de gasto destinado a la salud dentro de los hogares, considerando costos directos, indirectos y mecanismos de financiamiento.
- Explorar el uso de servicios de salud digital, conocimiento de herramientas tecnológicas, y evaluar aspectos de salud sexual y reproductiva.
- Investigar cómo las instalaciones de salud atienden los casos de violencia doméstica, desde la detección hasta la respuesta institucional.

Grupo Objetivo

Hombres y mujeres
mayores de 18 años

Cobertura Geográfica

A nivel nacional

Muestra

1,200 entrevistas
distribuidas según el
peso poblacional.

Con un margen de
error muestral de \pm
2.83%, con un nivel de
confianza del 95%.

Instrumento

Cuestionario de
aproximadamente 25
minutos de duración.



Fecha de campo: Del 8 al 31 de Octubre 2025

Perfil de la muestra

Personas que utilizaron el sistema de salud en los últimos 12 meses

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %

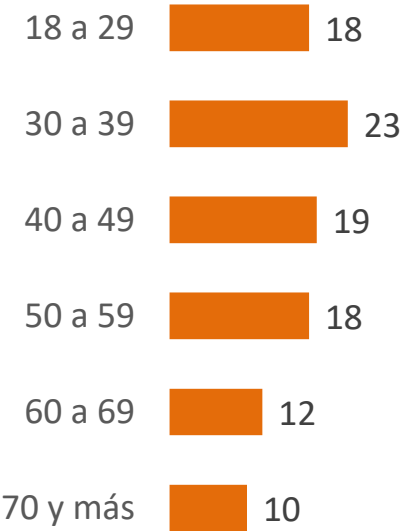
Género



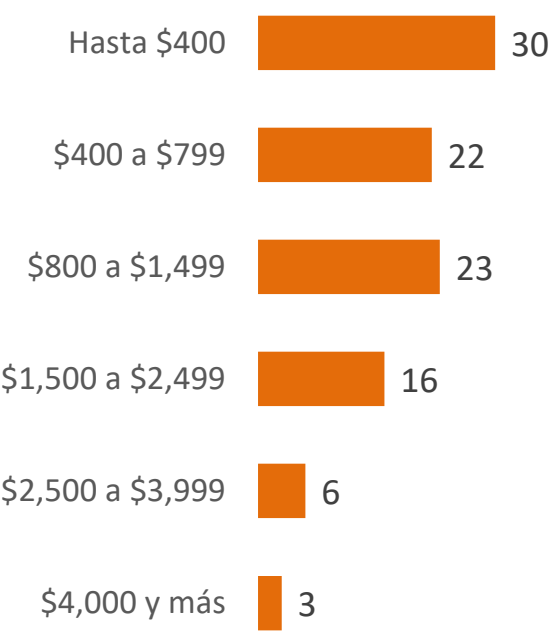
Hombres 35%

Mujeres 65%

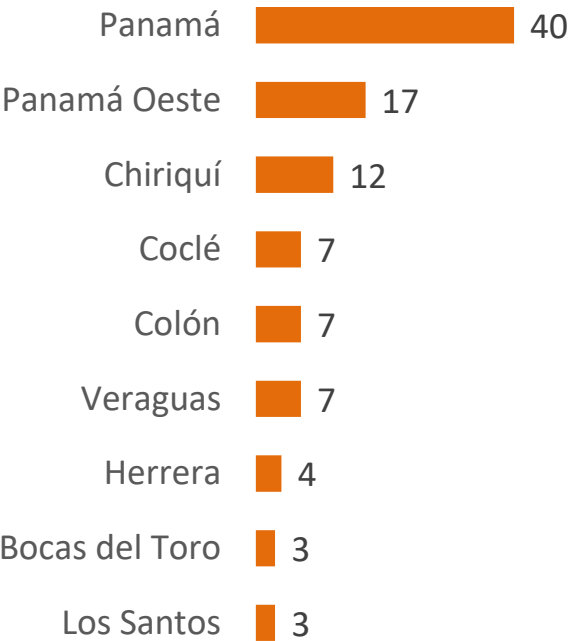
Edad



Nivel de ingresos



Región



02

Satisfacción con los servicios de salud

**“El sistema de salud funciona...
pero no para todos por igual.”**

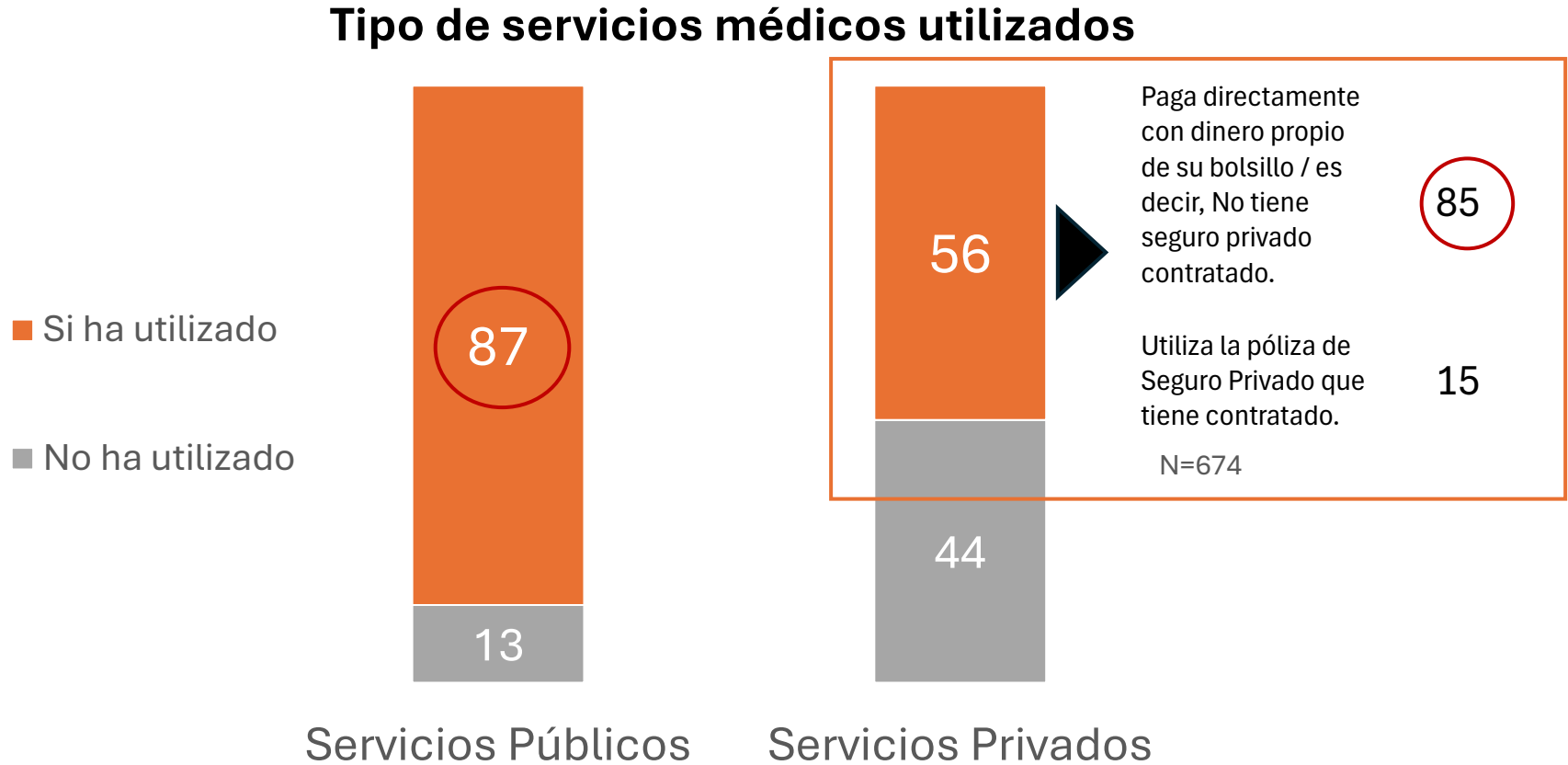
Mientras una parte de la población reporta experiencias positivas, los datos muestran que **las brechas entre el sector público y privado siguen marcando la diferencia** en tiempos de atención, disponibilidad de medicamentos y trato recibido.

Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

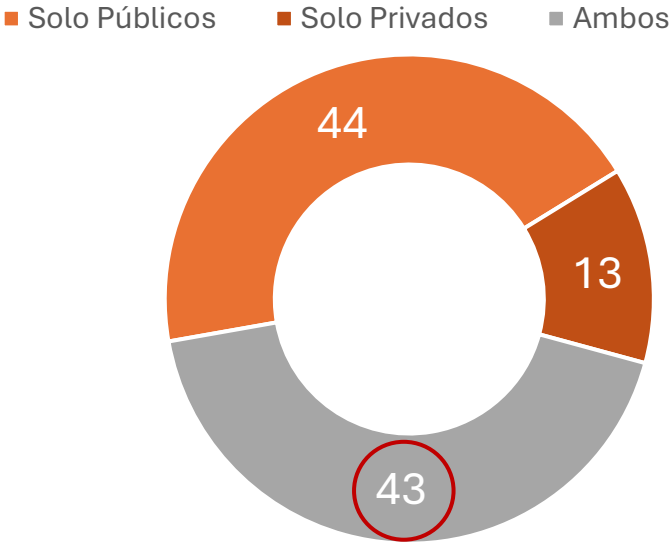
Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única




El sistema público es el principal punto de atención, pero casi la mitad de la población complementa su atención alternando entre servicios públicos y privados.

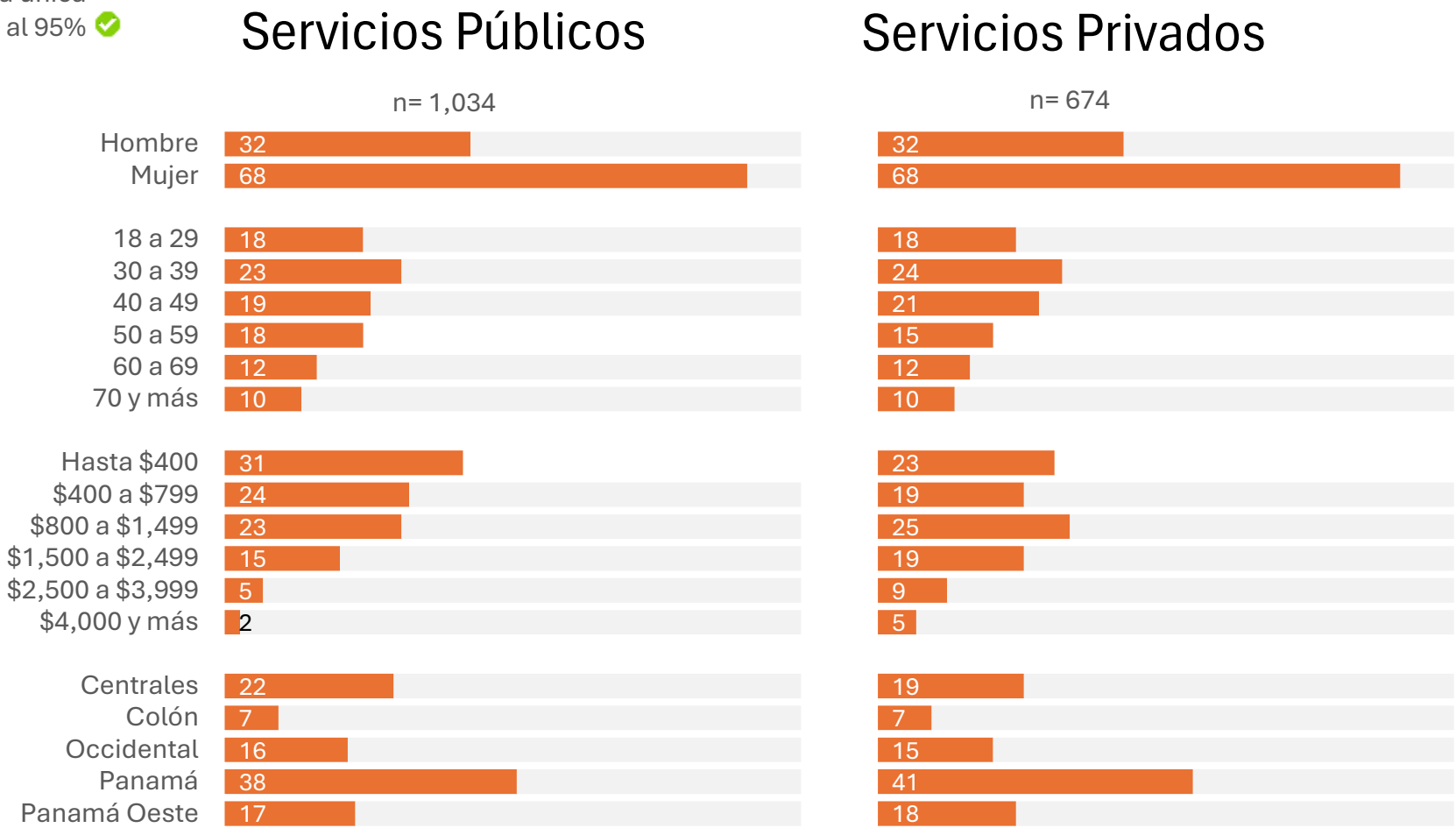


Combinación de uso entre servicios



Perfil por tipo de usuario de los servicios de salud

Muestra: total entrevistados, 1,200
Datos en % / Respuesta única
Diferencia significativa al 95% 



Se observa mayor uso de los del sector de la salud en servicios públicos a menores ingresos, mientras que el servicio de salud privada prevalece en ingresos mayores a \$1,500

Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

Por región

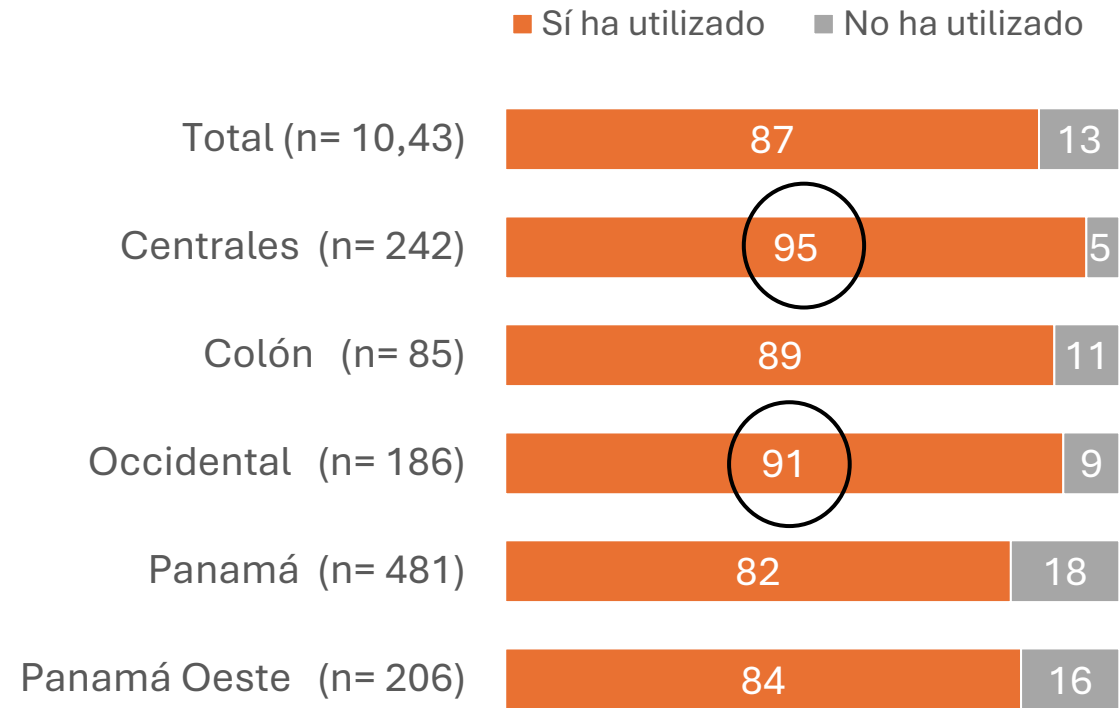


Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única

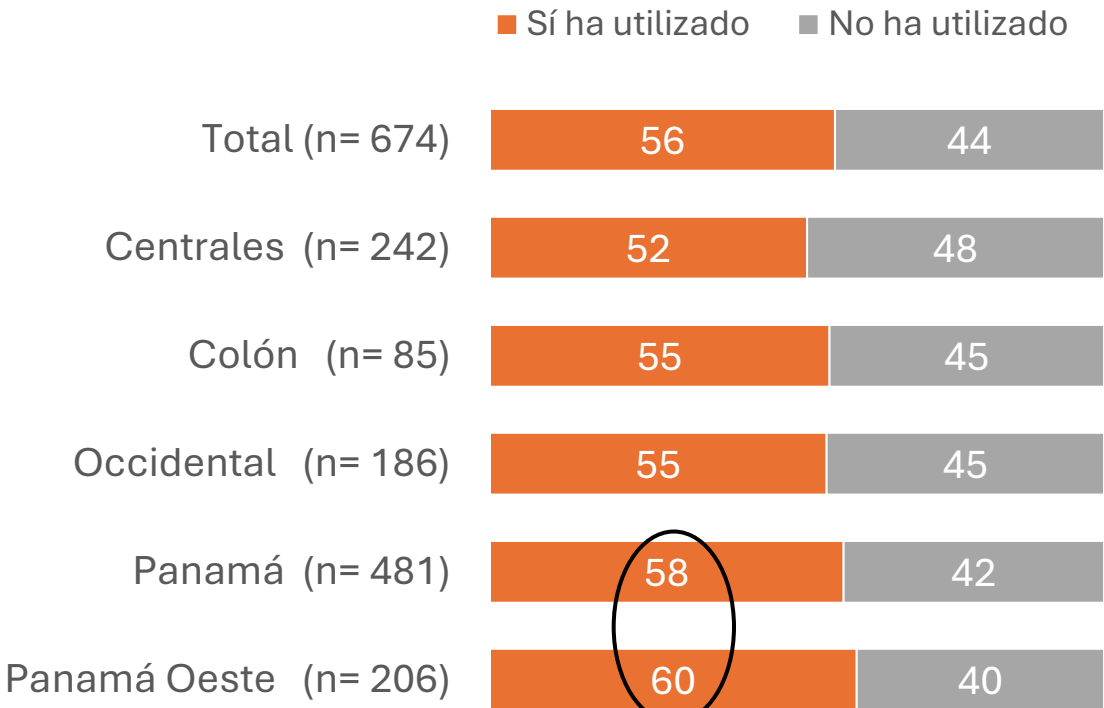


El uso del sistema público es dominante en todas las regiones, mientras que el uso del sector privado varía más y se concentra principalmente en Panamá y Panamá Oeste.

Servicios Públicos



Servicios Privados



Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

Por Nivel de ingreso

Muestra: total entrevistados,1200

Datos en %

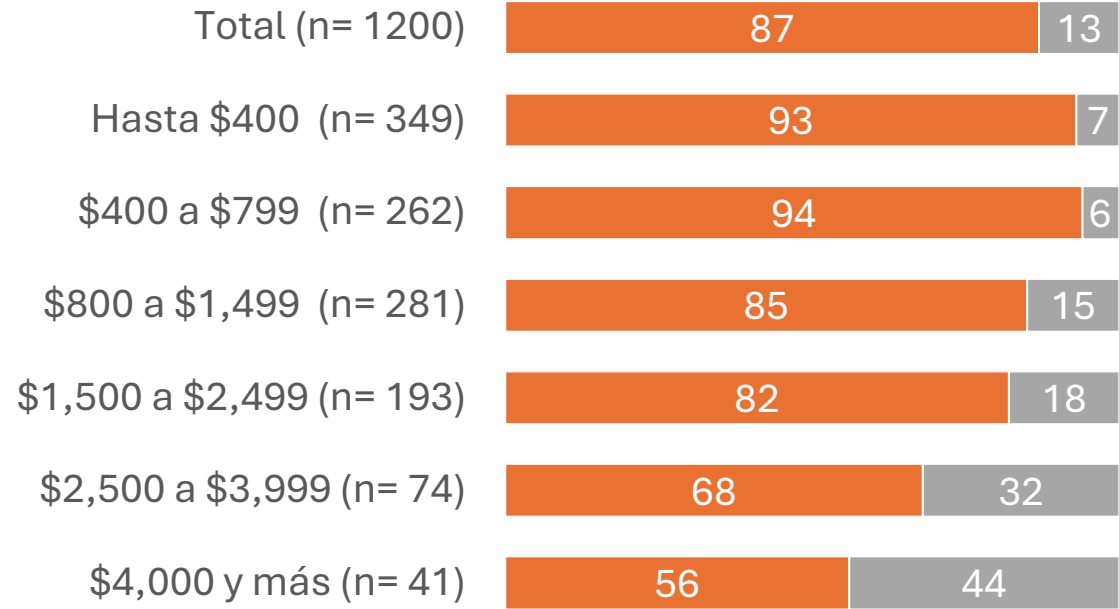
Respuesta única



El uso del sistema público es alto en todos los niveles de ingreso, pero disminuye conforme aumenta la capacidad económica. A medida que aumentan los ingresos, el uso de servicios privados crece de forma sostenida hasta volverse mayoritario en los tramos más altos.

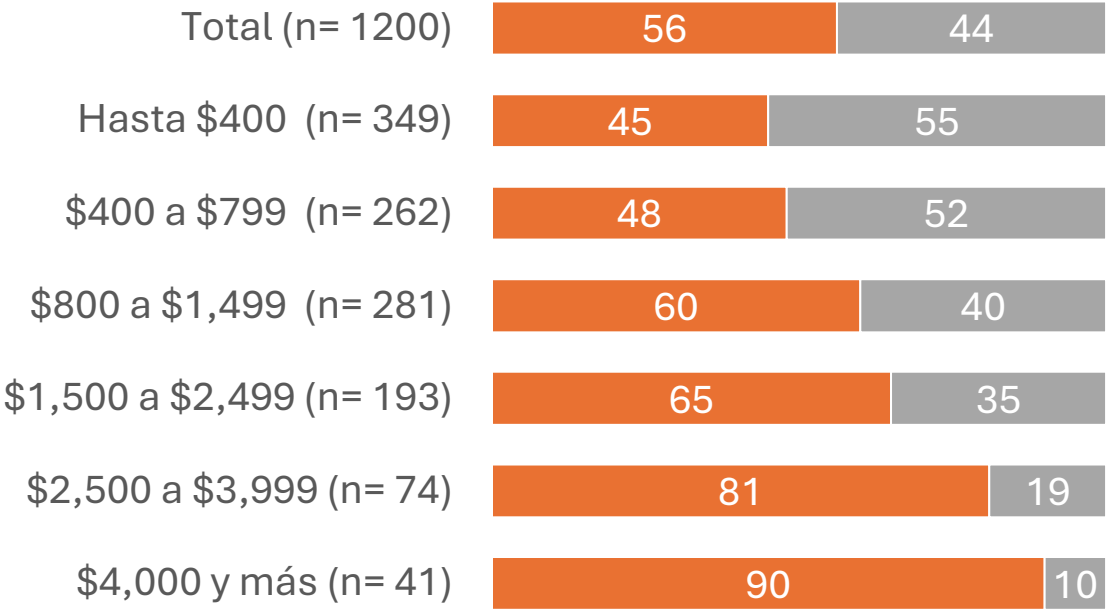
Servicios Públicos

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



Servicios Privados

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



11 P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicas de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

Por Edad



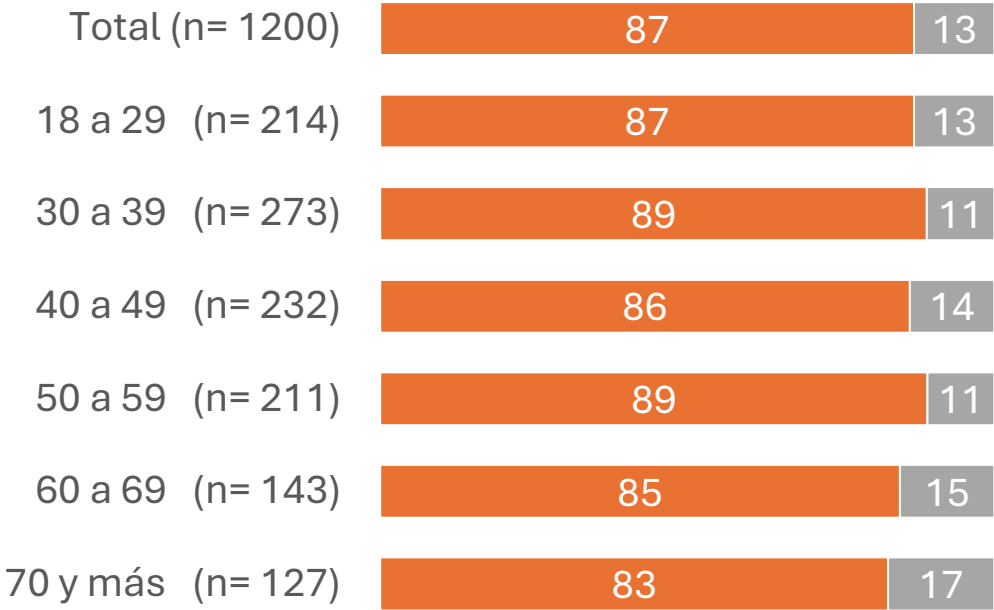
Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



El uso de los servicios públicos de salud se mantiene alto y relativamente homogéneo en todos los grupos etarios. En contraste, el uso de servicios privados presenta una mayor variabilidad: es más alto entre personas de 30 a 49 años, disminuye a partir de los 50 años y se mantiene en niveles intermedios en los adultos mayores.

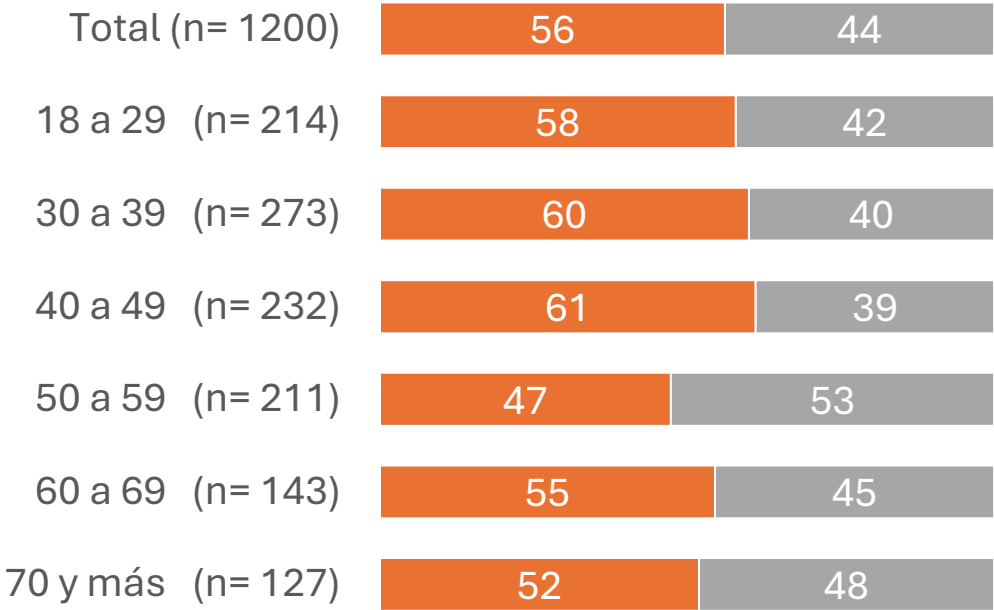
Servicios Públicos

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



Servicios Privados

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



12 P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicas de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

Incidencia de Uso de Servicios Públicos y Privados

Región Central por Edad

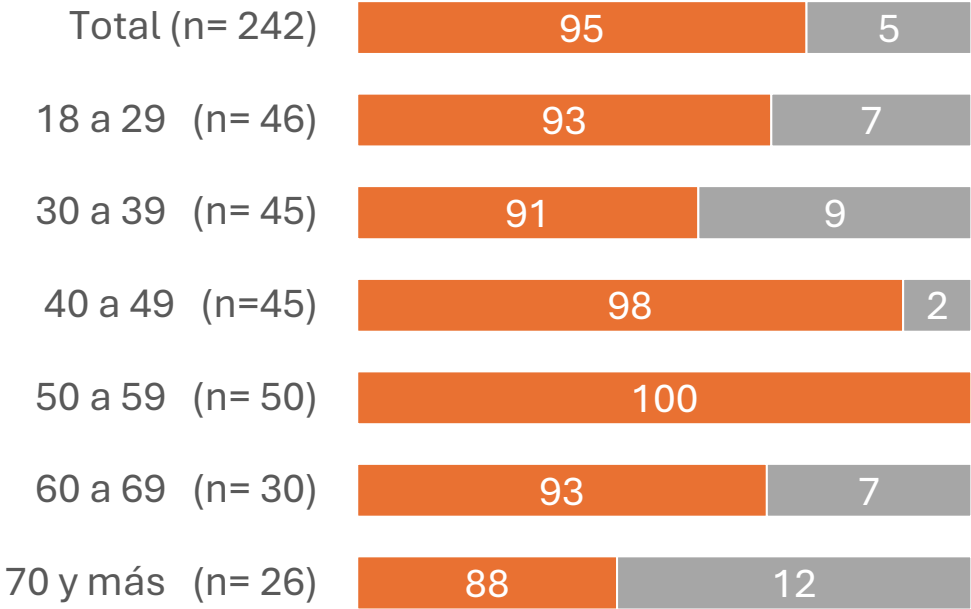
Muestra: total entrevistados en
región Central,242
Datos en %
Respuesta única



En la Región Central predomina de forma casi absoluta el uso de servicios públicos de salud en todas las edades, mientras que el uso de servicios privados se concentra principalmente en los grupos de 30 a 49 años y cae significativamente a partir de los 50 años.

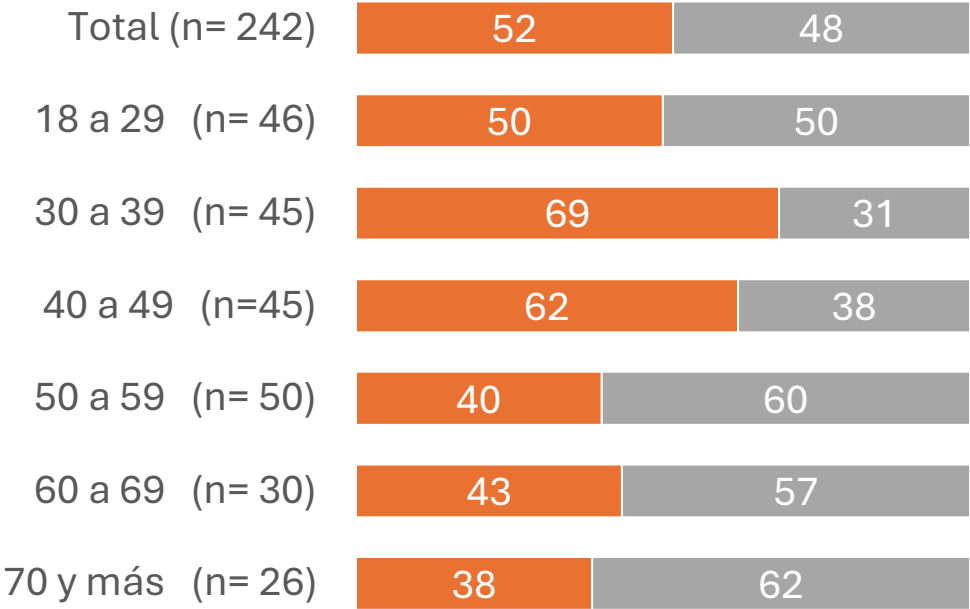
Servicios Públicos

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



Servicios Privados

■ Sí ha utilizado ■ No ha utilizado



13 P2. 1 Usted ha utilizado los servicios PÚBLICOS de salud, como: Caja del seguro social, ¿MINSA y otros hospitales e instalaciones públicas de salud en el país? P2.2 Usted ha utilizado los servicios PRIVADOS O PARTICULARES de salud?

Desempeño KPIs de la Experiencia

Satisfacción de los servicios de salud

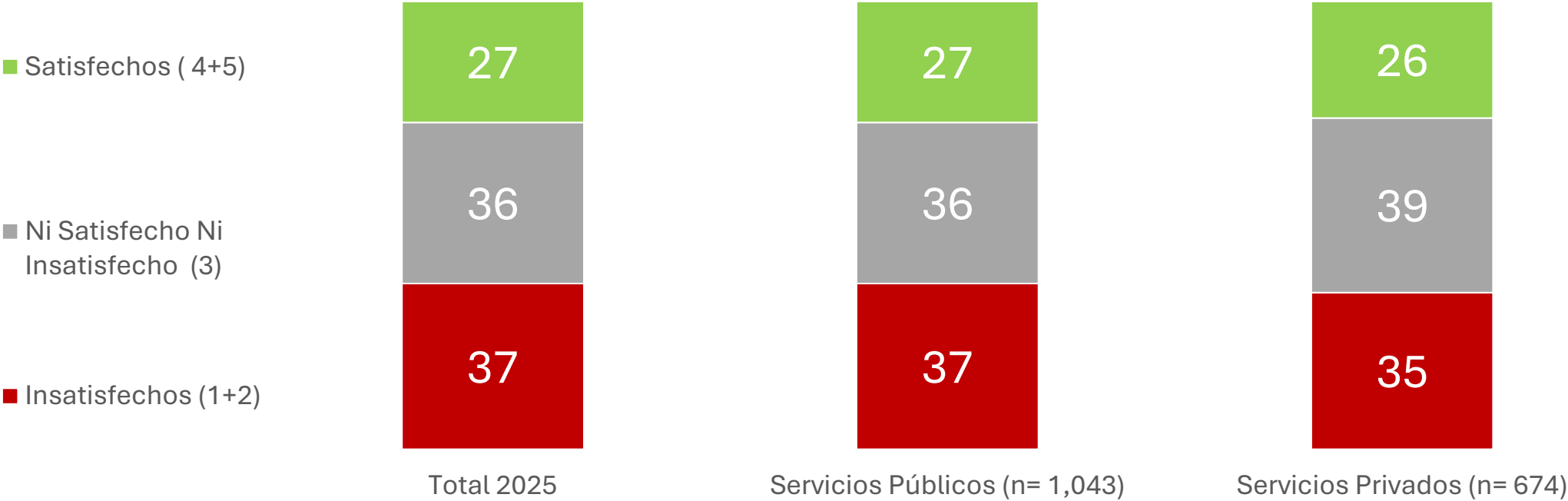
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



La satisfacción es igual de baja en servicios públicos y privados: la experiencia sigue siendo deficiente sin importar el sistema.



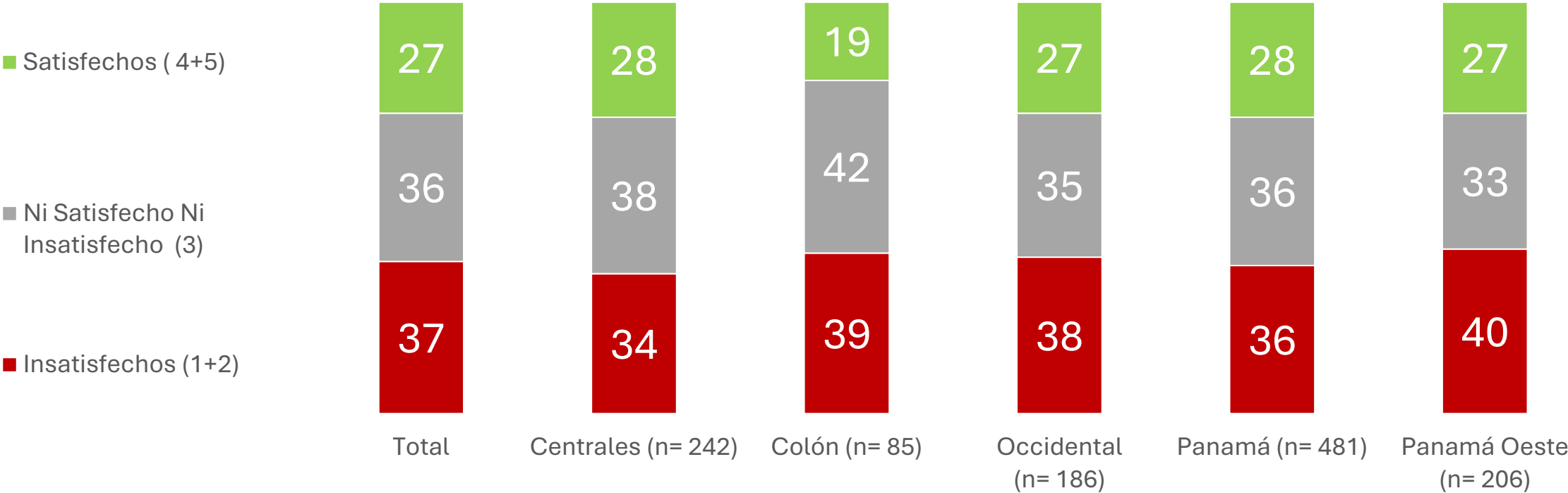
Desempeño KPIs de la Experiencia

Satisfacción de los servicios de salud por Región

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



La satisfacción es baja en todas las regiones, con insatisfacción elevada y pocas diferencias entre territorios. Existe un problema generalizado.

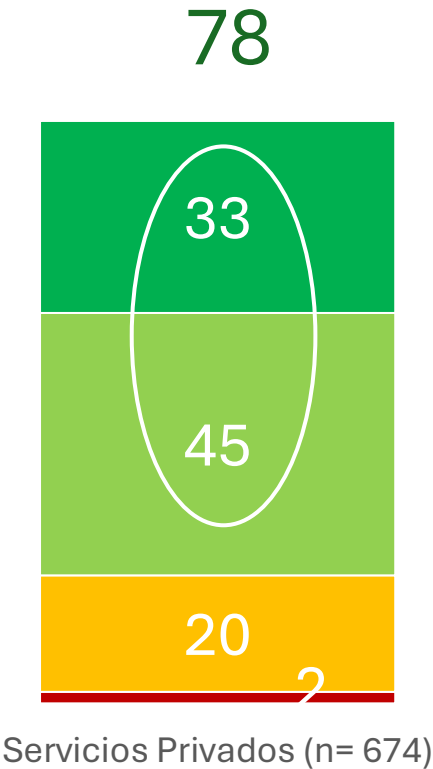
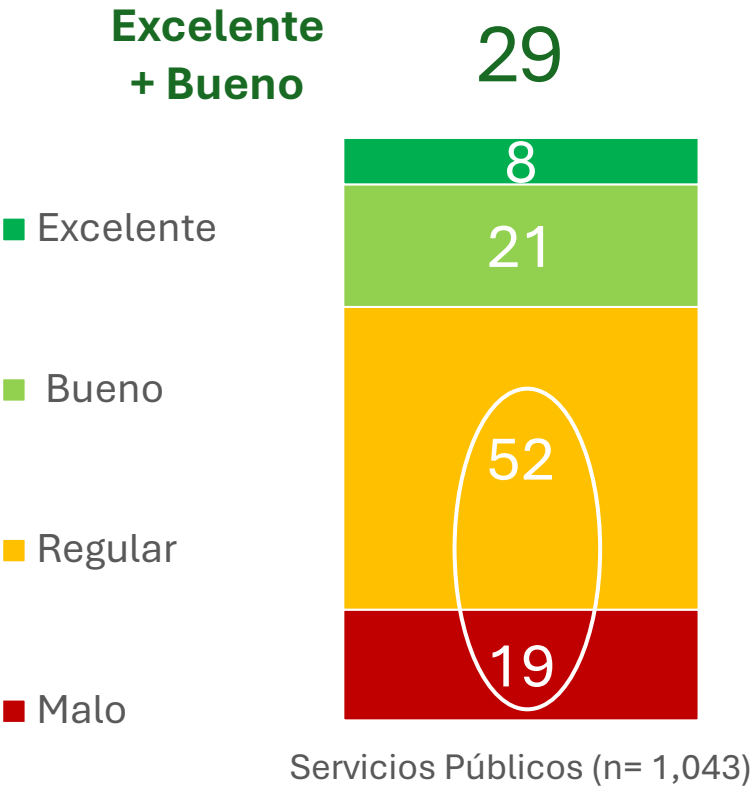


Desempeño de la atención recibida

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



La atención privada destaca ampliamente: casi 8 de cada 10 la evalúan positivamente, mientras que en el sector público predominan las valoraciones regulares y negativas.

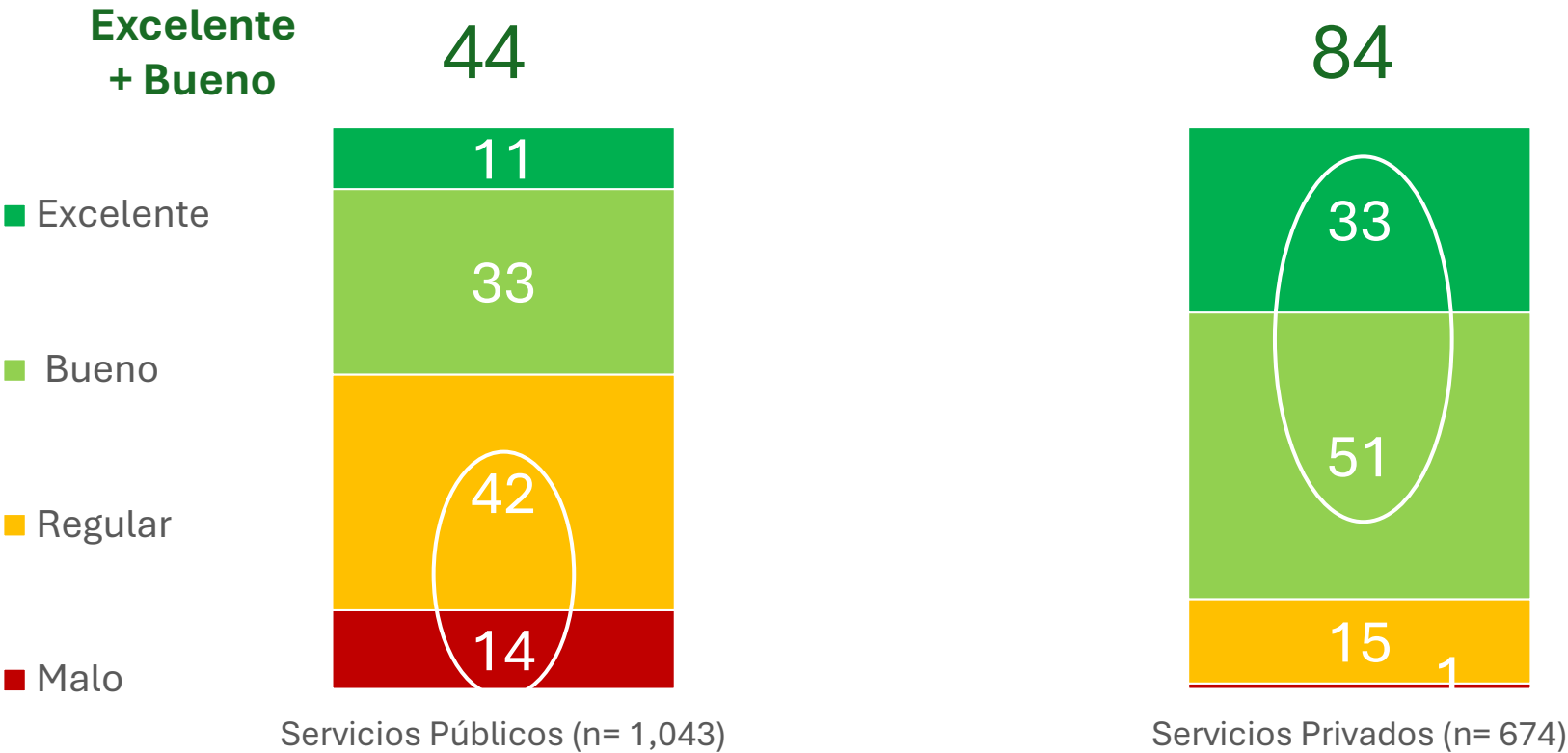


Desempeño del trato recibido por parte del personal médico y administrativo

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



El trato del personal es significativamente mejor valorado en el sector privado que en el público





“El tiempo de espera puede **mejorar o deteriorar** la percepción del servicio médico.”



Tiempos de Espera

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única

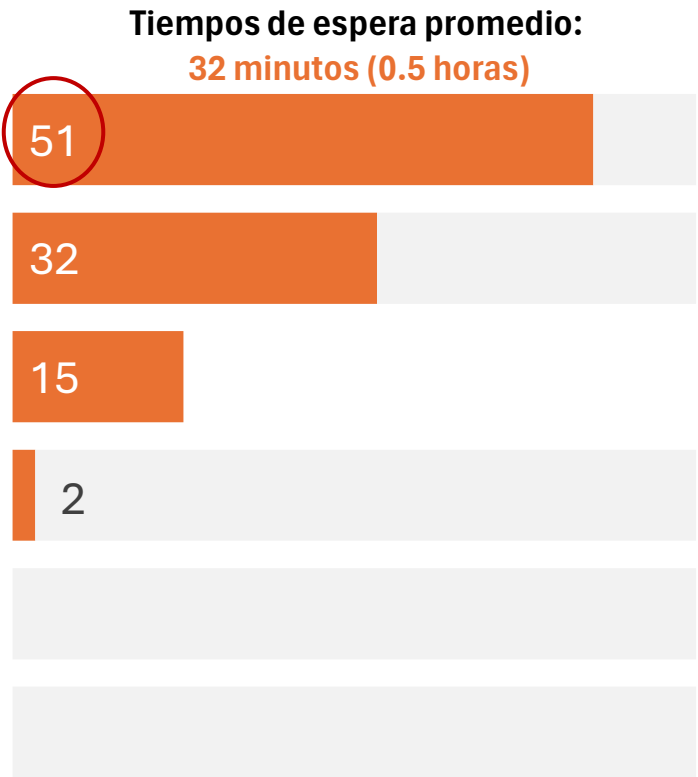


El sistema público presenta esperas significativamente más largas frente al sector privado. La mayoría de los usuarios del servicio de salud pública debe esperar más de una hora.

Servicios Públicos



Servicios Privados

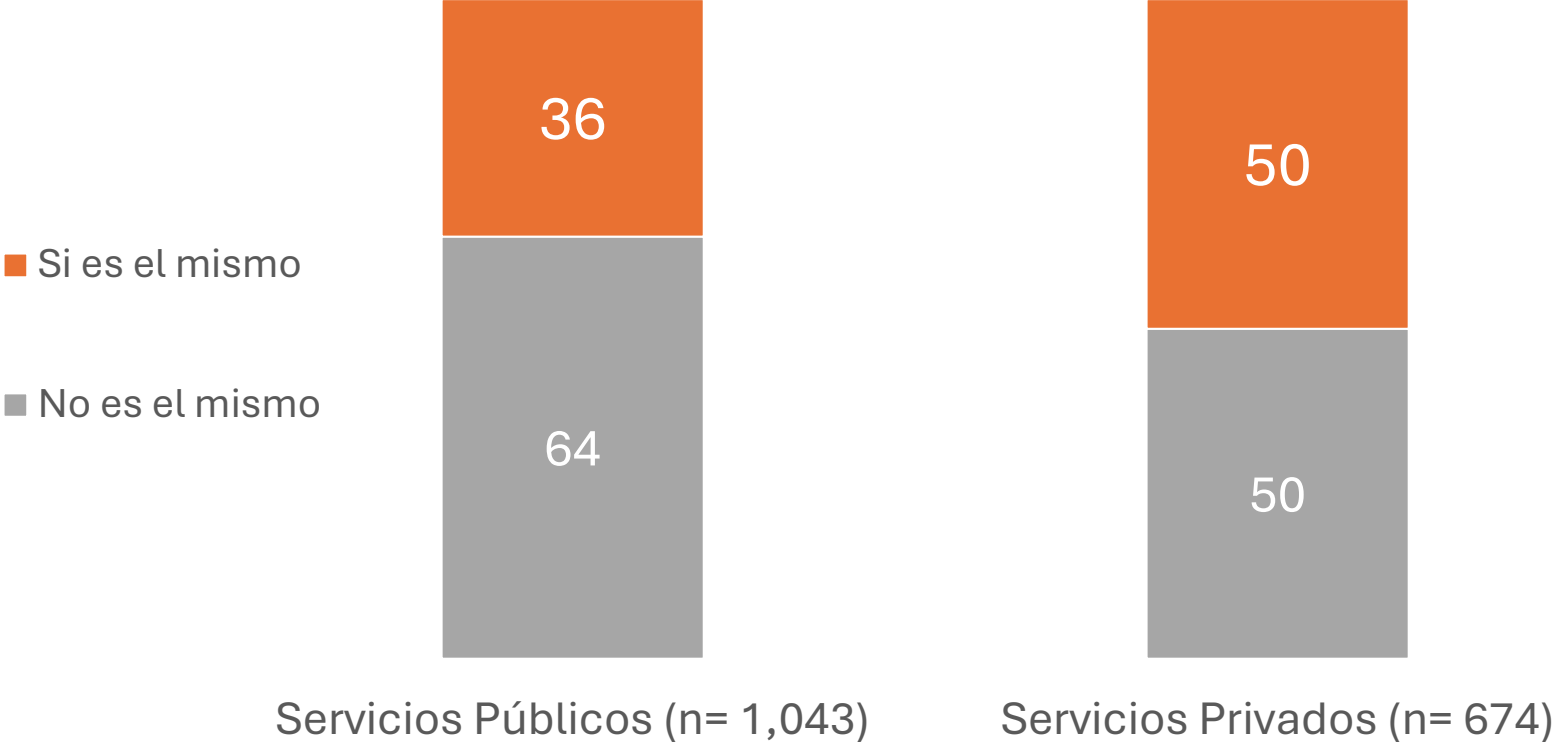


Continuidad del Médico Tratante

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



La relación continua del médico es menor en el sistema público que en el privado.



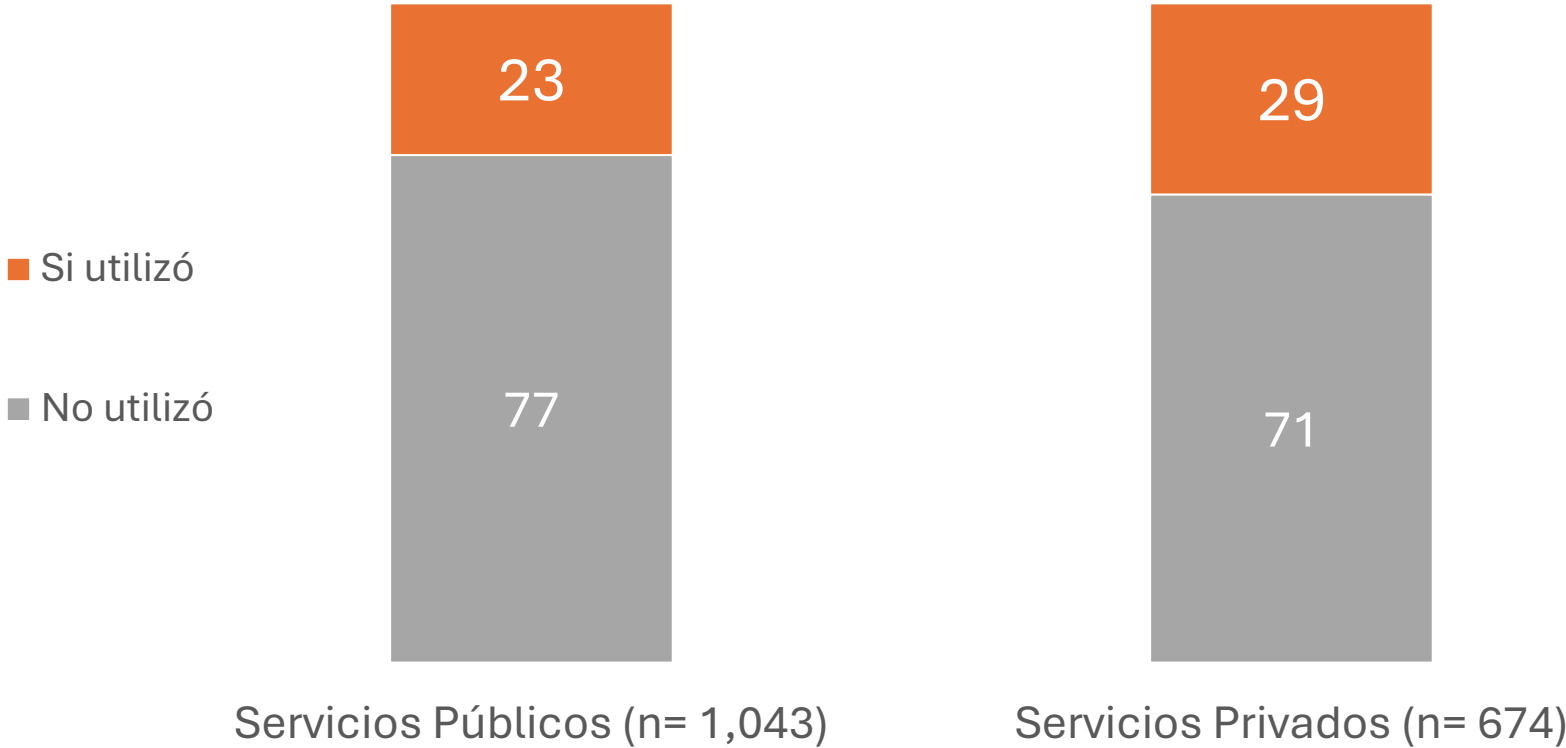
20 P6 ¿Fue atendido por el mismo médico que le atiende siempre, es decir el mismo doctor que le atendió en ocasiones anteriores en el sistema de salud?

Uso de canales digitales para citas medicas

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



El uso de canales digitales es bajo tanto en el sector público como en el privado, con ligera ventaja para el privado.



Uso de canales digitales para citas medicas

Por Edad



Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

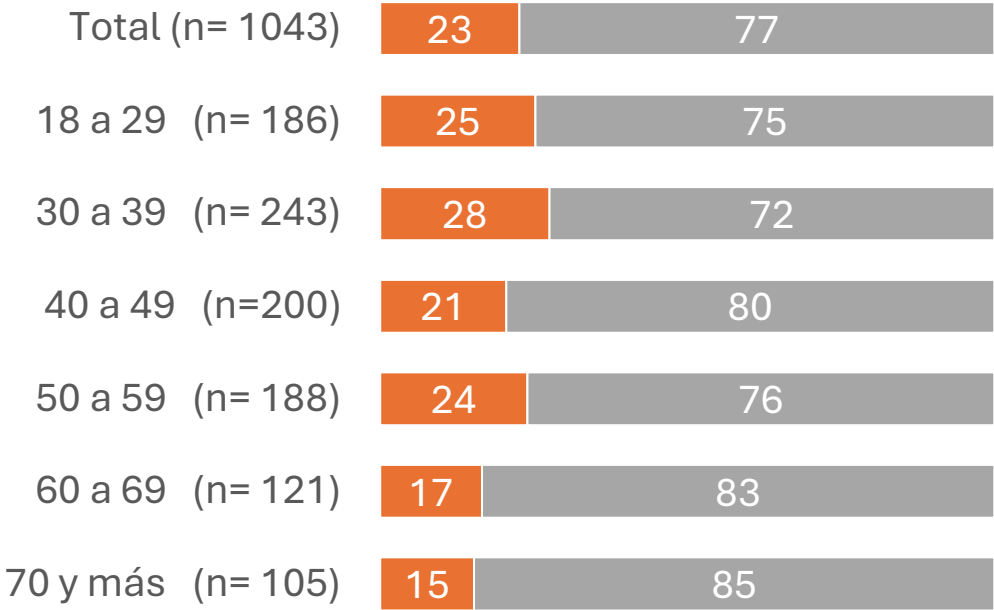
Respuesta única



El uso de canales digitales para citas médicas es limitado en todas las edades, tanto en servicios públicos como privados, sin evidenciar una adopción tecnológica clara.

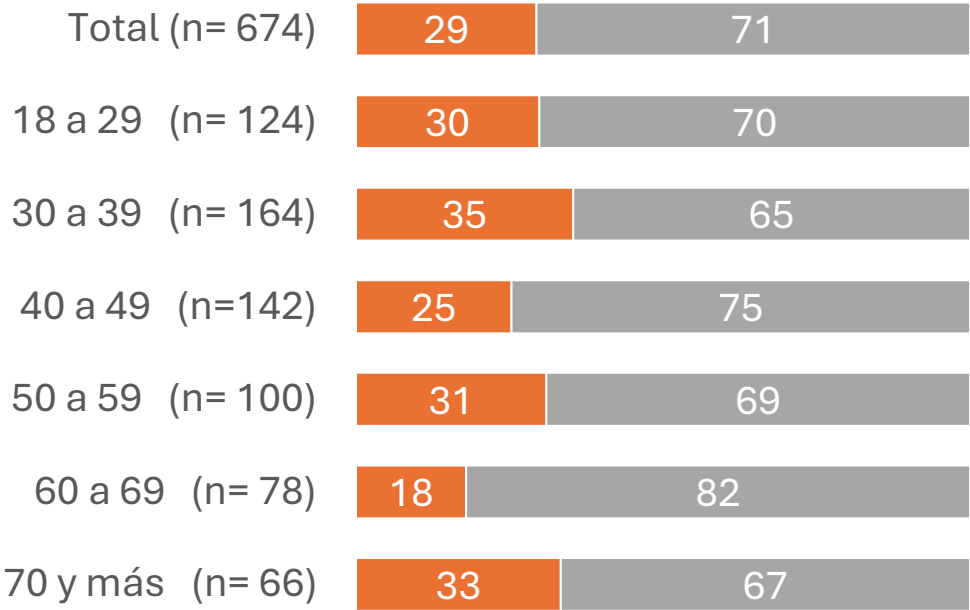
Servicios Públicos

■ Si ■ No



Servicios Privados

■ Si ■ No



Uso de canales digitales para citas medicas

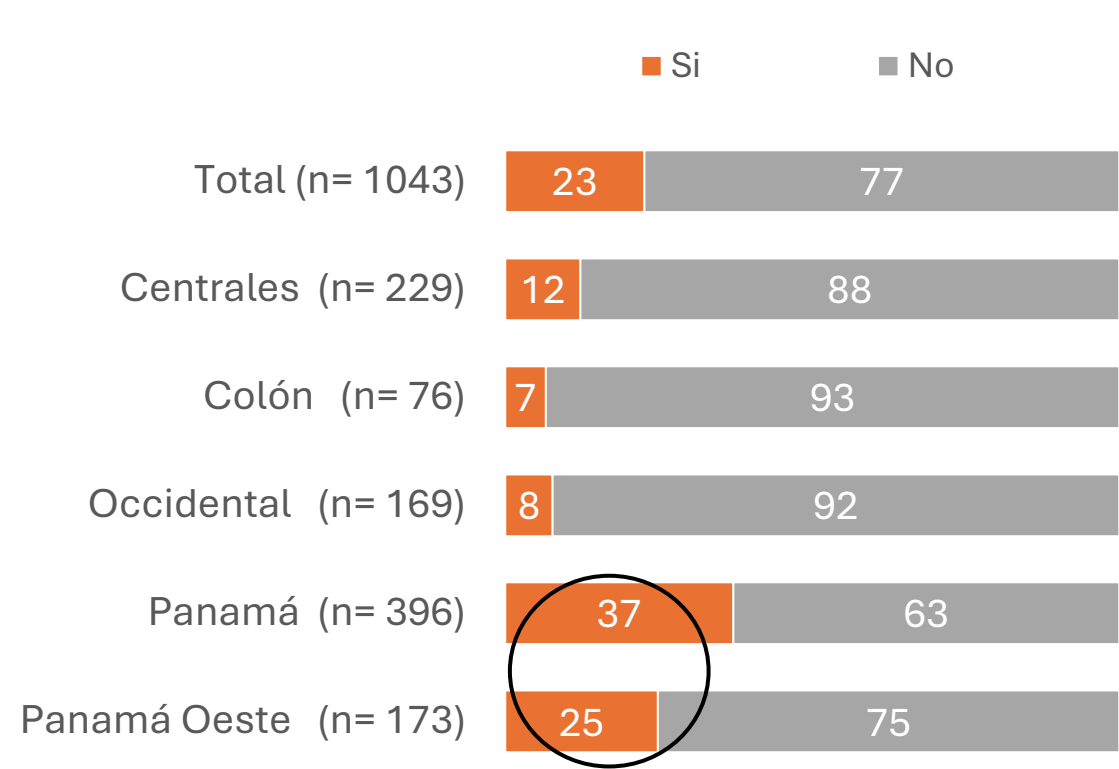
Por Región

Muestra: total entrevistados,1200
Datos en %
Respuesta única

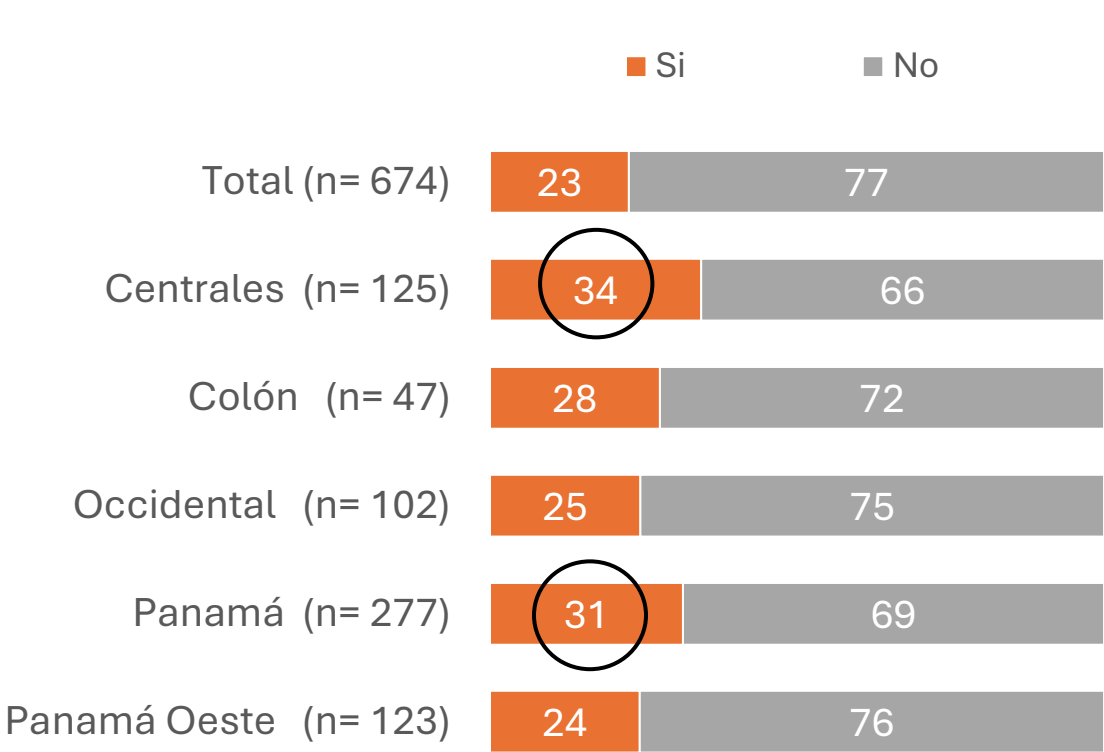


Independientemente de la región, el uso de canales digitales para citas médicas sigue siendo minoritario, con una adopción algo mayor en Panamá, pero sin consolidarse como canal principal en ningún territorio.

Servicios Públicos



Servicios Privados

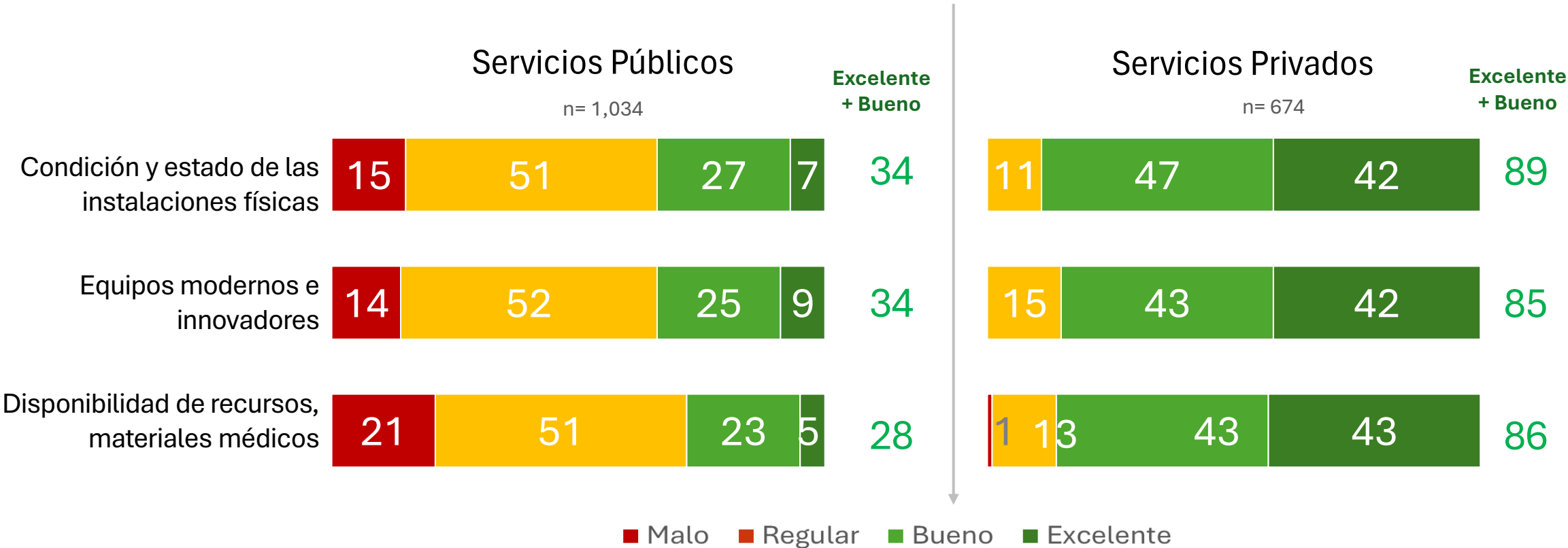


Condiciones de la Infraestructura y Equipamiento Médico

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



La percepción de infraestructura y equipamiento médico es notablemente mejor en el sector privado, mientras que en el público se valora con insatisfacción.

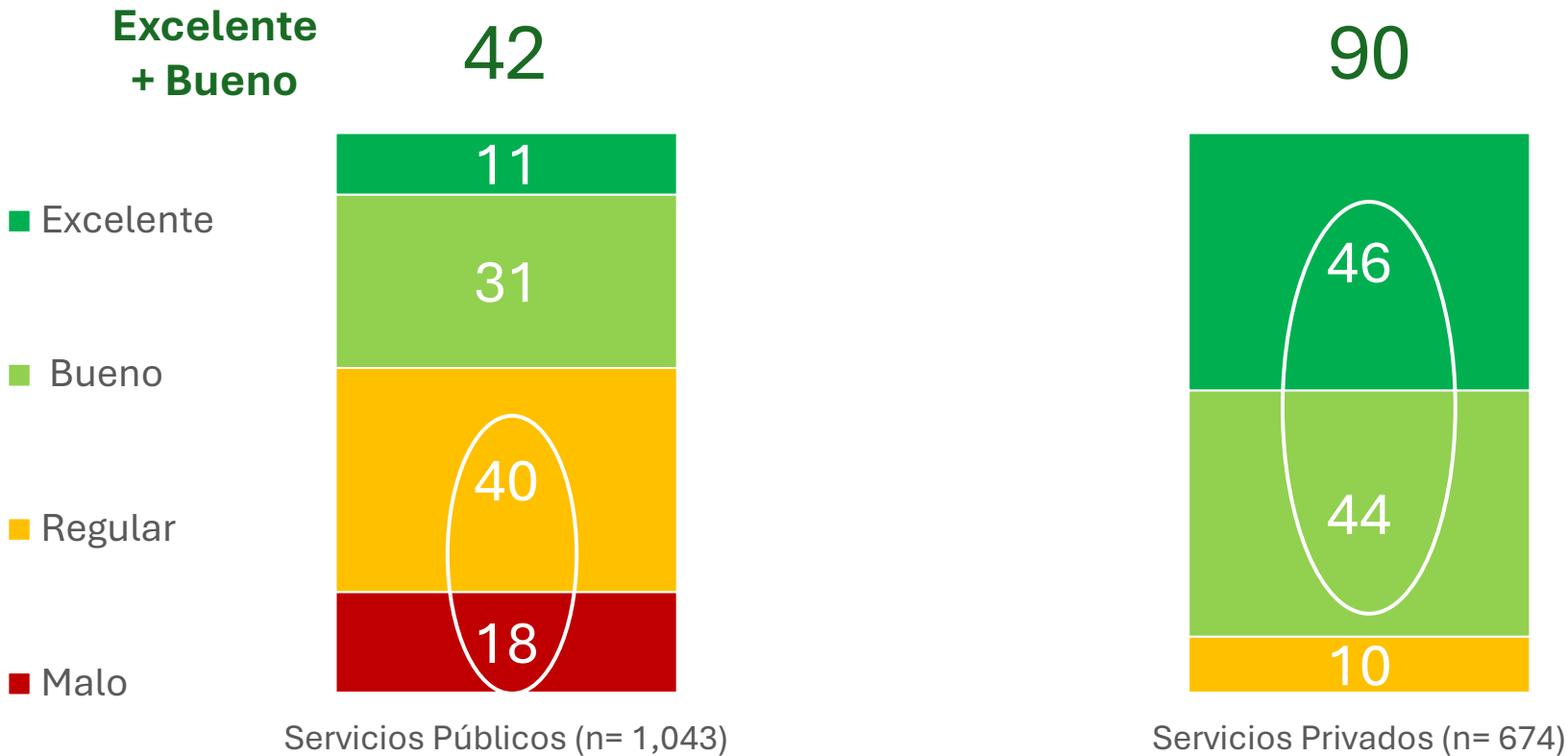


Evaluación del Servicio de Entrega de Exámenes Médicos

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única

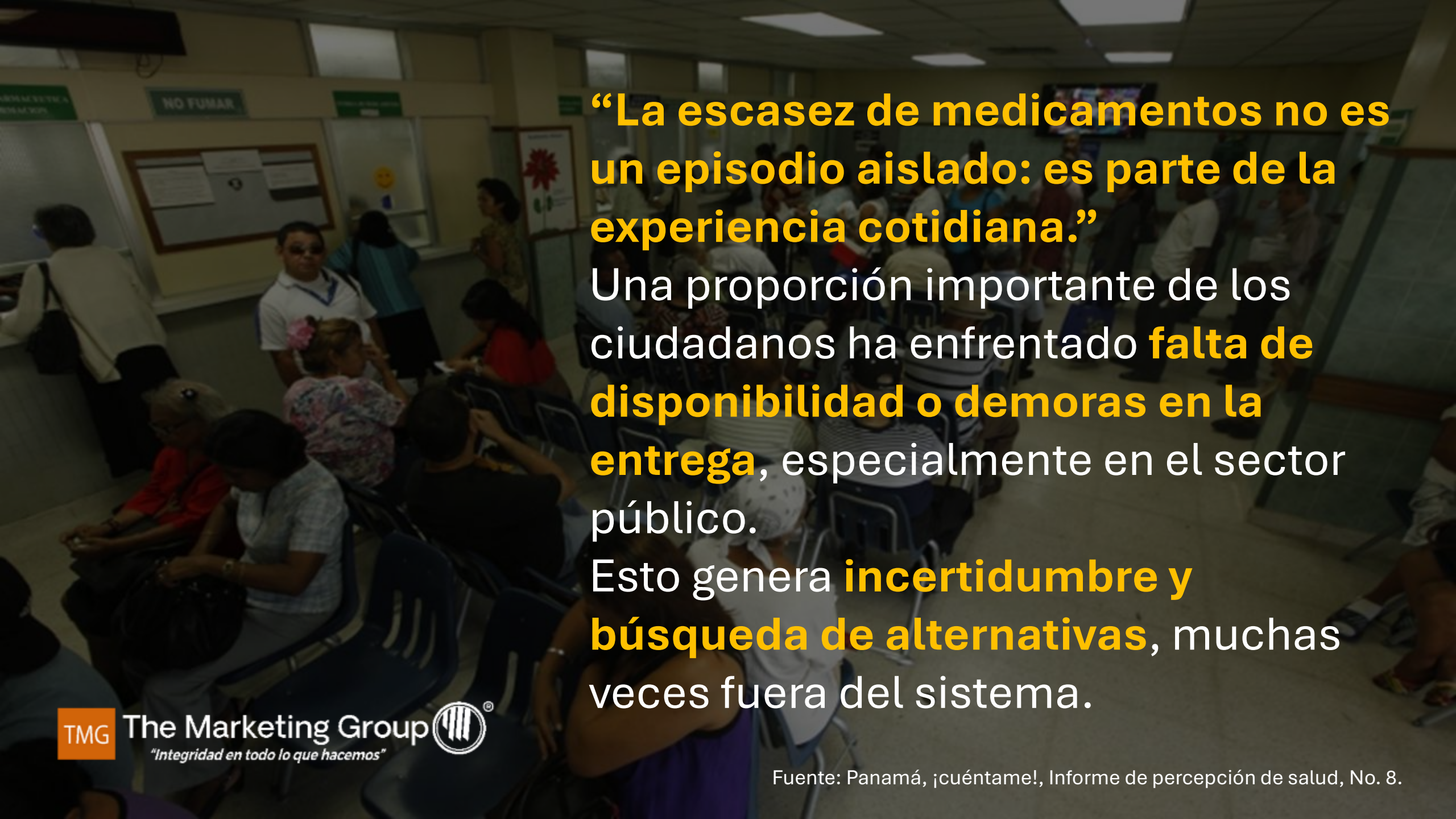


El sector privado ofrece un servicio de entrega de exámenes muy superior al público.



03

Acceso y disponibilidad
de medicamentos



“La escasez de medicamentos no es un episodio aislado: es parte de la experiencia cotidiana.”

Una proporción importante de los ciudadanos ha enfrentado **falta de disponibilidad o demoras en la entrega**, especialmente en el sector público.

Esto genera **incertidumbre y búsqueda de alternativas**, muchas veces fuera del sistema.

Evaluación de la disponibilidad de medicamentos en instituciones de salud

Muestra: Entidad visitada
Datos en %
Respuesta única



La disponibilidad de medicamentos es baja en las instalaciones públicas y muy alta en el sector privado. El desempeño más débil se observa en las unidades de la Caja del Seguro Social.

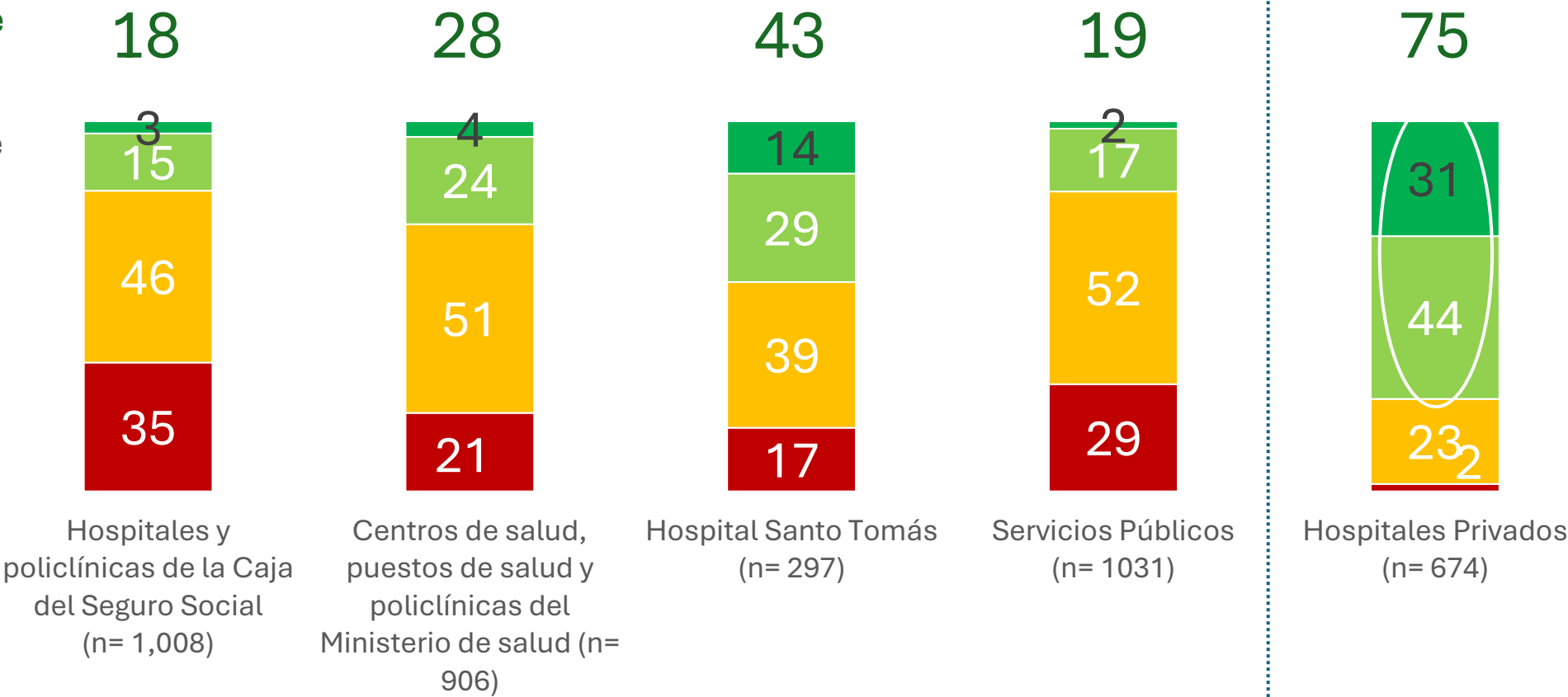
**Excelente
+ Bueno**

■ Excelente

■ Bueno

■ Regular

■ Malo



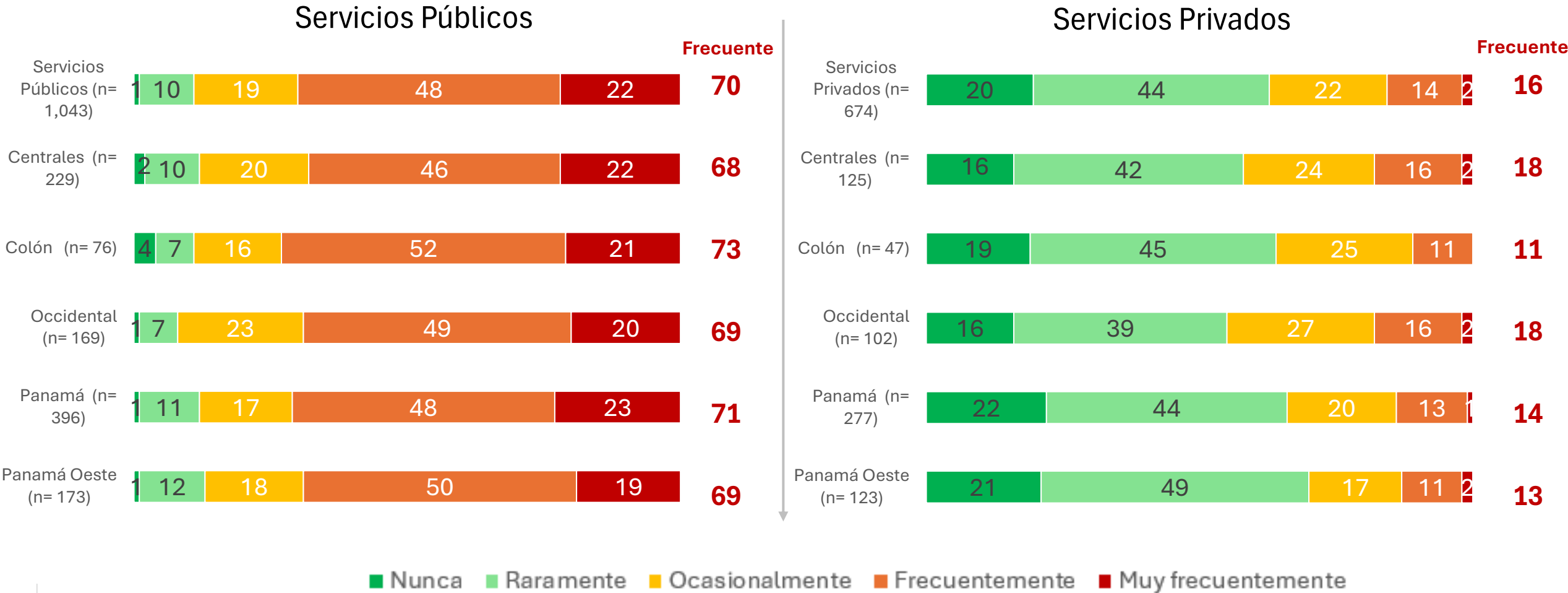
Frecuencia de Escasez de Medicamentos

Por Región

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



La escasez es un problema constante en el sector público, mientras que en el privado es mucho menos frecuente en todas las regiones.



Evaluación con la entrega de medicamentos

Muestra: Entidad visitada
Datos en %
Respuesta única

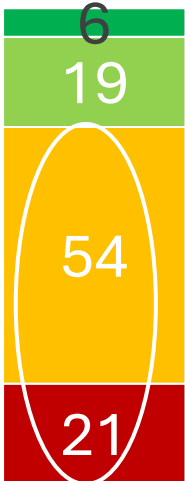


La disponibilidad de medicamentos es baja en las instalaciones públicas y muy alta en el sector privado. El desempeño más débil se observa en las unidades de la Caja del Seguro Social.

Excelente
+ Bueno

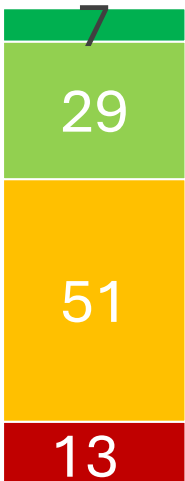
- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

25



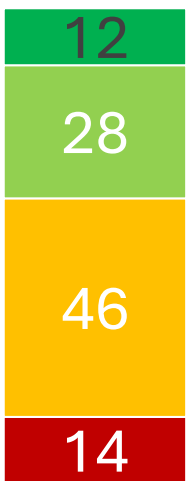
Hospitales y policlínicas de
la Caja del Seguro Social
(n= 1,008)

36



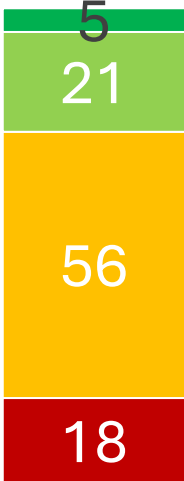
Centros de salud, puestos
de salud y policlínicas del
Ministerio de salud (n= 906)

40



Hospital Santo Tomás
(n= 297)

26



Servicios Públicos
(n= 1031)

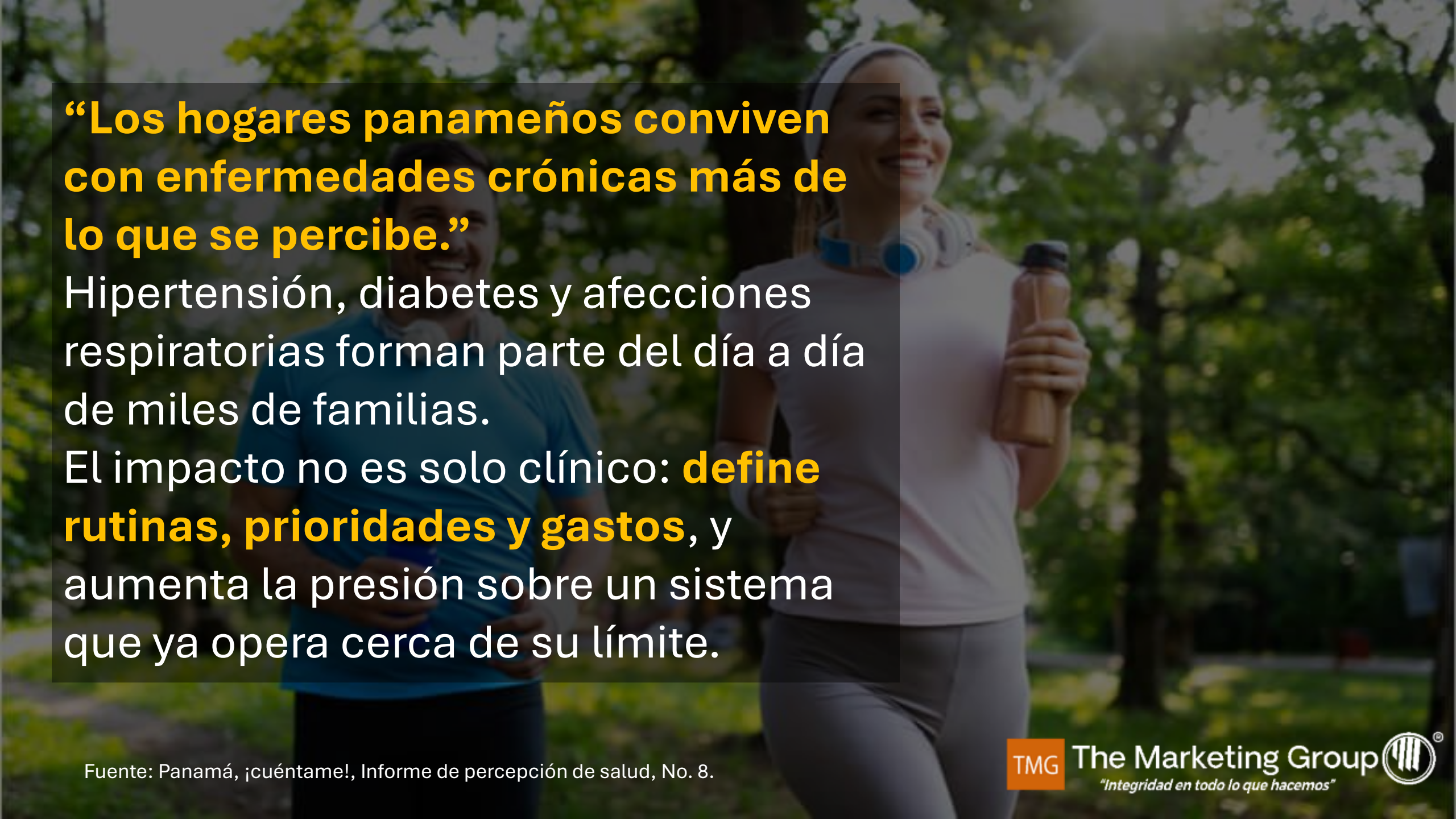
77



Hospitales Privados
(n= 674)

04

Estado de salud física del hogar

A man and a woman are jogging in a park. The man is on the left, wearing a blue t-shirt and dark pants, smiling. The woman is on the right, wearing a white t-shirt and grey leggings, also smiling and holding a water bottle. They are surrounded by green trees and foliage.

“Los hogares panameños conviven con enfermedades crónicas más de lo que se percibe.”

Hipertensión, diabetes y afecciones respiratorias forman parte del día a día de miles de familias.

El impacto no es solo clínico: **define rutinas, prioridades y gastos**, y aumenta la presión sobre un sistema que ya opera cerca de su límite.

Estado de Salud Física y Principales Factores de Afectación

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



Aunque la mitad se siente en buen estado físico, un **38% reporta salud “regular”** afectada principalmente por problemas de salud, economía y estrés.

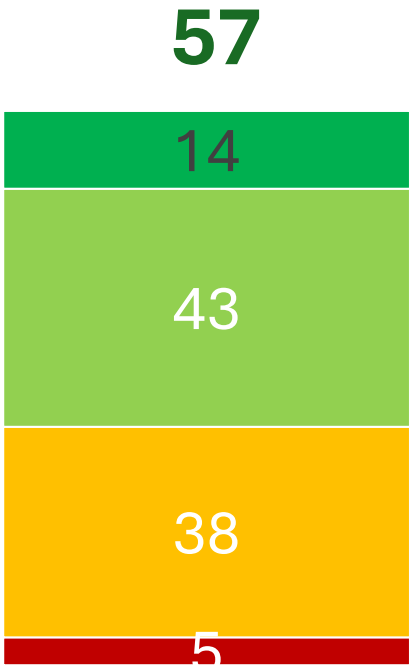
Excelente
+ Bueno

■ Excelente

■ Bueno

■ Regular

■ Malo



Estado de salud física

Factores de Afectación

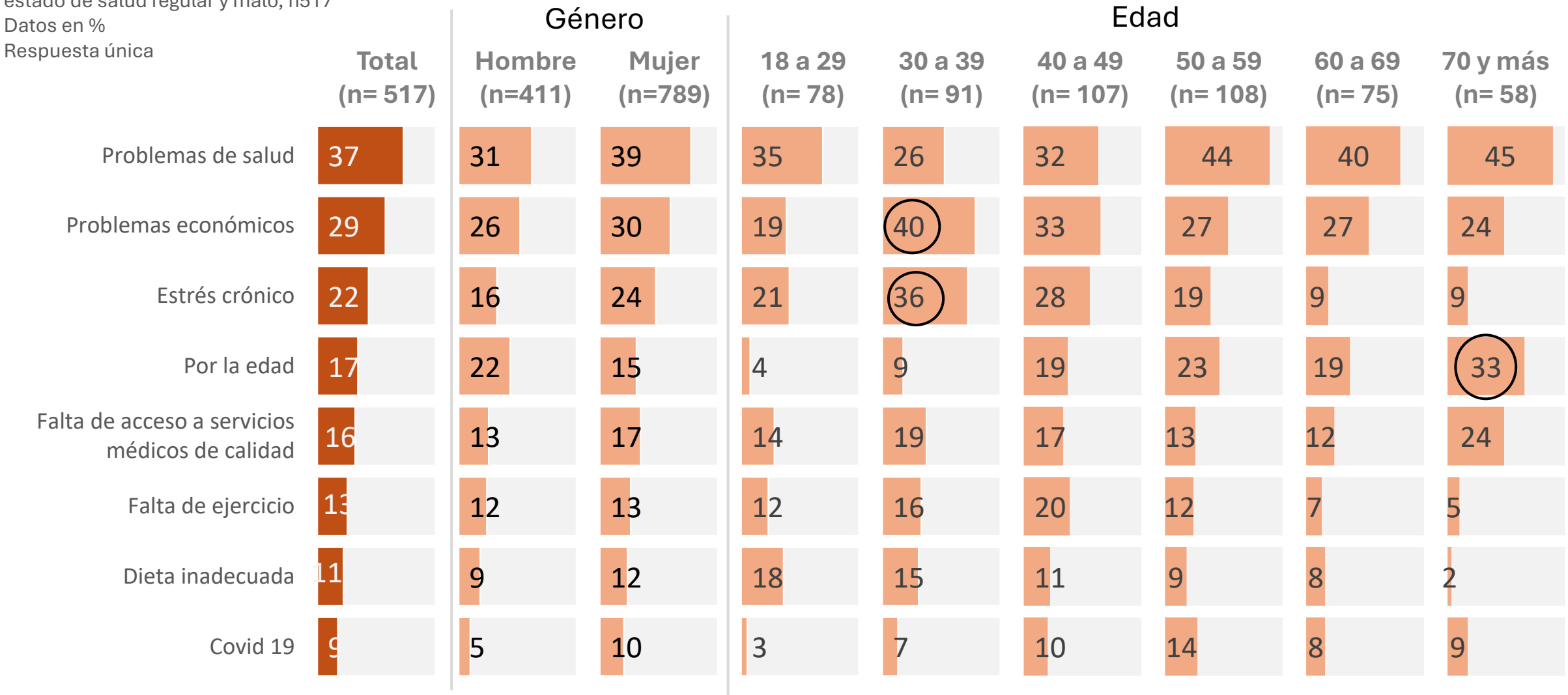
n= Regular + Malo (517)
Respuesta Múltiple



Principales Factores de Afectación

Por Edad

Muestra: total entrevistados con
estado de salud regular y malo, n517
Datos en %
Respuesta única



Estado de Salud Física por Ingreso

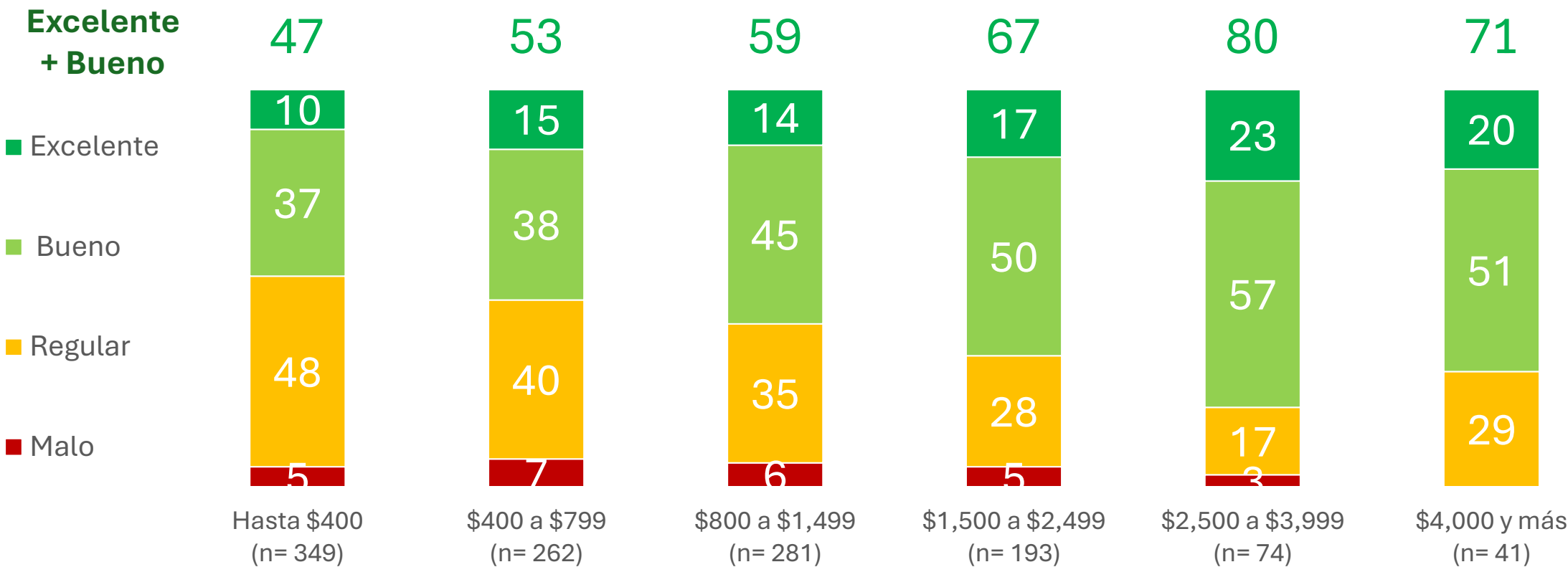
Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

Respuesta única



El estado de salud mejora claramente a medida que aumenta el nivel de ingreso. Los hogares con menor capacidad económica son quienes más reportan estados de salud irregulares

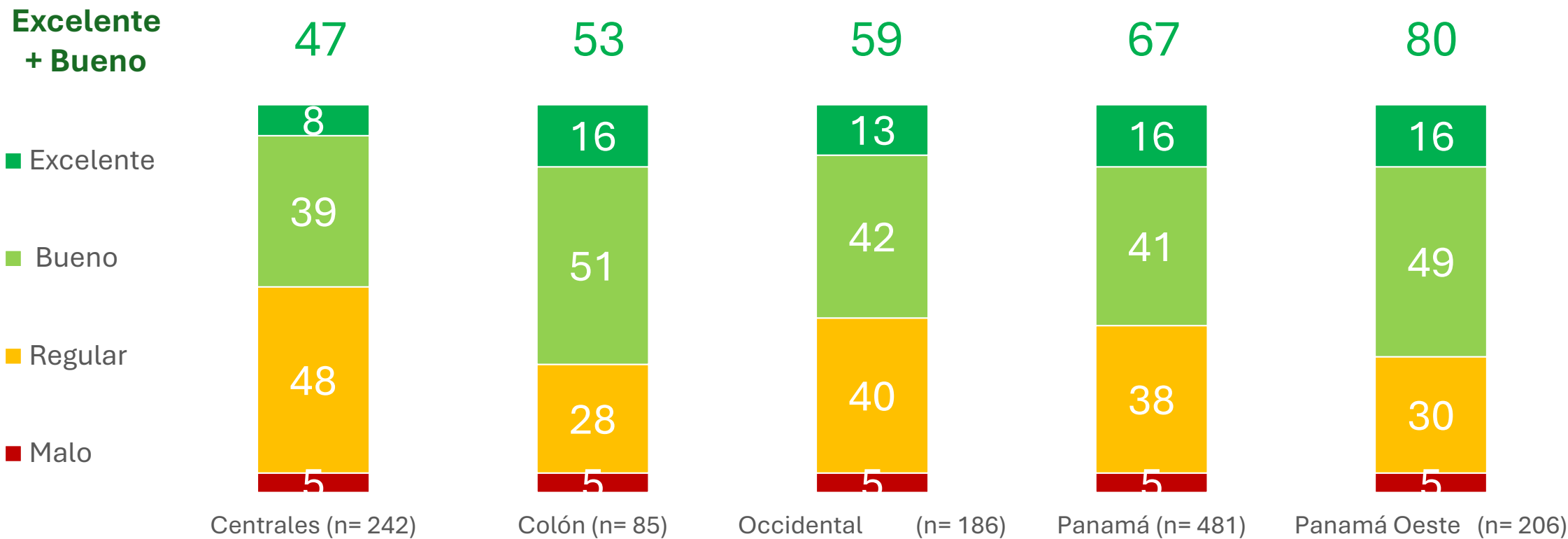


Estado de Salud Física por Región

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



Panamá Oeste y Panamá lideran en mejor salud percibida; Centrales muestra la valoración más baja.



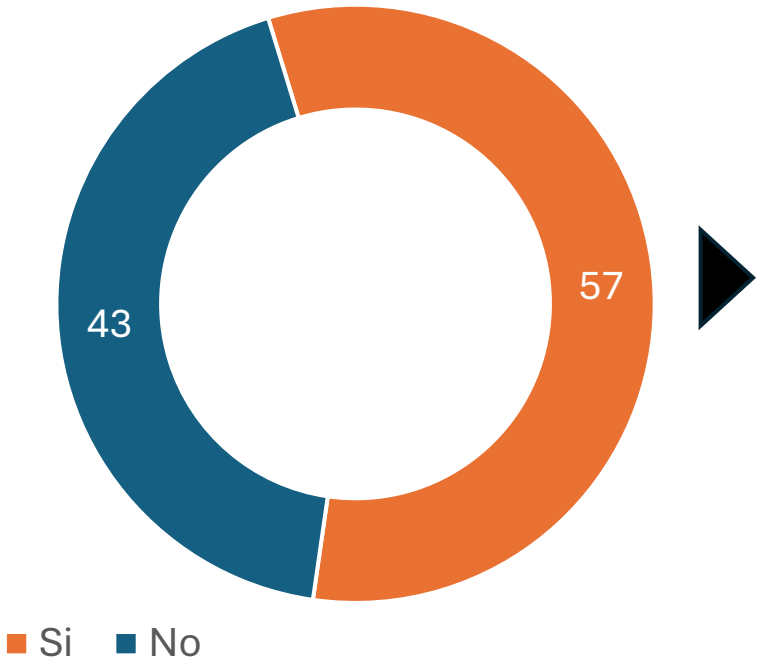
Enfermedades Crónicas en el Hogar

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única

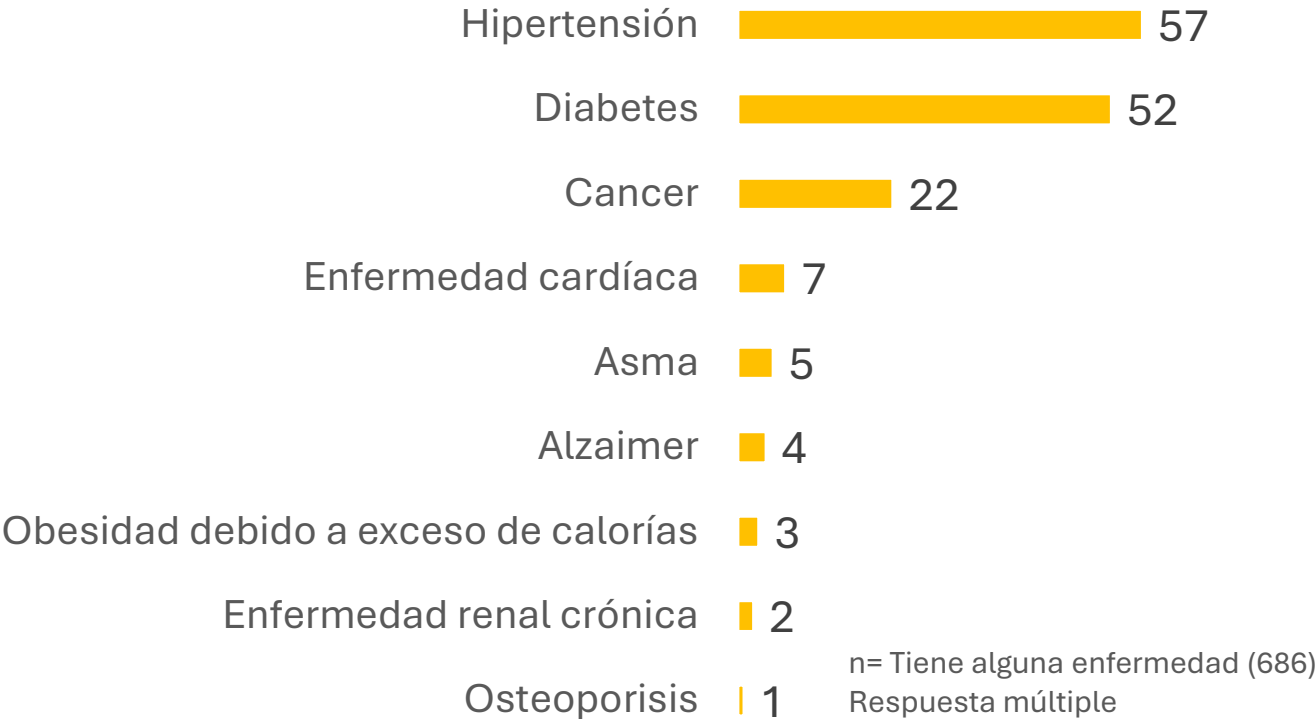


Más de la mitad de los hogares ha convivido con al menos una enfermedad crónica, siendo hipertensión y diabetes las más comunes.

¿Usted o algún familiar cercano le han diagnosticado enfermedades crónicas?



Enfermedades



Control y Seguimiento Médico Preventivo

Muestra: total entrevistados, 1200

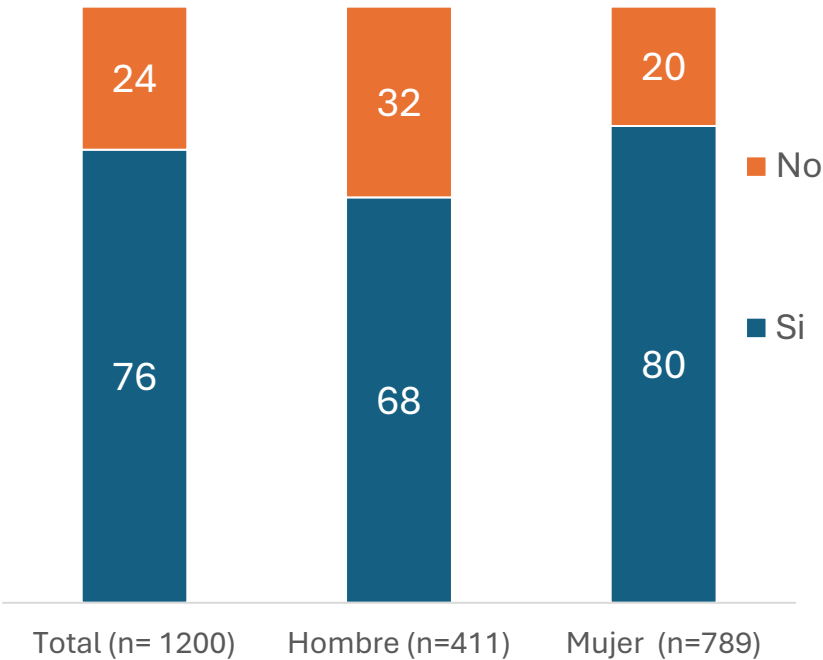
Datos en %

Respuesta única

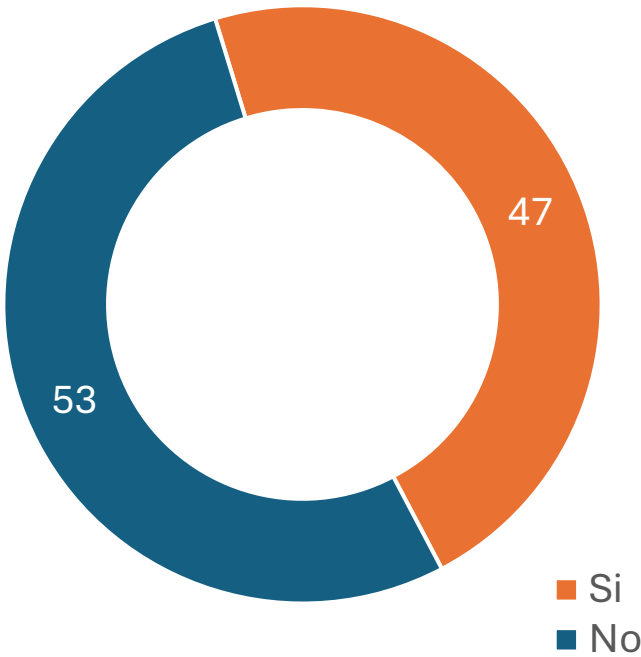


Aunque tres de cada cuatro personas dicen realizarse controles médicos anuales, solo la mitad mantiene un seguimiento continuo. La prevención se concentra en chequeos esporádicos principalmente una vez al año más que en un monitoreo sistemático de la salud.

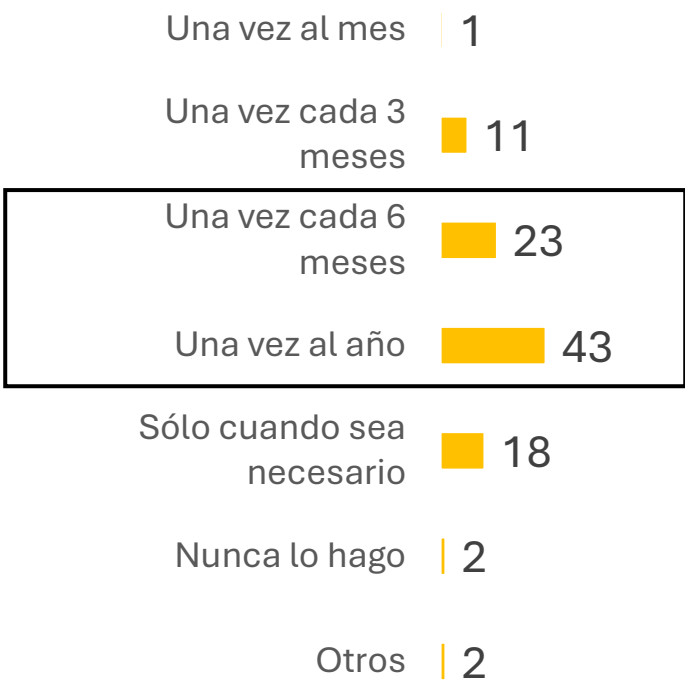
¿Usted se realiza anualmente controles médicos preventivos?



¿Usted cuenta con algún tipo de seguimiento médico continuo?

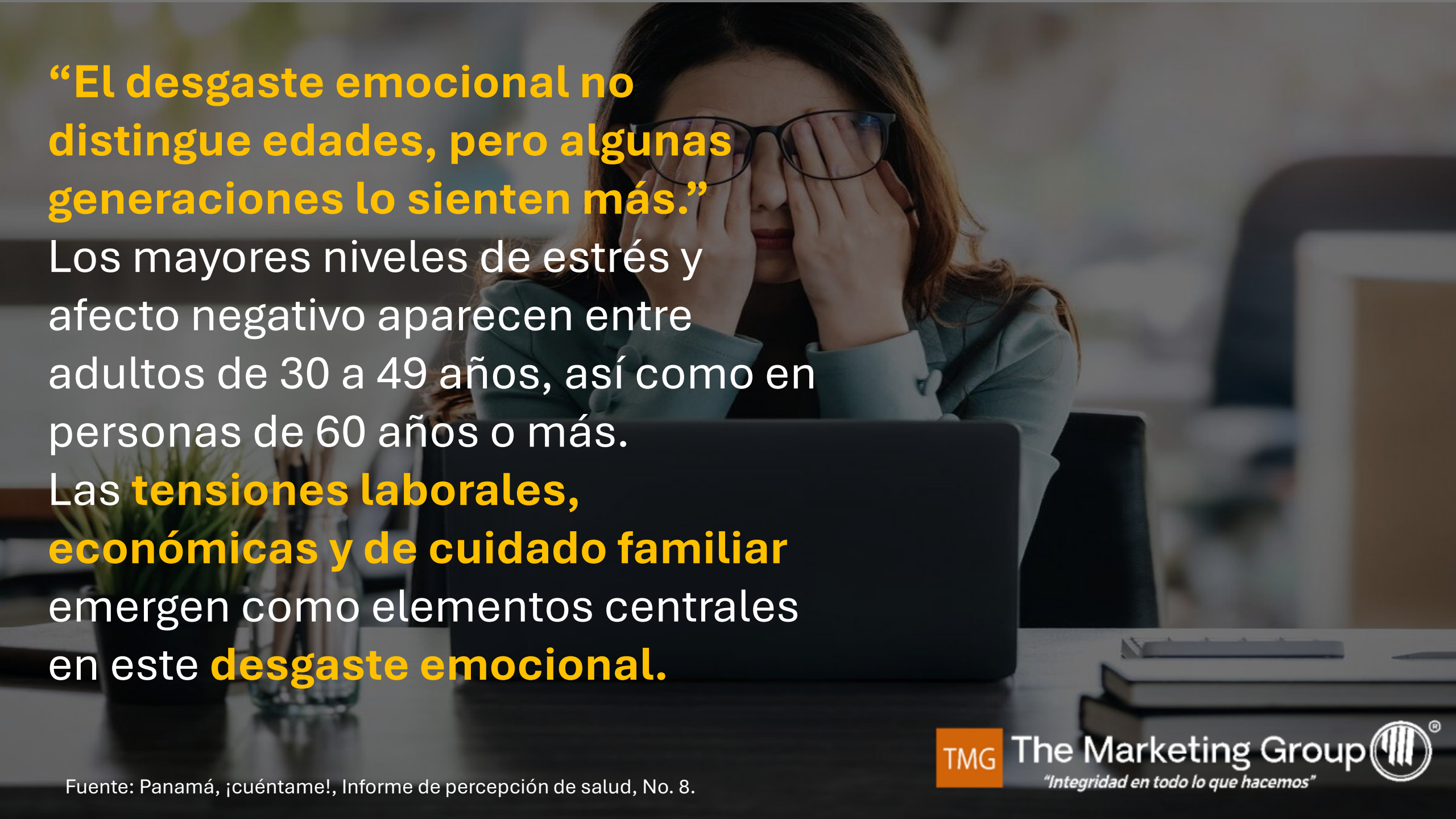


Frecuencia con que realiza controles médicos



05

Salud Mental



“El desgaste emocional no distingue edades, pero algunas generaciones lo sienten más.”

Los mayores niveles de estrés y afecto negativo aparecen entre adultos de 30 a 49 años, así como en personas de 60 años o más.

Las **tensiones laborales, económicas y de cuidado familiar** emergen como elementos centrales en este **desgaste emocional**.

Estado de Salud mental y Principales Factores de Afectación

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única

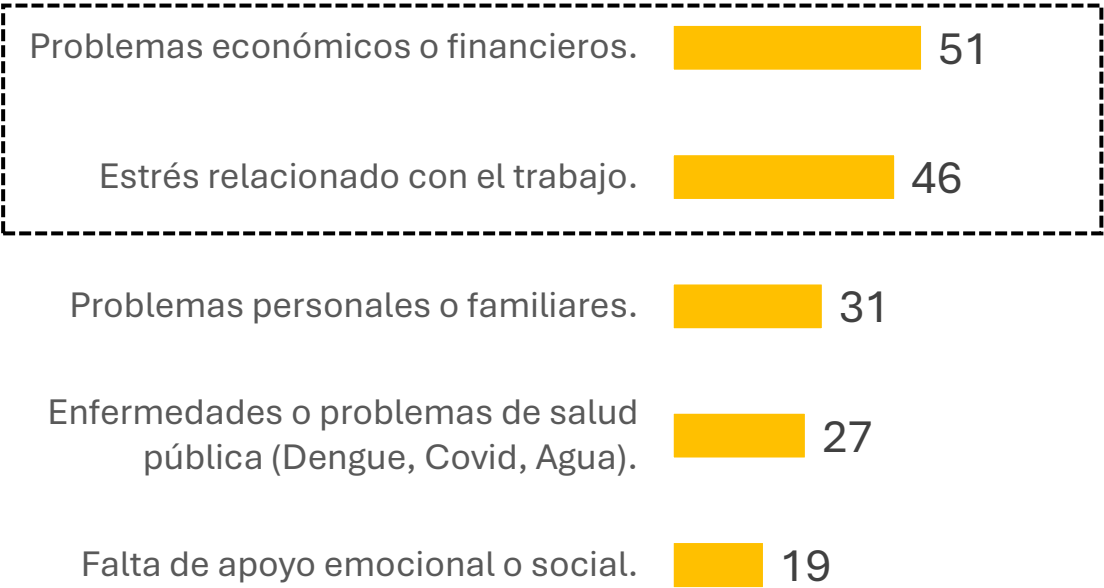


La salud mental se mantiene mayormente positiva, pero el estrés económico y laboral es el principal detonante del deterioro.



Factores de Afectación

n= Regular + Malo (288)
Respuesta Múltiple

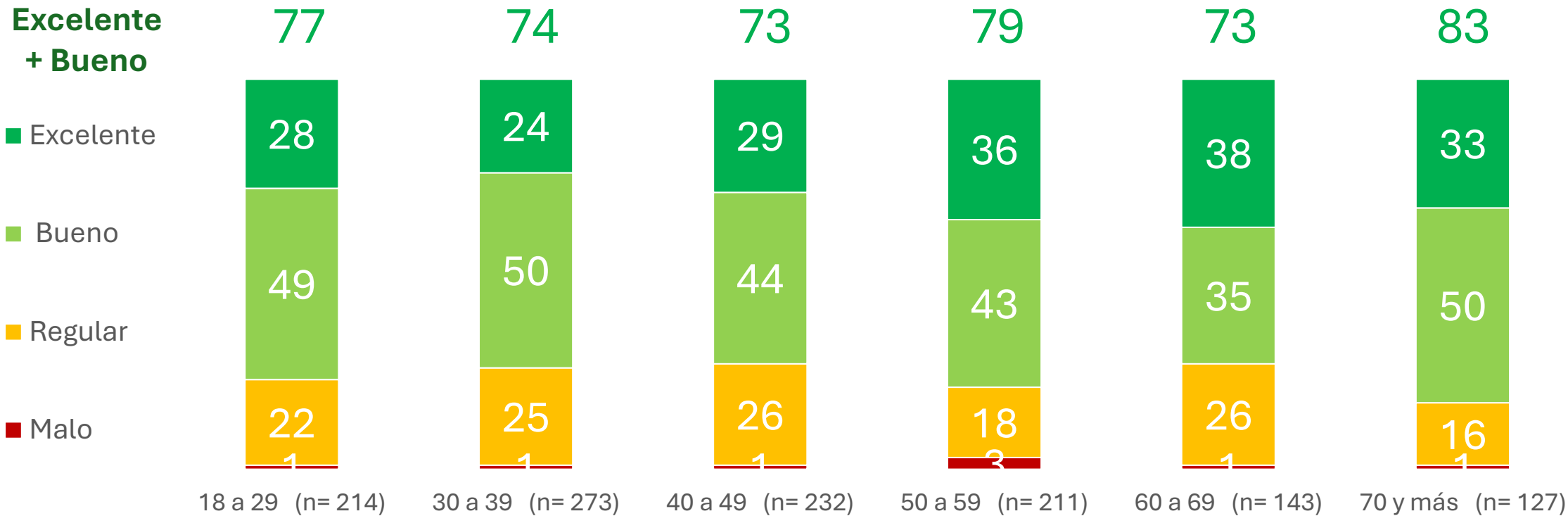


Estado de Salud Mental por Edad

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



Las mayores tensiones emocionales se concentran en adultos de 30 a 49 y 60 a 69 años, que muestran los niveles más altos de salud mental irregular.

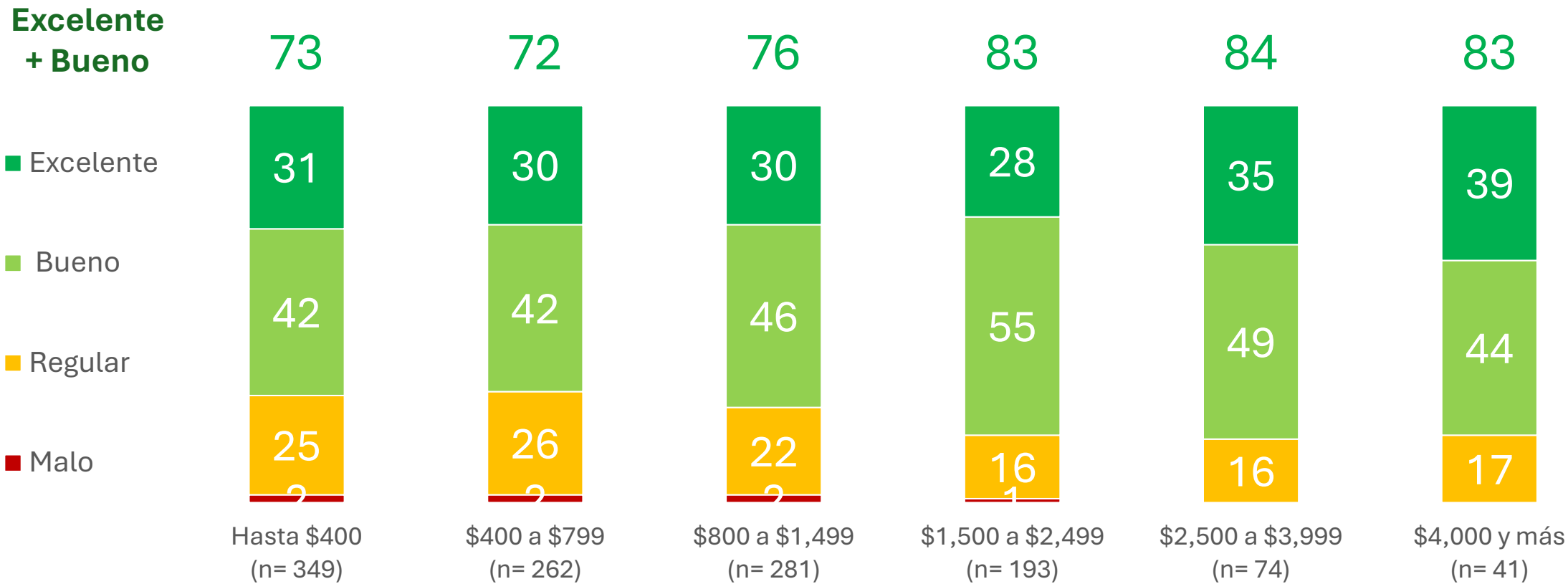


Estado de Salud mental por Ingreso

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



A mayor ingreso, mejor salud mental percibida; los hogares con menos recursos económicos muestran mayor desgaste emocional.



Estado de Salud mental por Región

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



Colón en la Provincia que muestran el mejor bienestar mental; la región Central es la más vulnerable emocionalmente.

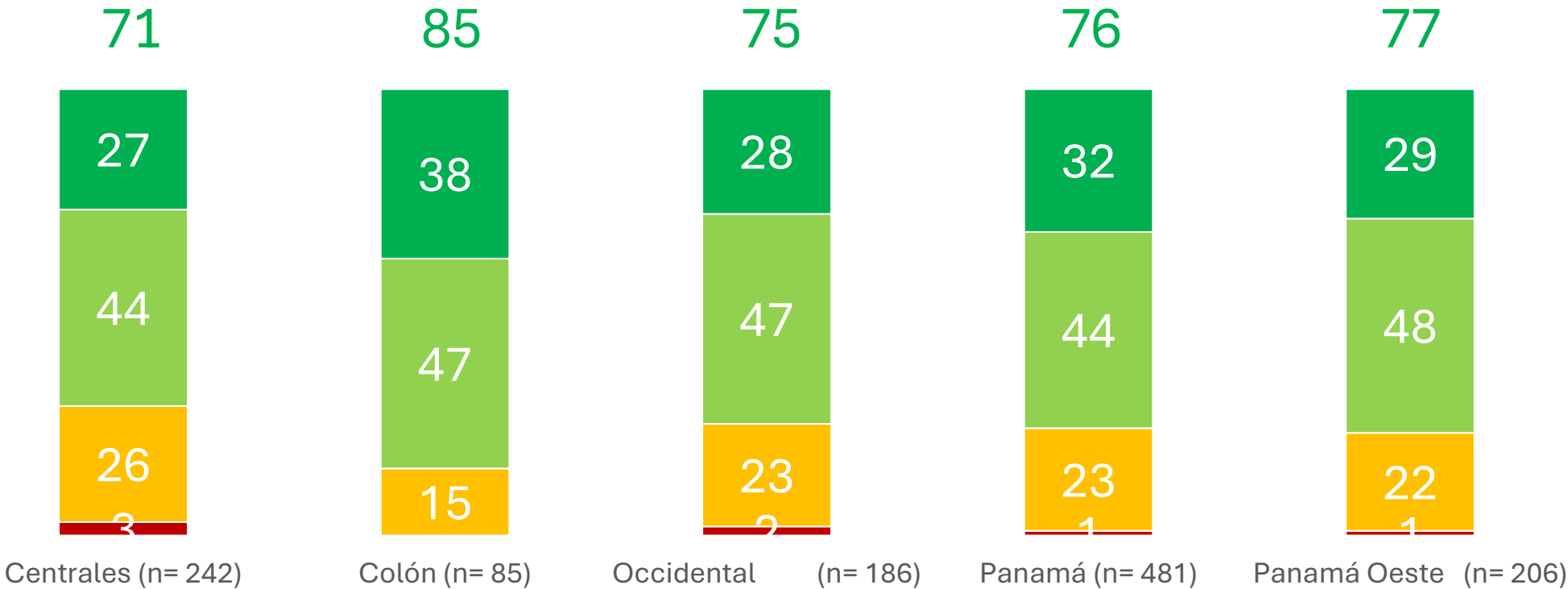
Excelente
+ Bueno

■ Excelente

■ Bueno

■ Regular

■ Malo



Frecuencia de Experiencias de Estrés y Afecto Negativo

Muestra: total entrevistados, 1200

Datos en %

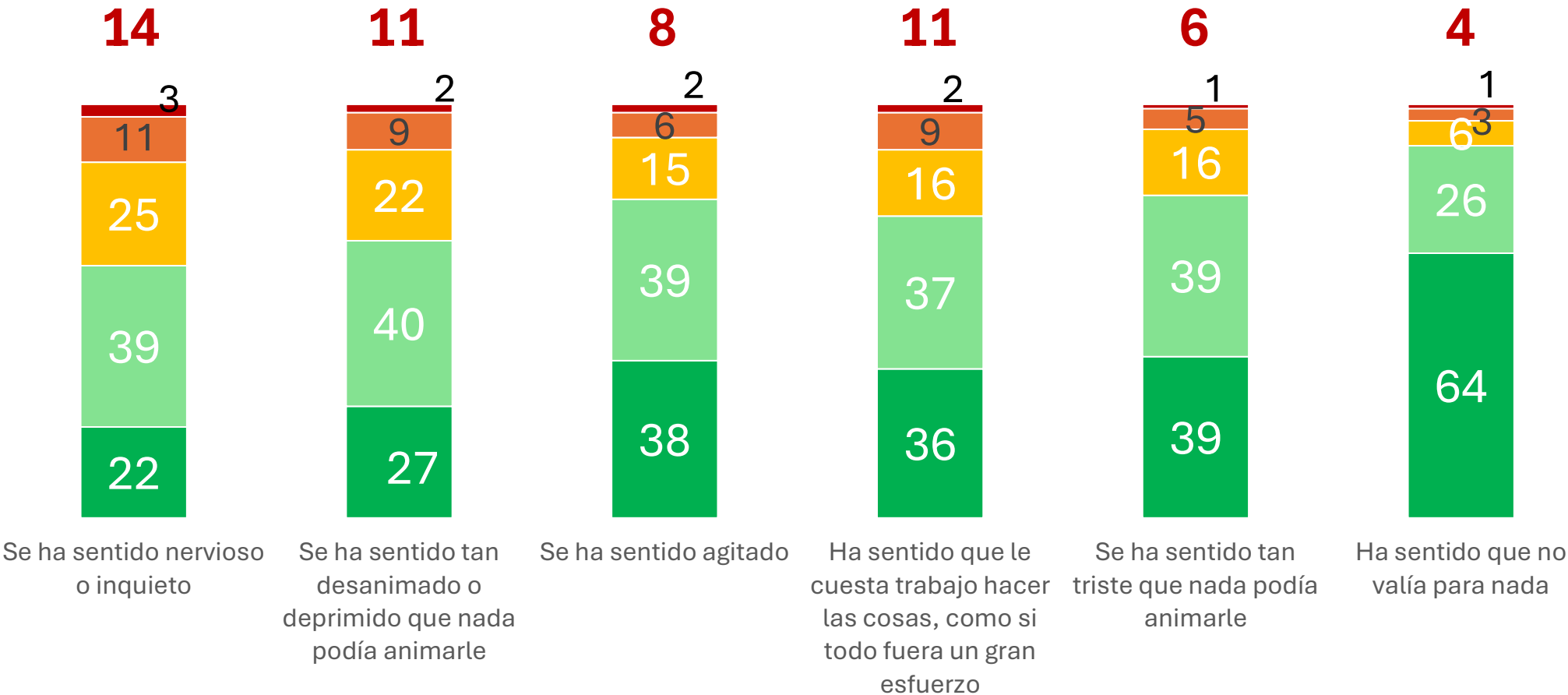
Respuesta única



Las señales de estrés y afecto negativo están presentes, pero no son dominantes en la población. La mayoría de las personas reporta estos estados solo de manera ocasional o rara vez, lo que refleja que son experiencias puntuales más que persistentes.

Frecuente

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca



Conductas de Búsqueda de Ayuda y Atención Oportuna

Muestra: Mencionaron tener Salud mental “Mala o Regular” (288)

Datos en %

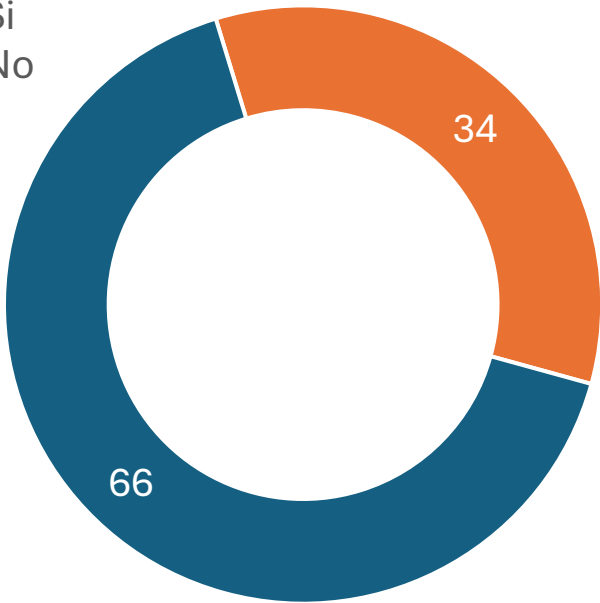
Respuesta única



La mayoría reconoce su malestar, pero pocos buscan o reciben atención profesional.

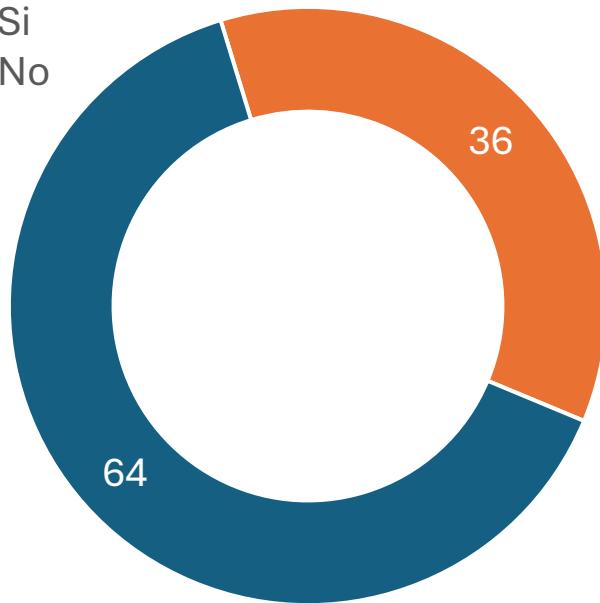
¿Buscó ayuda profesional en salud mental?

■ Si
■ No



¿Recibió atención médica oportuna?

■ Si
■ No



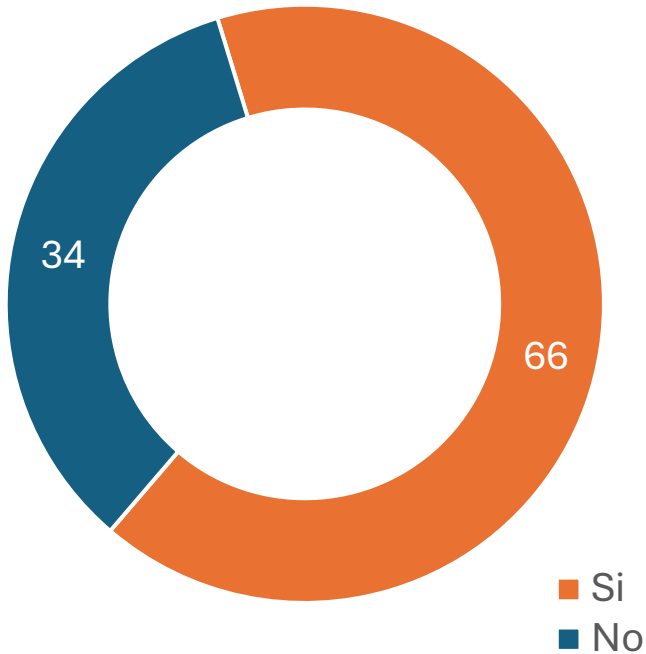
Estigmas en Salud Mental y Programas Preventivos

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única

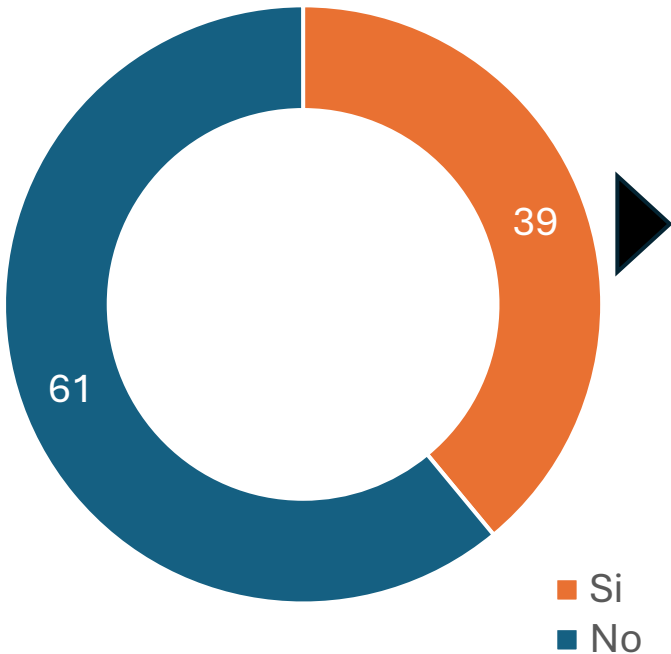


Persisten estigmas y brechas en prevención: la mayoría percibe prejuicios y pocos cuentan con programas de apoyo en su entorno.

¿Existen estigmas o prejuicios asociados a buscar ayuda en salud mental?



¿En el lugar donde vive o en su lugar de trabajo, le brindan programas preventivos de salud?



Programas preventivos de Salud




n= Les brindan programas preventivos de salud (471)
Respuesta múltiple

47 P26. ¿Considera que hoy en día, existen estigmas o prejuicios asociados a buscar ayuda en salud mental?
P27. ¿En el lugar donde vive o en su lugar de trabajo, le brindan programas preventivos de salud?
P27.1 ¿Podría indicarme, cuáles son los programas preventivos de salud que le brindan

06

Gasto destinado a la
Salud



“El bolsillo sigue siendo un factor decisivo para acceder a una mejor atención.” El gasto mensual promedio en salud incluye **principalmente medicamentos**, seguidos por consultas y exámenes. Además, casi la mitad de quienes tienen seguro privado **siente que no les cubre completamente**, obligándolos a combinar sectores o asumir costos directos.

Fuente: Panamá, ¡cuéntame!, Informe de percepción de salud, No. 8.



The Marketing Group 
“Integridad en todo lo que hacemos”

Panorama del Gasto en Salud Mensual

Muestra: total entrevistados, 1,200
Datos en %
Respuesta única



Los medicamentos el principal costo que impacta el presupuesto de los panameños para mantener la salud de sus familiares

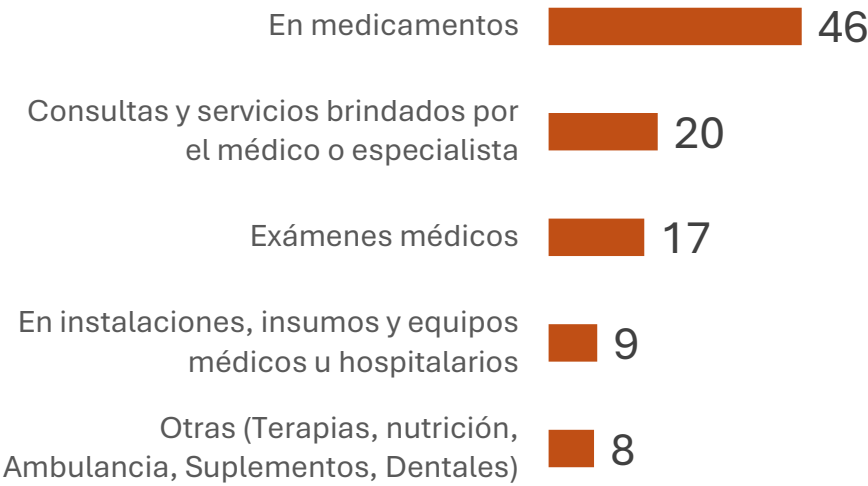
Gasto Promedio mensual en salud: \$96.22



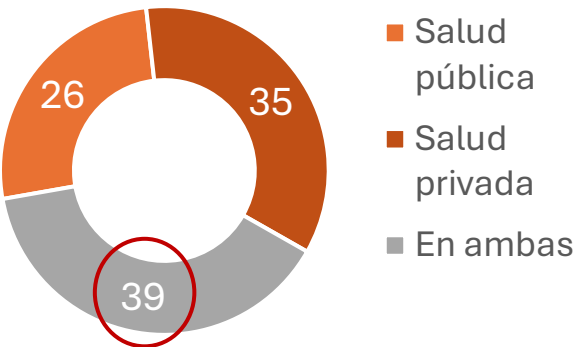
Gasto Promedio por Ingreso

Hasta \$400	\$47.74
\$400 a \$799	\$67.65
\$800 a \$1,499	\$107.59
\$1,500 a \$2,499	\$129.51
\$2,500 a \$3,999	\$162.37
\$4,000 y más	\$270.92

Distribución del gasto en salud

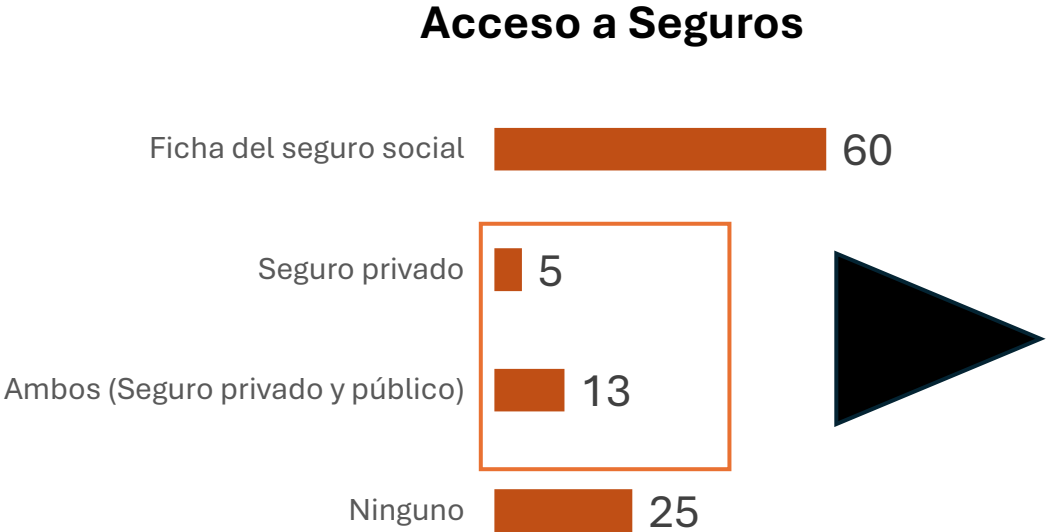


Los gastos fueron principalmente en:

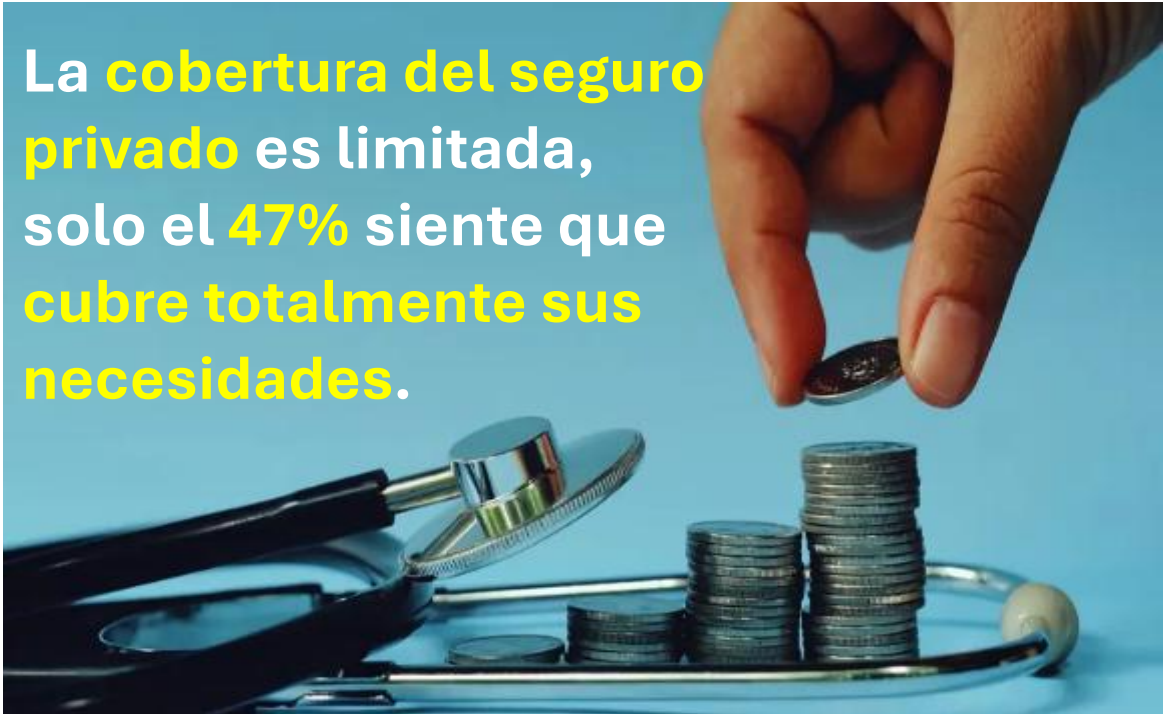


50 P28. ¿En cuánto estima el gasto total familiar mensual que normalmente se destina directamente a la salud, cuando hablamos de Salud hacemos referencia a gastos en: medicamentos recetados y no recetados, citas médicas, vitaminas, etc?

Muestra: Entrevistados con seguro Privado,202
Datos en %
Respuesta única



La **cobertura del seguro privado** es limitada, solo el **47%** siente que **cubre totalmente sus necesidades**.



P31 ¿Del siguiente listado por favor indique si tiene...?.

P33. ¿En el caso de tener seguro privado, el mismo le cubre todos sus requerimientos de salud?

07

Salud digital y Sexual
reproductiva

“La salud digital aún no despeg.”

A pesar de la amplia presencia de Internet en los hogares, **solo una pequeña fracción ha utilizado telemedicina** o aplicaciones de atención médica. La adopción aumenta ligeramente en hogares de mayor ingreso, **pero sigue siendo baja en general.”**

Fuente: Panamá, ¡cuéntame!, Informe de percepción de salud, No. 8.



The Marketing Group
“Integridad en todo lo que hacemos”



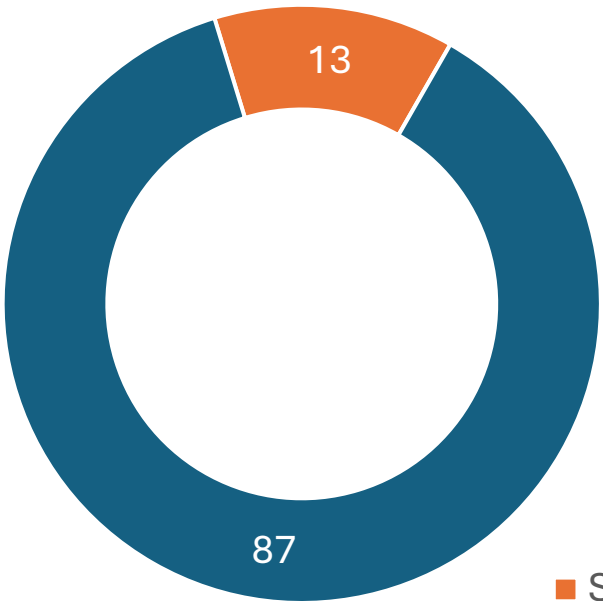
Uso de Servicios Digitales, Educación en Salud y Derechos del Paciente

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



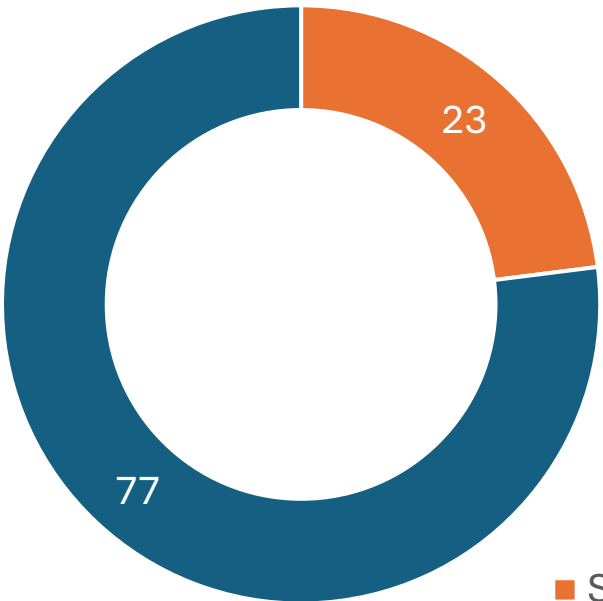
Se observan brechas importantes en adopción digital y acceso preventivo, pese a un conocimiento relativamente alto de derechos en el sistema de salud.

¿Ha usado servicios de salud digital (telemedicina, apps)?



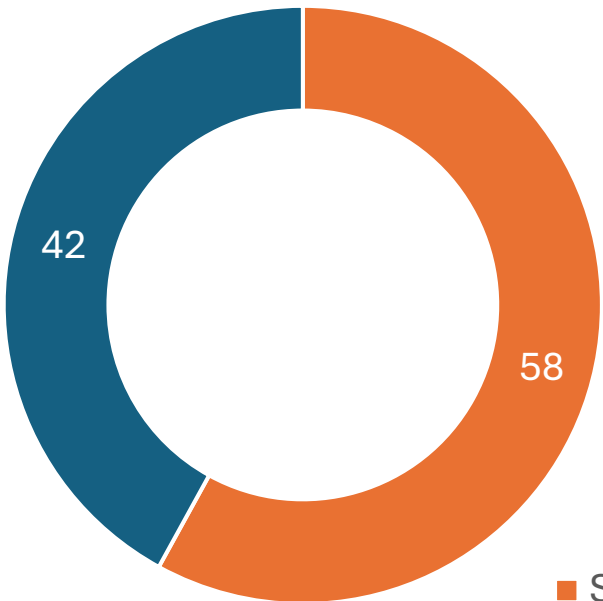
■ Si
■ No

¿Usted accede a educación o controles en salud sexual y reproductiva?



■ Si
■ No

¿Conoce sus derechos como paciente en el sistema de salud ya sea pública o privada?



■ Si
■ No

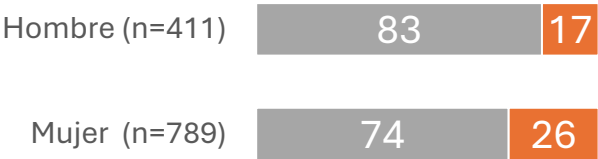
Acceso a educación y controles en salud sexual y reproductiva

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



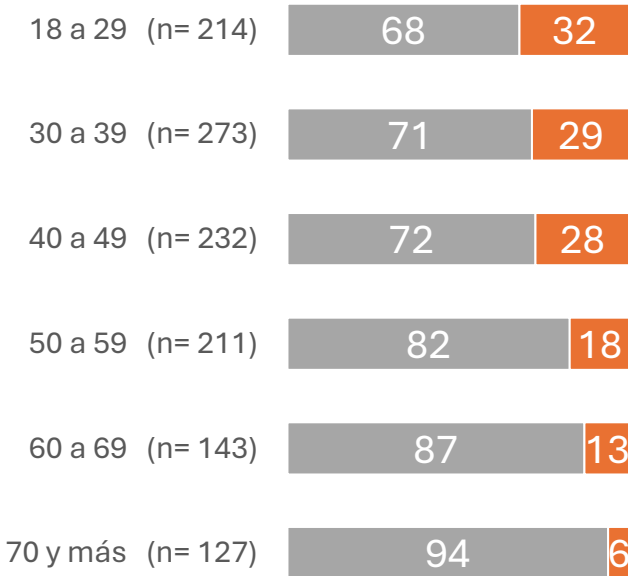
El acceso a educación y controles en salud sexual y reproductiva es bajo en general, con mayor uso entre mujeres y jóvenes, y una caída marcada en los grupos de mayor edad.

Genero



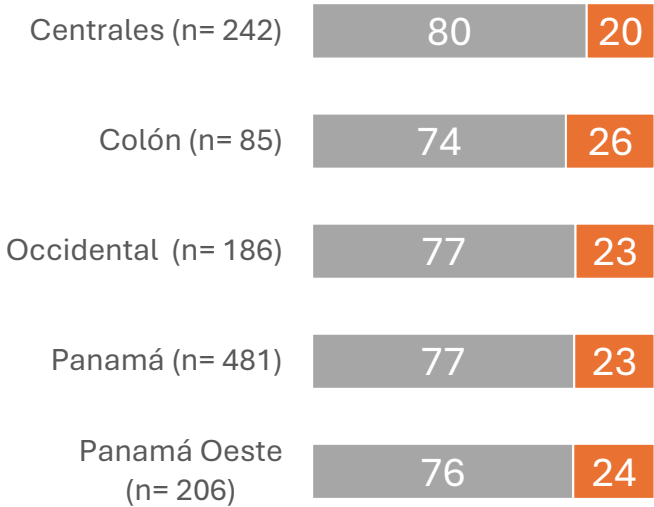
■ No lo hace ■ Si lo hace

Edad



■ No lo hace ■ Si lo hace

Región

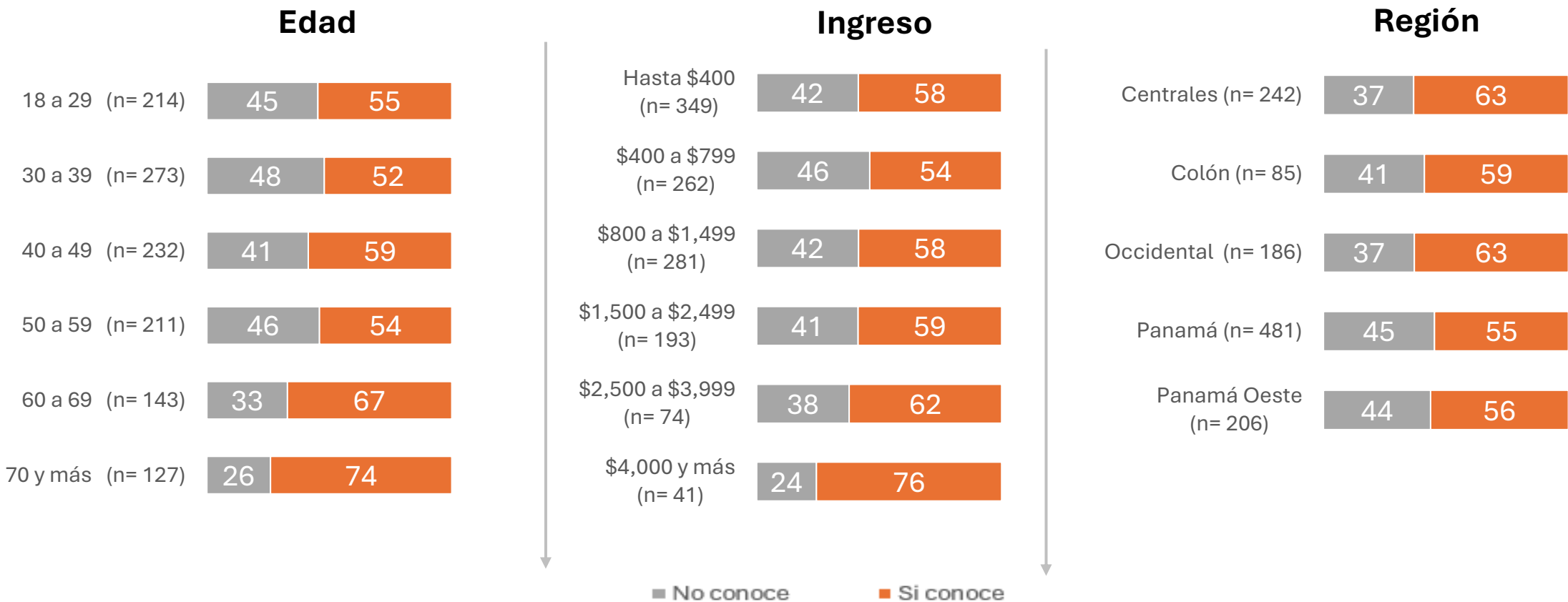


Conocimiento del derecho del paciente

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



A mayor edad e ingreso, aumenta el conocimiento de los derechos del paciente, pero aún persiste un desconocimiento generalizado en todo el país.



08

Atención de la violencia doméstica

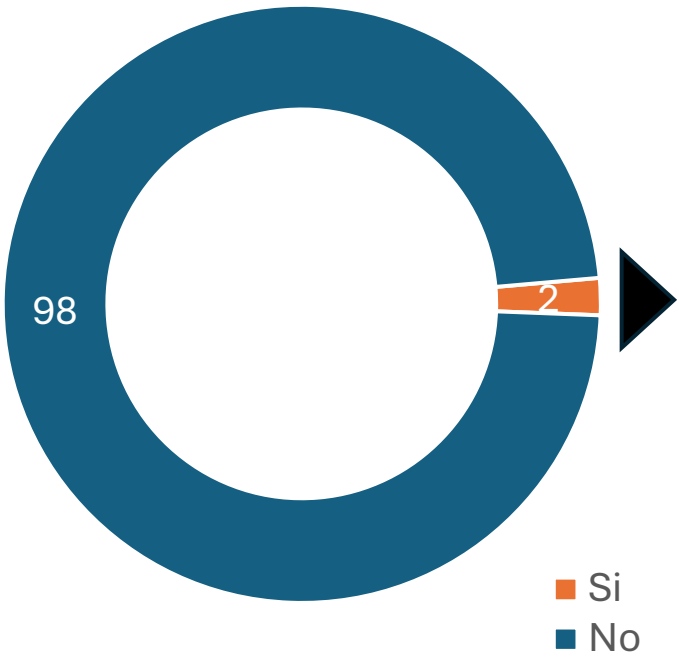
Muy pocas personas llegan a un hospital por violencia doméstica. Pero cuando alguien finalmente rompe el silencio y busca ayuda, el sistema responde: **recibe atención rápida y un trato respetuoso.**

Aun así, no todo el camino está resuelto. **No siempre se les guía sobre los servicios de apoyo que podrían acompañarles después,** y la calidad percibida de la atención queda a mitad de camino. La historia que cuentan estos datos es clara: **cuando la víctima llega, es atendida; el reto está en que muchas nunca llegan y, para quienes sí, la ruta de apoyo aún es incompleta.**

Panorama sobre la atención de la violencia doméstica

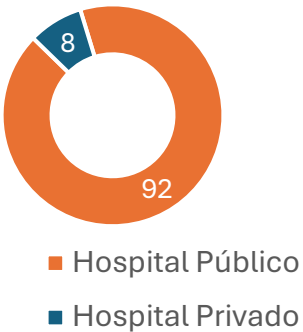
Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única

¿Ha recibido atención médica en un hospital o centro de salud debido a una situación de violencia doméstica?

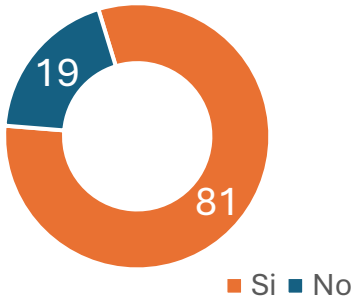


Experiencia del Paciente en Casos de Atención Médica n=26

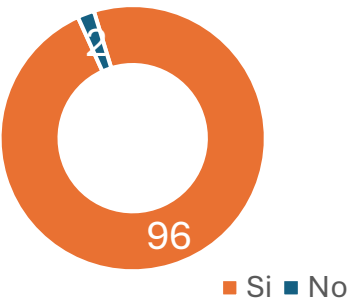
¿La atención fue en un hospital público o privado?



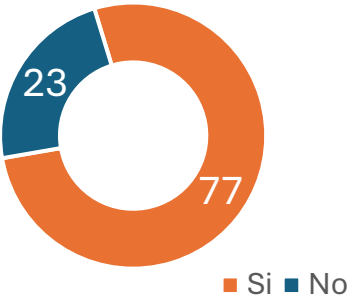
¿Recibió atención inmediata al llegar?



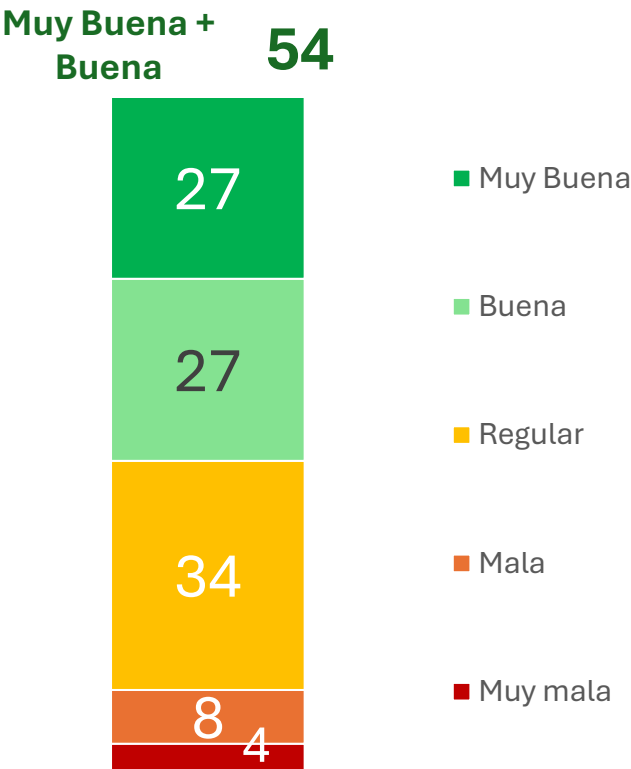
¿El personal le brindó un trato respetuoso y confidencial?



¿Le informaron sobre servicios de apoyo?



Satisfacción con la calidad de la atención recibida n=26



Calidad de atención médica

Discapacidad

Muestra: total entrevistados, 1200

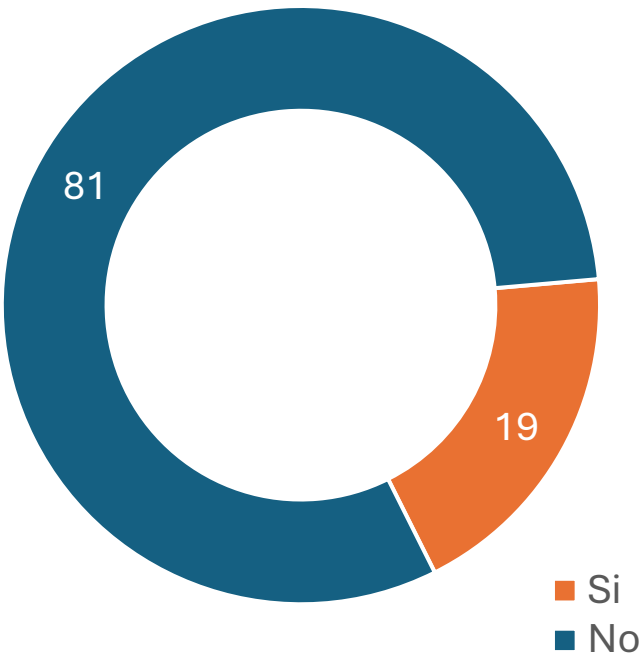
Datos en %

Respuesta única



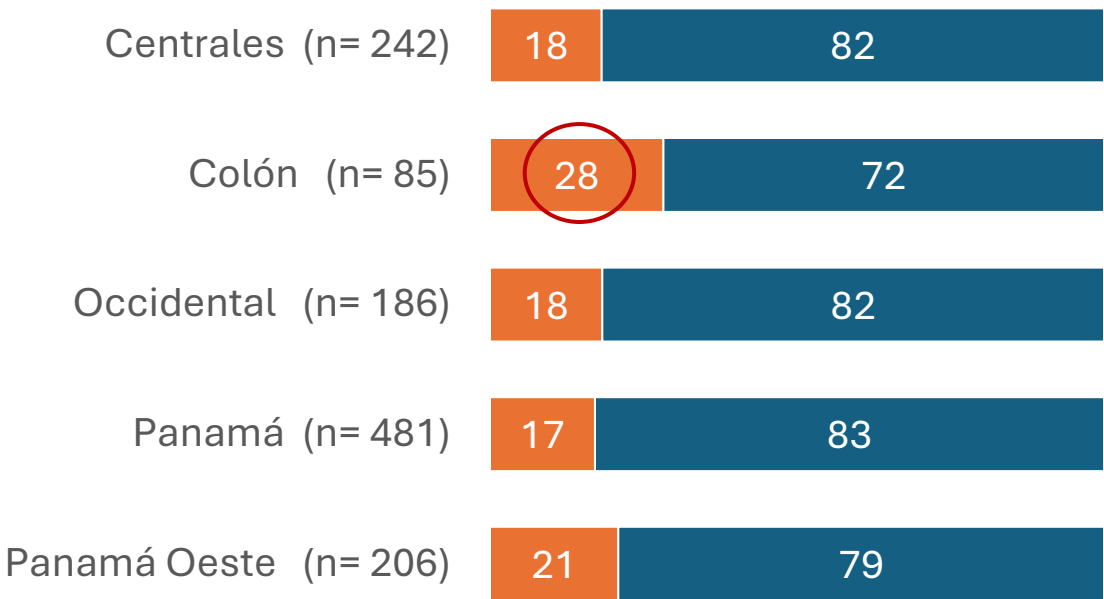
La presencia de discapacidad en los hogares panameños es relevante: 19% de los hogares reporta al menos una persona con alguna limitación física, sensorial o mental. Este nivel se ubica ligeramente por encima de los promedios globales (15%-16%) y muestra variaciones marcadas entre regiones, especialmente en Colón.

¿Alguna persona en su hogar tiene alguna discapacidad?



Discapacidad por Región

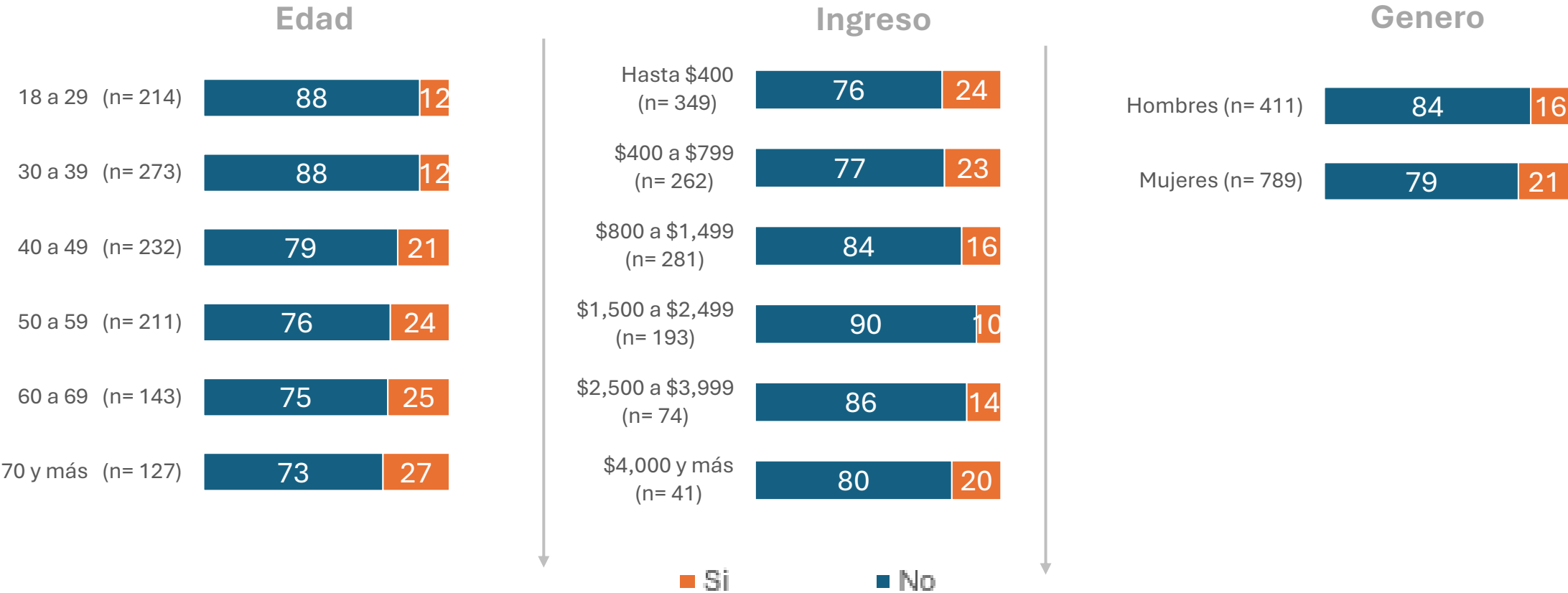
■ Si ■ No



Presencia de personas con discapacidad en el hogar

por demográficos

Muestra: total entrevistados, 1200
Datos en %
Respuesta única



La información corresponde al hogar del encuestado y no implica que la persona encuestada sea quien presenta la discapacidad.

09

Voces ciudadanas

El mensaje detrás de los datos

Consideraciones finales

PERCEPCIÓN: SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE SALUD

- La ciudadanía siente que el sistema público es la puerta principal a la atención médica, aun cuando esto implique esperas, trámites y limitaciones. El sector privado sigue siendo percibido como mejor, pero inaccesible para muchos. El mensaje es claro: la salud pública sostiene al país, pero la gente quiere un servicio más ágil, cercano y confiable.

ACCESO Y DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

- Los panameños reconocen que conseguir medicamentos sigue siendo un reto frecuente. Cuando faltan, afecta directamente su estabilidad emocional y económica. La voz ciudadana apunta a una sola expectativa: tener medicinas disponibles no debería sentirse como un golpe de suerte.

ESTADO DE SALUD FÍSICA EN EL HOGAR

- Las familias conviven con problemas de salud que se vuelven parte del día a día. La sensación general es de “me las arreglo”, incluso cuando hay molestias o limitaciones. La gente quiere cuidar su salud, pero no siempre siente que tiene las herramientas o el acompañamiento necesario.

SALUD MENTAL

- Aunque la mayoría dice “estar bien”, los indicadores muestran tensión, estrés y cansancio acumulado. Las personas están aprendiendo a reconocer su malestar, pero aún existe un freno para pedir ayuda. La ciudadanía está diciendo: “Necesitamos espacios seguros y accesibles para cuidar nuestra salud mental; solos no es suficiente.”

Consideraciones finales

GASTO DESTINADO A LA SALUD

- El desembolso mensual pesa. Los hogares sienten que cada consulta, medicina o examen se suma rápido. Y quienes cuentan con seguro privado, muchas veces descubren que no cubre todo lo que necesitan. La voz común: “Invertimos en salud porque no queda de otra, pero no siempre recibimos lo que esperamos.”

SALUD DIGITAL Y SEXUAL REPRODUCTIVA

- La mayoría nunca ha usado telemedicina ni herramientas digitales. No es rechazo: es desconocimiento, falta de hábito o poca oferta. En temas de salud sexual, predomina el silencio y la poca formación. El mensaje detrás: “Queremos aprender y acceder, pero nadie nos está guiando.” La ciudadanía expresa: “Sé que tengo derechos, pero no siempre sé cómo ejercerlos o si serán respetados.”

ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN INSTALACIONES DE SALUD

- Muy pocas personas llegan al sistema de salud por violencia, pero quienes lo hacen reciben un trato humano y oportuno. El problema no está en la atención: está en que la mayoría nunca llega. La voz que queda es contundente: “Cuando pido ayuda, me atienden. Pero pedir ayuda es lo más difícil.”

Consideraciones finales

- **Panamá tiene una población que se percibe mayormente sana, pero frágil.** Los niveles altos de “excelente/bueno” conviven con una proporción relevante que vive salud “regular”, especialmente en sectores con menor ingreso. Esa dualidad refleja un bienestar percibido, pero vulnerable ante cambios económicos o sanitarios.
- **El sistema público es el pilar central... por necesidad, no por preferencia.** La población depende abrumadoramente del sector público, aun cuando los niveles de demora, escasez o limitaciones están normalizados, La satisfacción no siempre es alta, pero la alternativa privada es inaccesible para gran parte del país.
- **El gasto en salud está creciendo, pero la gente lo asume como inevitable.** El gasto promedio mensual impacta en los presupuesto de los hogares, y la mayor parte se va en medicamentos. El seguro privado existe, pero no es garante de cobertura completa; Esto genera un escenario donde el gasto es más reactivo que preventivo.
- **La salud mental está afectada, pero se atiende poco y tarde.** Aunque la mayoría evalúa su estado mental como “bueno”, los indicadores emocionales muestran niveles considerables de estrés, agotamiento y desánimo. Sin embargo, la búsqueda de ayuda profesional sigue siendo mínima. Existe conciencia, pero no acción.
- **La prevención no está incorporada en la rutina del panameño,** Los chequeos existen, pero no de manera sistemática. Los programas preventivos son escasos, y el uso de servicios digitales es muy bajo.
- **La atención en casos de violencia doméstica es buena cuando se brinda, pero casi nadie llega al sistema.** La experiencia dentro del hospital es positiva; el problema es que muy pocas personas buscan atención médica. La barrera no está en el sistema, sino en llegar a él.